



**TRANSKRIP TEMUBUAL
BERSAMA ENCIK MANJA BIN MD PERANG
SEBAGAI PEKERJA STESEN KTMB GENUANG
MENGENAI STESEN KTMB GENUANG**

NUR IZZATTI BINTI ESMADI

(2019316935)

NUR AMIRA BINTI MOHD SAID

(2019717291)

FAKULTI PENGURUSAN MAKLUMAT

SEMESTER MAC – JULAI 2020

ABSTRAK

Keretaapi Tanah Melayu Berhad (KTMB) merupakan pengendali kereta api utama di Semenanjung Malaysia. Kereta api juga merupakan antara pengangkutan terawal yang memudahkan pergerakan dari satu tempat ke satu tempat yang lain. Di negara kita, kereta api penting dalam perusahaan bijih timah dan getah serta mengangkut pelbagai barangan pukal seperti alat alat jentera selain membawa penumpang. Keratan akhbar yang dapat dikongsi, Timbalan Menteri Pengangkutan, Datuk Kamarudin Jaffar berkata, perkhidmatan kereta api di Malaysia masih dianggap tidak digunakan secara optimum. (Sinar Harian Online, 2020). Tambahan lagi, Stesen Keretapi Genuang, Segamat telah tamat beroperasi yang tidak diketahui sebabnya. Oleh itu, sejarah lisan ini bertujuan untuk mencungkil sejarah dan peristiwa yang pernah berlaku di Stesen keretapi Genuang yang tidak diketahui oleh masyarakat umum yang menyebabkan Stesen Keretapi Genuang telah tamat beroperasi sehingga ke hari ini. Kesimpulannya, sejarah lisan ini bakal menjadi sebuah rujukan kepada masyarakat diluar sana tentang peristiwa dan sejarah yang tidak pernah diketahui oleh mereka

Isi Kandungan

Isi Kandungan		Muka Surat
	Abstrak	i.
	Penghargaan	ii.
	Senarai Abreviasi	iii.
	Senarai Singkatan	iv.
	Rujukan Kata	v.
1.0	Biodata Penemubual 1.1 Penemubual Pertama 1.2 Penemubual Kedua	1-3
2.0	Biodata Tokoh 2.1 Biodata Tokoh 2.2 Pengenalan kepada Tokoh	4-6
3.0	Sejarah Lisan 3.1 Pengenalan 3.2 Objektif Sejarah Lisan 3.3 Kepentingan Sejarah Lisan	7-14
4.0	Kajian Literatur 4.1 Topik 1 4.2 Topik 2	15-17
5.0	Transkrip Tembual Bersama Tokoh	18-79
6.0	Log Temubual	80-86
7.0	Ralat	87-88
8.0	Glosari	89-91
9.0	Indeks	92-93
10.0	Bibliografi Tokoh	94-95
11.0	Lampiran 11.1 Biografi Tokoh 11.2 Surat Perjanjian	96-109

PENGHARGAAN

Syukur ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah kurniaNya, kajian ilmiah ini telah berjaya disiapkan. Setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih ditujukan kepada Puan Siti Noorsiah binti Jamalusin, selaku pensyarah serta Dekan Pusat Pengajian Maklumat yang telah banyak membantu dan memberikan tunjuk ajar, perhatian, semangat dan nasihat di dalam menjalankan kajian ilmiah ini.

Begitu juga jutaan terima kasih kepada semua kakitangan KTMB Genuang terutamanya, Encik Manja b Md Perang yang telah sudi meluangkan masa untuk ditemuramah serta berkongsi pengalaman yang sangat berharga. Tidak lupa juga ucapan penghargaan dan terima kasih kepada rakan-rakan seperjuangan yang telah banyak memberi bantuan serta sokongan moral semasa kami berdepan dengan cabaran dalam menyiapkan transkrip.

SENARAI ABBREVIASI

SINGKATAN	MAKSUD
ETS	Electric Train Service
MyRA	Malaysia Railway Academic
SRP	Sijil Rendah Pelajaran
KL	Kuala Lumpur
PO	Pegawai Operasi
SIP	Segamat Inland Port
HQ	Head Quarters
OT	Overtime
KTMB	Keretapi Tanah Melayu Berhad
KTM	Keretapi Tanah Melayu
MUJ	Sistem Pengurusan Bersepadu Maklumat Kakitangan