



UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

**TRANSKRIP TEMUBUAL BERSAMA
ENCIK ZAINAL ABIDIN BIN MOHD SAID
'STATION MASTER' KERETAPI TANAH MELAYU
KTMB PALOH, JOHOR**

**AZMEERA BINTI MOHD AZME
(2019350823)
NURUL NAJIHAH BINTI HAMIZON
(2019350989)**

SEMESTER MAC 2020-JULAI 2020

ISI KANDUNGAN

ABSTRAK.....	i
PENGHARGAAN.....	ii
SENARAI ABREVIASI.....	iii
SENARAI SINGKATAN.....	iv
RUJUKAN KATA.....	v
1.0 BIODATA PENEMUBUAL.....	1
1.1 PENEMUBUAL 1.....	1
1.2 PENEMUBUAL 2.....	2
2.0 BIODATA TOKOH.....	3
2.1 BIODATA TOKOH.....	3
2.2 PENGENALAN KEPADA TOKOH.....	4
3.0 SEJARAH LISAN.....	5
3.1 PENGENALAN.....	5
3.2 OBJEKTIF SEJARAH LISAN.....	7
3.3 KEPENTINGAN SEJARAH LISAN.....	8
4.0 KAJIAN LITERATUR.....	10
4.1 KERETAPI TANAH MELAYU BERHAD (KTMB).....	10
4.2 KERETAPI TANAH MELAYU BERHAD (KTMB) PALOH.....	12
4.2.1 PERKHIDMATAN KTMB PALOH.....	14
5.0 TRANSKRIP TEMUBUAL BERSAMA TOKOH.....	16
5.1 SESI 1.....	16
5.2 SESI 2.....	34
6.0 LOG TEMUBUAL.....	99
6.1 SESI 1.....	99
6.2 SESI 2.....	105

ABSTRAK

Pengangkutan awam menjadi sistem utama yang menggerakkan manusia dalam kehidupan seharian. Jaringan atau sistem pengangkutan di Malaysia turut berkembang selari dengan perkembangan ekonomi dan ianya adalah nadi penggerak aktiviti dan membantu merancakkan lagi pembangunan ekonomi negara. Transkrip ini menyingkap pengalaman Encik Zainal Abidin bin Mohd Said yang pernah berkhidmat di dalam KTMB Paloh sebagai salah seorang 'Station Master'. Maklumat ini diperolehi melalui hasil dokumentasi lisan. Ia bermula dengan latar belakang diri dan keperibadian beliau, keluarga serta pendidikan. Selain itu, ia juga mengisahkan kepada penglibatan awal beliau, pengalaman dalam operasi stesen, cabaran dan harapan serta sumbangan beliau sepanjang perkhidmatan beliau sebagai 'Station Master' di KTMB Paloh. Transkrip ini juga turut berkongsi anugerah yang telah diterima di sepanjang karier beliau sebagai seorang 'Station Master' KTMB Paloh. Kajian ini bertujuan untuk menerap kepentingan yang dapat diperolehi oleh masyarakat tentang fakta dan sejarah stesen KTMB Paloh.

Kata kunci: KTMB Paloh, kereta api, Station Master, operasi stesen, sumbangan

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu, kami ingin memanjatkan rasa kesyukuran ke hadrat Ilahi kerana dengan kurniaan dan rahmat dariNya, akhirnya kami Berjaya menyiapkan kertas cadangan ini. Dengan hati yang tulus ikhlas, kami ingin merakamkan ucapan jutaan terima kasih kepada pensyarah penyelia, Puan Siti Noorsiah binti Jamaludin atas segala bimbingan dan tunjuk ajar yang diberi sepanjang tempoh perlaksanaan tugas ini.

Penghargaan juga ditujukan kepada kedua ibubapa, adik-beradik dan sahabat handai atas kerjasama serta sokongan padu yang diberikan. Akhir kata, sekalung terima kasih buat semua yang terlibat sama ada secara langsung mahupun tidak langsung dalam membantu menjayakan kertas cadangan ini.

SENARAI ABREVIASI

SINGKATAN	MAKSUD
AJK	Ahli Jawatan Kuasa
APA	Aturan dan Peraturan Am
ETS	Electric Train Service atau dikenali sebagai Perkhidmatan Kereta Api Elektrik
IC	Identity Card
ID	Identity Document
IPTAR	Institut Perguruan Tun Abdul Razak
KIV	Keep In View
KTM	Keretapi Tanah Melayu
KTMB	Keretapi Tanah Melayu Berhad
MCE	Malaysian Certificate of Education
ODL	Online Direct Learning
OKU	Orang Kurang Upaya
SOP	Standard Operating Procedure
SPM	Sijil Pelajaran Malaysia
TV	Televisyen