



UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

TRANSKRIP TEMUBUAL BERSAMA

DATIN MARDHIAH BINTI MD ZIN

ALUMNI ITM MENGENAI PENGALAMAN DAN KERJAYA BELIAU

DALAM BIDANG SAINS PERPUSTAKAAN

NUR AZIERA BINTI MD SHAH

(2019660686)

WAN NURALYA SYAZWANI BT WAN SAIFPUDDIN

(2019643338)

FAKULTI PENGURUSAN MAKLUMAT

SEMESTER SEPTEMBER 2020 – JANUARI 2021

ISI KANDUNGAN

ABSTRAK.....	i - iii
PENGHARGAAN.....	iv - v
SENARAI ABREVIASI.....	vi - vii
SENARAI SINGKATAN.....	ix - x
RUJUKAN KATA.....	xi - xiv
1.0 BIODATA TOKOH.....	1
1.1 PENEMUBUAL PERTAMA.....	2
1.2 PENEMUBUAL KEDUA.....	3
2.0 BIODATA TOKOH.....	4
2.1 BIODATA TOKOH.....	5
2.2 PENGENALAN KEPADA TOKOH.....	6 - 7
3.0 SEJARAH LISAN.....	8
3.1 PENGENALAN.....	9 - 10
3.2 OBJEKTIF SEJARAH LISAN.....	11
3.3 KEPENTINGAN SEJARAH LISAN.....	12
4.0 KAJIAN LITERATUR.....	13
4.1 KAJIAN LITERATURE SEJARAH LISAN.....	14 - 16
4.2 KAJIAN LITERATUR SAINS PERPUSTAKAAN.....	17 - 18
5.0 TRANSKRIP TEMUBUAL BERSAMA TOKOH.....	19 - 85
6.0 LOG TEMUBUAL.....	86 - 100
7.0 RALAT.....	101 - 102
8.0 GLOSARI.....	103 - 108

**PENGALAMAN DATIN MARDHIAH BT MD ZIN SEBAGAI ALUMNI
PENGURUSAN MAKLUMAT**

NUR AZIERA BINTI MD SHAH (2019660686)

WAN NURALYA SYAZWANI BT WAN SAIFPUDDIN (2019643338)

**Fakulti Pengurusan Maklumat, UiTM Johor Kampus Segamat, KM 12, Jalan Muar,
85000 Segamat, Johor**

ABSTRAK

Transkrip ini membincangkan tentang pengalaman seorang tokoh yang merupakan seorang alumni dari Fakulti Pengurusan Maklumat (ITM) yang mengambil American Library Association (ALA) pada tahun 1972. Ramai dalam kalangan masyarakat pada masa ini terutamanya pelajar Fakulti Pengurusan Maklumat tidak mengetahui secara langsung mengenai sejarah awal penubuhan ITM serta sejarah bidang Sains Perpustakaan. Selain menyentuh sedikit sebanyak mengenai latar belakang tokoh yang mempunyai sejarah kerjaya yang membanggakan, projek sejarah lisan ini akan cuba mengungkap cerita sebenar disebalik peperiksaan ALA yang dijalankan suatu masa dahulu. Kajian ini turut menfokuskan secara menyeluruh tentang momen-momen penting dalam kehidupan tokoh ketika beliau membesar, menyambung pelajaran di ITM, kerjaya serta sumbangan tokoh dalam bidang Pengurusan Maklumat. Melalui projek sejarah lisan ini juga diharap mampu dijadikan panduan dan motivasi kepada masyarakat luar terutamanya pelajar dari Fakulti Pengurusan Maklumat agar mereka mempunyai pelbagai kemahiran dan pengetahuan am yang luas dalam bidang pengkhususan ini.

KATA KUNCI

Sejarah Lisan, Pengurusan Maklumat, ITM, Sains Perpustakaan, ALA.

PENGHARGAAN

Pertama sekali, kami ingin mengucapkan ribuan terima kasih tidak terhingga kepada pihak-pihak yang terlibat dalam menjayakan tugas ini hingga ke akhir tugas ini. Dengan izin kurniaan Tuhan yang Maha Kuasa, kami dengan jayanya dapat menyelesaikan tugas kami dengan baik.

Kami dengan rendah diri ingin merakamkan sejuta penghargaan kepada pensyarah kami bagi subjek *Oral Documentation*, kod subjek IMR604 iaitu Puan Siti Noorsiah Binti Jamaludin kerana telah memberikan tunjuk ajar dan bimbingan terhadap tugas ini. Melalui dorangan tersebut, kami berjaya menyiapkan tugas ini walaupun di saat akhir.

Tidak dilupakan juga, kami ingin titipkan penghargaan buat Datin Mardhiah Bt Md Zin yang sudi menerima pelawaan kami untuk menjadi rujukan tokoh dalam tugas yang diberikan ini. Tanpa bantuan daripada beliau kami tidak mampu untuk melaksanakan tugas ini dengan baik.

Di samping itu, penghargaan kepada juga kepada rakan-rakan, keluarga, kedua ibu-bapa di mana telah membantu kami dalam menyelesaikan tugas ini

Akhir kata, terima kasih sekali lagi kepada pihak-pihak yang terlibat dalam menjayakan tugas yang penuh cabaran ini.

Sekian, terima kasih.

SENARAI ABREVIASI

SINGKATAN	MAKSUD
ACCA	Association of Chartered Certified Accountants
ALA	Associationship Library Association
DSM	Darjah Seri Melaka
HSC	Higher School Certificate
ISO	International Organization for Standardization
IT	Information Tecnology
ITM	Institut Teknologi MARA
KMN	Kesatria Mangku Negara
LLB	Bachelor of Laws
MPOB	Malaysian Palm Oil Board
NISIR	National Institute for Scientific and Industrial Research
PALMOILIS	Palm Oil Information Online Service
PHD	Doctor of Philosophy