

**KAJIAN KUALITI HIDUP MUKIM KERTIH**

**BIRO PENYELIDIKAN DAN PERUNDINGAN  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA  
40450 SHAH ALAM, SELANGOR  
MALAYSIA**

**NORAZMAN HARUN  
AZEMI CHE HAMID  
WAN JAAFAR WAN ENDUT**

**OGOS 2003**

## PENGHARGAAN

### Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi ALLah (s.w.t), selawat dan salam kepada Junjungan Besar Nabi Muhammad (s.a.w) yang diutuskan untuk memakmurkan seluruh alam. Syukur juga diucapkan kerana dengan limpah kurniaNya Kajian Kualiti Hidup Mukim Kertih dapat disiapkan dalam waktu yang ditetapkan.

Pengkaji mengambil kesempatan untuk mengucapkan terima kasih kepada pihak UiTM sebagai penaja penyelidik yang menaruh kepercayaan penuh dari awal kajian sehingga kini. Terima kasih yang tak ternilai juga diucapkan kepada Biro Penyelidikan dan Perundingan UiTM Terengganu di atas usaha mereka untuk memahami kesulitan penyelidik, memberi pandangan, komen dan cadangan mereka sehingga laporan ini dapat dikemaskinikan dan ditambahbaik. Kepada Biro Penyelidikan dan perundingan, UiTM Cawangan Terengganu dan UiTM Shah Alam, kami ucapkan ribuan terima kasih di atas setiap bantuan dan khidmat nasihat yang telah diberikan.

Tak lupa juga diucapkan ribuan terima kasih kepada beberapa personal seperti Azri Abdul Rashid sebagai pembantu penyelidik dan pembanci-pembanci serta penduduk mukim Kertih di atas kerjasama yang telah diberikan.

Akhir sekali, kami ingin menyampaikan penghargaan yang tidak ternilai kepada isteri dan anak-anak kami yang telah menunjukkan kesabaran dan kepercayaan yang tinggi sepanjang proses penyelidikan dan penyediaan laporan ini

## ABSTRAK

Bandar Seri Kertih adalah sebuah pusat pertumbuhan baru yang dibangunkan kerajaan bagi menampung permintaan perkhidmatan penduduk di mukim Kertih setelah mukim ini dijadikan pusat memproses minyak hasil dari penemuan minyak di luar pantai Terengganu. Bandar ini dibangunkan sebagai pelengkap kepada kompleks perumahan Rantau Petronas dan juga penduduk di kawasan perkampungan sekitarnya. Melalui kertas kerja ini penyelidik cuba menerangkan persepsi penduduk mengenai kualiti hidup mereka pada masa sekarang. Laporan diperolehi daripada 342 responden yang dipilih secara rawak mudah hasil dari temuduga bersemuka oleh penemuduga terlatih. Penyelidik menggunakan pendekatan kualiti hidup subjektif dengan mengambil pendekatan kepentingan-kepuasan yang diubahsuai dari model SERVPERF. Angkubah yang dikaji dikelompokkan kepada 14 dimensi dan 109 sub-dimensi diukur dengan menggunakan skala 7-mata. Pakej SPSS digunakan untuk menganalisis data dan dipersembahkan melalui jadual dan rajah terpilih. Keputusan dari kajian mendapati kebolehpercayaan data adalah sangat tinggi dengan Alpha Cronbach 0.891 dan 0.793. Kajian mendapati min keseluruhan kepentingan-kepuasan ialah  $5.81-4.53 = -1.28$  dan sekaligus menggambarkan kepuasan kehidupan penduduk Bandar Seri Kertih tidak mencapai tahap harapan minimum iaitu kualiti hidup pada tahap 0.79. Hasil dari dapatan kajian juga dijadikan asas untuk melihat keutamaan dimensi penduduk di bandar tersebut. Didapati dimensi ekonomi berada di tempat pertama dengan min 6.57 dan kepuasan dengan min 4.53. Keadaan ini menyarankan supaya pihak penguasa tempatan perlu mengekalkan polisi dan perancangan mereka dalam usaha memberi perkhidmatan berkualiti kepada penduduk. Manakala dimensi kebudayaan, kesukanan dan rekreasi menduduki tempat keempat belas dengan min kepentingan 4.86 dan min kepuasan 3.77. Keadaan ini menyarankan supaya pihak berkuasa tempatan hanya perlu memberi keutamaan rendah kerana penduduk kurang memberi tumpuan kepada faktor ini. Sementara salah satu dimensi yang perlu diberi tumpuan segera ialah alam sekitar dimana min keutamaan ialah 5.85 dan min kepuasan 4.39. Keadaan ini menggambarkan situasi kurang selesa mengenai alam sekitar di bandar ini pada masa sekarang dan menjejaskan kualiti hidup mereka.

<b>ISI KANDUNGAN</b>	<b>HALAMAN</b>
SURAT PENYERAHAN LAPORAN	i
DAFTAR AHLI PENYELIDIK	ii
PENGHARGAAN	iii
ABSTRAK	iv
KANDUNGAN	v
SENARAI JADUAL	x
SENARAI RAJAH	xiv
<b>BAB 1: PENGENALAN</b>	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Mukim Kertih	2
1.3 Penduduk Mukim Kertih	5
1.4 Migrasi Ke Mukim Kertih	9
1.5 Objektif Kajian	11
1.6 Kepentingan Kajian	11
1.7 Skop Kajian	12
1.8 Definisi Terma	12
<b>BAB 2: KAJIAN PERPUSTAKAAN</b>	
2.1 Pengenalan Kualiti Hidup	13
2.2 Kualiti Hidup dan Petunjuk Sosio-Ekonomi	19
2.3 Kualiti Hidup Bandar Di Malaysia	22
<b>BAB 3: METHODOLOGI</b>	
3.1 Pendahuluan	26
<b>BAB 4: DEMOGRAFI RESPONDEN</b>	
4.1 Profil Responden	34

## BAB 5: KEPUASAN KEHIDUPAN MUKIM KERTIH

5.1	Pendahuluan	44
5.2	Ujian Kebolehpercayaan Dimensi Kepuasan Hidup	44
5.3	Kepuasan Hidup Penduduk Mukim Kertih	46
5.4	Hubungan Demografi dengan Kepuasan Hidup	47
5.5	Hubungan Antara Dimensi Kepuasan Hidup	51
5.6	Ujian Aras Keertian Sub-Dimensi Terhadap Demografi	54
5.7	Hubungan Sub-Dimensi Kepuasan Hidup Terpilih Terhadap Jantina dan Taraf Perkahwinan	55
5.8	Hubungan Sub-Dimensi Kepuasan Hidup Terpilih Terhadap Umur	58
5.9	Hubungan Sub-Dimensi Terpilih Kepuasan Hidup Terhadap Pendidikan Tertinggi	60
5.10	Hubungan Sub Dimensi Kepuasan Hidup Terpilih Terhadap Pekerjaan	62
5.11	Hubungan Sub Dimensi Kepuasan Hidup Terpilih Terhadap Pendapatan	65

## BAB 6: KUALITI HIDUP MUKIM KERTIH

6.1	Pendahuluan	67
6.2	Perbandingan Min Kepuasan-Kepentingan	67
6.2.1	Perbandingan Min Kepuasan-Kepentingan Sub-Dimensi Pendidikan dan Kemahiran	70
6.2.2	Perbandingan Min Kepuasan-Kepentingan Sub-Dimensi Pekerjaan dan Persekitaran Kerja	71
6.2.3	Perbandingan Min Kepuasan-Kepentingan Sub-Dimensi Kesihatan dan Penjagaan Kesihatan	72
6.2.4	Perbandingan Min Kepuasan-Kepentingan Sub-Dimensi Perumahan dan Keselamatan Harta Benda	73
6.2.5	Perbandingan Min Kepuasan-Kepentingan Sub-Dimensi Makanan dan Permakanan	74
6.2.6	Perbandingan Min Kepuasan-Kepentingan Sub-Dimensi Infrastruktur	75
6.2.7	Perbandingan Min Kepuasan-Kepentingan Sub-Dimensi Penyertaan Sosial	76