

Laporan
ANUGERAH KUALITI NAIB CANSOLOR
AKNC





اَوَّلُ رِسَالَةٍ تَكُونُ لَوَيْحِ الْمَارِ
UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

LAPORAN ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC)

2021

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (SABAH)
JARINGAN ALUMNI, KOMUNITI DAN
KESUKARELAWAN

KETUA PTJ :

ABDUL KADIR ROSLINE @ RUSLIM

KETUA UNIT KUALITI :

PENYELARAS :

PENULIS :

1. AMINAH BINTI AMAN
2. TUTIYANA BINTI MOHAMED
3. SITI AMINAH BT TENGAH @ MOHAMMAD
4. KU MOHD AMIR AIZAT BIN KU YUSOF
5. HERSHAN @ RAY HERMAN
6. EVEANA MOSUIN
7. ANI JUAINI BINTI BAHRIN

8. 'UMAIRAH BINTI ABD KHALID
9. NURFAIZAH BINTI ABDULLAH
10. IMELDA ALBERT GISIP
11. VIDURIATI BINTI SUMIN
12. NASRAH BINTI NAHARU
13. SHAFAWATI FARHANA BINTI MOHD SAFIHIE
14. ILI FIZRINA BINTI MUHAMAD
15. AMIRRUL MUHMININ BIN DARUSSAMIN
16. JANVIN JANTENG
17. NURUL HUDA BINTI ROSLAN

KRITERIA 1 : KEPIMPINAN

1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Kepimpinan kanan UiTMCSH diterajui oleh Yang Berbahagia Datuk Prof. Madya Dr. Hj. Abdul Kadir Bin Rosline selaku Rektor dan dibantu oleh tiga (3) orang Timbalan Rektor bagi membentuk sebuah pasukan yang dinamik dan proaktif dalam usaha untuk mencapai objektif, misi dan visi universiti. Kepimpinan kanan UiTMCSH sentiasa memantau dan membuat pensejajaran objektif kualiti, piagam pelanggan dan pelan perancangan strategik agar sentiasa seiring dengan keperluan global. Bagi menyokong bidang tumpuan pilihan pada tahun ini iaitu **Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan**, beberapa langkah proaktif telah dilaksanakan oleh kepimpinan kanan universiti. Bidang tumpuan ini juga menyokong kepada lonjakan kedua Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 - 2025 (Pendidikan Tinggi) iaitu kecemerlangan bakat dimana komuniti akademik UiTMCSH menjadi pembimbing dan rujukan kepada projek-projek tempatan di negeri Sabah. Bagi menjayakan bidang tumpuan pilihan, dua projek berskala mega telah dikenal pasti iaitu **Projek *Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System (FLP-GAPS)*** dan **Projek Ternakan Kelulut**.

1.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Berpandukan objektif utama dan petunjuk prestasi, UiTMCSH telah merangka beberapa inisiatif strategik bagi menggerakkan bidang tumpuan ini antaranya adalah seperti yang ditunjukkan dalam **Bukti 1**.

Kepimpinan Kanan UiTMCSH sentiasa membuat perancangan, penelitian dan pemantauan yang berterusan bagi memastikan setiap perancangan dapat dilaksanakan dengan baik. Projek komuniti ini dibuat untuk komuniti B40 di Sabah dengan harapan mereka dapat menyara keluarga mereka melalui aktiviti keusahawanan dan dalam jangka masa panjang menjadikan mereka sebagai usahawan yang berjaya.

Bagi menggerakkan bidang tumpuan pilihan, kepimpinan kanan telah memberi kepercayaan kepada empat orang pensyarah untuk menggalas tanggungjawab dalam merealisasikan projek ini iaitu Prof. Madya (BK) Dr. Rozita @ Uji Mohammed, Prof. Madya Ts Dr. Hendry Joseph, Bk Surail Bin Abdul Kahar @ Eting, dan Cyril Supain @ Christopher. **Bukti 2** merupakan pelaksana Projek *Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System (FLP-GAPS)*

Kepimpinan kanan universiti juga telah meletakkan kepercayaan kepada Fakulti Perladangan dan Agro Teknologi UiTMCSH di bawah kelolaan Prof. Madya Ts Dr. Hendry Joseph untuk memberi bimbingan, nasihat dan tunjuk ajar kepada peserta projek madu kelulut. **Bukti 3** menunjukkan sesi taklimat disampaikan kepada para peserta madu kelulut daripada Prof. Madya Ts Dr. Hendry Joseph.

SENARAI BUKTI:

1. [Approach 1.pdf](#)
2. [Approach 2.pdf](#)
3. [Approach 3.pdf](#)

1.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Kepimpinan Kanan UiTMCSH sentiasa mengambil pendekatan yang sistematik bagi memastikan KPI universiti dapat dicapai khususnya dalam memastikan inisiatif strategik berkaitan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan dapat dilaksanakan dengan jayanya. **Bukti 1** menunjukkan cara peluasan pelaksanaan bidang tumpuan dan **bukti 2** menunjukkan objektif utama dan petunjuk prestasi.

Bagi memastikan Misi dan Visi UiTMCSH dipatuhi dan dipraktikkan oleh keseluruhan warganya, kepimpinan kanan UiTMCSH telah menyediakan beberapa wadah penyampaian untuk menyebarkan maklumat dan informasi yang berkaitan bidang tumpuan. **Bukti 3** menunjukkan beberapa wadah penyampaian yang wujud di UiTMCSH.

SENARAI BUKTI :

1. [Deployment 1.pdf](#)
2. [Deployment 2.pdf](#)
3. [Deployment 3.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

1.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Kepimpinan kanan UiTMCSH menyediakan pelan pemantauan yang rapi dan sistematik untuk memastikan setiap objektif dapat dicapai. Pelan pemantauan tersebut adalah seperti dalam **bukti 1**.

1.4.1.2 Merancang

Kepimpinan kanan UiTMCSH memastikan setiap aktiviti yang dijalankan haruslah dirancang dengan teliti terlebih dahulu agar aktiviti yang akan dijalankan berjalan lancar dan selaras dengan objektif UiTMCSH. Perancangan yang dirancang turut mengambil kira hala tuju negeri agar UiTMCSH mampu menyumbang dari aspek mikro dan makro. Antara pelan rancangannya ialah mewujudkan takwim aktiviti tahun semasa di mana pelan ini dapat membantu UiTMCSH merancang aktiviti sepanjang tahun dengan lebih sistematik. Di samping itu pelan rancangan juga membahagikan aktiviti mengikut portfolio unit bagi menyekut aktiviti agar selari dengan keperluan tenaga kerja, sumber kewangan dan objektif universiti.

1.4.1.3 Melaksana

Kepimpinan kanan UiTMCSH memastikan setiap aktiviti yang dilaksanakan mengikut jadual yang telah disediakan dan memastikan aktiviti yang dijalankan mencapai matlamat agar semua pihak yang terlibat akan mendapat manfaat daripada aktiviti tersebut.

1.4.1.4 Memantau

Keberkesanan setiap aktiviti yang dijalankan dipantau dengan mendapat maklum balas daripada pelanggan. Hasil maklumat daripada maklum balas pelanggan akan digunakan untuk penambahbaikan. Kaedah memuat naik aktiviti yang telah dilaksanakan ke media sosial juga turut memberi ruang untuk maklum balas diutarakan secara atasi di samping pendekatan secara manual.

1.4.1.5 Menambahbaik

Kepimpinan kanan UiTMCSH komited dalam menambah baik setiap aktiviti yang telah dijalankan dengan mengadakan *post mortem* di mana aspek seperti keberkesanan aktiviti, kecekapan pengendalian dan pengurangan kos pelaksanaan adalah bidang tumpuan bagi tujuan penambahbaikan.

SENARAI BUKTI:

1. [Check 1.pdf](#)

1.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Mekanisme Pengurusan Risiko

Kepimpinan Kanan mengambil berat terhadap pengurusan risiko dan kebarangkalian kegagalan pelaksanaan bidang tumpuan. Oleh yang demikian, beberapa langkah proaktif telah diambil oleh kepimpinan kanan untuk mengenal pasti punca risiko dan seterusnya mencegah risiko daripada berlaku.

Pada tahun 2020, UiTMCSH perlu mengadaptasi suasana yang baharu dimana sebilangan proses kerja perlu didigitalisasikan. Lanjutan daripada itu, UiTMCSH bakal berdepan dengan pelbagai risiko seperti kebocoran maklumat, maklumat dimanipulasikan, kelewatan proses kerja dan banyak lagi. Antara tindakan pencegahan yang diambil bagi mengatasi risiko tersebut adalah dengan memperkenalkan *Standard Operating Procedure (SOP)* dan mengeluarkan pekeliling yang sewajarnya untuk dipatuhi.

SENARAI BUKTI :

1.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Bagi memastikan bidang tumpuan sentiasa berada di tahap terbaik Kepimpinan Kanan UITMCSH mengambil inisiatif berinovasi dari aspek:

i. Rakan Kolaborasi

Dari sudut rakan kolaborasi, UITMCSH telah mengambil langkah dengan menambah kumpulan rakan kolaborasi di mana sasarannya yang bertunjangkan NBOS mensasarkan lapan (8) kategori rakan kolaborasi iaitu UITM, komuniti setempat, badan bukan kerajaan/swa

ii. Bentuk Program

Pendekatan program diubah menjadi lebih fleksibel di mana bukan sahaja dalaman tetapi program luaran juga dilaksanakan. Di samping itu, pelaksanaan program juga dinaik taraf dari peringkat kampus ke peringkat negeri/kebangsaan dengan tujuan menambah penglibatan dan menjadi lebih interaktif bersesuaian dengan keadaan semasa.

iii. Penjimatan Kos

Kepimpinan Kanan UITMCSH sentiasa mengambil kira penjimatan kos setiap program. Salah satu langkah dalam penjimatan kos ialah dengan mencari tajaan daripada rakan kolaborasi di mana situasi menang-menang diamalkan untuk menarik rakan kolaborasi melalui langkah menghimpunkan aktiviti setiap unit di dalam satu projek mega dan dijalankan secara serentak. Projek mega ini dapat menjimatkan tenaga kerja, kos dan masa. Sebagai contoh, menghimpunkan aktiviti BPJIM&A iaitu Karnival Keusahawanan, Ekspo Agrotek, dan

iv. Kecemerlangan Staf

Kepimpinan Kanan UITMCSH telah mengambil inisiatif untuk memastikan staf yang berkaitan dengan bidang tumpuan mempunyai kemahiran yang bersesuaian. Pelbagai latihan dan bengkel diberikan kepada staf untuk meningkatkan kemahiran diri. Tujuan latihan dan bengkel bukan sahaja memastikan staf dapat menjalankan tanggungjawab dan ini bengkel dan latihan kepada pelajar dilaksanakan dengan menjemput pihak luar sekali gus melibatkan kos dan masa. Dengan peningkatan kepakaran dalaman ini, UITMCSH mampu memberikan perkhidmatan yang setara dengan pihak luar.

SENARAI BUKTI -

1.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Kepimpinan Kanan UiTMCSH sentiasa komited dan konsisten dalam menambahbaik segala program yang telah dilaksanakan. Antara lain penambahbaikan yang telah diintegrasikan adalah melalui rakan kolaborasi, bentuk program yang dianjurkan dan dalam masa yang sama penjimatan kos UiTMCSH dapat ditingkatkan. Peningkatan bilangan MoA/MoU yang termeterai pada tahun 2020 antara industri dan univeristi sudah pastinya inisiatif strategik dapat dilaksanakan seperti yang dirancang. Antara MoA yang telah dilaksanakan adalah bersama Dana Pembangunan Usahawan Bumiputera Sabah (DPUB) antara Syarikat Teraju Bumiputera dan UiTM. Pelbagai program dilaksanakan bagi mencapai objektif dan inisiatif strategik yang telah dikenal pasti antara lainya adalah, dengan Projek FLP-GAPS ini mempelgiatkan kegiatan ekonomi kepada komuniti setempat di 6 Buah kampung yang terpilih, pemindahan ilmu juga dilaksanakan. Selain itu, melalui Projek AET- KELULUT kegiatan ekonomi kepada komuniti setempat di 8 buah kampung yang terpilih dipelgiatkan dan pemindahan ilmu juga dilaksanakan. Bagi kecermerlangan staf pula, penambahbaikan yang dilakukan telah dintegrasikan dalam kepimpinan kanan UiTMCSH untuk projek lobster apabila dua orang staf telah mendapat pengiktirafan dari pihak INSKEN. Bagi Projek Ternakan Kelulut pula, seramai empat (4) staf telah diiktiraf menjadi Ahli Asian Apicultural Association Philippines.

SENARAI BUKTI :

KRITERIA 2 : PERANCANGAN STRATEGIK

2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Kepimpinan kanan memastikan pengurusan strategik merangkumi tiga komponen iaitu memformulasi strategi, pelaksanaan strategik dan penilaian strategik. Menformulasi strategi pula didasarkan kepada misi, visi, objektif dan strategi yang dijanakan daripada pengimbasan luaran dan dalaman organisasi. Dalam pelaksanaan strategik pula, program, bajet dan prosedur membantu organisasi bertindak dalam arah seperti yang dihasratkan oleh organisasi tersebut. Semasa proses pelaksanaan strategik dan penilaian strategik, penilaian dan kawalan risiko turut dilakukan dalam usaha mewujudkan hasil paling baik seperti yang dikehendaki. Perancangan strategik adalah pendekatan sistematik UiTMCSH untuk mencapai KPI universiti khususnya bidang tumpuan iaitu Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan. Perancangan strategik ini telah dibangunkan selaras dengan teras ke-6 dalam Rancangan Malaysia ke-11 (RMKe-11 UiTM 2016-2020) dan teras ke-2 dalam Pelan Strategik UiTM2025 melalui tiga proses utama iaitu perancangan, pelaksanaan dan pemantauan. Pelaksanaan perancangan strategik UiTMCSH adalah berkesan dan meluas kepada seluruh warga UiTMCSH, pelaksanaan dan pencapaian setiap inisiatif telah dibentangkan semasa Amanat Tahun Baharu Rektor UiTMCSH (21 Mac 2019) disamping dibentangkan, dibincangkan di mesyuarat bahagian/unit dan mesyuarat Fakulti, malah pelaksanaan dan pencapaian dalam perancangan strategik ini telah menjadi agenda tetap di dalam mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN). Pemantauan dan penambahbaikan ke atas semua petunjuk prestasi telah dilaksanakan melalui tiga kaedah iaitu pelaporan pencapaian prestasi oleh PTJ, pembentangan pencapaian prestasi secara menyeluruh oleh penyelaras UPS di mesyuarat MKSP dan JKEN, dan Bengkel Penyemakkan semula perancangan strategik UiTMCSH.

2.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Objektif dan Inisiatif Strategik (Approach)

Bidang tumpuan UiTMCSH adalah Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Jadual 2.1 menunjukkan objektif utama, inisiatif strategik dan petunjuk prestasi berkaitan bidang tumpuan tahun 2019 dan 2020 yang telah menjadi panduan dan sasaran di bawah Bahagian PJMI&A. Pihak Pengurusan, kepimpinan kanan UiTMCSH bersama Unit Perancangan Strategik (UPS) UiTMCSH telah menyediakan pelan tindakan strategik yang menyenaraikan projek yang terlibat dengan terperinci. Bagi memastikan petunjuk prestasi ini tercapai, dua projek utama telah dikenalpasti iaitu **Projek *Freshwater Lobster Production – Green Aquaponics Perennial System*** dan **Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTMCSH**. Projek-projek ini diletakkan di bawah tanggungjawab kumpulan *Special Interest Group* (SIG) TOCODES dan SIG GOWISES serta Fakulti Perladangan Agroteknologi UiTMCSH.

SENARAI BUKTI:

1. [Approach Bukti 1_Jadual 2.1.pdf](#)

2.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Pembangunan Perancangan Strategik (Deployment)

Perancangan strategik adalah pendekatan sistematik UiTMCSH untuk mencapai KPI universiti khususnya bidang tumpuan iaitu Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan.

Perancangan strategik ini telah dibangunkan selaras dengan Rancangan Malaysia ke sebelas UiTM 2016-2020 (RMKe-11 UiTM) dan Pelan Strategik UiTM2025 (**Jadual 2.2**).

Pembangunan Objektif utama dan inisiatif strategik dalam perancangan strategik UiTMCSH mengikut bidang tumpuan (Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan) telah diselaraskan dengan teras ke-6 RMKe-11 UiTM 2016-2020 dan teras strategik ke-2 dalam Pelan Strategik UiTM2025 melalui tiga proses utama iaitu perancangan, pelaksanaan dan pemantauan (**Rajah 2.1**). Proses perancangan melibatkan tiga faktor utama iaitu teras dalam RMKe-11 UiTM dan Pelan Strategik UiTM2025, maklumbalas pemegang taruh seperti universiti, industri, kerajaan dan masyarakat dan faktor terakhir adalah hasil analisis pencapaian petunjuk prestasi daripada bengkel semak semula perancangan strategik tahun 2018.

Dalam proses pelaksanaan, ia melibatkan empat bahagian utama iaitu Bengkel Perancangan Strategik, Pengurusan Tertinggi UiTMCSH, Unit Perancangan Strategik (UPS) dan Pihak yang bertanggungjawab (PTJ). Input daripada proses perancangan dimurnikan dan diselaraskan dengan teras ke-6 RMKe-11 UiTM dan teras ke-2 UiTM2025 bagi pembangunan objektif utama dan inisiatif strategik dalam Perancangan Strategik UiTMCSH. Dalam proses ini, keperluan bajet dan kemungkinan risiko untuk setiap inisiatif strategik juga diambilkira.

Proses terakhir pembangunan Objektif Utama dan Inisiatif Strategik adalah pemantauan. Dalam proses ini, ia melibatkan tiga pihak iaitu Pengurusan tertinggi UiTMCSH, UPS dan PTJ. Pihak UPS selaku penyelarasan dan pemudahcara berkerjasama dengan PTJ yang terlibat membentangkan dan menyediakan laporan pencapaian petunjuk prestasi bagi setiap inisiatif strategik. Pembentangan ini dilakukan setiap tiga bulan bersama pengurusan tertinggi UiTMCSH.

SENARAI BUKTI :

1. [Deployment Bukti 1 Jadual 2.2.pdf](#)
2. [Deployment Bukti 2 Rajah 2.1.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

2.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Pelaksanaan Pelan Pemantauan (Learning: check)

Pelaksanaan perancangan strategic UiTMCSH adalah berkesan dan meluas kepada seluruh warga UiTMCSH. Pelaksanaan dan pencapaian setiap inisiatif telah dibentangkan semasa Amanat Tahun Baharu Rektor UiTMCSH (21 Mac 2019) disamping dibentangkan, dibincangkan di mesyuarat bahagian/unit dan mesyuarat Fakulti, malah pelaksanaan dan pencapaian dalam perancangan strategik ini telah menjadi agenda tetap di dalam mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN) (Petikan Minit Mesyuarat JKEN Bil 63, Perkara J052). Pemantauan ke atas semua petunjuk prestasi telah dilaksanakan melalui tiga kaedah seperti yang ditunjukkan pada **Rajah 2.2**. Di mana hasil pemantauan ini digunakan untuk kajisemula pengurusan yang sedia ada. Pelan pemantauan yang efisien ini digunakan untuk memastikan objektif utama dan inisiatif dilaksanakan dan dicapai dengan berkesan.

Pelan pemantauan yang efisien ini digunakan untuk memastikan objektif utama dan inisiatif dilaksanakan dan dicapai dengan berkesan seperti yang ditunjukkan dalam **Rajah 2.2 dan Lampiran 1**.

SENARAI BUKTI:

1. [Learning Check Bukti 1 PETIKAN KEPUTUSAN MESYUARAT JKEN KE 63 perancangan strategik.pdf](#)
2. [Learning Check Bukti 2 Rajah 2.2.pdf](#)
3. [Learning Check Bukti 3 Lampiran 1.pdf](#)

2.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Risiko dan Pelan Kawalan Risiko (Learning:act)

Terdapat beberapa risiko utama yang boleh menjejaskan pelaksanaan atau kejayaan pencapaian objektif dan inisiatif strategik yang dipilih seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual 2.4**.

SENARAI BUKTI :

1. [Learning Act Risiko Bukti 1 Jadual 2.4.pdf](#)

2.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Inovasi dan Tindakan Penambahbaikan Perancangan Strategik (Learning: Act)

Templat Pencapaian Petunjuk Prestasi UiTM Sabah (TPP-UiTMCSH) telah ditambahbaik bagi memudahkan PTJ mengisi dan mengemaskini data. Selain itu, templat dikemaskini setiap bulan selepas pengesahan oleh Bahagian Transformasi Universiti (BTU) dan ini membolehkan PTJ memantau tahap pencapaian masing-masing tanpa menunggu akhir tahun. TPP – UiTMCSH ditunjukkan dalam **Lampiran 2**.

SENARAI BUKTI :

1. [Learning Act Inovasi Bukti 1 Jadual 2.5.pdf](#)
2. [Learning Act Inovasi Bukti 2 Lampiran 2.pdf](#)

2.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

2.6 Amalan Pembudayaan (Integration)

2.6.1 Pelaksanaan Strategik

Pelaksanaan strategik merupakan perkara penting untuk mencapai objektif dan inisiatif serta mengelakkan kegagalan organisasi dalam mencapai matlamatnya. Justeru kepimpinan kanan UiTMCSH membentuk objektif jangka masa pendek, membentuk polisi, memotivasikan warga UiTMCSH dan mengagihkannya sumber. Menyedari pelaksanaan strategik merupakan peringkat tindakan dalam pengurusan strategik, kepimpinan kanan memastikan pelan tindakan strategik yang mengandungi senarai projek terperinci yang konsisten dengan petunjuk prestasi dan dipantau untuk memastikan objektif khusus tercapai. Sehubungan dengan itu, petikan Pelan Tindakan Strategik oleh Bahagian Penyelidikan, Jaringan, Industri, Masyarakat & Alumni (BPJIM&A), Unit ICAN dalam Lampiran 3 merupakan satu contoh pelan pelaksanaan strategik yang diaplikasikan oleh PTJ.

Objektif dan strategi yang telah dibentuk dan dirancang diturunkan dan dikembangkan secara sistematik ke semua bahagian/Fakulti, jabatan dan unit dalam organisasi oleh kepimpinan kanan melalui penganjuran bengkel, penganjuran jerawaraya, mesyuarat dan emel khusus kepada setiap PTJ (Lampiran 1). Kepimpinan kanan menyedari kepentingan agar semua warga UiTMCSH mengetahui dengan tepat objektif dan strategi organisasi. Di samping itu, perkembangan PTJ dalam melaksanakan sebarang tindakan untuk mencapai matlamat berasaskan objektif dan strategi diteliti melalui pelaporan bulanan oleh setiap PTJ. Lampiran 1 menunjukkan maklumat bengkel dan mesyuarat perancangan strategik yang telah diadakan sepanjang tahun 2020.

Dalam memastikan proses pelaksanaan strategi yang telah dibentuk dan dirancang dilaksanakan dengan berkesan dalam bidang tumpuan, perkara-perkara berikut diberikan perhatian khusus oleh kepimpinan kanan iaitu:

1. Mewujudkan struktur organisasi yang sesuai dengan strategi yang hendak dilaksanakan;
2. Menyediakan sumber-sumber yang diperlukan seperti kewangan, tenaga manusia, infrastruktur dan persekitaran kerja yang sesuai;
3. Mendapatkan komitmen dan mendorong segenap warga organisasi;
4. Mewujudkan polisi dan prosedur yang memudahkan pelaksanaan;
5. Mewujudkan pengkalan data yang dapat dijadikan sumber rujukan warga organisasi;
6. Mewujudkan barisan pengurusan dan kepimpinan yang komited untuk membimbing warga organisasi.

2.6.2 Penilaian Strategik

Penilaian strategik pula merupakan peringkat terakhir dalam pengurusan strategik melibatkan tiga aktiviti asas iaitu menyemak semula faktor luaran dan dalaman berdasarkan strategi semasa, mengukur pencapaian dan membuat tindakan pembetulan. Pihak kepimpinan kanan memastikan setiap aktiviti yang dilaksanakan dinilai untuk mengetahui keberkesanannya terhadap pencapaian matlamat organisasi melalui semakan laporan bulanan oleh PTJ. Melalui

semakan dan sesi pembentangan laporan pencapaian PTJ oleh Penyelaras UPS pada setiap mesyuarat bulanan Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN), kepimpinan kanan mampu mengenalpasti perkara-perkara yang memerlukan penambahbaikan dari masa ke semasa. Aktiviti penambahbaikan yang berkesan dan bermakna dilakukan berdasarkan maklumat yang didapati daripada aktiviti penilaian yang telah dilaksanakan.

Penilaian strategik juga digunakan sebagai satu proses untuk mengawal agar strategi yang dirancang dan dilaksanakan tidak terkeluar daripada hala tuju yang telah ditetapkan. Semakan terhadap pencapaian objektif, pencapaian sebenar dan prestasi piawai yang ditetapkan, dapat menentukan tahap kedudukan organisasi terhadap matlamat yang telah ditetapkan pada peringkat awal sesuatu strategi. Tindakan pembetulan, penambahbaikan atau pengubahsuaian dapat dilaksanakan berdasarkan data dan maklumat terperinci yang dikumpulkan semasa membuat penilaian strategik. Dalam melaksanakan penilaian strategik, alat atau instrumen yang dapat mengukur prestasi organisasi merupakan satu perkara yang amat penting. Justeru itu, senarai semak dan teknik pemerhatian turut digunakan dalam membuat penilaian.

SENARAI BUKTI :

1. [Integration Bukti 1 Lampiran 3.pdf](#)
2. [Integration Bukti 2 Lampiran 1.pdf](#)
3. [Pekeliling Bilangan 06 Tahun 2020 Pelaksanaan Garis Panduan ICT.pdf](#)
- 4.

KRITERIA 3 : TUMPUAN KEPADA PELANGGAN

3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

UiTMCSH amat menitikberatkan pendekatan yang dapat melibatkan kerjasama dari pelbagai pihak bagi menjayakan sesuatu agenda dari sumber manusia yang holistic dan berkompeten yang bertujuan menyumbang kepada pembangunan. Oleh yang demikian, UiTMCSH telah mengenal pasti beberapa pelanggan yang berpotensi berdasarkan keperluan penglibatan pihak yang terlibat dalam menjayakan naik taraf status UiTMCSH. Lantaran itu, kategori pelanggan telah dikenal pasti adalah pelajar, MASMED, pihak Industri berserta penyelidik atas keupayaan pihak yang berkaitan mendokong objektif utama Jaringan Industri, Masyarakat dan Alumni.

Kategori pelajar, MASMED, pihak industri dan penyelidik sentiasa saling bergantung sesama sendiri dalam mencapai objektif UiTMCSH ini kerana setiap pihak memainkan peranan tersendiri yang penting keberkesanan dalam menjayakan agenda sesuatu projek.

Berdasarkan perbincangan di peringkat mesyuarat pengurusan eksekutif, mesyuarat pentadbiran dan mesyuarat pentadbiran akademik UiTMCSH yang melihat kepada pencapaian perancangan strategik, terdapat 2 projek utama yang berskala mega yang telah diperincikan berteraskan keupayaan projek tersebut yang menghasilkan impak besar terhadap pembangunan dari setiap segi nilai taraf masyarakat.

Projek berskala besar adalah seperti berikut: -

1. Projek Freshwater Lobster Production – Green Aquaponics Perennial System

2. Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah

Kedua – dua projek diletakkan di bawah tanggungjawab kumpulan Special Interest Group (SIG) TOCODES dan GOWISWES dan Fakulti Perladangan Agroteknologi UiTMCSH. Keupayaan projek tersebut dapat dipertontonkan dari segi pencapaian dan kebolehan dimana objektif utama projek tersebut memperlihatkan peningkatan dari kebolehpasaran dikalangan semua pihak dari pelbagai peringkat masyarakat yang sekaligus berkeupayaan mengurangkan kebergantungan terhadap dana kerajaan dan mampu berdiri atas usaha sendiri. Bertepatan dengan usaha serta pencapaian yang telah diperolehi, imej dan reputasi UiTMCSH melonjak naik.

3.2 PENDEKATAN (APPROACH)

PENDEKATAN (APPROACH)

Pelanggan dikenal pasti melalui dua kaedah iaitu berdasarkan keperluan penglibatan pihak berkaitan terhadap projek atau permohonan kolaborasi yang diterima bagi mendokong dua projek utama Jaringan Industri, Masyarakat dan Alumni. Dua kategori pelanggan telah dikenal pasti adalah terdiri daripada **pelanggan dalaman** iaitu pelajar dan **pelanggan luaran** iaitu badan professional, industri dan komuniti sekitar yang terlibat dengan projek-projek yang dijalankan secara kolaborasi. **Bukti 1** merupakan kategori pelanggan UiTMCSH.

Pelanggan yang telah dikenal pasti terlibat dalam menjayakan objektif projek-projek yang telah disasarkan. **Bukti 2** memperincikan penglibatan pelanggan (komuniti) bagi setiap projek dan manfaat utama yang diperolehi mereka.

SENARAI BUKTI:

1. [3.2.1_Bukti_1_Approach_UiTMSabah.pdf](#)
2. [Approach bukti 2.pdf](#)

3.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Pada dasarnya, setiap pencapaian dan penglibatan yang berlaku dalam pelaksanaan perancangan strategik dibawah UiTMCSH sentiasa dikenalpasti secara menyeluruh. Pelbagai kaedah pengumpulan dan peyimpanan data pelanggan digunapakai bagi memastikan maklumat penglibatan pelanggan berada ditahap maksima bagi tujuan rujukan dan penambahbaikan. Secara umumnya, setiap pelanggan akan dikenalpasti melalui maklum balas pencapaian dari masa ke semasa serta aduan yang diterima. Segala data akan dikumpul dan dianalisa mengikut objektif kualiti yang ditetapkan.

Bagi tujuan rujukan dan penambahbaikan, UiTMCSH sentiasa memastikan data pelanggan dikumpul dan disimpan dengan baik. Secara amnya, data pelanggan disimpan dengan baik di ICAN, Pejabat Pentadbiran dan Hal Ehwal Pelajar (*rujuk bukti 1*).

Maklumat berkaitan pelajar-pelajar yang terlibat secara langsung dan tidak langsung disimpan di laman portal SIMS agar mudah segala maklumat berkaitan dicapai dan dikemaskini. Antara data yang disimpan adalah data-data peribadi pelajar serta laporan-laporan aktiviti yang telah dilakukan oleh pelajar selama tempoh penglibatan aktiviti tersebut. Sekiranya aktiviti berkaitan dengan MASMED, data-data juga akan disimpan dibawah Koordinator Keusahawanan serta Tunas Mekar Bahagian Penyelidikan, Jaringan Industri, Masyarakat dan Alumni.

PENGLIBATAN PELANGGAN DAN KEBAIKAN YANG DIPEROLEHI

Penglibatan pelanggan adalah penting dalam menjayakan inisiatif yang dirancang. Untuk tujuan tersebut, pelbagai kaedah penglibatan pelanggan telah dilaksanakan di dalam 2 projek utama UiTMCSH. Hasil daripada penglibatan aktif komuniti setempat, pelbagai manfaat telah dikecapi seperti di bawah:

- mendapat bimbingan khusus dari pakar dalam industri
- peningkatan motivasi diri
- memperbaiki taraf hidup komuniti
- menjana pendapatan bagi komuniti
- peluang mempelajari ilmu baharu untuk penternakan madu kelulut dan juga penternakan udang kara

Bagi penglibatan Badan Professional, Industri dan Komuniti, data projek akan disimpan dibawah ICAN terutamanya projek berimpak besar. Maklumat seperti surat memorandum, surat lantikan projek pelaksana, pelaporan aktiviti sebelum, semasa serta pencapaian yang telah dijalankan akan direkodkan. Data sentiasa dikemas kini dari masa ke semasa bagi mendapatkan analisa data yang terbaik.

Penglibatan pelanggan amatlah penting dalam mencapai tahap optimum sesuatu objektif. Ia bertujuan memanfaatkan kecekapan dan keupayaan yang dihasilkan. Bagi mendapatkan penglibatan pelanggan dalam menjayakan usaha sesuatu projek, beberapa usaha telah dikenal pasti seperti menganalisa keperluan pelanggan dengan menyediakan platform yang bersesuaian seperti contoh bagi pelanggan pelajar adalah dengan menyampaikan keperluan objektif melalui amanat, taklimat, perbincangan dikalangan pelajar, pensyarah beserta pihak berkepentingan, manakala bagi projek yang berimpak tinggi seperti Projek Fresh Water Lobster Production dan Projek Ternakan Kelulut, Platform seperti perbincangan antara industri dan pengusaha, bengkel-bengkel serta seminar berkaitan pengusahaan serta pengendalian projek, MOU serta perbincangan bersama pihak-pihak yang terlibat secara

languang dan tidak languang bagi mendapatkan maklum balas mengenai kepuasan dan kepuasan pelanggan.

Segala maklum balas yang diterima akan diterima dan diproses serta tindakan yang sewajarnya akan diusahakan oleh pihak pengurusan bagi pelaksanaan yang maksima dan prestasi terbaik buat pelanggan dapat dihasilkan.

SENARAI BUKTI :

1. [Deployment bukti 1.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

3.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Penglibatan pelanggan adalah penting dalam menjayakan inisiatif yang dirancang. Untuk tujuan tersebut, pelbagai kaedah penglibatan pelanggan telah dilaksanakan di dalam dua projek utama BPJIM&A. Hasil daripada penglibatan aktif pelajar, pelbagai manfaat telah diperoleh seperti di dalam ***bukti 1***.

SENARAI BUKTI:

1. [Check Bukti 1.pdf](#)

3.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Semestinya bagi setiap projek, akan terdapat risiko-risiko yang mungkin menghalang keterlibatan pelanggan. **Bukti 1** menunjukkan risiko yang boleh menjejaskan penglibatan pelanggan serta perancangan yang di ambil oleh pihak UiTMCSH untuk mengatasi masalah risiko tersebut.

SENARAI BUKTI :

1. [Risiko bukti 1.pdf](#)

3.4.3 MENGENALPASTI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Untuk tindakan penambahbaikan, UiTMCSH telah mengenalpasti beberapa cara antaranya:

- **Penyelarasan dan keseragaman** program / projek - aktiviti atau program yang berunsurkan jaringan industri, kemasyarakatan dan kesukarelawanan yang dilaksanakan oleh mana-mana unit, bahagian dan fakulti hendaklah **melaporkan** program tersebut kepada pihak PJIM&A untuk tujuan rekod.
- Program jaringan industri, kesukarelawanan dan kemasyarakatan yang dijalankan boleh dilaksanakan menggunakan **strategi lautan biru (BOS)** dengan mana-mana pihak luar supaya impaknya lebih nyata dan kosnya lebih efektif.
- **Bajet peruntukan** untuk jaringan komuniti dari pusat UiTM Shah Alam perlu terus disalurkan kepada cawangan untuk keberkesanan dan kelancaran perjalanan program/projek/aktiviti di peringkat cawangan.

SENARAI BUKTI :

3.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Hasil inisiatif penambahbaikan di atas, inovasi yang terhasil adalah:

- **piagam pelanggan UiTMCSH** dalam memastikan sekurang-kurangnya 20 aktiviti jaringan komuniti dan industri dijalankan pada tahun 2020 telah pun tercapai.
- Kolaborasi terhasil antara UiTMCSH dengan agensi kerajaan dan bukan kerajaan apabila **kepakaran staf** diperlukan dalam bidang seperti kursus asas penternakan madu kelulut yang telah diadakan di Kg Melapi, Telupid Sandakan Sabah pada 13 September 2020.

SENARAI BUKTI :

KRITERIA 4 : PENGUKURAN, ANALISIS DAN PENGURUSAN PENGETAHUAN

4.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Untuk memastikan aktiviti-aktiviti yang berkaitan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kemasyarakatan (JAK&K) berjalan dengan lancar dan mencapai sasaran, UiTMCSH telah melaksanakan satu pelan pemantauan yang rapi dan sistematik yang merangkumi 4 aspek utama iaitu perancangan, pelaksanaan, pemantauan dan penambahbaikan.

UiTMCSH menyedari kepentingan sistem perancangan dan pelaksanaan yang rapi. Justeru itu, UiTMCSH telah memastikan bahawa setiap aktiviti yang dijalankan berdasarkan perancangan yang teliti. Antara lain, pelaksanaan setiap aktiviti adalah dirancang dengan mengambil kira objektif strategik UiTMCSH. Perancangan yang dibuat menyumbang kepada pencapaian serta kejayaan setiap aktiviti yang dijalankan. Selain itu, melalui perancangan yang dibuat, pihak UiTMCSH berjaya mengoptimumkan tenaga kerja dan sumber kewangan yang ada di dalam pelaksanaan setiap aktiviti.

Di dalam aspek pelaksanaan JAK&K, UiTMCSH melaksanakan setiap aktiviti berdasarkan jadual yang telah disediakan. Pelaksanaan setiap aktiviti mengikut jadual telah memastikan bahawa segala isu yang timbul semasa pelaksanaan aktiviti dapat diatasi dengan berkesan di dalam tempoh masa yang telah ditetapkan. Sebagai tambahan, pelaksanaan yang berkesan telah menyumbang kepada pencapaian objektif yang telah ditetapkan oleh UiTMCSH.

UiTMCSH menyedari bahawa langkah pemantauan perlu dijalankan secara berkala untuk memastikan bahawa pelaksanaan setiap aktiviti sentiasa berada di atas landasan yang telah ditetapkan. Oleh itu, proses pemantauan pencapaian bidang tumpuan (JAK&K) yang melibatkan tiga pihak (pengurusan tertinggi UiTMCSH, Unit Perancangan Strategik (UPS) dan PTJ) dilaksanakan melalui tiga peringkat secara berkala seperti yang dinyatakan di bahagian 4.4.1.

Selain itu, pihak UiTMCSH menyedari bahawa langkah-langkah penambahbaikan adalah penting untuk memastikan pencapaian serta pelaksanaan setiap aktiviti pada masa hadapan dapat dipertingkatkan untuk kebaikan semua pihak yang terlibat. Oleh itu, dengan mengambil kira pencapaian objektif serta isu-isu yang telah dihadapi semasa pelaksanaan projek, UiTMCSH telah mengadakan *post-mortem* untuk mendapatkan data-data yang boleh menyumbang kepada pencapaian yang lebih mantap di dalam setiap aktiviti yang akan dijalankan pada masa hadapan. Di dalam *post-mortem* yang telah dijalankan, aspek seperti keberkesanan aktiviti, kecekapan pengendalian dan pengurangan kos pelaksanaan adalah bagi tujuan penambahbaikan.

4.2 PENDEKATAN (APPROACH)

UiTMCSH memilih tiga objektif strategik (OS) yang berkaitan dengan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kemasyarakatan (JAK&K) untuk mengukur pencapaian bidang tersebut. Objektif strategik mengikut JAK&K telah diselaraskan dengan teras ke-6 RMKe11 UiTM 2016-2020 dan Pelan Strategik UiTM2025. Objektif-objektif Strategik yang dimaksudkan adalah seperti peningkatan kebolehpasaran graduan bumiputra (OS 1), pengurangan kebergantungan kepada dana kerajaan (OS 2), dan peningkatan imej dan reputasi universiti (OS 3).

Pelbagai item ukuran disasarkan untuk mengukur pencapaian objektif-objektif strategik tersebut. Untuk mencapai OS 1, UiTMCSH telah membuat pendekatan iaitu mensasarkan aktiviti-aktiviti berteraskan keusahawanan di kalangan warga. Item ukuran yang menyokong pendekatan aktiviti keusahawanan di UiTMCSH ialah bilangan kolaborasi keusahawanan untuk perkhidmatan *coaching* dan penasihat perniagaan. Antara projek yang menyumbang kepada pencapaian OS 1 UiTMCSH pada tahun 2019-2020 ialah Projek Freshwater Lobster Production – Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTMCSH.

Pendekatan yang diguna untuk mencapai OS 2 adalah dengan menambah jalinan kerjasama penyelidikan dengan industri. UiTMCSH telah meletakkan sasaran kepada beberapa item ukuran iaitu bilangan jalinan program kerjasama dengan industri untuk mencapai OS 2.

Manakala pendekatan yang diguna untuk mencapai OS 3 adalah meningkatkan jaringan alumni dimana bilangan alumni yang terlibat dalam program jaringan bestari menjadi item ukuran.

SENARAI BUKTI:

4.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

UiTMCSH telah menetapkan beberapa item ukuran untuk mengukur pencapaian prestasi objektif strategik (OS) yang berkaitan JAK&K. Data dan maklumat yang terdapat di dalam setiap item ukuran menjadi asas penting kepada pengukuran pencapaian JAK&K. Jadual 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3 menunjukkan item ukuran, sumber ukuran, data yang digunakan dan kekerapan data dianalisis bagi pengukuran prestasi OS 1, OS 2 dan OS 3 JAK&K.

SENARAI BUKTI :

1. [Item Ukuran.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

4.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Proses pemantauan pencapaian bidang tumpuan (JAK&K) melibatkan tiga pihak iaitu pengurusan tertinggi UiTMCSH, Unit Perancangan Strategik (UPS) dan PTJ. Ia dilaksanakan melalui tiga peringkat secara berkala.

Peringkat pertama, PTJ diminta menghantar serta mengemaskini laporan status item ukuran setiap tiga (3) bulan kepada Penyelaras UPS. Dengan menggunakan data yang terkumpul, data dianalisis melalui kaedah analisis deskriptif, tren dan membuat perbandingan diantara pencapaian semasa dengan pencapaian terdahulu. Kaedah tren pencapaian dianalisis menggunakan mekanisme jadual, carta garis, carta pai dan carta bar bagi melihat peningkatan dan penurunan pencapaian semasa dan pencapaian terdahulu bagi UiTMCSH.

Peringkat kedua, penyelaras UPS UiTMCSH membuat laporan secara menyeluruh terhadap hasil pengumpulan dan analisis pencapaian dan membentangkannya di Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP). Input daripada Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP) akan diambil kira dalam penyemakkan dan penambahbaikan.

Peringkat ketiga, bengkel penyemakkan semula perancangan strategik UiTMCSH dibuat dua (2) kali setahun dan disertai oleh ketiga-tiga pihak, penyelaras UPS, pengurusan tertinggi dan PTJ. Bengkel ini dibuat oleh UiTMCSH sebagai mekanisme penambahbaikan. Melalui bengkel ini, penyelaras UPS akan membentangkan hasil analisis pencapaian tahunan, mengemaskini pencapaian bersama ahli bengkel, menyemak semula item ukuran yang mungkin tidak relevan dan membuat penyelarasan.

UiTMCSH membuat perkongsian maklumat melalui Taklimat Perancangan Strategik. Taklimat setiap tiga bulan ini membentangkan pencapaian petunjuk prestasi item ukuran di peringkat kampus UiTMCSH bagi membincangkan analisis pencapaian, strategi intervensi bagi petunjuk prestasi item ukuran yang tidak mencapai sasaran dan strategi pemeraksanaan bagi petunjuk prestasi yang mencapai sasaran.

SENARAI BUKTI:

4.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

UiTMCSH mengambil berat terhadap pengurusan risiko dan kebarangkalian kegagalan pelaksanaan bidang tumpuan. Oleh yang demikian, beberapa langkah proaktif telah diambil untuk mengenal pasti punca risiko dan seterusnya mencegah risiko daripada berlaku.

Antaranya ialah risiko yang wujud adalah data yang tidak sah atau tidak lengkap. Analisis pencapaian berdasarkan data atau maklumat yang tidak tepat akan menyebabkan keputusan analisis salah dan tidak boleh digunakan. Seterusnya adalah ketirisan dan kebocoran maklumat dan data yang disimpan. Setiap maklumat atau data yang terlibat disimpan rapi kerana berpotensi mengandungi maklumat yang bersifat sulit atau rahsia.

Risiko seterusnya ialah kegagalan atau kelewatan penyediaan laporan pencapaian. Hal ini boleh berlaku sekiranya tiada pemantauan yang rapi terhadap laporan pencapaian tersebut. Kegagalan untuk menyediakan laporan yang lengkap pada masa yang tepat akan menyebabkan analisis secara menyeluruh tidak dapat dilakukan.

SENARAI BUKTI :

4.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Analisis pencapaian objektif strategik JAK&K dilaporkan dan dibentangkan dalam mesyuarat perancangan strategik yang diadakan setiap suku tahun. Semua maklumat dan data diperolehi daripada bahagian atau unit yang mengelola setiap aktiviti.

Bagi memastikan keputusan yang dibuat adalah tepat dan sah, data dianalisis melalui kaedah analisis deskriptif, tren, perbandingan pencapaian semasa melalui penunjuk ukuran yang ingin disasarkan. Analisis perbandingan adalah perbandingan pencapaian UiTMCSH bagi tahun sebelum dan semasa. Kaedah tren pencapaian dianalisis menggunakan mekanisme jadual, carta garis, carta pai dan carta bar bagi melihat peningkatan dan penurunan pencapaian semasa dan pencapaian terdahulu bagi UiTMCSH. Semakan dengan pihak yang terlibat juga perlu dilakukan untuk mengurangkan berlakunya risiko ini.

Seterusnya, bagi risiko kebocoran data dan maklumat, pemantauan berkala terhadap kepatuhan semua garis panduan dan dasar akan dilakukan mengikut kekerapan tatacara piawai. Garis panduan dan dasar yang terlibat adalah Garis Panduan Pengurusan Dokumen Terperingkat, Dasar Pengurusan Rekod Universiti Teknologi MARA serta Dasar Pengurusan Maklumat Rasmi UiTM dan Pekeliling Bilangan 06 Tahun 2020 Pelaksanaan Garis Panduan ICT. Selain itu, audit juga dijalankan bagi memastikan semua garis panduan dan dasar yang terlibat dipatuhi. Risiko kebocoran maklumat juga dapat dikurangkan dengan memastikan setiap staf terlibat mengisi Borang Perisytiharan Kepentingan dan Perakuan Kerahsiaan.

Untuk risiko kegagalan atau kelewatan laporan, pembentangan perkembangan pencapaian akan dilakukan di dalam mesyuarat yang melibatkan pihak pengurusan seperti MKSP dan Mesyuarat JKEN. Dengan adanya pembentangan ini, risiko kelewatan dapat dielakkan kerana wujud pemantauan berkala terhadap laporan hasil pencapaian.

SENARAI BUKTI :

1. [ACT - BUKTI 1 - Dasar Pengurusan Rekod Universiti Teknologi MARA - Jabatan Arkib Universiti.pdf](#)
2. [ACT - BUKTI 2 - Dasar Pengurusan Maklumat Rasmi UiTM_14082020.pdf](#)
3. [ACT - BUKTI 3 - Pekeliling Bilangan 06 Tahun 2020 Pelaksanaan Garis Panduan ICT.pdf](#)
- 4.

4.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Setiap petunjuk prestasi item ukuran objektif strategik dianalisis untuk tujuan penambahbaikan. Petunjuk prestasi item ukuran yang tidak mencapai sasaran akan dikenal pasti dan diberi penekanan untuk memastikan sasaran tersebut tercapai pada masa akan datang. Sebarang penambahbaikan yang boleh dilaksanakan untuk meningkatkan pencapaian adalah dengan mengambil kira amalan terbaik bagi setiap sasaran tersebut.

Berdasarkan kelemahan yang telah dikenal pasti, beberapa inovasi telah diimplementasikan dalam usaha memantapkan lagi aktiviti pelaksanaan. Antara lain, tindakan yang telah diambil ialah menggunakan teknologi terkini bagi meningkatkan prestasi JAK&K. Dengan menggunakan teknologi terkini, pelaksanaan mencapai objektif strategik JAK&K dapat ditingkatkan pada tahap optimum. Selain itu, kerjasama dengan pihak pihak syarikat dari dalam dan luar negara telah mempertingkatkan pengetahuan dalam melaksanakan JAK&K. Kerjasama daripada pihak syarikat sama ada dari dalam dan luar negara juga telah dilakukan bagi memastikan bahawa rangkaian bekalan bagi tujuan operasi JAK&K dapat dipenuhi. Hasilnya, objektif strategik JAK&K telah mencapai sasaran yang telah ditetapkan.

Di UiTMCSH melalui Bahagian Jaringan Alumni (BPJIMA) UiTMCSH telah mewujudkan pangkalan data ALUMNI UiTM CAWANGAN SABAH. Dengan adanya pangkalan data ini, UiTMCSH telah berjaya menjejak tokoh alumni untuk sesi "Professional Talk" bersama pelajar UiTMCSH, pengajurkan aktiviti jaringan bestari alumni, penganjuran majlis Sirih Pulang ke Gangang edisi UiTMCSH dan pelaporan kebolehgajian pelajar UiTMCSH.

SENARAI BUKTI :

KRITERIA 5: TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA

5.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Sumber Manusia merupakan aset dan nadi penggerak di dalam memastikan kelancaran, perkembangan dan kejayaan sesebuah organisasi. Sumber Manusia yang efisien bermula dengan perancangan sumber manusia yang optimum berdasarkan tadbir urus yang mantap sejajar dengan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia dan Pelan Strategik UiTM.

Pengurusan Sumber Manusia di UiTM Cawangan Sabah digariskan mengikut peraturan dan polisi berkuatkuasa demi memastikan penyampaian perkhidmatan dapat disampaikan kepada pemegang taruh.

Justeru itu, usaha-usaha telah dilaksanakan agar sumber manusia menjadi modal insan yang kompeten, berpengetahuan, berkemahiran dan mempunyai tingkah laku positif bagi membolehkan mereka menyumbang secara optimal dalam mencapai visi, misi dan objektif organisasi. Selain itu juga, pengurusan audit perjawatan, pemantauan dan pengurusan risiko yang berkesan perlu dibuat bagi memastikan objektif perancangan tidak tersasar. UiTM Cawangan Sabah juga sentiasa menitik beratkan proses penambahbaikan serta menerapkan nilai-nilai murni di kalangan warga kampus. UiTM Cawangan Sabah melalui Pengurusan Sumber Manusia Tangkas mendasarkan aspek Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan melalui Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah.

5.2 PENDEKATAN (APPROACH)

PERANCANGAN DAN KAEDAH PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

Pengurusan Sumber Manusia merupakan nadi penggerak dalam kecemerlangan bakat bagi memastikan UiTM Cawangan Sabah terus berkembang dan kekal relevan di persada dunia.

UiTM Cawangan Sabah fokus kepada kecemerlangan bakat dan penyampaian perkhidmatan cemerlang melalui Pengurusan Sumber Manusia, Tadbir Urus Universiti, Sekretariat Pengurusan Universiti dan Pengurusan Rekod Pelajar Dan Konvokesyen.

UiTM Cawangan Sabah mendokong sepenuhnya hala tuju universiti melalui *UiTM 2025 Strategic Plan Unleashing Potential Shaping The Future* melalui pengurusan tangkas sentiasa memenuhi kehendak pelanggan dan pemegang taruh, bertepatan dengan kehendak pemegang taruh dan keperluan industri serta pendidikan berkualiti selaras dengan halatuju pendidikan negara melalui Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pendidikan Tinggi) 2015-2025..

Pengurusan Sumber Manusia melalui Kecemerlangan Global dan Tadbir Urus yang mantap serta tenaga kerja yang berprestasi tinggi merupakan dua dimensi di dalam empat komponen sistem sokongan RMK11 UiTM yang menjadi fokus utama UiTM Cawangan Sabah bagi mencapai Visi dan Misi UiTM hingga 2025. Hala tuju kecemerlangan melalui fokus Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan melalui Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah ini didukung prestasi berorientasikan nilai dengan pemetaan nilai I-DART dan ESI(*rujuk bukti 1*) dikalangan warga UiTM Cawangan Sabah.

Bukti 2 merupakan data sumber manusia UiTM Cawangan Sabah bagi tahun 2018, 2019 dan 2020 dalam menjayakan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan melalui Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah.

Pengurusan Perjawatan telah dilaksanakan mengikut keperluan dan membantu menjayakan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah dengan perincian sumber manusia seperti pada **bukti 3**.

Bagi memperkasa pengurusan sumber manusia UiTM Cawangan Sabah, melalui bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah, pengurusan kampus telah memetakan teras strategik sumber manusia menggunakan kaedah pengurusan strategik SWOT analysis bagi mengenal pasti keupayaan kelebihan, kekurangan, peluang dan halangan bagi membantu pengurusan kampus mengenal pasti tindakan keberkesanan pengurusan seperti **bukti 4**.

Berdasarkan Pemetaan Teras Strategik Sumber Manusia UiTM Cawangan Sabah, melalui Permohonan Bajet Perjawatan Anggaran Belanja Mengurus (ABM) dan Kalkulator Perjawatan

Pengajaran mengikut bidang, Pengurusan Sumber Manusia diperkasa dengan peredaran bakat dan pengoptimalan tenaga kerja dengan pengambilan staf akademik mengutamakan calon berkeelayakan PhD mengikut kepakaran bagi memastikan kecemerlangan bakat dan bidang tumpuan dapat dicapai dengan cemerlang. Bagi staf sedia ada, perkasaan latihan dan kursus penulisan, penawaran biasiswa melanjutkan pengajian ke peringkat PhD dan kursus GOT PhD. Kecemerlangan bakat diperkasa dengan keahlian serta pengiktirafan kelayakan profesional yang menjadi nilai tambah dalam kecemerlangan bakat tenaga kerja UiTM Cawangan Sabah. Keterlibatan Sumber Manusia ini (**seperti dalam bukti 5**) menambah kekuatan dan meningkatkan kejayaan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah.

SENARAI BUKTI:

1. [Approach 1.pdf](#)
2. [Approach 2.pdf](#)
3. [Approach 3.pdf](#)
4. [Approach 4.pdf](#)
5. [Approach 5.pdf](#)

5.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Ketangkasan Pengurusan Sumber Manusia diperkasa dengan kemajuan teknologi dan pengurusan sistem yang teratur. Sistem Pengurusan Sumber Manusia bukan lagi menjadi pilihan tetapi suatu keperluan asas bagi memastikan kelancaran dan kejayaan sesebuah organisasi khususnya UiTM Cawangan Sabah bagi mencapai kecemerlangan dalam bidang tumpuan iaitu Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah.

Pihak Pengurusan UiTM Cawangan Sabah sentiasa ke hadapan di dalam memastikan setiap perancangan program/aktiviti adalah sepadan dengan kelebihan, kepakaran mahupun pengalaman staf berkenaan.

Sehubungan itu, pemilihan sumber manusia yang menguruskan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah telah diperhalusi mengikut bidang kepakaran dan pengetahuan ahli akademik/staf pentadbiran. Pendekatan ini penting di dalam memastikan program/aktiviti yang dirancang akan dilaksanakan dengan cemerlang. Mekanisme ini didokong dengan sistem inventori (**bukti 1**) kepakaran staf yang telah diselaraskan oleh bahagian terlibat.

Sebagai contoh Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System adalah melibatkan 4 orang pensyarah dari Fakulti Pengurusan Dan Perniagaan, Fakulti Perakaunan dan Fakulti Perladangan & Agroteknologi. Projek ini bernilai RM3.5 juta dan telah menyumbang sebanyak RM 30,000 pada fasa 1 kepada UiTM Cawangan Sabah. Aktiviti penjaan dan penjimatan projek boleh dilihat berdasarkan **bukti 2**.

Pengurusan Sumber Manusia melalui pengurusan latihan dan pembentangan kertas kerja yang efisien telah membantu di dalam kejayaan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, bagi Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dengan pembentangan penerbitan dan perjanjian telah dimenterai bersama Springer Nature Singapore Pte Ltd (**rujuk bukti 3**). Kejayaan ini seterusnya menaikkan nama UiTM ke peringkat internasional dan khususnya nama UiTM Cawangan Sabah di mata dunia.

Manakala Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi pula melibatkan seramai 4 orang pensyarah dan 1 orang staf Pentadbiran yang bertindak sebagai konsultan. *Stingless Bee Farming* adalah dibawah projek aktiviti ekonomi tambahan yang bernilai RM18,100.00. Projek ini telah menyumbang kepada UiTM Cawangan Sabah sebanyak RM3620.00. (**Rujuk bukti 4**)

Selain itu, pensyarah yang terlibat telah membentangkan hasil penyelidikan di *International Meliponine Conference and Asian Apicultural Association Philippines Symposium on Pollinator of the Philippines, Los Banos* pada 25-28 Februari 2021.

Bagi menggembleng potensi staf/pelajar secara optimum maka pihak pengurusan sentiasa menyediakan peluang dan ruang kepada staf/pelajar untuk menghadiri latihan/kursus bagi meningkatkan pengetahuan dan kemahiran di dalam menjayakan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan

Signifikannya, kepentingan untuk menghadiri latihan/kursus di luar organisasi akan memberikan peluang kepada staf/pelajar untuk mengenali persekitaran kerjaya dengan lebih luas, memperkenalkan lebih ramai individu/organisasi/alumni sekaligus memperluaskan rangkaian kenalan. Dengan adanya kelebihan ini, UiTM Cawangan Sabah akan mampu untuk memberikan sumbangan kepada komuniti dengan lebih berkesan.

Melalui *Community Network Centre (CNC)* pelbagai sumber universiti yang terdiri daripada para pelajar, tenaga pengajar & fasiliti di universiti awam dapat digerakkan bagi mentransformasikan masyarakat setempat. Program yang dijalankan (**seperti dalam bukti 5**) dapat mengurangkan jurang dan sempadan di antara warga kampus dan komuniti setempat sekaligus menjayakan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah

Amalan terbaik adalah satu proses yang biasa dilakukan secara berterusan sehingga ianya akan menjadi ikutan kepada individu/organisasi yang secara langsung atau tidak langsung akan memberikan kebaikan. Dalam pada itu, dengan kepelbagaian pengalaman/kepakaran, pihak pengurusan sangat terbuka dan menggalakkan siri perkongsian ilmu di peringkat bahagian/unit dilaksanakan secara konsisten melalui bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah. Secara tanpa sedar, sesi ini akan mampu mencetuskan inspirasi kepada individu/kumpulan/komuniti.

Aktiviti-aktiviti kesukarelawan atau khidmat masyarakat semakin berkembang dan mendapat perhatian umum pada masa kini bukan sahaja dalam kalangan badan-badan bukan kerajaan (NGO), namun ia juga menjadi perkara signifikan kepada institusi-institusi pengajian tinggi. Melalui bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah, usaha murni ini merupakan platform terbaik dalam memecahkan tembok dan juga merapatkan jurang di antara dua pihak iaitu universiti dan masyarakat. Antara rakan jaringan yang telah mendapat manfaat daripada projek-projek ini adalah seperti TERAJU, The Sabah Parks, Research Synergy Foundation, Holy Angels University Philippines, Universitas Balikpapan Indonesia dan DASATIM Sdn Bhd.

SENARAI BUKTI :

1. [Deployment 1.pdf](#)
2. [Deployment 2.pdf](#)
3. [Deployment 3.pdf](#)
4. [Deployment 4.pdf](#)
5. [Deployment 5.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

5.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Indeks kebahagiaan merupakan pengukuran umum tahap kesejahteraan kepada sumber manusia dengan menyeluruh merangkumi tahap kesihatan mental/fizikal. Setiap individu mempunyai tafsiran atau persepsi berbeza-beza di dalam persekitaran di mana dia berada seperti perasaan selamat, kepuasan hati, kemudahan yang mencukupi, kecekapan pentadbiran dan lain-lain berkaitan. Pada 1 Oktober 2020 - 30 Oktober 2020, Kumpulan Penyelidik Happiness Index UiTM telah melaksanakan kajian berdasarkan Model PERMAI di UiTM SeMalaysia (**bukti 1**). Kajian Indeks Kebahagiaan ini antara faktor yang menjayakan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah.

Manakala SuFO (*Student Feedback Online*) pula merupakan salah satu mekanisme yang digunakan di UiTM untuk menilai kaedah penyampaian pengajaran dan pembelajaran (P&P) seseorang pensyarah. Penilaian ini dibuat oleh pelajar ke atas seseorang pensyarah pada penghujung semester melalui sistem SUFO. Penilaian ini digunakan sebagai petunjuk prestasi pensyarah dalam mengendalikan proses P&P berdasarkan silibus kursus dalam memastikan para pelajar mendapat ilmu selaras dengan kehendak UiTM dalam usaha untuk melahirkan pelajar dan graduan yang berpengetahuan dan membantu dalam pencapaian bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan melalui Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah

Secara keseluruhannya, para pensyarah telah mengendalikan proses P&P masing-masing mengikut silibus kursus yang telah ditetapkan dengan majoriti pensyarah berada di kategori sangat baik dalam menerangkan tentang hasil kursus dan menerangkan cara penilaian kursus kepada pelajar di awal semester serta memberikan maklumbalas bagi setiap penilaian/tugasan/ujian/projek bagi setiap kod kursus yang dikendalikan. Pemantauan dan penilaian yang berkesan yang telah dijalankan membantu menjayakan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah.

Keberkesanan pengurusan aduan dan maklum balas memberi impak yang besar kepada reputasi sesebuah organisasi di kalangan pemegang taruh (stakeholders). Ianya merangkumi pernyataan perasaan tidak puas hati pelanggan/orang ramai terhadap tindakan, dasar/ polisi, amalan dan penyampaian perkhidmatan yang dirasai tidak adil, tidak mematuhi undang-undang atau peraturan yang sedia ada termasuk salah laku, penyelewengan, salah guna kuasa, salah tadbir dan membantu pencaian bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan melalui Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah. **Bukti 2** merupakan sumber penerimaan aduan/maklumbalas pelanggan.e-aduan adalah merupakan satu sistem aduan yang dibangunkan oleh Unit Komunikasi Korporat (UKK) bagi menguruskan aduan/maklumbalas yang seragam dan bersepadu. UKK akan bertindak sebagai penyelaras/urusetia yang akan bertanggungjawab melakukan penugasan aduan/pertanyaan ke bahagian/unit. Selain itu, unit ini juga akan memantau dan membuat tindakan susulan kepada setiap aduan/maklumbalas yang berkaitan selaras dengan pencapaian bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan melalui Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah **Bukti 3** merupakan jenis aduan yang diterima. Bahagian Infostruktur memainkan peranan dalam menyediakan keperluan ICT terkini serta menyelenggara kemudahan perkakasan, perisian dan sistem ICT yang cekap. Sehubungan dengan itu, pihak ICT sentiasa bersedia untuk

menangani isu berkaitan dan membantu menjayakan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan melalui Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah. **Bukti 4** merupakan aduan yang diterima oleh unit-unit bagi tempoh Januari-Jun 2021. Manakala Pejabat Pengurusan Fasiliti (PPF) mempunyai misi untuk mempertingkatkan pengurusan fasiliti Infrastruktur dan infostruktur serta mengoptimalkan penggunaan aset secara profesional melalui kaedah dan teknologi terbaik untuk menyediakan prasarana pendidikan, pembelajaran dan penyelidikan yang kondusif serta dinamik kepada Universiti. Peranan ini penting dalam menjayakan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan melalui Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah. **Bukti 5** merupakan jumlah aduan kerosakan dan aduan yang diselesaikan mengikut *Respond Time* oleh PPF.

SENARAI BUKTI:

1. [Check 1.pdf](#)
2. [Check 2.pdf](#)
3. [Check 3.pdf](#)
4. [5.4.1 Bukti 4 Check UiTMSabah.pdf](#)
5. [5.4.1 Bukti 5 Check.pdf](#)

5.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

UiTM Cawangan Sabah menekankan persekitaran dan sistem kerja yang kondusif dalam memastikan proses pembelajaran terjaga. Persekitaran yang selesa dan selamat secara langsung akan memastikan kelancaran tugas yang diberikan kepada semua warga terutama dalam menjayakan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah. Pihak Pengurusan sentiasa berusaha untuk mewujudkan persekitaran kerja yang kondusif walaupun berhadapan dengan peruntukan yang terhad. Selain daripada menyediakan kelengkapan pejabat yang selesa, pengurusan juga membuat pemantauan serta penyelenggaraan kemudahan secara berterusan.

Pemantapan keupayaan sistem penyampaian maklumat melalui teknologi terkini seperti akses emel, kemudahan wifi/unifi dan telefon memainkan peranan penting dalam kejayaan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah. Langkah ini bertujuan untuk memastikan semua lapisan warga kampus mendapat akses kepada maklumat yang disalurkan. Pemantauan dan penyelenggaraan kemudahan ICT secara berkala dapat memastikan kemudahan tersebut boleh digunakan pada bila-bila masa untuk meningkatkan kepakaran warga.

Pengurusan Kanan komited dalam melindungi persekitaran kerja dan sumber manusia dalam memastikan segera operasi UiTM tidak menyebabkan masyarakat setempat terdedah dengan risiko kecederaan, penyakit atau kerosakan harta terutama dalam menjayakan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah. Perkara ini dilaksanakan melalui pemantauan *hazards* secara berjadual oleh jawatankuasa yang dilantik seperti Jawatankuasa Operasi Bencana Negeri Sabah (JOBN), Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan UiTM Cawangan Sabah (SOSHCo) bagi memastikan keselamatan persekitaran. Safety Committee Under Department (SCUD) adalah diletak di bawah SOSHCo UiTM Sabah. Manakala anggota SCUD adalah terdiri dari pekerja Bahagian/ Unit/Seksyen di tempat kerja bahagian/ Unit/ Seksyen tertentu dengan diketuai oleh seorang Penyelia tempat kerja tersebut. Jumlah bilangan anggota SCUD tidak melebihi dari sepuluh (10) orang.

Pemeriksaan berkala ke atas premis makanan oleh Jawatankuasa Teknikal Ruang Niaga dilaksanakan bagi memastikan pengusaha mengikut garis panduan yang ditetapkan. Jika premis didapati kotor, pengusaha akan diberikan teguran, amaran dan juga arahan penutupan.

Kawalan keselamatan fizikal oleh anggota Polis Bantuan dilaksanakan dengan mewujudkan pos-pos kawalan keselamatan sekitar bangunan dan juga rondaan secara berkala dalam tempoh 24 jam sehari. Pemasangan CCTV di bangunan utama bagi memastikan keselamatan dan dikawalselia oleh pusat kawalan di Menara Wibawa yang beroperasi 24 jam dan membantu menjayakan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah.

Kaedah pengajaran dan pembelajaran dapat dipelbagaikan dengan penyediaan kemudahan tv di bilik kuliah, penyediaan *Smart Classroom*, *Big Data Lab* di Menara Pustaka dibuat bagi memastikan keselesaan dan pembelajaran selaras dengan teknologi masa kini. Melalui kemudahan dan kaedah ini, ia menjayakan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah. Penyelenggaraan kemudahan asas secara berkala dapat memberikan persekitaran kerja yang kondusif kepada semua warga serta penggantian peralatan yang tidak dapat digunakan.

Pembangunan sistem atas talian seperti *e-room reservation*, QR Code *e-info* Bahagian Hal Ehwal Pelajar (BHEP)- Individu, Centre 4U.

Tahap kesedaran mengenai kebersihan kampus dan keindahan kampus sentiasa dititik beratkan dalam setiap program yang dijalankan di kampus.

SENARAI BUKTI :

1. [Laporan PPF _Menyediakan Prasarana Dan Persekitaran Kerja Kondusif Dan Selamat.pdf](#)
2. [Taburan AP dan Switch _17JULAI2020_UPDATE LOKASI.pdf](#)
3. [LAPORAN SUFO MAC -SEPT 2020_JK Kecil SUFO.pdf](#)

5.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Selain daripada pemantauan berterusan yang dijalankan oleh pengurusan, pengurusan risiko menjadi salah satu aspek penting yang perlu diberikan perhatian demi memastikan kualiti kepuasan hati sumber manusia dapat diatasi dengan sistematik dan berhemah. Adalah menjadi keutamaan pengurusan untuk memastikan penambahbaikan dan pemantapan sistem pengurusan risiko yang berkesan dan mendepani isu-isu berkaitan dengan persekitaran kerja yang kondusif.

Sebarang ketidakpuasan hati serta aduan daripada kalangan warga UiTM Cawangan Sabah mengenai persekitaran dan sistem kerja, pihak pengurusan akan mengambil pendekatan untuk bertindak pantas terhadap maklumat yang disalurkan.

Aduan dan maklumbalas pelanggan diselaraskan oleh Unit Perhubungan Korporat. Maklumbalas diperolehi melalui pelbagai medium seperti sistem maklumbalas atas talian, surat dan media sosial.

Aduan dan maklumbalas yang diterima disalurkan kepada pegawai bertanggungjawab (PTJ) yang berkenaan. Siasatan akan dijalankan dan tindakan penyelesaian akan dimaklumkan kepada pengadu. Pengurusan aduan yang berkesan mempengaruhi kejayaan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah

Aduan dan maklumbalas sumber manusia juga dibincangkan di dalam Mesyuarat Eksekutif peringkat Kampus Negeri melalui Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Eksekutif Negeri (JKEN) dan Panel Pembangunan Sumber Manusia (PPSM) serta Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP). Kertas Cadangan yang dibentangkan oleh Ketua PTJ/wakil PTJ/ Ahli Mesyuarat akan dibincangkan dan diputuskan secara kolektif mengikut tadbir urus dan peraturan berkuat kuasa. Berdasarkan maklumat yang dibentangkan, analisa dan perincian, mesyuarat akan membuat keputusan sama ada aduan tersebut akan diselesaikan di peringkat kampus dengan mengeluarkan surat peringatan atau untuk pemantauan Ketua Bahagian/ Unit atau dikembalikan ke Unit Integriti, UiTM Shah Alam.

Bagi aduan berkaitan akademik, perbincangan akan dibuat di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Akademik Negeri (JAN). Tindakan penambahbaikan akan dicadangkan dan laporan akan dikemukakan ke JKEN/ PPSM jika perlu.

Aduan yang diterima akan diselesaikan dengan kadar segera bagi memastikan penyelesaian semua pihak sebagai contoh medium aduan online kumpulan whatsapp "Aduan Ujana Sarjana dan Aduan menara Ilmu". Medium ini merupakan medium yang dibuat untuk semua pensyarah menyalurkan aduan secara segera mengenai persekitaran kerja dan sistem tanpa perlu mengisi borang dan sebagainya. Aduan berkenaan akan diselesaikan dengan segera oleh pihak berkenaan sebagai contoh sekiranya staf menghadapi masalah untuk akses internet, pegawai berkenaan akan terus ke lokasi aduan untuk membantu pensyarah berkenaan.

SENARAI BUKTI :

1. [1 - LAPORAN ANALISA ADUAN DAN MAKLUM BALAS PELANGGAN \(Jan 2020 -Jun 2020\).pdf](#)
2. [Laporan PPF _Menyediakan Prasarana Dan Persekitaran Kerja Kondusif Dan Selamat.pdf](#)
3. [LAPORAN SUFO MAC -SEPT 2020_JK Kecil SUFO.pdf](#)

5.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

UiTM Cawangan Sabah mengambil langkah proaktif melalui pengurusan teknologi dan digital sejajar dengan perkembangan sistem maklumat dan tenaga kerja tangkas dalam menjayakan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah. Antara Inovasi yang terhasil adalah peralihan sistem manual kepada automasi merangkumi medium penyebaran maklumat dan informasi, penyampaian perkhidmatan dan penghargaan serta pengiktirafan sumber manusia di UiTM Cawangan Sabah.

Sejajar dengan aspirasi universiti, UiTM Cawangan Sabah memastikan seluruh tenaga kerja sumber manusia bekerjasama dan memahami hala tuju universiti bagi memastikan kesinambungan Kecemerlangan Universiti dapat dicapai secara kolektif dan secara khusus menjayakan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah. Penyampaian perkhidmatan dan integrasi sistem daripada manual kepada automasi meningkatkan tahap kegirangan pelanggan dan pemegang taruh serta penjimatan tenaga kerja, masa dan kewangan universiti.

Integrasi penyebaran maklumat dan informasi terkini sebelum ini melalui surat rasmi dan penggantungan poster serta banner di papan kenyataan dan tiang informasi seluruh kampus dapat dikurangkan kos sebanyak 53%. **Bukti 1** merupakan statistik pengurangan kos.

Integrasi manual kepada digital bagi media komunikasi dan penyebaran maklumat serta informasi bagi tenaga kerja UiTM Cawangan Sabah adalah Group Whatsapp, Website, Facebook, Instagram dan Youtube UiTM Cawangan Sabah membantu mempromosi dan menjayakan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah. **Bukti 2** merupakan Inovasi Medium Penyebaran Informasi dan Maklumat Terkini kepada Warga UiTM Cawangan Sabah khususnya bagi bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah

PENGHARGAAN DAN PENGIKTIRAFAN

-

UiTM Cawangan Sabah sentiasa menyokong dan memberi pengiktiran kepada setiap usaha serta sumbangan tenaga kerja warga kampus. Penghargaan dan pengiktirafan ini dinilai melalui prestasi individu, kumpulan atau PTJ. Penghargaan dan Pengiktirafan kepada sumber manusia mampu mengukuhkan kecemerlangan bakat, meningkatkan motivasi serta prestasi dan budaya kerja khususnya menjayakan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah .

Pengurusan Sumber Manusia UiTM Cawangan Sabah melalui Sistem Laporan Penilaian Prestasi (LNPT) yang di otomasikan di Sistem Pengurusan Maklumat Sumber Manusia (HR2U)

telah menyediakan platform bagi menetapkan KPI dan pengukuran prestasi tahunan hingga tempoh 12 bulan perkhidmatan. Melalui sistem ini, tenaga kerja dinilai mengikut prestasi kerja individu dan PTJ masing-masing mengikut skala pemarkahan yang telah diberikan sebagai rujukan. Komunikasi dua hala di antara Ketua PTJ dan Staf menambah keberkesanan sistem penilaian prestasi di mana perbincangan bersama staf yang dinilai perlu dilakukan sebelum markah diputuskan di Mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia (PPSM) Kampus Cawangan. Melalui penilaian individu, UiTM Cawangan Sabah mencalonkan staf bagi Anugerah Perkhidmatan Cemerlang bagi tahun semasa dan anugerah tersebut disampaikan di Majlis JasaMu Dikenang dan Hari Kualiti UiTM Cawangan Sabah. **Bukti 3** merupakan carta alir penilaian individu

Selain penilaian individu, UiTM Cawangan Sabah memberi penghargaan dan pengiktirafan kepada sumber manusia melalui Kenaikan Pangkat Staf serta Persaraan Staf melalui Majlis Inovasi, Kualiti dan JasaMu Dikenang dan Amanat Rektor. Selain daripada itu, majlis sambutan hari lahir di peringkat PTJ dan sambutan Hari Raya juga turut diadakan bagi menghargai dan meraikan staf UiTM Cawangan Sabah.

UiTM Cawangan Sabah juga menyediakan kemudahan kepada warga bagi menjaga kebajikan staf seperti kemudahan pinjaman perumahan dibawah skim kerajaan, bantuan pinjaman komputer serta pinjaman motosikal bagi membantu meringankan beban warga UiTM Cawangan Sabah. Antara sumbangan lain yang diberikan adalah bantuan sedekah bagi staf yang menghadapi bencana seperti banjir dan rumah terbakar, sumbangan kelahiran anak, sumbangan zakat kepada yang memerlukan, bantuan pembiayaan kos perubatan dan sakit kronik. Kemudahan yang disediakan ini membantu pencapaian staf dalam menjayakan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan melalui Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah

Bukti 4 merupakan antara contoh poster pengiktirafan dan penghargaan yang telah diberikan kepada wargaPengurusan Sumber Manusia UiTM Cawangan Sabah memberi pengiktirafan individu, kumpulan dan PTJ melalui poster dan banner ucapan penghargaan tahniah dan terima kasih bagi menyuntik semangat untuk terus cemerlang dan menghargai usaha warga UiTM terutama meraikan kejayaan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan, Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah. Melalui integrasi digital, kejayaan warga UiTM Cawangan Sabah khususnya kejayaan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan melalui Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System dan Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTM Cawangan Sabah dapat dicakna ke seluruh pelusuk dunia bagi meletakkan UiTM Cawangan Sabah ker persada global. Poster pengiktirafan dan penghargaan disebarkan melalui medium email dan media rasmi UiTM Cawangan Sabah dan dibukukan segera digital sebagai koleksi kejayaan kampus serta sebagai bukti prestasi cemerlang kampus dan sekaligus meletakkan UiTM di persada Global.

SENARAI BUKTI :

1. [Integrasi 1.pdf](#)
2. [Integrasi 2.pdf](#)
3. [Integrasi 3.pdf](#)
4. [Integrasi 4.pdf](#)

KRITERIA 6 : TUMPUAN KEPADA OPERASI

6.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Dalam memastikan UiTMCSH sentiasa memberikan kualiti perkhidmatan yang cekap, sistematik dan efisien, UiTMCSH sentiasa memastikan operasi jaringan industri yang dijalankan mengikut prosedur operasi yang ditetapkan. Ini bagi memastikan setiap aktiviti dan kerja yang dijalankan menepati kualiti perkhidmatan yang bermutu dan menghasilkan output kerja yang memuaskan dan sejajar dengan objektif universiti.

6.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Terdapat dua proses utama di dalam merealisasikan objektif-objektif utama Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan. Proses ini diwujudkan bagi memastikan aktiviti berteraskan keusahawanan meningkat, memastikan jalinan kerjasama penyelidikan dengan industri bertambah dan meningkatkan lagi jaringan alumni. Dua **proses utama** tersebut adalah bagi **Projek *Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System*** dan **Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTMCSH**.

SENARAI BUKTI:

1. [bukti 1 approach.pdf](#)
2. [bukti 2 approach.pdf](#)

6.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

6.3.1 PDCA Projek Freshwater Lobster Production – Green Aquaponics Perennial System

Gambarajah 6.3.1 - bukti 1 merupakan *Plan, Do, Check, Action* (PLCA) bagi projek Projek Freshwater Lobster Production – Green Aquaponics Perennial System.

Sejak 2012, Sabah telah dipilih sebagai kawasan pengeluaran telur lobster air tawar (LAT) kerana kawasan yang strategik dan kesesuaian bagi pengeluaran telur lobster tersebut. Oleh itu, UiTMCSH melihat ini sebagai satu peluang bukan sahaja bagi univerti dan alumni, malahan bagi komuniti setempat. Maka tertubuhlah Projek Freshwater Lobster Production – Green Aquaponics Perennial System pada tahun 2019. (P) Program ini diwujudkan bagi komuniti B40 dengan harapan mereka mampu menyara keluarga mereka melalui aktiviti keusahawanan dan mengaspirasikan mereka menjadi usahawan yang berjaya. Terdapat 30 peserta daripada enam lokasi telah dipilih bagi projek ini. Program ini juga berjaya mendapatkan Dana Pembangunan Usahawan Bumiputera (DPBU) sebanyak RM3.5 million. (D) Jawatankuasa pelaksana ditubuhkan sesuai dengan kepakaran pensyarah yang ada di UiTMCSH dimana latihan pertama telah dijalankan pada Februari 2020. Terdapat enam lokasi yang telah dipilih dan setakat ini fasiliti di lima daripada kawasan tersebut telah siap, manakala satu kawasan di dalam 80%. (C) Sepanjang pelaksanaan projek, UiTMCSH turut mengenal pasti penambah baik pulih dari segi penglibatan pelbagai agensi kerajaan, penyelidikan, latihan amali, dan latihan bagi kawasan yang terlibat, dan pemantauan projek berterusan. (D) Walaupun projek ini masih di dalam proses pembangunan, namun latihan telah pun diberi kepada peserta yang terlibat. SWOT analisis juga dilakukan bagi mengukuhkan lagi keberkesanan projek ini.

6.3.2 PDCA Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTMCSH

Selain daripada projek di atas, UiTMCSH juga memberi tumpuan kepada Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTMCSH. Seperti juga lobster, madu kelulut juga dikelaskan sebagai makanan unggul. **Bukti 2 Deployment** merupakan PDCA bagi projek ini. (P) Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTMCSH ini adalah usahasama dengan Lembaga Kemajuan Tanah Negeri Sabah (LKTNS) di bawah projek Aktiviti Ekonomi Tambahan (AET) bagi peserta yang terlibat dengan penanaman semula kelapa sawit. Terdapat lapan kawasan yang dikenalpasti sesuai dengan projek ini. (D) Projek ini terdiri daripada jawatankuasa yang terdiri daripada pensyarah perladangan UiTMCSH. Selain daripada kesesuaian tapak ternakan, projek ini juga mementingkan kualiti log yang dibekalkan oleh pembekal. Kesemua proses ini melalui saringan yang tersendiri. Selain itu, perkara yang paling penting juga adalah latihan yang diberi kepada peserta iaitu kursus asas penternakan kelulut. (C) Di dalam projek ini, terdapat peserta yang mempunyai isu seperti kerosakan log, nasihat diberikan berdasarkan masalah atau isu yang mereka hadapi. Selain itu juga, maklumbalas daripada peserta turut diambil kira. (A) Bagi memastikan projek ini memberi manfaat kepada semua, pemerhatian dan penyelidikan juga dilakukan untuk rancangan penambah baik pada masa hadapan.

SENARAI BUKTI :

1. [bukti 1 deployment.pdf](#)
2. [bukti 2 deployment.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

6.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Pemantauan

Pemantauan secara berterusan bagi projek-projek yang berskala mega amatlah perlu kerana pihak terlibat boleh mengukur sejauh mana proses pemindahan pengetahuan dan teknologi kepada peserta. Kaedah pemantauan projek terlibat seperti dalam ***bukti 1***.

SENARAI BUKTI:

1. [PEMANTAUAN BUKTI 1.pdf](#)

6.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Kenal Pasti Risiko

Bagi projek penternakan madu kelulut, berdasarkan pemantauan log dan topping dan laporan awal hasil tuaian madu, beberapa risiko telah dikenal pasti. Risiko-risiko tersebut adalah seperti di dalam ***bukti 1***.

SENARAI BUKTI :

1. [RISIKO BUKTI 1.pdf](#)

6.4.3 MENGENAL SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Mengenal Semula & Tindakan Penambahbaikan (ACT)

Keberkesanan kursus bagi projek ternakan kelulut telah dijalankan untuk memastikan penyampaian maklumat kepada para peserta telah diterima dengan baik dan juga bagi menilai keperluan penambahbaikan. Penilaian adalah seperti dalam **bukti 1**.

Secara purata, lebih 90% peserta bersetuju bahawa kursus penternakan madu kelulut adalah bermanfaat dan menambah keyakinan mereka untuk menjalankan kerja menuai, membotol dan memasarkan madu kelulut. Lebih kurang 10% peserta tidak pasti samada ternakan kelulut boleh meningkatkan ekonomi keluarga yang mana kebanyakannya adalah peserta baharu dan masih belum menerima log masing-masing. Walaubagaimanapun, 96% peserta berminat untuk meneruskan program ini dan seterusnya membuktikan bahawa hampir semua peserta yakin dengan masa depan industri madu kelulut dan percaya ia mampu meningkatkan ekonomi keluarga mereka.

SENARAI BUKTI :

1. [ACT BUKTI 1.pdf](#)

6.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

INTEGRASI (INTEGRATION)

Pembentangan Hasil Tinjauan ke Atas Tahap Kesiapan Dan Penerimaan Peserta LKTNS Terhadap Ternakan Kelulut Dibentangkan Di International Meliponine Conference and AAA Philippines Symposium On Pollinator Conservation Workshop, University Of Philippines Los Banos, Filipina

Konferen tersebut telah di adakan dari 25-28 Febuari 2020 bertempat SEARCA Main Hall University of Philippines Los Banos, Filipina. Pasukan penyelidik dari UiTMCSH telah mengangkat usaha LKTNS dalam membantu mempelbagaikan kegiatan ekonomi para peserta di konferen peringkat antarabangsa yang dihadiri oleh peserta dari seluruh dunia seperti Amerika Syarikat, Panama, Venezuela, Australia, Vietnam, Indonesia, Filipina, Malaysia dan beberapa buah negara Eropah yang berkepentingan dalam industri madu lebah.

SENARAI BUKTI :

1. [INTEGRATION BUKTI 1.pdf](#)

KRITERIA 7 : HASIL UTAMA

7.1 HASIL UTAMA 1

HASIL KEPADA PERANCANGAN STRATEGIK

7.1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Perancangan Strategik UiTMCSH berkaitan bidang tumpuan iaitu Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan adalah sejajar dengan **teras ke-6 RMKe-11 UiTM 2016-2020 dan teras ke-2 Pelan Strategik UiTM2025**. Objektif strategik yang ditetapkan berjaya dicapai melalui inisiatif strategik yang memfokuskan kepada **tiga inisiatif strategik** utama iaitu aktiviti berteraskan keusahawanan, jalinan kerjasama penyelidikan dengan industri dan jaringan alumni. Melalui proses **perancangan**, terdapat tiga objektif utama yang melibatkan universiti, industri, kerajaan dan masyarakat. Proses **pelaksanaan** melibatkan empat bahagian utama iaitu Bengkel Perancangan Strategik, Pengurusan Tertinggi UiTMCSH, Unit Perancangan Strategik (UPS) dan Pihak yang bertanggungjawab (PTJ). Manakala proses pemantauan melibatkan tiga pihak iaitu Pengurusan tertinggi UiTMCSH, UPS dan PTJ. UiTMCSH telah merangka pelan **pemantauan yang sistematik** dalam memastikan objektif dan inisiatif strategik dapat dilaksanakan dengan jayanya. UiTMCSH telah **menguruskan risiko-risiko dengan berkesan** secara **mengenal pasti kategori risiko, tahap risiko dan pelan tindakan** dalam menambahbaik inisiatif yang telah dirancang bagi memastikan objektif utama tercapai. Salah satu risiko dalam krisis pandemik ini adalah kelewatan mencapai objektif utama atau matlamat perkhidmatan. Oleh itu, UiTMCSH telah mengatur strategi dalam mengawal risiko dengan melaksanakan beberapa kaedah kawalan strategik seperti mengatur dan mengkoordinasi respons UiTMCSH dalam menentukan peranan dan skop aktiviti dan menyelaras semua aktiviti mengikut tahap keperluan semasa. **Pencapaian UiTMCSH** dapat diukur melalui hasil pelaksanaan **dua projek utama** iaitu **Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System** di bawah naungan kumpulan **Special Interest Group (SIG) ToCoDes** dan **Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTMCSH**. Pemilihan kedua-dua projek utama ini adalah disebabkan hasil pencapaian yang terbaik dan mencapai objektif utama universiti bagi tahun 2019 dan 2020. Pelbagai program dilaksanakan melalui projek utama ini telah memberi impak bukan sahaja di peringkat nasional malah ia memberi impak di peringkat antarabangsa. Pada dasarnya kesemua inisiatif strategik UiTMCSH telah dilaksanakan mengikut tempoh yang ditetapkan dan menghasilkan **pencapaian yang melebihi sasaran**. Kumpulan Pelaksana SIG ToCoDes, UiTMCSH melalui **Projek Freshwater Lobster Production - Green Aquaponics Perennial System** telah **dianugerahkan geran bernilai RM3.5 juta** oleh **Unit Peneraju Agenda Bumiputera (TERAJU)** melalui program **Dana Pembangunan Usahawan Bumiputera Sabah (DPUB)** pada 9 Disember 2019. Projek ini adalah bertujuan membangunkan projek berasaskan industri penternakan udang kara dalam usaha **membantu golongan B40**. UiTMCSH dengan kerjasama syarikat perunding memberi kursus dan latihan kepada masyarakat tempatan dari permulaan hingga tahun kelima apabila hasil dapat dituai. Mereka ini akan dikenali sebagai Usahawan Berkelompok di bawah agenda Keusahawanan Sosial. Manakala, projek utama yang kedua adalah **Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTMCSH**, melalui Aktiviti Ekonomi Tambahan (AET) Peserta **Lembaga Kemajuan Tanah Negeri Sabah (LKTNS)**. Peserta LKTNS terpilih adalah mereka yang terlibat dalam penanaman semula kelapa sawit dan projek ternakan kelulut telah diperkenalkan untuk membantu para peserta mempelbagaikan pendapatan mereka. Konsultan daripada Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTMCSH telah membentangkan usaha LKTNS dalam membantu mempelbagaikan kegiatan ekonomi para peserta LKTNS di **konferen peringkat antarabangsa** iaitu **International Meliponine Conference and Asian Apicultural Association Philippines Symposium on Pollinator Conservation Workshop**,

University of Philippines Los Baños, Imapia pada 20-20 Februari 2020 yang telah dihadiri oleh peserta dari seluruh dunia yang berkepentingan dalam industri madu lebah.

7.1.2 TAHAP(Level)

BUKTI : [7.1 TAHAP-HASIL PS UiTM SABAH.pdf](#)

7.1.3 TREN (Trend)

BUKTI : [7.1 TREN-HASIL PS UiTM SABAH.pdf](#)

7.1.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)

BUKTI : [7.1 COMPARISON HASIL - PS UiTM SABAH.pdf](#)

7.1.5 KEPENTINGAN (Importance)

BUKTI : [7.1 KEPENTINGAN-HASIL PS UiTM SABAH.pdf](#)

KRITERIA 7 : HASIL UTAMA

7.2 HASIL UTAMA 2

HASIL KEPADA TUMPUAN PELANGGAN

7.2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Jaringan yang mantap antara alumni, komuniti dan fungsi kesekuelawanan UiTMCSH menjalinkan hubungan dua hala secara berterusan antara pihak UiTMCSH bersama pelanggan seperti pelajar, alumni, pemegang taruh dan pihak industri bagi memastikan Misi dan Visi UiTMCSH dapat dicapai. Penglibatan pelanggan dalam 2 projek Utama Freshwater Lobster Production-Green Aquaponics System (FLP-GAPS) diterajui oleh kumpulan *Special Interest Group (SIG)* ToCoDes dan Aktiviti Ekonomi Tambahan (AET) Peserta Lembaga Kemajuan Tanah Negeri Sabah; Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi (FPA) UiTM Cawangan Sabah (AET-KELULUT). Program AET-KELULUT ini telah dijalankan di seluruh negara di bawah peruntukan RMK11 dan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi UiTMCSH satu-satunya fakulti di seluruh sistem UiTM berpeluang menjadi konsultan dalam projek AET-KELULUT ini. Pencapaian jaringan alumni, komuniti dan kesekuelawanan kepada kumpulan sasar iaitu komuniti setempat di beberapa Kampung yang terlibat di negeri Sabah, Pelajar Latihan Industri program AT110, Pelajar Sarjana (*by research*), Perusahaan kecil dan sederhana (SMEs), Staf UiTMCSH, agensi luar seperti Staf *Sabah Land Development Board (SLDB)* dan staf Kolej Vokasional Lahad Datu dapat dilihat melalui beberapa aspek seperti pemerkasakan ekonomi kepada komuniti setempat, perkongsian kepakaran kepada komuniti dan pemindahan ilmu (transfer knowledge).

7.2.2 TAHAP(Level)

BUKTI : [KRITERIA 7.2 - HASIL DARI TUMPUAN PELANGGAN \(LEVEL\) UiTM SABAH.pdf](#)

7.2.3 TREN (Trend)

BUKTI : [KRITERIA 7.2 - HASIL DARI TUMPUAN PELANGGAN \(TREN\) UiTM SABAH.pdf](#)

7.2.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)

BUKTI : [KRITERIA 7.2 - HASIL DARI TUMPUAN PELANGGAN \(COMPARISON\) UiTM SABAH.pdf](#)

7.2.5 KEPENTINGAN (Importance)

BUKTI : [KRITERIA 7.2 - HASIL DARI TUMPUAN PELANGGAN \(IMPORTANCE\) UiTM SABAH.pdf](#)

KRITERIA 7 : HASIL UTAMA

7.3 HASIL UTAMA 3

HASIL KEPADA KEWANGAN

7.3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Hasil daripada jaringan dan kolaborasi antara UiTMCSH bersama agensi-agensi luar memastikan agar pecapaian strategik UiTMCSH dapat dicapai. Hasil kewangan yang diperoleh melalui dua projek utama UiTMCSH iaitu Freshwater Lobster Production-Green Aquaponics System (FLP-GAPS) diterajui oleh kumpulan Special Interest Group (SIG) ToCoDes dan Aktiviti Ekonomi Tambahan (AET) Peserta Lembaga Kemajuan Tanah Negeri Sabah; Projek Ternakan Kelulut Bimbingan Fakulti Perladangan dan Agroteknologi (FPA) UiTM Cawangan Sabah (AET-KELULUT) telah memberikan impak yang positif terhadap penjana kewangan untuk UiTMCSH, dari segi penjana melalui konsultasi dan perhubungan dua hala yang berterusan. Kebolehan UiTMCSH untuk menjana kewangan melalui dua projek utama tersebut walaupun di saat negara telah dilanda kelembapan ekonomi disebabkan oleh pandemik Corona Virus, telah menunjukkan keberkesanan strategi dan pengurusan kewangan UiTMCSH yang baik.

7.3.2 TAHAP(Level)

BUKTI : [7.3 LEVEL -HASIL KEWANGAN UiTM SABAH.pdf](#)

7.3.3 TREN (Trend)

BUKTI : [7.3 TREN -HASIL KEWANGAN UiTM SABAH.pdf](#)

7.3.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)

BUKTI : [7.3 COMPARISON -HASIL KEWANGAN UiTM SABAH.pdf](#)

7.3.5 KEPENTINGAN (Importance)

BUKTI : [7.3 IMPORTANCE -HASIL KEWANGAN UiTM SABAH.pdf](#)