

Laporan
ANUGERAH KUALITI NAIB CANSOLOR
AKNC





اَوَّلُ رِسَالَةٍ تَكُونُ لَوَجْهِ مَارَا
UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

LAPORAN ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC)

2021

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (NEGERI SEMBILAN)
JARINGAN ALUMNI, KOMUNITI DAN
KESUKARELAWAN

KETUA PTJ :

YAMIN BIN YASIN

KETUA UNIT KUALITI :

NUR NADIA BINTI DZULKIFLI

PENYELARAS :

ASIAH BINTI ABDULLAH

PENULIS :

1. SITI SYAIDA BINTI SIRAT
2. WAN ELINA FARADILLA BINTI WAN KHALID
3. SITI NAFISAH BINTI MD RASHID
4. NORANI BINTI AMIT
5. NUR NADIA BINTI DZULKIFLI
6. SARAH MARDHIAH BINTI SELAMAT
7. NOR FADHLIN BINTI JAAFAR

8. AZ'LINA BINTI ABDUL HADI
9. MAHFUZAH BINTI MAHAYADIN
10. NOOR HIDAYAH BINTI MOHD ZAKI
11. MASITAH BT AHMAD
12. NORNADIAH BINTI MOHD RAZALI
13. MARDIANA BINTI AHMAD
14. NOR AKMALAZURA BINTI JANI
15. MOHAMAD SHAHRIMI BIN HASHIM
16. FAIKAH BINTI AWANG @ ISMAIL
17. NURUL AUNI BINTI ZAINAL ABIDIN
18. ZAIDATULHUSNA BINTI MOHD ISNANI
19. RAFIZAN BINTI ABDUL RAZAK
20. ROSDI BIN SAFIAN
21. MOHD ELFEE BIN AB RASHID
22. AHMAD SYAKIR SALMAN BIN SALLEH @ ABDUL LATIF
23. SITI NOOR DINA BINTI AHMAD
24. NORWATI BT HJ. ROSLIM
25. NORFAZLIKA BINTI ABD KARIM
26. NUR SOFIAH BINTI ABU KASSIM
27. NURUL SYAFAWANI BINTI HALIM
28. MOHD ISLAH BIN MOHD YUSOF
29. SRI YUSMAWATI BINTI MOHD YUNUS
30. RAFIDAH BINTI KAMARUDIN
31. ASIAH BINTI ABDULLAH
32. NORLIS BT OSMAN

KRITERIA 1 : KEPIMPINAN

1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Kepimpinan kanan UiTMCNS diterajui oleh seorang Rektor, dibantu oleh tiga Timbalan Rektor yang terdiri daripada Timbalan Rektor HEA, Timbalan Rektor HEP dan Timbalan Rektor PJIM&A, dua Penolong Rektor serta turut dibantu oleh Dekan Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi (FSPPP) dan timbalannya bagi menyokong model cawangan berfakulti di UiTMCNS. Penolong Rektor memainkan peranan sebagai wakil pimpinan kanan UiTMCNS di dua kampus pembiayaan inisiatif swasta (PFI) iaitu di Seremban dan Rembau. Walaupun mengendalikan tiga kampus yang berbeza serta satu fakulti, kerjasama yang baik di antara kesemua pimpinan kanan UiTMCNS dalam merancang, mengorganisasi, memimpin serta mengawal selia usaha warganya bagi mencapai matlamat organisasi telah berjaya membentuk sebuah pasukan yang dinamik dalam menerajui UiTMCNS.

Bagi mendukung visi, misi serta objektif UiTM amnya dan merealisasikan Pelan Strategik UiTM 2025 secara khususnya, pimpinan kanan UiTMCNS telah menetapkan **jaringan alumni, komuniti dan kesukarelawan** sebagai kombinasi teras utama dalam menentukan halatuju dan pembangunan perancangan strategik kampus bagi tahun 2019 – 2020. Penetapan ini juga dibuat dengan berpandukan kepada Objektif Kualiti UiTMCNS yang di antaranya merupakan komitmen UiTMCNS untuk memastikan penglibatan pelajar dalam program kepimpinan dan khidmat masyarakat di peringkat nasional dan antarabangsa serta memastikan kecemerlangan dalam pemindahan ilmu melalui program berbentuk sangkutan dan mewujudkan memorandum persefahaman. Ini selaras dengan visi UiTM untuk menjadikan UiTM sebuah universiti terkemuka dunia dalam bidang Sains, Teknologi, Kemanusiaan dan Keusahawanan.

Melalui penetapan jaringan alumni, komuniti dan kesukarelawan sebagai kombinasi teras bidang tumpuan utama, Bahagian PJIM&A secara tidak langsung merupakan bahagian yang memainkan peranan utama dalam pelaksanaan projek inisiatif utama bagi bidang tumpuan ini. Terdapat enam unit utama di bawah naungan Bahagian PJIM&A yang terdiri daripada Unit Penyelidikan dan Perundingan (RMU), Unit Penulisan dan Penerbitan, Unit Inovasi dan Pengkomersilan, Unit Industri, Komuniti dan Jaringan Alumni (ICAN), Unit Malaysian Academy of SME and Entrepreneurship Development (MASMED) dan Unit Informasi. Bahagian PJIM&A bukan sahaja berperanan untuk memastikan keselarasan gerak kerja kesemua kampus serta satu fakulti di UiTMCNS tetapi juga untuk memastikan petunjuk prestasi (PI) utama yang telah ditetapkan bagi bidang tumpuan utama kampus dapat dipantau dengan teliti serta mencapai keberhasilan. Namun, tidak dapat dinafikan, bahagian dan unit lain seperti Bahagian Hal Ehwal Akademik (BHEA) dan Bahagian Hal Ehwal Pelajar (BHEP) juga memainkan peranan dalam pelaksanaan projek inisiatif utama bagi bidang tumpuan ini melalui penganjuran aktiviti di peringkat fakulti dan pusat pengajian.

Selain daripada mendukung visi, misi serta objektif UiTM, merealisasikan Pelan Strategik UiTM 2025 serta Objektif Kualiti UiTMCNS, misi dan objektif Bahagian PJIM&A juga telah ditetapkan hasil daripada perbincangan melalui beberapa siri mesyuarat. Misi dan objektif Bahagian PJIM&A seterusnya dihebah dan di dokumentasi bagi tujuan semakan dan rujukan. Rajah 1.1 menunjukkan fungsi teras UiTM bagi tadbir urus jaringan industri, masyarakat dan alumni (Rujuk Manual Tadbir Urus 1UiTM: Multisistem).

1.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Inisiatif yang telah dibuat oleh kepimpinan kanan dapat dilihat melalui perancangan hala tuju bersama warga kerjanya dengan menggariskan 13 KPI (Tahun 2019) dan 17 KPI (Tahun 2020) bagi bidang utama jaringan alumni, komuniti dan kesukarelawan. Salah satu pendekatan yang efektif yang diambil oleh kepimpinan kanan UiTMCNS dalam memastikan keselarasan gerak kerja kesemua kampus UiTMCNS ialah melalui pemantauan pencapaian petunjuk prestasi (PI) Unit ICAN iaitu unit yang terlibat secara langsung dengan bidang tumpuan utama kampus serta pemantauan pencapaian PI bagi bahagian dan unit lain seperti BHEA dan BHEP. Kesemua bahagian dan unit ini berperanan untuk menghubungkan UiTMCNS dengan pihak luar berkepentingan yang terdiri daripada industri, komuniti dan alumni. Jaringan ini amatlah penting untuk bukan sahaja meningkatkan kebolehpasaran graduan (GE) UiTM, malah untuk menjadikan UiTM sebagai sebuah universiti terkemuka dunia dalam bidang Sains, Teknologi, Kemanusiaan dan Keusahawanan serta sebuah universiti tersohor menjelang tahun 2025.

Di antara peranan yang dimainkan oleh BHEA adalah untuk memastikan penglibatan mahasiswa dalam mobiliti ke universiti luar negara serta disangkutkan di industri antarabangsa. Manakala peranan yang dimainkan oleh BHEP adalah untuk memastikan penganjuran program keusahawanan mahasiswa secara kolaborasi bersama industri dan masyarakat. Unit ICAN iaitu unit yang terlibat secara langsung dengan bidang tumpuan utama kampus pula berperanan dalam mengkoordinasi hubungan bersama industri melalui kerjasama strategik (Memorandum Persefahaman/ Memorandum Perjanjian) yang lestari. Pemantauan PI bagi Unit ICAN ini telah dijalankan dengan menggunakan Sistem Maklumat Analisa dan Repositori (SMART) bagi pelaporan aktiviti serta menilai keberkesanan penganjuran sesuatu aktiviti bersama industri, komuniti dan alumni di UiTMCNS.

Kepimpinan kanan UiTMCNS sedar bahawa Unit ICAN tidak mampu bergerak sendiri tanpa sokongan yang padu daripada seluruh warga UiTMCNS. Keberhasilan bidang tumpuan ini adalah sukar untuk dicapai dengan hanya satu unit yang memainkan peranannya. Oleh itu, bagi menentukan kejayaan UiTMCNS dalam mencapai keberhasilan bidang tumpuan ini, kesejajaran usaha serta pemantauan yang berterusan amatlah penting. Salah satu usaha yang telah dibuat oleh Kepimpinan kanan UiTMCNS bagi menggerakkan Unit ICAN dan unit serta bahagian yang lain adalah dengan melantik seorang pengarah projek, seorang pengurus projek serta ahli projek untuk menggalas tanggungjawab dalam mengerak dan melestari aktiviti yang telah dirancang di peringkat PTJ.

Dua lagi pendekatan yang efektif yang diambil oleh kepimpinan kanan UiTMCNS adalah dengan menubuhkan Persatuan ALUMNI UiTMCNS serta memansuhkan jawatan Penyelaras ALUMNI, yang mana peranannya telah diserap masuk serta dipertanggungjawab kepada Koordinator ICAN. Tujuan penubuhan persatuan ini adalah bagi menjamin kelestarian jaringan ALUMNI serta memastikan aktiviti ALUMNI dapat dianjurkan dengan lebih aktif di masa akan datang. Manakala pemansuhan jawatan Penyelaras ALUMNI adalah bagi memperluaskan penglibatan ALUMNI serta impak penganjuran aktiviti ALUMNI melalui penstrukturan Unit ICAN.

Seterusnya, kepimpinan kanan UiTMCNS juga telah mengambil pendekatan untuk memberi penekanan yang khusus terhadap inisiatif untuk mengadakan Memorandum Persefahaman (MoU)/ Memorandum Perjanjian (MoA) di antara UiTMCNS dengan organisasi luar (kebangsaan dan antarabangsa) berdasarkan PI yang telah ditetapkan. Setakat ini, UiTMCNS telah berjaya mengadakan MoU/MoA bersama dengan organisasi antarabangsa seperti Andalas University Padang, Indonesia dan organisasi kebangsaan seperti Majlis Perbandaran