

INSTITUT TEKNOLOGI MARA

SHAH ALAM

SELANGOR DARUL EHSAN

KAJIAN PERNIAGAAN DAN PENGURUSAN

LAPURAN PROJEK PENYELIDIKAN

MENGENAI

KAJIAN MENGENAI SAMBUTAN ORANG RAMAI DAN  
MASALAH YANG DI HADAPI OLEH PENIAGA-PENIAGA  
DI PASAR BESAR (MODEN) GOMBAK

DI SEDIAKAN OLEH :

1. RAZALI HJ. PIEE	83799131
2. SALEHUDDIN SHAMSUDDIN	84696904
3. MOHD. SAADI SAAD	84077505
4. AWANG SEBLI AWANG BOJENG	84001330
5. HAMDAN SHUAINI	83532483

PENASIHAT

PUAN KHATIJAH KASSIM

KAJIAN PERNIAGAAN DAN PENGURUSAN

KUMPULAN 65

## KANDUNGAN

Muka Surat

TAJUK

PRAKATA i

PENGHARGAAN ii

### BAB 1

1.0 PENGENALAN : LATAR BELAKANG KAJIAN 1 - 5

1.1 PENYATA MASALAH 6

1.2 OBJEKTIF PENYELIDIKAN 7

1.3 BATASAN 8 - 9

1.4 ANDAIAN 10

1.5 SKOP KAJIAN 11

### BAB 2

2.0 KAJIAN BAHAN 12 - 14

### BAB 3

3.0 METHODOLOGI 15 - 16

3.1 DATA PERTAMA

3.2 DATA KEDUA 17

3.3 PEMILIHAN SAMPEL 18 - 19

3.4 PEMULANGAN SOAL SELIDIK 20

3.5 PEMEROSSESAN DATA 21

3.6 KAEDAH ANALISA 22

#### BAB 4

- 4.0 TABULASI, INTERPRETASI DAN ANALISA DATA PENDUDUK 23 - 43
- 4.1 TABULASI, INTERPRETASI DAN ANALISA DATA PENIAGA 44 - 56

#### BAB 5

- 5.0 ANALISA ANDAIAN 57 - 73

#### BAB 6

- 6.0 KESIMPULAN 74 - 75

#### BAB 7

- 7.0 CADANGAN 76 - 77

#### LAMPIRAN

PELAN

APPENDIX

KERATAN AKHBAR

BIBLIOGRAPHY

SENARAI JADUAL

SENARAI HISTOGRAM

SENARAI CARTA BAR

SENARAI APPENDIX

BORANG SOAL SELIDIK PENIAGA/PENDUDUK

## PRAKATA

Penyelidikan ini adalah merupakan sebahagian daripada matapelajaran wajib yang perlu diselesaikan oleh setiap pelajar-pelajar tahun akhir kajian Perniagaan dan Pengurusan sebelum seseorang pelajar itu layak dikurniakan diploma.

Menceburi penyelidikan ini akan memberi pengetahuan dan pengajaran yang berfaedah kepada setiap pelajar sebelum seseorang itu memasuki profesyanya yang sebenar sebagai seorang usahawan.

Kajian ini menyelidik terhadap masalah-masalah yang dihadapi oleh para peniaga di Pasar Besar (Moden) Gombak dan juga untuk menilai sejauh mana sambutan masyarakat sekitar Gombak terhadap kegiatan perniagaan di Pasar Besar Gombak.

Pemilihan tajuk ini adalah atas nasihat daripada Encik Roslan Bin Mohd Ijas, Pegawai kerja Dewan Bandaraya Kuala Lumpur. Pada pendapatnya melalui penyelidikan ini dapat menolong memberi maklumat atau pengetahuan bagaimana hendak memajukan Pasar Besar (Moden) Gombak ini, seterusnya menyelesaikan masalah yang dihadapi di Pasar ini.

Adalah diharapkan penyelidikan yang kami lakukan ini akan dapat diteliti oleh pihak yang bertanggungjawab demi untuk mempertingkatkan lagi aktiviti-aktiviti perniagaan di Pasar Besar (Moden) Gombak dan Pasar-pasar lain yang mengalami masalah yang sama.

## PENGHARGAAN

Kami merasa amat berbangga dan berbesar hati kerana dalam menyiapkan penyidikan ini, kami telah mendapat kerjasama dan bimbingan dari berbagai pihak yang terlibat dalam kajiselidik ini. Kami ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan serta ucapan terima kasih kepada mereka yang telah memberikan kerjasama secara langsung atau tidak langsung, kerana tanpa kerjasam yang diberikan oleh mereka penyidikan ini tidak akan berjaya.

Ucapan terimakasih kami sampaikan kepada penasihat kami Puan Khatijah Kassim yang telah memberikan tunjuk ajar, nasihat serta kritik-kritik yang membina untuk tujuan penyidikan ini. Begitu juga Encik Yeop Hussin Eidin dan Puan Zafaran Hassan yang telah mengajar kami secara teori bagi menjayakan penyidikan dengan cara yang lebih sistematik bagi mencapai objektif penyidikan ini.

Tidak ketinggalan juga penghargaan dan ucapan terima kasih kami kepada mereka-mereka yang akan kami sebutkan dibawah ini, dimana telah membantu dan menjayakan penyidikan ini.

1. Encik Najib bin Ahmad  
Pengurus Pasar Besar (Moden) Gombak  
Pejabat Pengurusan Pasar Besar (Moden) Gombak
2. Encik Roslan bin Mohd Ijas  
Pegawai kerja Dewan Bandaraya Kuala Lumpur
3. Tuan Syed Mohd Tahir bin Syed Abu Bakar  
Timbalan Penguasa (B2)  
Pejabat Pengurusan Penjaja-Penjaja Kuala Lumpur