

**THE STUDY OF TECHNOPHOBIA AMONG STUDENTS IN  
UiTM KEDAH**



**RESEARCH MANAGEMENT INSTITUTE (RMI)  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (UiTM) MALAYSIA  
40450 SHAH ALAM, SELANGOR  
MALAYSIA**

**BY :**

**JASMIN ILYANI AHMAD  
ERNY ARNIZA AHMAD**

**MAY 2010**



Surat Kami : 600-IRDC/SPP/DANA 5/3/Dsp (25/2008)  
Tarikh : 6 Mei 2008

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

Institut Penyelidikan, Pembangunan dan  
Pengkomersilan (IRDC)  
*Institute of Research, Development and  
Commercialisation (IRDC)*  
*(Sebelum ini dikenali sebagai Biro Penyelidikan dan Perundingan)*  
40450 Shah Alam, Malaysia  
Website : <http://www.irdc.uitm.edu.my>

Puan Jasmin Ilyani Binti Ahmad  
Ketua Projek  
Fakulti Teknologi Maklumat dan Sains Kuantitatif  
UiTM Cawangan Kedah  
Kampus Sungai Petani  
Peti Surat 187  
08400 Merbok  
Kedah

Puan Erny Arniza Binti Ahmad  
Ahli Projek  
Fakulti Teknologi Maklumat dan Sains Kuantitatif  
UiTM Cawangan Kedah  
Kampus Sungai Petani  
Peti Surat 187  
08400 Merbok  
Kedah

Tuan/Puan,

**TAJUK PROJEK PENYELIDIKAN DANA KECEMERLANGAN : “A STUDY OF TECHNOGRAPHIC PHOBIA AMONG STUDENTS IN UITM KEDAH”**

Dengan hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

Sukacita dimaklumkan bahawa Mesyuarat Jawatankuasa Penyelidikan Dana Kecemerlangan telah meluluskan cadangan penyelidikan yang telah dikemukakan oleh puan bertajuk di atas dengan syarat-syarat seperti berikut :

- i. Tempoh projek penyelidikan ini ialah 1 tahun, iaitu bermula **15 Mei 2008 hingga 15 Mei 2009**.
- ii. Kos yang diluluskan ialah sebanyak **RM5,000.00** sahaja. Tuan/Puan diminta mengemukakan bajet yang baru mengikut kos yang diluluskan sebelum tuan/puan memulakan projek penyelidikan tuan/puan.
- iii. Semua pembelian bahan/peralatan adalah diminta agar tuan/puan mematuhi prosedur perbendaharaan di mana pembelian melebihi RM 500.00 hendaklah mengemukakan sebutharga dan borang analisa harga.
- iv. Pihak tuan/puan dikehendaki mengemukakan laporan prestasi secara ringkas pada bulan Disember 2008 sepanjang penyelidikan tuan/puan berjalan.
- v. Tuan/Puan perlu menandatangani Borang Perjanjian Penyelidikan dengan kadar segera kerana penggunaan geran hanya dibenarkan setelah perjanjian ditandatangani.

**PENYELIDIKAN, PEMBANGUNAN DAN PENGKOMERSILAN LANDASAN KEWIBAWAAN DAN KECEMERLANGAN**

<b>Telefon :</b> Penolong Naib Canselor (Penyelidikan) : 03-5544 2094/5 Ketua Penyelidikan (Sains Sosial dan Pengurusan) : 03-5544 2097 Ketua Penyelidikan (Sains dan Teknologi) : 03-5544 2091 Ketua Perundingan (Kewangan) : 03-5544 2753	<b>Ketua INFOREC :</b> Ketua Perundingan : 03-5544 2100 Ketua Pengkomersilan : 03-5544 2750 Penolong Pendaftar : 03-5544 2090	<b>Pegawai Sains :</b> Pejabat Am : 03-5544 2093/2101/2057 Fax : 03-5544 2096/2767 Unit Kewangan Zon 17 : 03-5544 3440	
---	--	---	---

## TABLE OF CONTENT

SURAT TAWARAN PENYELIDIKAN	i
SURAT PENYERAHAN LAPORAN	ii
DAFTAR AHLI PENYELIDIK	iii
ACKNOWLEDGEMENT	vi
LIST OF TABLES	viii
LIST OF FIGURES	
Abstract	1
 <b>CHAPTER 1 INTRODUCTION</b>	
1.1    Introduction	2
1.2    Problem statement	2
1.3    Objective	3
1.4    Significant of study	4
1.5    Definitions	4
1.6    Scope of study	5
1.7    Limitation of study	5
1.8    Organisation of research	6
 <b>CHAPTER 2 LITERATURE REVIEW</b>	
2.1    Introduction	7
2.2    Issues on technophobia	8
2.3    Issues on technophobia among students	9
2.4    Technophobia Issues on Gender	11
 <b>CHAPTER 3 RESEARCH METHODOLOGY</b>	
3.1    Introduction	14
3.2    Research instruments	14
3.3    Respondents of the research	15
3.4    Data analysis	16
 <b>CHAPTER 4 FINDINGS</b>	
4.1    Introduction	17
4.2    Respondent's demographic profile	18
4.3    Measures of Internal Consistencies	19
4.4    Level of technophobia among students in UiTM Kedah	20
4.5    Level of technological sophistication among students in UiTM Kedah	24
4.6    Factors that contribute to level of technophobia and technological sophistication among students	25

## **CHAPTER 5 CONCLUSION AND RECOMMENDATION**

5.1	Introduction	32
5.2	Conclusion	32
5.3	Recommendation of the study	
5.3.1	Encourage students to use computer technology	33
5.3.2	Increase the use of computer technology at all levels of students	34
5.3.3	Encourage the use of computer applications and technologies in classrooms	34

## **BIBLIOGRAPHY APPENDICES**

### **Abstract**

This study examined technological sophistication and the level of technophobia in UiTM Kedah from six different programs; Diploma Senireka Perindustrian, Diploma Pengurusan Perniagaan, Diploma Pentadbiran Awam, Diploma Perakaunan, Diploma Perbankan dan Diploma Pengurusan Maklumat. Technological sophistication was measured by the use of consumer technology (automated teller machine (ATM), microwave ovens, CD/DVD player, washing machine and mobile phone), university computing (computerized library system (Web OPAC and Web Infoline), application program (word processor, spreadsheet and database) and computer ownership. Technophobia was assessed by instruments measuring anxiety, cognitions and attitudes toward computer technology. Result indicated that some programs shows high experience in using consumer technology and the respondents also shows less negative attitudes towards computer technology.