



**BUILDING SURVEYING DEPARTMENT  
FACULTY OF ARCHITECTURE, PLANNING AND SURVEYING  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA**

**AUDIT PENGURUSAN RUANG BILIK KULIAH DI FSPU UITM:  
KAPASITI / MUATAN BILIK KULIAH**

**This academic project is submitted in partial fulfillment of the  
requirement for the Bachelor of Building Surveying (Hons.)**

**RUZZIANI BT MOHAMMAD SOWI  
(2006211914)**

**APRIL 2009**

DEPARTMENT OF BUILDING SURVEYING  
FACULTY OF ARCHITECTURE, PLANNING AND SURVEYING  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

AUDIT PENGURUSAN RUANG BILIK KULIAH DI FSPU UITM:  
KAPASITI / MUATAN BILIK KULIAH

"I hereby declare that this academic project is the result of my own research  
except for the quotation and summary which have been acknowledged"

STUDENT'S NAME : RUZZIANI BT MOHAMMAD SOWI

SIGNATURE



UITM NO : 2006211914

DATE : 20 APRIL 2009

## PENGHARGAAN

“Dengan Nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang”

Alhamdulillah bersyukur ke hadrat Ilahi di atas segala rahmatNya dapat juga saya menyiapkan Disertasi Sarjana Muda dengan jayanya. Terima kasih yang tidak terhingga ditujukan kepada penyelia yang banyak memberi tunjuk ajar iaitu En. Wan Samsul Zamani B. Wan Hamdan. Tidak lupa juga kepada pensyarah-pensyarah yang juga turut membantu. Kepada pihak staf Pejabat Pengurusan Fasiliti (PPF) UiTM Shah Alam diucapkan jutaan terima kasih kerana kesudian anda semua memberi sumbangan terhadap kajian ini. Sekalung penghargaan buat ibu bapa dan ahli keluarga yang tercinta kerana selalu memberi dorongan, semangat dan galakan dalam menyiapkan Disertasi ini. Tidak lupa juga ribuan terima kasih buat rakan-rakan seperjuangan lain dan kepada semua yang terlibat secara langsung dan tidak langsung membantu menjayakan Disertasi ini. Diharap dengan terhasilnya Disertasi ini, dapatlah diambil sedikit pengetahuan di dalamnya serta semoga Disertasi ini akan memberikan maksud yang ingin disampaikan dengan sewajarnya.

Sekian, terima kasih.

## ABSTRAK

Pengurusan ruang yang berkualiti akan memberikan impak yang baik kepada sesebuah organisasi. Bagi menguruskan sesuatu ruang, audit ruang telah diwujudkan. Ia diwujudkan bagi mamastikan ruang digunakan pada tahap optimum dan berkualiti mengikut garis panduan yang telah ditetapkan. Pejabat Pengurusan (PPF) UiTM Shah Alam telah menggunakan kaedah ini untuk mengurus ruang. Tiga objektif telah ditetapkan dalam kajian ini. Pertama memahami dan mempelajari audit ruang dari segi kapasiti muatan, kedua menilai pandangan pelajar terhadap ruang bilik kuliah sedia ada dan ketiga mengenalpasti punca dan cara mengatasinya. Kajian teorikal telah dilakukan bagi memperolehi maklumat iaitu melalui jurnal, buku, tesis dan bahan-bahan rujukan yang lain. Maklumat juga didapati daripada pihak pengurusan ruang melalui temu bual dan data yang diberikan. Soal selidik telah dibuat terhadap responden yang menggunakan bilik kuliah iaitu pelajar untuk mengetahui tahap keselesaan mereka dengan ruang sedia ada. Daripada kaji selidik dan soal jawab yang dilakukan, penulis mengenal pasti beberapa masalah dan mencadangkan penyelesaian kepada masalah tersebut. Hasil daripada dapatan kajian tersebut adalah penemuan untuk mencapai objektif tersebut. Justeru, beberapa cadangan telah dibuat untuk membantu memenuhi objektif audit ruang.

## KANDUNGAN

|                       |             |
|-----------------------|-------------|
| <b>PENGHARGAAN</b>    | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRAK</b>        | <b>ii</b>   |
| <b>ISI KANDUNGAN</b>  | <b>iii</b>  |
| <b>SENARAI RAJAH</b>  | <b>vii</b>  |
| <b>SENARAI GAMBAR</b> | <b>viii</b> |
| <b>SENARAI JADUAL</b> | <b>ix</b>   |
| <b>SENARAI GRAF</b>   | <b>xi</b>   |
| <b>SENARAI CARTA</b>  | <b>xii</b>  |
| <b>SENARAI SIMBOL</b> | <b>xiii</b> |

### **BAB PERKARA**

### **MUKA SURAT**

|          |                       |   |
|----------|-----------------------|---|
| <b>1</b> | <b>PENGENALAN</b>     |   |
|          | 1.1 Pendahuluan       | 2 |
|          | 1.2 Penyataan Masalah | 3 |
|          | 1.3 Objektif Kajian   | 5 |
|          | 1.4 Skop Kajian       | 5 |
|          | 1.5 Kaedah Kajian     | 6 |
|          | 1.6 Penyusunan Bab    | 7 |
|          | 1.7 Kesimpulan        | 9 |