

**A STUDY ON THE PROBLEMS AND PROSPECTS OF
FRANCHISORS IN OPERATING THEIR FRANCHISE
BUSINESS IN MALAYSIA**

**INSTITUT PENYELIDEKAN, PEMBANGUNAN DAN PENGKOMERSILAN
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
40450 SHAH ALAM, SELANGOR
MALAYSIA**

BY :

**MD. TAHIR A. HAMID PhD
ROAIMAH OMAR**

JUN 2005

Surat Kami : 600-UiTMCM(UPP. 5/2)

Tarikh: 15hb Disember 2003

Datuk Prof. Dr. Hj. Mohd Tahir Abd Hamid
Pensyarah
Universiti Teknologi MARA
Cawangan Melaka
Alor Gajah
MELAKA.

Datuk Prof Dr.,

TAJUK PROJEK:

An Empirical Investigation into the Problems and Prospects of Franchisors in Operating Their Franchise Business in Malaysia

Dengan hormatnya perkara tersebut di atas dirujuk.

Sukacita dimaklumkan bahawa Mesyuarat Jawatankuasa Penyelidikan dan Perundingan UiTM Cawangan Melaka Bil. 5/2003 pada 31hb Oktober 2003 telah membuat keputusan:

- I. Bersetuju meluluskan cadangan penyelidikan yang dikemukakan oleh Datuk dan Puan Roaimah Omar, Haji Mohd Shariff Hanif.
- II. Tempoh projek penyelidikan ini ialah **12 bulan**, iaitu mulai **1hb Januari 2004** hingga **31hb Disember 2004**.
- III. Kos yang diluluskan ialah sebanyak **RM9160.00** sahaja.
- IV. Penggunaan geran yang diluluskan hanya akan diproses setelah perjanjian ditandatangani.
- V. Semua pembelian peralatan yang kosnya melebihi **RM500.00** satu item perlu menggunakan Pesanan Jabatan Universiti Teknologi MARA (LO). Pihak Datuk juga dikehendaki mematuhi peraturan penerimaan peralatan.
- VI. Kertaskerja boleh dibentangkan dalam seminar setelah **75% deraf awal laporan akhir** projek dihantar ke Unit Penyelidikan dan Perundingan untuk semakan. Walau bagaimanapun, Datuk perlu membuat permohonan kepada UPP.

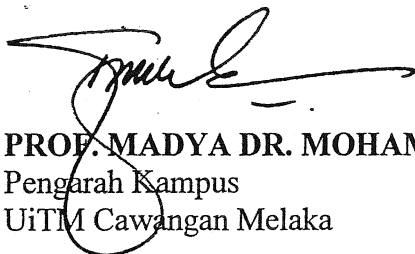
VII. Pihak Datuk dikehendaki mengemukakan **Laporan Kemajuan Projek** penyelidikan ini bagi tempoh Jan 2004 sehingga Jun 2004. **Laporan akhir** perlu dihantar sebaik sahaja projek penyelidikan disiapkan. Format laporan akhir boleh diperolehi di Unit Penyelidikan dan Perundingan.

Bersama-sama ini disertakan tiga salinan perjanjian untuk ditandatangani oleh pihak Datuk. Sila penuhi perjanjian berkenaan dengan menggunakan pen berdakwat hitam dan kembalikan ke pejabat Unit Penyelidikan dan Perundingan untuk tindakan selanjutnya.

Sekian, terima kasih.

“SELAMAT MENJALANKAN PENYELIDIKAN”

Yang benar



PROF. MADYA DR. MOHAMAD KAMAL HJ. HARUN

Pengarah Kampus
UiTM Cawangan Melaka

s.k.

1. Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)
Institut Penyelidikan, Pembangunan dan Pengkomersilan
Universiti Teknologi MARA
40450 Shah Alam.
2. Timbalan Bendahari
Universiti Teknologi MARA
Cawangan Melaka
Melaka.
3. Ketua UPP
Universiti Teknologi MARA
Cawangan Melaka
Melaka.

Tarikh : 15 Ogos 2005
No. Fail Projek : 600-UiTMCM(UPP.5/2)

Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)
Institut Penyelidikan, Pembangunan dan Pengkomersilan(IRDC)
Universiti Teknologi Mara
40450 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan

Puan,

**LAPORAN AKHIR PENYELIDEKAN KAJIAN A STUDY ON THE PROBLEMS
AND PROSPECTS OF FRANCHISORS IN OPERATING THEIR FRANCHISE
BUSINESS IN MALAYSIA**

Merujuk kepada perkara di atas, bersama-sama ini disertakan tiga (3) naskah Laporan Akhir Penyelidikan bertajuk “ A study on the Problems and Prospects of Franchisors in Operating their Franchise Business in Malaysia”

Sekian, terima kasih.

Yang benar,



MD. TAHIR A. HAMID
Ketua Projek Penyelidikan

ABSTRACT

This is an empirical study into the problems and prospects of franchisors in operating their franchise businesses in Malaysia.

This study has adopted an exploratory analytical approach by means of a personal interview involving selected franchisors in Malaysia. There are three objectives in the study:

Firstly, it is to investigate empirically the various problems faced by the franchisors with their franchisees in running their franchise businesses.

Secondly, it is to evaluate franchisors' satisfaction areas with their franchisees.

Thirdly, it is to make some recommendation in order to encourage more Bumiputras to venture into this kind of business as franchisors.

In general, the empirical results indicated that most of the franchisors are happy with the performances of their franchisees, although some have only minor problems with the franchisees in running their businesses.

Overall, most of the franchisors are satisfied with their businesses. Most of them are looking for new franchisees to expand their businesses. Bumiputra businessmen should take advantage of such business as franchisors. The Malaysian Government through the Ministry of Entrepreneur Development is providing many facilities to encourage more Bumiputras to get involved in this kind of business.