

**ONLINE INFORMATION SEEKING BEHAVIOR AMONG ACADEMICIANS:
A CASE STUDY OF UiTM MELAKA**



**INSTITUT PENGURUSAN PENYELIDIKAN
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
40450 SHAH ALAM, SELANGOR
MALAYSIA**

BY:

**MAZLAN BIN SALLEH
FAZLUL HAQUE BIN HJ. KAMARUDIN
ROHANA BINTI RAMLI**

APRIL 2011

Surat Kami : 600-KM (PJI. 5/4/1)
Tarikh : 13 Ogos 2009

Mazlan bin Salleh
Ketua Projek
Fakulti Sains Komputer dan Matematik
Universiti Teknologi MARA
Melaka

Rohana binti Ramli
Ahli Projek
Fakulti Sains Komputer dan Matematik
Universiti Teknologi MARA
Melaka

Fazlul Haque bin Hj Kamarudin
Ahli Projek
Fakulti Komunikasi dan Pengajian Media
Universiti Teknologi MARA
Melaka

Tuan/Puan

**TAJUK PROJEK PENYELIDIKAN DANA KECEMERLANGAN: ONLINE
INFORMATION SEEKING BEHAVIOR AMONG ACADEMIC USERS: A CASE STUDY
OF UiTM MELAKA**

Dengan hormatnya perkara di atas dirujuk.

2. Sukacita dimaklumkan Penyelidikan dan Jaringan Industri (PJI) telah meluluskan cadangan penyelidikan yang telah dikemukakan oleh tuan/puan bertajuk di atas dengan syarat-syarat seperti berikut:
- i. Tempoh projek penyelidikan ini ialah 1 tahun, iaitu bermula **20 Ogos 2009** hingga **20 Ogos 2010**.
 - ii. Kos yang diluluskan ialah sebanyak **RM4,000.00 sahaja** dalam (*Kategori C*). Tuan/Puan diminta mengemukakan proposal beserta bajet yang baru mengikut Kos yang diluluskan sebelum tuan/puan memulakan projek penyelidikan tuan/puan.
 - iii. Pembelian peralatan komputer/printer/PDA/ alat multimedia adalah tidak dibenarkan.

- iv. Semua pembelian bahan/peralatan adalah diminta agar tuan/puan mematuhi prosedur perbendaharaan di mana pembelian melebihi RM500.00 hendaklah mengemukakan sebutharga dan borang analisa harga.
- v. Pihak tuan/puan dikehendaki mengemukakan laporan prestasi secara ringkas pada setiap enam (6) bulan sepanjang tempoh penyelidikan tuan/puan berjalan.
- iv. Tuan/Puan perlu menandatangani Borang Perjanjian Penyelidikan dengan kadar segera kerana penggunaan geran hanya akan dibenarkan setelah perjanjian ditandatangani.
- vi **LAPORAN AKHIR** perlu dihantar sebaik sahaja projek penyelidikan **TAMAT** dan format menulis laporan akhir boleh diperolehi di laman web RMI, UiTM Shah Alam. (<http://www.rmi.uitm.edu.my>)

Sekian, harap maklum. Terima Kasih.

'SELAMAT MENJALANKAN PENYELIDIKAN'

Yang benar



PROF. MADYA DR. ROAIMAH OMAR
Timbalan Pengarah Kampus
Penyelidikan & Jaringan Industri
UiTM Melaka

- s.k.
- 1. Prof. Dr. Abu Bakar bin Abdul Majeed
Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)
Institut Pengurusan Penyelidikan
Universiti Teknologi MARA
40450 Shah Alam
Malaysia
 - 2. Pengarah Kampus
UiTM Melaka
Kampus Alor Gajah
KM 26, Jalan Lendu
78000 Alor Gajah
Melaka

Tarikh : 11 April 2011
No. Fail Projek : 600-RMI/SSP/DANA 5/3/Dsp (174/2009)

Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)
Institut Pengurusan Penyelidikan (RMI)
UiTM, Shah Alam

Tuan,

**LAPORAN AKHIR PENYELIDIKAN 'ONLINE INFORMATION SEEKING
BEHAVIOR AMONG ACADEMICIANS: A CASE STUDY OF UiTM MELAKA'**

Merujuk kepada perkara di atas, bersama-sama ini disertakan 3 (tiga) naskah Laporan Akhir Penyelidikan bertajuk 'Online Information Seeking Behavior Among Academicians: A Case Study of UiTM Melaka' oleh kumpulan Penyelidik dari UiTM Melaka untuk makluman pihak tuan.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,



MAZLAN BIN SALLEH
Ketua
Projek Penyelidikan

ABSTRACT

This research aims to investigate factors that influence online information seeking, types of information resources frequently used, online databases usage among academicians specifically in UiTM Melaka, and the suitability of online databases provided by UiTM Resource Centre. Data were collected by using questionnaires distributed to 205 academicians. Results show that the factors include the skill of using and accessibility of the online information, and academic rank, qualification and teaching experience of academicians. Furthermore, doing and completing research work are the main purposes of online information seeking. Academicians preferred to communicate with each other and consult with knowledgeable person, and abstract journals and review articles are types of resources used. Approximately 114 academicians (81.2%) used online databases and 62 of them frequently used it. Proquest and Emerald are the two most popular providers. About 100 academicians (74.3%) used UiTM Digital Library, 82.7% used it to access subscribed online databases and 81.7% accessed collections of past-year's final examination questions paper. Most academicians (80.8%) were satisfied with the online resources provided and 84.6% agreed that online databases provided are suitable and sufficient enough for them. The majority of academicians faced a common problem while seeking online information which is the medium speed of network access in campus.