ADMINISTRATIVE REFORM: A CASE STUDY AT PUBLIC SERVICE DEPARTMENT OF MALAYSIA

RESEARCH MANAGEMENT INSTITUTE

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

40450 SHAH ALAM, SELANGOR

MALAYSIA

BY:

FARAH ADILLA AB RAHMAN

MARNI GHAZALI

NURUL AKMA KAMARUDIN

NOVEMBER 2011

Tarikh: 1 Disember 2011

Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)

Institut Pengurusan Penyelidikan

Universiti Teknologi MARA

40450 Shah Alam

Ybhg. Prof.,

LAPORAN AKHIR PENYELIDIKAN PEMBAHARUAN PENTADBIRAN : SATU KAJIAN KES DI JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

Merujuk kapada perkara di atas, bersama-sama ini disertakan 3 (tiga) naskah Laporan Akhir Penyelidikan bertajuk Pembaharuan Pentadbiran: Satu Kajian Kes di Jabatan Perkhidmatan awam Malaysia oleh kumpulan penyelidik dari Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Melaka untuk makluman pihak tuan.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,

FARAH ADILLA AB RAHMAN

Ketua

Projek Penyelidikan

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

PEMENANG Anugerah Kualiti Perdana Menteri 2008

Surat Kami : 600-RMI/SSP/DANA 5/3/Dsp (85/2010)
Tarikh : 24 Januari 2010

Pn Farah Adilla Abd Rahman
Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi
Universiti Teknologi MARA Melaka
KM. 26, Jalan Lendu
78000 Alor Gajah, Melaka

Y. Brs. Prof./Tuan/Puan

KELULUSAN PERMOHONAN DANA KECEMERLANGAN 12/2010

Tajuk Projek	:	Administrative Reform : A Case Study at Public Service Department of Malaysia
Kod Projek	:	600-RMI/SSP/DANA 5/3/Dsp (85/2010)
Kategori Projek	:	Kategori F (2010)
Tempoh	:	15 Disember 2010 – 14 Disember 2011 (12 bulan)
Jumlah Peruntukan	:	RM 5,000.00
Ketua Projek	:	Pn Farah Adilla Abd Rahman

Dengan hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Sukacita dimaklumkan pihak Universiti telah meluluskan cadangan penyelidikan Y. Brs Prof./tuan/puan untuk membiayai projek penyelidikan di bawah Dana Kecemerlangan UiTM.

3. Bagi pihak Universiti kami mengucapkan tahniah kepada Y. Brs. Prof./tuan/puan kerana kejayaan ini dan seterusnya diharapkan berjaya menyiapkan projek ini dengan cemerlang.

4. Peruntukan kewangan akan disalurkan melalui tiga (3) peringkat berdasarkan kepada laporan kemajuan serta kewangan yang mencapai perbelanjaan lebih kurang 50% dari peruntukan yang diterima.

Peringkat Pertama	20%
Peringkat Kedua	40%
Peringkat Ketiga	40%

5. Untuk tujuan mengemaskini, pihak Y. Brs. Prof./tuan/puan adalah diminta untuk melengkapkan semula kertas cadangan penyelidikan sekiranya perlu, mengisi borang setuju terima projek penyelidikan dan menyusun perancangan semula bajet yang baru seperti yang diluluskan. Sila lihat lampiran bagi tatacara tambahan untuk pengurusan projek.

Sekian, harap maklum.

"SELAMAT MENJALANKAN PENYELIDIKAN DENGAN JAYANYA"

Yang benar

DR OSKAR HASDINOR HASSAN
Ketua Penyelidikan (Sains Sosial dan Pengurusan)

ADMINISTRATIVE REFORM: A CASE STUDY AT PUBLIC SERVICE DEPARTMENT OF MALAYSIA

Marni Ghazali
Farah Adilla Ab Rahman
Nurul Akma Kamarudin
Universiti Teknologi MARA
Kampus Bandaraya Melaka
marni_pj@yahoo.com
farah_adilla1112@yahoo.com
akmakamarudin@melaka.uitm.edu.my

Abstract

The Malaysian public servant has undergone considerable changes since the country achieved independence in 1957. It has transformed itself from a maintenance-oriented administration in the 1950's, to a customer oriented administration in the 1990's. The evolution was made possible by the numerous administrative reforms introduced to help public sector agencies to keep abreast with the political and economic development in the country. To achieve administrative reform, some policies or improvement programs have been introduced by the government for the realisation of these values. This research is aimed to analyze factors that influenced administrative reform at Public Service Department of Malaysia. The researchers collect the data by using primary and secondary data. The findings were calculated using SPSS (Computerized Statistical Software) and the result were analyzed by using Pearson Correlation and Multiple Regression.

Keywords: Administrative reform, public administration, civil servants

TABLE OF CONTENTS

CHAPTER	PAGE
INTRODUCTION	2
PROBLEM STATEMENT	3
RESEARCH OBJECTIVE	4
SCOPE OF THE STUDY	4
LITERATURE REVIEW	6
CONCEPTUAL FRAMEWORK	36
RESEARCH METHODOLOGY	37
RESEARCH FINDING	39
CONCLUSION AND RECOMMENDATION	44
REFERENCES	47