

**THE CREDIBILITY AND USEFULNESS OF THE CHAIRMAN'S
STATEMENT: INSTITUTIONAL INVESTORS' PERCEPTIONS**

BY:

**ANITA JAMIL
HAMIDAH HJ. BANI
YANG CHIK JOHARI**

JUNE 2009



UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

Institut Penyelidikan, Pembangunan dan

Pengkomersilan (IRDC)

Institute of Research, Development and

Commercialisation (IRDC)

(Sebelum ini dikenali sebagai Biro Penyelidikan dan Perundingan)

40450 Shah Alam, Malaysia

Website : <http://www.uitm.edu.my/brc>

Surat Kami : 600-IRDC/SSP 5/3/1622
Tarikh : 28 Julai 2005

Encik Khamarzul Ahmad
Penolong Bendahari
Unit Kewangan Zon 17
Universiti Teknologi MARA
40450 Shah Alam
Selangor

Tuan/ Puan

PERLANTIKAN BAGI MENJALANKAN PENYELIDIKAN

Merujuk kepada perkara di atas, bersama-sama ini dimajukan salinan surat kelulusan menjalankan penyelidikan serta ringkasan kos perbelanjaan bagi penyelidikan yang dijalankan oleh pensyarah dari UiTM Cawangan Melaka ;

Tajuk Projek : The Credibility and Usefulness of the Chairman Statement: Institutional Investors Perception

Ketua Projek : Puan Anita bt Jamil

Kos Yang diluluskan : RM 7,567.00

Jenis Geran : Geran Dalaman

Sekian, terima kasih.

Yang benar,

PROF MADYA DR ROSMIMAH MOHD ROSLIN
Ketua Penyelidikan (Sains Sosial dan Pengurusan)

- s.k: 1. Pengarah
UiTM Cawangan Melaka
2. Tuan Haji Shawal Kaslam
Koordinator URDC
UiTM Cawangan Melaka
- 4 Puan Anita bt Jamil
Ketua Projek
UiTM Cawangan Melaka

(Sila hantarkan geran penyelidikan bagi projek ini ke Kampus Cawangan)

PENYELIDIKAN, PEMBANGUNAN DAN PENGKOMERSILAN LANDASAN KEWIBAWAAN DAN KECEMERLANGAN

No. Telefon :

Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)

: 03-55442094/5

Ketua Perundingan

: 03-55442100

Pegawai Eksekutif

: 03-55442057

Ketua Penyelidikan (Sains Sosial dan Pengurusan)

: 03-55442097

Ketua Pengkomersilan

: 03-55442750

Pejabat Am

: 03-55442093/2101

Ketua Penyelidikan (Sains dan Teknologi)

: 03-55442091

Ketua Harta Intelek

: 03-55442753

Fax

: 03-55442096

Ketua INFOREC

: 03-55442760

Penolong Pendaftar

: 03-55442092

Unit Kewangan Zon 17

: 03-55443440

Ketua Perundingan (Kewangan)

: 03-55442090

Pegawai Sains

: 03-55442098

Penolong Akauntan

: 03-55442099



MS ISO 9001 REG NO AR2857

Tarikh : 25 June 2009
No. Fail Projek :

Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)
Institut Penyelidikan, Pembangunan dan Pengkomersilan
Universiti Teknologi MARA
40450 Shah Alam

Ybhg. Prof.,

LAPORAN AKHIR PENYELIDIKAN “The Credibility and Usefulness of the Chairman’s Statement: Institutional Investors’ Perceptions”

Merujuk kepada perkara di atas, bersama-sama ini disertakan 3 (tiga) naskah Laporan Akhir Penyelidikan bertajuk “The Credibility and Usefulness of the Chairman’s Statement: Institutional Investors’ Perception”.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,



Anita Binti Jamil
Ketua
Projek Penyelidikan

PROJECT TEAM MEMBERS

ANITA BINTI JAMIL
Project Leader



.....
Tandatangan

HAMIDAH BINTI HJ BANI
Project Member



.....
Tandatangan

YANG CHIK BINTI JOHARI



.....
Tandatangan

ABSTRACT

The purpose of this paper is to identify the credibility and usefulness of the Chairman's Statement from the institutional investors' perceptions. This paper investigates the important elements to be incorporated into a Chairman's Statement from the investors' perception. The research questionnaire has been distributed to institutional investors all over Malaysia. Institutional investors consist of the fund managers of banks, government bodies, insurance companies, investment trusts and pension funds.

The results indicate that Chairman's Statement is an important item in the annual report and useful tool for institutional investor in investment decision making. Generally, the institutional investor perceives confidence on the information provided in the Chairman's Statement reported in the Annual Report. The result can be concluded that financial performance, profitability and business strategies should be incorporated into chairman's statement.