

**KEPERLUAN MAKLUMAT DI KALANGAN PELAJAR DIPLOMA
PENGURUSAN MAKLUMAT DI KAMPUS UiTM KEDAH,
KELANTAN DAN JOHOR.**



**INSTITUT PENYELIDIKAN, PEMBANGUNAN DAN PENGKOMERSILAN
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
40450 SHAH ALAM, SELANGOR
MALAYSIA**

DISEDIAKAN OLEH :

**ROSLI HASSAN
ASMADI MOHAMMED GHAZALI
AZREE AHMAD**

MAC 2006



Surat Kami : 100-UiTMSP(HEA.9/19)
Tarikh : 4 April 2004

Bahagian Hal Ehwal Akademik

Kampus Sungai Petani
Peti Surat 187
08400 Merbok
Kedah Darul Aman
Tel : 04-4562233
: 04-4562000 - 2233
No. Fax : 04-4562223
E-mail : tpeakdh@kedah.itm.edu.my

Encik Rosli Hassan
Pensyarah
Universiti Teknologi Mara
Cawangan Kedah

Tuan,

CADANGAN PROJEK PENYELIDIKAN

Merujuk kepada perkara di atas, dimaklumkan bahawa Jawatankuasa Teknikal Penyelidikan pada dasarnya telah membuat persetujuan pada 28 Mac 2004 meluluskan projek penyelidikan kumpulan tuan yang bertajuk Kajian tentang keperluan maklumat di kalangan pensyarah dan pelajar Diploma Pengurusan Maklumat (DIM) di Universiti Teknologi MARA Cawangan Kedah, Johor dan Kelantan dengan beberapa pindaan / penambahbaikan. Projek ini akan dijalankan secara berkumpulan dan tuan dengan ini bertanggungjawab sebagai Ketua Projek. Tempoh penyelidikan yang diluluskan adalah selama satu (1) tahun mulai 1 April 2004 hingga 31 Mac 2005. Peruntukan penyelidikan yang diluluskan adalah berjumlah RM19,253.15.

Sehubungan dengan itu, tuan bolehlah menghubungi Koordinator Unit Penyelidikan, Pembangunan dan Pengkormesilan untuk urusan selanjutnya.

Sekian, Selamat Maju Jaya.

Yang benar

PROF. MADYA DR. ZALIHA HJ HUSSIN
Pengarah Kampus

- s.k
1. Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)
 2. Timbalan Pengarah Kampus HEA
 3. Koordinator UPP
 4. Penolong Bendahari
 5. Fail Peribadi

KANDUNGAN

BAB 1 – PENGENALAN	Mukasurat
1.1 Pengenalan	12
1.2 Keperluan Maklumat	13
1.3 Ciri-ciri Keperluan Maklumat	14
1.3.1 Subjek	14
1.3.2 Fungsi	15
1.3.3 Bentuk	16
1.3.4 Tahap kecerdikan	16
1.3.5 Sudut pandangan	16
1.3.6 Kuantiti	16
1.3.7 Kualiti	17
1.3.8 Tarikh	17
1.3.9 Penghantaran	17
1.3.10 Tempat asal	18
1.3.11 Pemprosesan	18
1.4 Halangan Di Dalam Memenuhi Keperluan Maklumat	18
1.4.1 Personaliti	18
1.4.2 Masa	19
1.4.3 Akses	19
1.4.4 Sumber/kos	19
1.4.5 Kecepatan Maklumat	19
BAB 2 – KAJIAN LITERATUR	21
BAB 3 – METODOLOGI KAJIAN	24
3.1 Pengenalan	24
3.2 Rekabentuk Kajian	24
3.3 Instrumen Kajian	24
3.4 Populasi Kajian	31
3.5 Sampel Kajian Dan Teknik Persampelan	32

3.6	Kajian Rintis	32
3.7	Lokasi Kajian	32
3.8	Pengutipan Data	33
3.9	Prosedur Kajian	33
3.10	Kaedah Analisis Data	33
3.11	Kesimpulan	34
BAB 4 – DAPATAN KAJIAN		35
4.1	Pengenalan	35
4.2	Sampel Kajian	35
4.3	Penggunaan Perpustakaan Di Kalangan Pelajar Pengurusan Maklumat	39
4.3.1	Kekerapan Dan Peratusan Penggunaan Perpustakaan Mengikut Jantina	39
4.3.2	Kekerapan Dan Peratusan Penggunaan Perpustakaan Mengikut Kampus	40
4.3.3	Kekerapan Dan Peratusan Penggunaan Perpustakaan Mengikut Semester	45
4.3.4	Kekerapan Dan Peratusan Penggunaan Perpustakaan Mengikut GPA	60
4.4	Koleksi Perpustakaan	68
4.4.1	Kekerapan Dan Peratusan Koleksi Bahan Rujukan di Perpustakaan Kampus UiTM Kedah	68
4.4.2	Kekerapan Dan Peratusan Koleksi Bahan Rujukan di Perpustakaan Kampus UiTM Kelantan	72
4.4.3	Kekerapan Dan Peratusan Koleksi Bahan Rujukan di Perpustakaan Kampus UiTM Johor	76
4.4.4	Kekerapan Dan Peratusan Koleksi Bahan Rujukan Mengikut Secara Keseluruhan Mengikut Kampus Cawangan	79
4.4.5	Kekarapan Dan Peratusan Punca Sumber Untuk Memenuhi Keperluan Maklumat	81
4.5	Kelengkapan Dan Kemudahan Perpustakaan	
4.5.1	Kekerapan Dan Peratusan Kemudahan Internet Di Perpustakaan Setiap Kampus Cawangan	84
4.5.2	Kekerapan Dan Peratusan Kemudahan Pencetak Warna Di Perpustakaan Setiap Kampus Cawangan	87

ABSTRAK.

Kajian tentang keperluan maklumat di kalangan pelajar Diploma Pengurusan Maklumat ini dijalankan di tiga buah kampus cawangan Universiti Teknologi MARA yang menawarkan program pengajian ini. Seramai 441 responden telah terlibat dalam kajian ini. Kajian ini, antara lain mendapati, bahawa perkhidmatan perpustakaan yang disediakan di ketiga-tiga cawangan ini dapat membantu responden dalam memenuhi keperluan maklumat. Koleksi perpustakaan serta kakitangan perpustakaan di ketiga-tiga cawangan ini masih belum dapat memenuhi keperluan maklumat di kalangan responden. Responden menyatakan bahawa tahap koleksi perpustakaan di bidang Pengurusan Maklumat masih tidak dapat memenuhi keperluan maklumat yang diperlukan dalam pembelajaran mereka. Bagi mengatasi masalah ini, responden beralih kepada sumber-sumber lain bagi memenuhi keperluan maklumat ini. Responden juga berpendapat bahawa sikap kakitangan perpustakaan dalam memberi perkhidmatan tidak banyak membantu responden dalam usaha mereka memenuhi keperluan maklumat mereka. Antara cadangan yang dikemukakan oleh penyelidik adalah untuk mewujudkan Jawatankuasa Pemilihan Buku di peringkat fakulti/ jabatan, latihan kepustakawanan bagi kakitangan perpustakaan serta kursus kemahiran komunikasi dalam usaha memenuhi keperluan maklumat pelajar-pelajar Diploma Pengurusan secara khusus, serta semua pelajar-pelajar di kampus cawangan berkenaan, secara amnya.