

# INSTITUT TEKNOLOGI MARA CAWANGAN PERLIS

## ASAS KEUSAHAWANAN

*ETR 300*

### DISEDIAKAN KEPADA:

En. Muhammad Zain Bin Idris  
Pensyarah ETR 300  
Institut Teknologi Mara  
Cawangan Perlis  
02600 Arau  
Perlis

### DISEDIAKAN OLEH:

*Saiful Nazam Bin Yusaf*  
96718781

*Noorazam Bin Ahmad*  
96598436

*Khairul Komal Bin Zakaria*  
95407926

*Mohd Baheri Bin Fardel*  
96813712

Fakulti Perakaunan  
Institut Teknologi Mara  
Cawangan Perlis  
02600 Arau  
Perlis

## 1.0 PENGENALAN

**SMART CAFÉ ENTERPRISE** merupakan sebuah perniagaan yang berbentuk Restoran Makanan Segera yang dipelopori oleh 4 orang ahli rakan kongsi. Perniagaan ini menyediakan perkhidmatan makanan segera yang dicipta khas kepada para pelanggan supaya ianya dapat memenuhi kehendak mereka serta dapat menikmati makanan istimewa yang restoran kami sediakan.

Perniagaan ini akan beroperasi di No. 11, Jalan Fama, Bangunan Bumi, 01000 Kangar, Perlis. Ianya dijangka akan beroperasi pada 1 Januari 2000.

Restoran Makanan Segera ini dipilih berdasarkan kepada permintaan yang meningkat terhadap makanan segera pada masa kini daripada orang ramai yang sentiasa ingin memenuhi kehendak dan sentiasa berubah selera terhadap makanan segera di dalam pasaran yang sedia ada.. Permintaan yang tinggi ini telah menyebabkan ruang sentiasa terbuka luas untuk peniaga-peniaga baru menceburkan diri dengan aktif. Di Malaysia, kita juga tahu bahawa Restoran Makanan Segera yang ada seperti *Kentucky Fried Chicken, Mc Donald, Ayamas, Mc Dota, Pizza Hut, Grandy's, A&W* dan sebagainya telah muncul dengan mendadak disebabkan peniaga- peniaga telah berjaya menyingkap peluang dan ruang dalam mencari perniagaan baru yang berjaya dan mempunyai potensi pada masa yang akan datang.

Berpandukan kepada prinsip kualiti, rekacipta makanan yang baru dan pelanggan perniagaan ini lebih mementingkan kualiti yang tinggi bagi menarik kepercayaan pelanggan yang berurusan dengan pihak perniagaan ini. Kelebihan perkhidmatan **SMART CAFÉ ENTERPRISE** adalah dari segi harga, jenis dan kepelbagaian pilihan yang kami sediakan. Kami juga menerima tempahan mengikut kehendak pelanggan.

**SMART CAFÉ ENTERPRISE**  
**SMART CAFE**

Adalah menjadi harapan kami agar dengan tertubuhnya **SMART CAFÉ ENTERPRISE** ini, ianya akan dapat menambahkan lagi jumlah bumiputera untuk bergiat aktif di dalam bidang perniagaan terutamanya dalam lapangan Restoran Makanan Segera. Semoga perniagaan ini dapat berdaya maju selaras dengan ekonomi negara yang sedang berkembang pesat walaupun dalam jangka masa kegawatan ekonomi kini.

### III. KANDUNGAN

<b>ISI KANDUNGAN</b>	<b>MUKA SURAT</b>
I. TAJUK	2
II. SURAT PENYERAHAN	3
III. KANDUNGAN	5
IV. MUQADIMMAH	10
V. PENGHARGAAN	11
VI. PERJANJIAN PERKONGSIAN	12
VII. LOGO	18
VIII. KETERANGAN LOGO	19
1.0 PENGENALAN	21
2.0 TUJUAN	23
3.0 LATAR BELAKANG PERNIAGAAN	25
4.0 LATAR BELAKANG RAKAN KONGSI	27
5.0 LATAR BELAKANG PROJEK CADANGAN	35
5.1 Lokasi Tapak Projek	35
5.2 Kedudukan Fizikal	39
5.3 Bangunan	40
5.4 Kemudahan Asas	43
6.0 RANCANGAN PENTADBIRAN	44
6.1 Matlamat Dan Strategi Organisasi	44
6.1.1 Matlamat Organisasi	44
6.1.1.1 Matlamat Jangka Pendek	44
6.1.1.2 Matlamat Jangka Panjang	45
6.1.2 Strategi Organisasi	46
6.2 Carta Organisasi	48
6.3 Jadual Perbelanjaan Perabut Dan Alatan Pejabat	49

**SMART CAFÉ ENTERPRISE**  
**SMART CAFE**

6.4	Jadual Tenaga Kerja	50
6.5	Imbuhan Balas Jasa / Gaji	51
6.6	Senarai Butir- Butir Lengkap Jawatan Diperlukan	52
6.6.1	Pengurus Besar	52
6.6.2	Pengurus Kewangan	53
6.6.3	Pengurus Pemasaran	54
6.6.4	Pengurus Operasi	55
6.6.5	Pekerja Am	56
6.7	Jadual Huraian Tugas	57
6.8	Insentif Kepada Pekerja	58
6.9	Susunatur / Pelan Pejabat	60
6.10	Petunjuk Susunatur / Pelan Pejabat	61
7.0	<b>RANCANGAN PEMASARAN</b>	62
7.1	Analisis Pemasaran	62
7.1.1	Bentuk Pasaran	62
7.1.2	Pasaran Sasaran	64
7.1.3	Saiz Pasaran	65
7.1.4	Barangan	67
7.1.4.1	Ais- Krim	67
7.1.4.2	Bun	67
7.1.4.3	Jagung Manis	68
7.1.4.4	Minuman Berkarbonat	68
7.1.4.5	Jumlah Anggaran Jualan Barangan	68
7.1.5	Pelanggan	69
7.1.6	Pesaingan	69
7.1.6.1	Syer Pasaran Sebelum Kemasukan	69
7.1.6.2	Syer Pasaran Selepas Kemasukan	70
7.2	Ramalan Jualan	70