

MUKA SURAT KANDUNGAN

ISI KANDUNGAN

MUKA SURAT

<i>Muka Surat Kandungan</i>	<i>i - ii</i>
<i>Penghargaan</i>	<i>iii</i>
<i>Senarai Jadual</i>	<i>iv</i>
<i>Abstrak</i>	<i>v</i>

BAB PERTAMA

1.0 Pengenalan	1 - 7
1.1 Pengenalan	1 - 2
1.2 Penyata Permasalahan	3
1.3 Objektif Kajian	4
1.4 Signifikan Kajian	5
1.5 Hipotesis	6
1.6 Definisi Istilah	7

BAB KEDUA

2.0 Terbitan Berkaitan	8 - 16
------------------------	--------

BAB KETIGA

3.0 Reka bentuk Penyelidikan	17 - 21
3.1 Populasi dan Skop Kajian	17 - 18
3.2 Pensampelan	18
3.3 Alat Penyelidikan	19
3.4 Ujian Rintis	19
3.5 Pengumpulan Data	20
3.6 Pemerosesan Data	20
3.7 Carta Gantt	20 - 21

BAB KEEMPAT

4.0	Penemuan dan Penganalisaan Data	22 - 56
4.1	Maklumbalas	22
4.2	Penganalisaan Data	23
4.3	Penemuan Penyelidikan	23 - 51
4.4	Pengujian Hipotesis	52 - 56

BAB KELIMA

5.0	Rumusan dan Cadangan Penyelidikan	57 - 65
5.1	Rumusan	57 - 60
5.2	Masalah yang dihadapi	61
5.3	Kesimpulan	62 - 65
5.4	Cadangan	66 - 67

LAMPIRAN

- Bibliografi
- Senarai Alamat Organisasi
- Borang Soal Selidik

PENGHARGAAN

Assalamualaikum w.b.t.

*Alhamdulillah, syukur ke hadrat Allah s.w.t. kerana akhirnya laporan penyelidikan ini telah dapat disiapkan sepenuhnya. Setiap usaha dan penemuan telah diintrepetasikan di dalam laporan ini. Penyelidikan bertajuk **Keperluan Maklumat di kalangan Sektor Industri Perkilangan di Shah Alam** ini merupakan projek tahun akhir yang sungguh mencabar dan menguji kemampuan kami. Namun ianya dapat membantu kami menghadapi bidang yang lebih mencabar di masa depan.*

*Ribuan penghargaan buat pensyarah penasihat kami iaitu **Prof. Dr. Szarina bt. Abdullah**, tunjuk ajar Prof. amatlah kami hargai. Tidak lupa buat semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam penyelidikan ini. Juga mak dan ayah yang banyak memberi dorongan dan sumbangan. Akhir sekali buat rakan-rakan seperjuangan **Aida, Zahari, Pian dan Azree**. Bantuan dan kenangan bersama kalian tetap dalam ingatan. Semoga kalian sukses dalam apa jua yang diceburi.*

Sekian, Terima Kasih

-- Su'e --

95416252

LS 20/08

ABSTRAK

Keperluan terhadap maklumat amat penting kerana dunia sedang memasuki era maklumat yang semakin mencabar. Maklumat merupakan alat yang membawa kelebihan kepada sesebuah industri mencapai kemajuan ekonomi dan sosial. Selaras dengan itu, penyelidikan bertajuk **Keperluan Maklumat di Kalangan Sektor Industri Perkilangan di Shah Alam** telah dijalankan untuk mengenalpasti keperluan maklumat sektor ini. Sebanyak 70 responden dipilih daripada senarai nama dan alamat organisasi FMM Directory 1997 terlibat dalam penyelidikan ini dan seramai 46 responden memberikan maklumbalas. Secara keseluruhannya nama-nama orang perseorangan di kenal pasti sebagai bidang maklumat yang paling tinggi penggunaannya, manakala media cetak iaitu surat khabar merupakan sumber maklumat yang utama. Penggunaan teknologi maklumat juga semakin popular dalam sektor ini iaitu penggunaan e-mail dan Internet. Penemuan penyelidikan juga mendapati penggunaan perpustakaan/pusat maklumat dalam sektor ini amat rendah penggunaannya dan majoriti responden mendapat maklumat daripada rakan-rakan berbanding mendapatkannya sendiri.