

**TIPOLOGI PENGUNJUNG / PELANCONG DOMESTIK BAGI
SEBUAH DESTINASI PELANCONGAN BANDAR.
KAJIAN KES : BANDAR MELAKA**

DISEDIAKAN OLEH :

**NURZETI ABDUL RAHMAN
HASNIZA ABDULLAH
NURUL HUDA HASHIM**

JULAI 2009

Tarikh : 13 Mei, 2009
Surat Kami : 600-RMI/SSP/ 5/3/Rsp (16/2009)

Pn. Nurzeti Abdul Rahman
Ketua Projek
UiTM Pulau Pinang
Jalan Permatang Pauh
13500 Permatang Pauh
PULAU PINANG

Pn. Hasniza Abdullah
Ahli Projek
UiTM Pulau Pinang
Jalan Permatang Pauh
13500 Permatang Pauh
PULAU PINANG

Pn. Nurul Huda Hashim
Ahli Projek
UiTM Pulau Pinang
Jalan Permatang Pauh
13500 Permatang Pauh
PULAU PINANG

Tuan/Puan,

DAFTAR PROJEK PENYELIDIKAN: TIPOLOGI PENGUNJUNG/PELANCONG DOMESTIK BAGI SEBUAH DESTINASI PELANCONGAN BANDAR. KAJIAN KES: BANDAR MELAKA

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

Sukacita dimaklumkan bahawa pihak RMI meluluskan permohonan tuan/puan untuk mendaftarkan projek penyelidikan tuan/puan bertajuk seperti di atas yang sedang dijalankan di bawah **pembiayaan sendiri**.

Oleh itu, pihak kami berharap agar tuan/puan dapat menghantar dua (2) naskah laporan akhir mengikut format yang telah ditetapkan setelah menamatkan projek penyelidikan tersebut. Sila layari laman web kami <http://www.rmi.uitm.edu.my> untuk maklumat lanjut.

Sekian, harap maklum. Terima kasih

Yang benar,


PROF. DR. ABU BAKAR ABDUL MAJEED
Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)

PENGHARGAAN

Setinggi-tinggi penghargaan dan ribuan terima kasih diucapkan kepada semua pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung bagi membolehkan penyelidikan ini disiapkan dengan sempurna.

Diantaranya :

Prof. Madya Azis Abdul Majid
(Dekan Fakulti Pengurusan Hotel dan Pelancongan)

Dr Aziyah Bakhari
(Koordinator Research Management Unit)

Prof Dr. Amran Hamzah
(Pensyarah Jabatan Perancangan Pelancongan UTM Skudai)

dan

Semua pengunjung / pelancong yang telah memberikan kerjasama dan sokongan di dalam menjayakan penyelidikan ini

ABSTRAK

Tipologi pelancong domestik bagi sebuah destinasi pelancongan bandar adalah pengkelasan pelancong domestik kepada segmen-segmen khusus yang dicirikan oleh beberapa faktor yang serupa seperti profil pelancong, ciri-ciri perjalanan, motivasi pelancong, aktiviti yang dilakukan serta tahap kepuasan dan pengalaman yang diperolehi pelancong semasa membuat lawatan ke sesebuah destinasi pelancongan bandar. Bandar adalah merupakan destinasi yang mempunyai pelbagai fungsi yang dikunjungi samada oleh penduduk tempatan mahupun pelancong/ pengunjung domestik dari luar. Biasanya, tarikan pelancongan bagi sebuah bandar adalah melibatkan sumberjaya kebudayaan dan warisan selain sebagai destinasi membeli-belah dan rekreasi. Oleh itu, kajian ini akan melihat dan mengenalpasti siapakah pelancong / pengunjung domestik yang mengunjungi Bandar Melaka dan bagaimanakah ciri-ciri mereka hasil dari beberapa faktor yang telah disebutkan di atas. Soalselidik pelancong dijalankan bagi mendapatkan maklumat yang akan digunakan untuk membina tipologi pelancong bagi Bandar Melaka ini. Hasil kajian mendapati bahawa keadaan bandar yang kompleks tidak menjadi penentu terhadap pembentukan tipologi pengunjung domestik, memandangkan pengguna (pelancong/ pengunjung) domestik tidak melibatkan bilangan penduduk tempatan yang tinggi. Ini adalah disebabkan oleh perubahan fungsi Bandar Melaka yang tidak lagi memberikan perkhidmatan kepada penduduk tempatan. Justeru, Bandar Melaka dilihat sebagai destinasi yang hanya menarik minat pelancong domestik dari luar kawasan Negeri Melaka dan aktiviti serta penawaran produk pelancongan bandar yang ada tidak mempengaruhi kedatangan pengunjung dari kalangan penduduk tempatan. Kesimpulan yang dibuat adalah Bandar Melaka dikunjungi oleh majoriti pelancong/ pengunjung domestik dari luar Negeri Melaka dan tipologinya dipengaruhi oleh faktor-faktor penawaran produk pelancongan yang tertentu yang terdapat di Bandar Melaka.

ISI KANDUNGAN

KANDUNGAN	MUKA SURAT
BAB I PENGENALAN	1
1.0 Pengenalan	1
1.1 Kenyataan Masalah	2
1.2 Pernyataan Penyelidikan	3
1.3 Matlamat dan Objektif Kajian	3
1.3.1 Matlamat Kajian	4
1.3.2 Objektif Kajian	4
1.4 Persoalan Penyelidikan	4
1.5 Rangka Kerja Penyelidikan	5
1.5.1 Peringkat Pertama : Peringkat Awalan	6
1.5.2 Peringkat Kedua : Kajian Teoretikal dan Literatur	7
1.5.3 Peringkat Ketiga : Kajian Lapangan	7
1.5.4 Peringkat Keempat : Analisis Data Dan Penemuan Kajian	8
1.5.5 Peringkat Kelima : Kesimpulan Kajian	9
1.6 Skop Kajian	11
1.7 Strategi dan Kaedah Penyelidikan	12
1.8 Falsafah Penyelidikan	13
1.9 Kawasan Kajian	14
1.9.1 Latar Belakang Ringkas Kawasan Kajian	14
1.9.2 Rasional Pemilihan Kawasan Kajian	17
1.10 Hasil Kajian	17
1.11 Kepentingan Kajian	18
1.12 Kesimpulan	19