

**KAJIAN TINJAUAN MENGENAI KAEADAH PENGURUSAN DAN
PENGENDALIAN PROGRAM KHIDMAT NEGARA**



**INSTITUT PENYELIDIKAN, PEMBANGUNAN DAN PENGKOMERSILAN
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
40450 SHAH ALAM, SELANGOR
MALAYSIA**

DISEDIAKAN OLEH :

**PROF. MADYA DR. ZALIHA HJ. HUSSIN
PROF. MADYA KAMAL BAHRIN SHAMSUDDIN
NORMALA ISMAIL
ABDUL BASIR AWANG**

MAC 2005

Tarikh :
Nombor Fail Projek :

Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)
Institut Penyelidikan, Pembangunan Dan Pengkomersilan
UiTM Shah Alam,
Selangor Darul Ehsan.

Yang Berbahagia Profesor,

LAPORAN AKHIR PENYELIDIKAN “KAJIAN TINJAUAN MENGENAI KAEDAH PENGURUSAN DAN PENGENDALIAN PROGRAM KHIDMAT NEGARA”.

Merujuk kepada perkara di atas, bersama-sama ini disertakan 3 (tiga) naskah Laporan Akhir Penyelidikan bertajuk “Kajian Tinjauan Mengenai Pengurusan Dan Pengendalian Program Khidmat Negara”.

Sekian, terima kasih.

Yang Benar,



PROF. MADYA DR. ZALIHA HJ. HUSSIN
Ketua Projek Penyelidikan
Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Kedah

ISI KANDUNGAN

Surat Penyerahan Laporan	
Daftar Ahli Penyelidik	
Penghargaan	
Isi Kandungan	
Daftar Illustrasi	
Abstrak	
	Halaman
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.0 Pengenalan	1
1.1 Latar Belakang Penyelidikan	1
1.2 Pernyataan Masalah	3
1.3 Objektif Penyelidikan	5
1.4 Persoalan Kajian	5
1.5 Kepentingan Projek	6
1.6 Skop Projek	6
1.7 Definisi Terma Dan Konsep	7
BAB 2 : KAJIAN LITERATUR	9
2.0 Pengenalan	9
2.1 Ulasan Literatur	9
BAB 3 : METODOLOGI PENYELIDIKAN	20
3.0 Pengenalan	20
3.1 Rekabentuk Kajian	20
3.2 Teknik Persampelan	21
3.3 Penganalisaan Data	21
3.3.1 Latar Belakang Responden	21
3.3.2 Modul Program PLKN	22
3.3.3 Pengurusan IPTA Bagi Program PLKN	22
3.3.4 Jurulatih Modul Kenegaraan IPTA	23
3.3.5 Pernyataan Sikap Responden	24
BAB 4 : HASIL PENYELIDIKAN	25
4.0 Keputusan Maklumat Demografi	25
4.2.0 Analisis Pendapat Responden Terhadap Modul – Modul Program Latihan Khidmat Negara	48

ISI KANDUNGAN

Halaman

4.3.0	Analisis Pendapat Responden Terhadap Kaedah Pengurusan Dan Pengendalian Program PLKN Di IPTA	51
4.4.0	Analisis Pendapat Responden Terhadap Perkhidmatan Jurulatih Modul Kenegaraan Dan Pembangunan Karektor Di IPTA	52
4.5.0	Analisis Pandangan Responden Terhadap Keseluruhan Program PLKN	55
4.6.0	Ulasan Komen-Komen Responden PLKN	71
4.7.0	Rumusan Analisis Penyelidikan	81

BAB 5 :	SARANAN DAN KESIMPULAN	84
----------------	-------------------------------	----

BIBLIOGRAFI	89
--------------------	----

LAMPIRAN A

LAMPIRAN B

LAMPIRAN C

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti aspek-aspek pengurusan dan pengendalian Program Khidmat Negara (PKN) agar lebih berkesan dan mencapai objektif yang digariskan. Ini memandangkan PKN merupakan salah satu projek pelaburan kerajaan yang besar untuk membangunkan para remaja agar lebih patriotik dan cinta kepada negara. Aktiviti-aktiviti PKN merangkumi aspek fizikal, mental, pembinaan karektor, kenegaraan dan kemasyarakatan. Oleh itu, kajian ini adalah penting agar natijah dari projek ini berbaloi dengan kos besar yang telah dikeluarkan oleh pihak kerajaan. Beberapa saranan kajian adalah signifikan untuk penambahbaikan PKN. Dalam metodologi kajian menerangkan data dianalisa dengan menggunakan '*Statistic Package for Social Sciences*' (SPSS) versi 12.0, berdasarkan pendekatan statistik dan deskriptif. Satu set soalan soal selidik telah direkabentuk dan menggunakan kaedah temubual telah diedarkan secara persempelan rawak berstrata. Seramai 935 responden PLKN telah terpilih iaitu ia meliputi kem-kem dan di IPTA Zon Utara yang merangkumi 89 responden di UiTM Kedah, 209 responden di UiTM Perlis, 110 responden di UiTM Perak, 152 responden di USM dan 375 responden di UUM. Hasilnya ialah kajian ini berjaya mengenalpasti beberapa kaedah pengurusan yang perlu dikekalkan seperti pelaksanaan modul fizikal dan mental yang mendapat perhatian di kalangan para peserta. Hampir keseluruhan responden bersetuju bahawa PKN ini dapat membentuk sikap yang lebih positif terhadap diri, keluarga, masyarakat dan negara. Selain itu, kajian ini juga mendapati beberapa kelemahan aspek pengurusan yang perlu diperbaiki segera seperti pengurusan modul kemasyarakatan, disiplin, jurulatih, perhubungan, logistik, makanan, urusetia dan para peserta sendiri. Selain itu penggunaan IPTA sebagai tempat latihan selama dua bulan dan kem selama sebulan perlu dikaji semula agar segala aktiviti yang dijalankan mencapai sasaran objektif yang maksimum.