

**PERBANDINGAN PENGURUSAN PENYELENGGARAAN
CHALET DI BAHAGIAN PENDALAMAN DAN TEPI PANTAI
DARI SUDUT PANDANGAN FIZIKAL, FUNGSI DAN
EKONOMI.**

Di Sediakan Oleh :

MOHD. KHALID BIN AMAN

97118487

Di Bawah Penyeliaan :

ENCIK GHAZALI BIN MOHD. AMIN

Dissertasi Ini Dikemukakan Kepada Jabatan Ukur Bangunan

Fakulti Senibina Perancangan Dan Ukur

Institut Teknologi Mara

Sebagai Memenuhi Syarat Penganugerahan

Ijazah Sarjana Muda (Kepujian) Ukur Bangunan

Mei 1999

Tanda tangan penulis : -----

Disemak oleh : -----

(En. Ghazali bin Mohd Amin)

ABSTRAK

Sesebuah bangunan tidak dapat dipisahkan dengan aspek penyelenggaraan. Begitu juga dengan bangunan chalet terutama sekali yang dibina di bahagian pendalaman atau tepi pantai. Penyelenggaraan chalet adalah penting dan perlu diberi perhatian kerana ia merupakan tempat tinggal yang disewa oleh pelawat untuk mendapatkan keseronokan dan keselesaan. Oleh itu penyelenggaraan chalet adalah penting bagi mengurangkan kesulitan kepada pengguna serta kerugian kepada pemiliknya.

Secara ringkas disertasi ini akan mengkaji perbandingan struktur organisasi pengurusan penyelenggaraan, reka bentuk dan pemilihan bahan serta faktor penyebab kepada kerosakan di antara dua kawasan iaitu di bahagian pendalaman dan tepi pantai. Kes kajian perbandingan ini ialah bangunan chalet di Lanjut Golden Beach Resort Kuala Rompin Pahang dan Rimba Resorts (Tasik Cini) di Pekan Pahang.

Aspek kajian struktur organisasi pengurusan penyelenggaraan merangkumi carta organisasi, keupayaan bertindak pada unit yang terbabit dan bagaimana sesuatu pengurusan penyelenggaraan dilaksanakan.

Selain dari itu disertasi ini juga akan mengkaji kos penyelenggaraan, peratus kerosakan dan pembaikan dan perbezaan cuaca serta persekitaraan di antara dua

kawasan pusat pelancongan .

Diakhir disertasi ini, penulis akan membuat rumusan terhadap pengurusan penyelenggaraan , kekerapan penggunaan , iklim dan persekitaraan yang mempengaruhi reka bentuk dan bahan binaan serta kekerapan kerosakan dan pembaikan bagi menilai jangka hayat dan kepentingannya disegi ekonomi, fizikal dan fungsinya.

ISI KANDUNGAN

MUKA SURAT

Bab – Satu

PENDAHULUAN

1.1	Pengenalan	1-1 – 1-3
1.2	Penyataan Isu	1-3 – 1-5
1.3	Objektif Penyelidikan	1-5
1.4	Metidologi Penyelidikan	1-6
1.5	Skop Kajian	1-7

Bab – Dua

KONSEP PENYELENGGARAAN

2.1	Pengenalan	2-1 – 2-3
2.2	Tujuan Utama Penyelenggaraan	2-3
2.3	Jenis-jenis Penyelenggaraan	2-4
	2.3.1 Penyelenggaraan Terancang	2-5 –2-6
	2.3.2 Penyelenggaraan Tidak Terancang	2-6 – 2-7
2.4	Pengawalan Dan Perlaksanaan Kerja Penyelenggaraan	2-7 – 2-8
	2.4.1 Penyediaan Rekod	2-8

MUKA SURAT

2.5	Sistem Perancangan Kerja Penyelenggaraan	
2.5.1	Sistem Jadual	2-9
2.5.2	Sistem Luar Jangka	2-9

Bab – Tiga

CHALET – KEPENTINGAN KERJA PENYELENGGARAAN

3.1	Pengenalan	3-1 – 3-2
3.2	Definasi Chalet	3-2 – 3-4
3.3	Definasi Pelancungan	
3.3.1	Klasifikasi Kumpulan Pelancung	3-4 – 3-5
3.3.2	Jumlah Pelancung	3-5
3.3.3	Masa Kedatangan Pelancung	3-5
3.3.4	Chalet – Kepentingan Kepada Industri Pelancungan	3-6 – 3-10
3.3.5	Fasiliti Pelancung	3-10 – 3.11
3.4	Teori Pengurusan Chalet	
3.4.1	Organisasi Pengurusan Chalet	3-12
3.4.2	Tanggung jawab Bahagian Pelanggan Atau 'Front Office'	3-13 – 3-15
3.4.3	Tanggung jawab Bahagian Penyediaan Dan Penyelenggaraan Makanan	3-16
3.4.4	Tanggung jawab Bahagian Jualan Dan Pesanan	3-16 – 3-17