

LAPORAN PROJEK TAHUN AKHIR

CADANGAN SISTEM PEMERIKSAAN ATAU KAWALAN MUTU
BAGI PENERIMAAN PERABUT-PERABUT I.T.M

OLEH :

MUHAMMAD TAIB B. ABDULLAH
BAKHTIAR BAHARIN

JABATAN KEJURUTERAAN MEKAHIKAL
KAJIAN KEJURUTERAAN
INSTITUT TEKNOLOGI MARA
40450 SHAH ALAM
SELANGOR

KANDUNGAN

MUKA SURAT

PRAKATA	i
PENGHARGAAN	ii
1.0 Pengenalan	1
2.0 Matlamat Pengkajian	3
3.0 Definisi	4
3.1 MUTU	4
3.2 KESAN MUTU YANG RENDAH	5
3.3 PERANCANGAN MUTU	8
3.4 KAWALAN	9
3.5 KAWALAN MUTU	10
4.0 PERABUT	12
4.1 DEFINISI PERABUT	12
4.2 PERABUT YANG BERMUTU	13
4.3 CIRI - CIRI PERABUT YANG BERMUTU	14
4.4 KELEMAHAN - KELEMAHAN PADA KERUSI	18
5.0 KEGUNAAN - KEGUNAAN PERABUT	21
5.1 ORGANISASI STOR	22
5.2 PEMBELIAN PERABUT - PERABUT	24
5.3 CARA - CARA PEMESANAN PENGELUARAN BARANG	26
5.4 PENGHANTARAN PERABUT	29

5.5	KAWALAN MUTU YANG DIJALANKAN OLEH I.T.M.	29
6.0	MASALAH DALAM SISTEM PENERIMAAN PERABUT - PERABUT I.T.M.	32
6.1	KAJIAN SOAL SELIDIK TERHADAP PELAJAR	35
6.2	RINGKASAN DARIPADA ANALISA KAJI SELIDIK TERHADAP PELAJAR	36
6.3	CADANGAN DARIPADA PELAJAR - PELAJAR	40
7.0	CADANGAN SISTEM KAWALAN MUTU YANG MUDAH	42
7.1	LANGKAH - LANGKAH SEBELUM PENERIMAAN PERABUT	42
7.2	LANGKAH - LANGKAH SELEPAS PENERIMAAN PERABUT	44
7.3	CADANGAN SISTEM KAWALAN MUTU DALAM SISTEM PENERIMAAN PERABUT - PERABUT DI I.T.M.	50
7.4	SISTEM KAWALAN MUTU	51
8.0	KESIMPULAN	54
9.0	RUJUKAN	56
10.0	LAMPIRAN	

1.0 PENGENALAN

Kawalan mutu adalah suatu proses untuk menentukan serta menjamin supaya kualiti sesuatu jenis keluaran atau perkhidmatan yang dihasilkan dapat menghampiri dan menyamai sifat-sifat dan rekabentuk asal yang telah ditetapkan. Bagi menjamin kualiti perabut-perabut yang diterima oleh pihak I.T.M. satu sistem kawalan mutu yang sempurna hendaklah dilaksanakan. Walaupun pada masa ini, terdapat sistem kawalan mutu sebelum pembelian oleh pihak BPP, tetapi masih lagi terdapat beberapa kerosakan yang berlaku khasnya bagi perabut kegunaan pelajar. Begitu juga dengan perabut-perabut kegunaan kakitangan yang mana kualitinya telah ditentukan oleh Kementerian Kewangan.

Sistem kawalan mutu ini bertujuan untuk menentukan supaya sifat-sifat perabut yang diterima oleh bahagian pengurusan stor I.T.M untuk kegunaan pelajar-pelajar dan kakitangan di dalam keadaan baik dan sempurna. Ianya hendaklah mengikut penentuan mutu yang telah ditetapkan dalam rekabentuk asal. Disamping itu perabut-perabut yang diterima mempunyai sifat-sifat seperti tahan lasak, rupabentuk, keselamatan dan prestasi hayat kegunaannya.

Oleh itu bagi mendapatkan ciri-ciri seperti di atas, satu sistem pemeriksaan atau kawalan mutu hendaklah dibentuk dan dilaksanakan dengan sepenuhnya. Pembentukan sistem ini akan dapat mengatasi segala kerosakan-kerosakkan perabot yang banyak berlaku pada masa kini.

Dengan penerimaan perabot-perabot yang mempunyai kualiti yang tinggi, hayat penggunaan perabot-perabot adalah lebih lama dan perbelanjaan untuk membeli perabot-perabot dapat dikurangkan serta seterusnya dapat memberi keuntungan dan kebaikan pada pihak I.T.M.