

TELEFON AWAM DI SEKOLAH



LAPORAN PENYELIDIKAN

**KURSUS IDH317 / DIPLOMA PROJECT 1
DIPLOMA SENI LUKIS DAN SENI REKA (SENI REKA PERINDUSTRIAN)
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
CAWANGAN KEDAH, KAMPUS SUNGAI PETANI
PETI SURAT 187, 08400 MERBOK, KEDAH DARUL AMAN, MALAYSIA**

OLEH:

**NURUL AIMI BINTI MOHAD ALI
2003417984**

NOVEMBER 2005

Tarikh : 13 November 2005

En. Muhammad Fauzi Bin Zainuddin
Pensyarah Seni Reka Produk
Kursus IDH317/Diploma Project I
Program Diploma Seni Lukis dan Seni Reka
(Seni Reka Perindustrian)
UiTM Cawangan Kedah

Tuan,

LAPORAN PENYELIDIKAN

Merujuk kepada perkara diatas, bersama-sama ini disertakan 2 (dua) naskah

Laporan penyelidikan bertajuk “**Telefon awam di sekolah**”.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,



NURUL AIMI BINTI MOHAD ALI

ISI KANDUNGAN

	Halaman
Surat Penyelidikan	i
Surat Penyerahan Laporan	ii
Daftar Ahli Penyelidik	iii
Penghargaan	iv
Isi Kandungan	v - vi
Senarai Carta	vii
Senarai Rajah	vii
Senarai Gambar	vii
Senarai Lampiran	vii
Abstrak	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Pengenalan	1
1.2 Objektif	1
1.3 Definisi Pengukuran	2
1.4 Penyataan Masalah	4
1.5 Skop Kajian	7
1.6 Reka bentuk Teori	8
BAB 2 KAJIAN LITERATUR	
2.1 Pengenalan	9
2.2 Status Kajian	9
2.3 Kajian Lepas	11
BAB 3 METODOLOGI KAJIAN	
3.1 Pengenalan	12
3.2 Kaedah Penyelidikan	12

3.3 Data Prima	13
Soalselidik	13
Temubual	15
Tinjauan	17
3.4 Data Skunder	18
Perpustakaan	18
Internet	21
Lain-lain	22
3.5 Teknik Analisa Data	26
BAB 4	LATAR BELAKANG RESPONDEN
4.1 Pengenalan	27
4.2 Demografi	27
BAB 5	HASIL KAJIAN
5.1 Pengenalan	31
5.2 Hasil Dari Analisa Frekuensi	31
5.3 Analisis Statistik Diskriptif	31
5.3 Analisa Frekuensi Kekekrapan	31
5.4 Kajian Aktiviti	32
5.5 Kajian Keselamatan dan Ergonomik	34
5.6 Kajian Rekabentuk	37
5.7 Hasil Tinjauan	41
BAB 6	RUMUSAN DAN CADANGAN
6.1 Pengenalan	45
6.2 Rumusan	45
6.3 Limitasi Kajian	46
6.4 Cadangan	47
6.5 Penutup	48
Bibliografi	49

ABSTRAK

Aspek yang mesti diambil kira dalam kehidupan seharian adalah keselesaan, ia memainkan peranan yang penting dalam kehidupan seharian, namun kerja juga merupakan salah satu perkara yang penting untuk meningkatkan taraf hidup setiap masyarakat dan diri sendiri bagi memenuhi keperluan dan kehendak yang semakin tinggi tarafnya. Namun begitu, komunikasi antara satu sama lain juga penting untuk meningkatkan taraf hidup pada hari ini. Secara definisinya, Telekomunikasi adalah teknik pengiriman pesan dari satu tempat ke tempat lain dan biasanya berlangsung secara dua arah. Telekomunikasi merangkumi semua bentuk komunikasi jarak jauh termasuk radio, telegraf, television, telefon, komunikasi data dan jaringan komputer. Salah satunya adalah telefon. Telefon adalah alat telekomunikasi yang dapat mengirimkan pembicaraan melalui sinyal listrik. Telefon awam adalah salah satu alat komunikasi yang terpenting yang sering digunakan terutama sekali pelajar-pelajar sekolah rendah tetapi malangnya alat ini tidak diberi perhatian sepenuhnya dari segi ergonomik dan estetik. Jadi untuk memastikan masalah-masalah yang dihadapi, saya telah menjalankan sebuah kajian dan temubual ditujuh buah sekolah rendah yang terdapat di Sungai Petani. Kaedah kajian yang digunakan ialah dengan mengedarkan borang kaji selidik kepada setiap pelajar sekolah rendah. Dari temubual dan kajian yang dibuat, saya dapati majoriti masalah yang dihadapi oleh pelajar dalam penggunaan telefon awam ialah cara-cara aplikasi penggunaan telefon awam yang sedia ada. Masalah antropometrik adalah masalah yang utama iaitu dari segi ketinggian pelajar itu sendiri untuk mencapai gagang telefon dan terpaksa menginjak untuk memasukkan duit syiling. Dari estetik pula, reka bentuk telefon yang sedia ada tidak menarik dan tidak sesuai dengan pelajar yang sememangnya mempunyai sikap suka merosakkan barang-barang awam. Jadi, saya berpendapat bahawa telefon awam perlu di reka semula.