



**JABATAN UKUR BANGUNAN,
FAKULTI SENIBINA, PERANCANGAN DAN UKUR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
SHAH ALAM**

**SISTEM KESELAMATAN DAN KAWALANNYA DI
BANGUNAN BANK**

KAJIAN KES : BANK SIMPANAN NASIONAL & BANK BUMIPUTRA COMMERCE

DISSERTASI INI DIKEMUKAKAN KEPADA JABATAN UKUR BANGUNAN,
FAKULTI SENIBINA, PERANCANGAN DAN UKUR,
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA,
SEBAGAI MEMENUHI SYARAT PENGANUGERAHAN
IJAZAH SARJANA MUDA UKUR BANGUNAN

DISEDIAKAN OLEH : **HANIZA BINTI BOERAN (98025138)**
SESSI : **MEI 1998 – APRIL 2000**

ABSTRAK

Sesebuah bangunan bank tidak akan sempurna tanpa Sistem Keselamatan yang sesuai kerana fungsinya sebagai pedagang matawang menyebabkan bangunan jenis ini terdedah kepada pelbagai risiko keselamatan seperti penyelewengan, rompakan dan lain-lain. Tanpa sistem keselamatan yang sempurna institusi perbankan dianggap tidak selamat dan ini boleh menggugat keyakinan pelabur di bank tersebut.

Secara ringkas disertasi ini telah mengkaji mengenai sistem-sistem keselamatan yang digunakan oleh bangunan bank masakini. Kajian di buat berdasarkan kajian di 2 buah bank iaitu Bank Simpanan Nasional Shah Alam dan Bank Bumiputera Commerce serta 10 bank lain yang diambil secara rambang.

Aspek kajian adalah merangkumi struktur organisasi pengurusan keselamatan, kaedah-kaedah kawalan keselamatan, peralatan-peralatan keselamatan, masalah-masalah keselamatan, punca-punca dan kesannya.

Satu sistem yang lebih baik dicadangkan berdasarkan keperluan yang sepatutnya dipenuhi untuk meningkatkan lagi sistem keselamatan di bangunan bank.

ISI KANDUNGAN

ABSTRAK	i-ii
PENGHARGAAN	iii-iv
ISI KANDUNGAN	v-viii
SENARAI PELAN	ix
SENARAI CARTA	ix
SENARAI GAMBARFOTO	x
SENARAI JADUAL	x
SENARAI GAMBARAJAH	x

BAB 1 : PENGENALAN

1.1	PENDAHULUAN	1-3
1.2	ISU KAJIAN	3
1.3	OBJEKTIF KAJIAN	4
1.4	SKOP KAJIAN	4
1.5	METHODOLOGI KAJIAN	5-7
1.6	RINGKASAN BAB	8-9

BAB 2 : SISTEM KESELAMATAN DAN KAWALAN

2.1	DEFINISI TAJUK	10-12
2.2	TUJUAN SISTEM KESELAMATAN	12-14
2.3	JENIS-JENIS PERLINDUNGAN KESELAMATAN	14-24
	3.2.1	Perlindungan Pasif
	3.2.2	Perlindungan Aktif
	3.2.3	Sistem Automasi Bangunan
	3.2.4	Penggunaan Pengawal Keselamatan
2.4	KEPERLUAN TERHADAP SISTEM KESELAMATAN	24-27
	2.4.1	Perlindungan Tahap Tinggi
	2.4.2	Perlindungan Tahap Sederhana
	2.4.3	Perlindungan Tahap Rendah

BAB 3 : PERALATAN KESELAMATAN

3.1	PENGENALAN	28-29
3.2	SISTEM KUNCI	29-34
3.2.1	Kategori Kunci	
3.2.2	Komponen Kunci	
3.2.3	Jenis-jenis Kunci	
3.3	SISTEM LOCENG KECEMASAN	35-44
3.3.1	Komponen Sistem Loceng Kecemasan	
3.3.2	Jenis-jenis Alat Pengesan	
3.4	SISTEM PENGAWASAN BERPUSAT (CMS)	45
3.5	SISTEM TELEVISYEN LITAR TERTUTUP	46-51
3.5.1	Komponen Asas	
3.5.2	Operasi Sistem	
3.6	BILIK KEBAL DAN PETI SIMPANAN	51-57
3.6.1	Komponen Bilik Kebal	
3.6.2	Ciri-ciri Keselamatan Tambahan	

BAB 4: KAJIAN KES

4.1	KAJIAN KES I : BANK SIMPANAN NASIONAL	58-82
4.1.1	Pengenalan	
4.1.2	Tugas-tugas Dan Tanggungjawab Ketua Keselamatan Negeri	
4.1.3	Contoh kajian : Bank Simpanan Nasional Shah Alam	

4.2	KAJIAN KES 2 : BANK BUMIPUTERA	80-103
	COMMENRCE	
4.2.1	Pengenalan	
4.2.2	Tugas-tugas Dan Tanggungjawab Unit Keselamatan Pusat	
4.2.3	Sistem Kawalan Keselamatan	
4.2.4	Peralatan-peralatan Keselamatan	

BAB 5 : ANALISA KAJIAN

5.1	PENDAHULUAN	103-105
5.2	LATAR BELAKANG RESPONDEN	105-107
5.3	FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESELAMATAN BANK	108-112
5.3.1	Pengawal Keselamatan	
5.3.2	Peralatan Keselamatan	
5.3.3	Lokasi Dan Keadaan Persekitaran	
5.3.4	Rekabentuk Bangunan	
5.4	MASALAH-MASALAH KESELAMATAN	113-118
5.4.1	Rompakan Bersenjata	
5.4.2	Pecah Masuk	
5.4.3	Penipuan Dan Pecah Amanah	
5.4.4	Kehilangan Wang di Akaun ATM	
5.4.5	Rompakan 'Cash In Transit'	
5.4.6	Rompakan Sewaktu Mengeluarkan Wang Di ATM	
5.5	PUNCA-PUNCA MASALAH	119-128
5.5.1	Tiada Garis Panduan	
5.5.2	Pengurusan Keselamatan Yang Tidak Terancang	