



UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

**TAHAP KESEDARAN KEPERLUAN PEMILIKAN
PELAN PERLINDUNGAN TAKAFUL BERBANDING
INSURANS KONVENSIONAL: KAJIAN TERHADAP
PELAJAR SEMESTER 5, AKADEMI PENGAJIAN
ISLAM KONTEMPORARI, UITM PUNCAK ALAM**

NURUL ATIKAH BINTI MOHAMAD ISA

**AKADEMI PENGAJIAN ISLAM KONTEMPORARI
(ACIS)**

JANUARI 2018

PERAKUAN PENULIS

Saya mengaku bahawa segala penulisan dan hasil kerja dalam kajian tesis ini merupakan hasil tulisan saya sendiri dan segala maklumat berkaitan merupakan hasil daripada kajian saya sendiri kecuali beberapa maklumat yang berkaitan di ambil daripada kajian lain yang telah di sebut penulisnya. Cetakan ini mengikut kepada undang-undang yang telah ditetapkan di bawah garis panduan Universiti Teknologi MARA.

Dengan ini, saya telah dibekalkan dengan Peraturan Akademik (Academic Rules and Regulations) untuk Pasca Siswazah, Universiti Teknologi MARA, sebagai satu kawalan dan garis panduan bagi saya dalam melaksanakan kajian ini.

Nama pelajar : Nurul Atikah binti Mohamad Isa

Nombor Pelajar : 2015823802

Program : Diploma Muamalat

Fakulti : Akademi Pengajian Islam Kontemporari

Tajuk kajian : Tahap Kesedaran Keperluan Pemilikan Pelan Perlindungan Takaful Berbanding Insurans Konvensional: Kajian Terhadap Pelajar Semester 5, Akademi Pengajian Islam Kontemporari, UiTM Kampus Puncak Alam.

Tandatangan Pelajar :

Tarikh : Januari 2018

ABSTRAK

Kajian berkaitan tahap kesedaran terhadap keperluan memiliki perlindungan takaful berbanding insurans konvensional di kalangan pelajar semester 5 ACIS (Akademi Pengajian Islam Kontemporari) UiTM Kampus Puncak Alam. Kajian ini tertumpu hanya kepada pelajar semester 5 dan skop kajian dapat dibahagikan kepada dua kelompok responden iaitu program Muamalat dan program Pengurusan Halal. Keseluruhan pelajar yang berkaitan adalah seramai 80 orang (populasi). Kaedah yang digunakan adalah berbentuk kuantitatif melalui edaran kajian soal selidik dalam kalangan pelajar semester 5. Keputusan yang diperolehi mendapati pelajar semester 5 bagi kedua-dua program mempunyai tahap kesedaran yang tinggi terhadap objektif kajian yang dijalankan akan tetapi terdapat perbezaan kefahaman bagi kedua-dua program tersebut berkaitan dengan kajian yang telah dijalankan. Kesimpulannya, masih perlu banyak usaha yang diperlukan agar kefahaman dan pengetahuan terhadap takaful dan insurans konvensional lebih jelas terutama kepada masyarakat seluruhnya.

ISI KANDUNGAN

| PERKARA | MUKA SURAT |
|--|------------|
| PERAKUAN PENULIS | i |
| ABSTRAK | ii |
| PENGHARGAAN | iv |
| ISI KANDUNGAN | v |
| SENARAI JADUAL | vii |
| SENARAI RAJAH | viii |
| | |
| BAB 1: PENGENALAN | |
| 1.1 Pengenalan | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Kajian | 2 |
| 1.3 Penyataan Masalah | 6 |
| 1.4 Kepentingan Kajian | 7 |
| 1.5 Objektif Umum Kajian | 9 |
| 1.5.1 Objektif Kajian | 9 |
| 1.5.2 Soalan Kajian | 10 |
| 1.6 Skop Kajian | 11 |
| 1.7 Metodologi Kajian | 11 |
| 1.8 Kesimpulan | 12 |
| | |
| BAB 2: KAJIAN LITERATUR | |
| 2.1 Pengenalan | 13 |
| 2.2 Konsep Takaful | 15 |
| 2.3 Sejarah Perkembangan Takaful | 18 |
| 2.4 Kelahiran Industri Takaful di Malaysia | 23 |
| 2.5 Insurans Konvensional | 26 |
| | |
| BAB 3: METODOLOGI KAJIAN | |
| 3.1 Pendahuluan | 31 |
| 3.2 Prosedur Kajian | 32 |
| 3.2.1 Carta Alir Strategi Kajian Yang Dilaksanakan | 33 |
| 3.3 Reka Bentuk Kajian | 34 |
| 3.4 Populasi dan Persampelan | 34 |
| 3.5 Pengumpulan Data | 36 |
| 3.6 Analisis Data | 36 |
| 3.7 Kesimpulan | 39 |

BAB 4: KEPUTUSAN KAJIAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Keputusan Kajian Berdasarkan Sesi Soal Selidik Yang Telah Diedarkan | |
| 4.1.1 Keputusan Kajian Demografi Responden | 40 |
| 4.1.2 Keputusan Kajian Terhadap Kesedaran Memiliki Pelan Perlindungan Takaful (Objektif Satu) | 51 |
| 4.1.3 Keputusan Kajian Terhadap Kefahaman Berkaitan Insurans Konvensional (Objektif Dua) | 57 |
| 4.1.4 Perbandingan Tahap Kesedaran Memiliki Pelan Perlindungan Takaful dan Tahap Kefahaman Terhadap Insurans Konvensional (Objektif Tiga) | 64 |
| 4.2 Kesimpulan | 67 |

BAB 5: PERBINCANGAN

| | |
|--|----|
| 5.1 Perbincangan Keputusan Kajian | 68 |
| 5.2 Perbincangan Persamaan dan Perbezaan Antara Kajian Lampau dan Kajian ini | 69 |
| 5.3 Kesimpulan | 74 |

BAB 6: KESIMPULAN DAN CADANGAN

| | |
|----------------|----|
| 6.1 Kesimpulan | 75 |
| 6.2 Cadangan | 78 |

| | |
|--------------------|----|
| BIBLIOGRAFI | 79 |
|--------------------|----|

| | |
|-----------------|----|
| LAMPIRAN | ix |
|-----------------|----|