



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Perpustakaan
Tun Abdul Razak

PENERANGAN
PERPUSTAKAAN



En. Nur Hafizal Bin Ahmad



Tun M. Khaled Bin Yusoff



Tun M. Khaled Bin Yusoff



LAPORAN TAHUNAN 2017

PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
library.uitm.edu.my

@ptarUiTM



<https://perpustakaanUiTM.blogspot.my/>



<https://www.facebook.com/perpustakaanUiTM>





LAPORAN TAHUNAN 2017

PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
library.uitm.edu.my

KANDUNGAN

i	▶	PERUTUSAN KETUA PUSTAKAWAN	64	▶	LAWATAN
1	▶	PROFIL KORPORAT	70	▶	LATIHAN
2	▶	Latar Belakang	74	▶	KHIDMAT MASYARAKAT
3	▶	Falsafah, Visi, Misi Dan Objektif Universiti Teknologi MARA	77	▶	AKTIVITI PERPUSTAKAAN 2017
4	▶	Dasar, Misi Dan Objektif Perpustakaan UiTM	80	▶	JAWATANKUASA LAPORAN TAHUNAN PERPUSTAKAAN UiTM 2017
5	▶	Dasar Kualiti Perpustakaan Tun Abdul Razak			
6	▶	Tadbir Urus Perpustakaan UiTM			
11	▶	Pengurusan Eksekutif			
14	▶	Carta Organisasi Perpustakaan UiTM			
16	▶	Staf Perpustakaan UiTM			
17	▶	Perancangan Strategik Perpustakaan			
22	▶	KEWANGAN			
24	▶	PEMBANGUNAN KOLEKSI			
25	▶	Koleksi Bahan Bercetak			
26	▶	Koleksi Bahan Bukan Bercetak			
27	▶	Koleksi Bahan Harta Intelekt Universiti			
31	▶	Koleksi Bahan Arkib			
33	▶	PENGKATALOGAN DAN PENGKELASAN BAHAN			
35	▶	PENGURUSAN PERPUSTAKAAN DIGITAL			
36	▶	Naik Taraf Sistem Automasi Perpustakaan			
39	▶	Portal Perpustakaan			
40	▶	PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN			
41	▶	Keahlian Perpustakaan			
42	▶	Pengunjung Fizikal			
43	▶	Perkhidmatan Pinjaman Buku			
44	▶	Perkhidmatan Sistem Pembekalan Penerbitan (SPP)			
46	▶	Perkhidmatan Penyelidikan Dan Rujukan			
51	▶	Perkhidmatan Arkib Universiti			
55	▶	PENGURUSAN KUALITI			
57	▶	INOVASI PERPUSTAKAAN			
59	▶	ANUGERAH KECEMERLANGAN DAN PENGHARGAAN			
62	▶	PAMERAN PERPUSTAKAAN			



PERUTUSAN KETUA PUSTAKAWAN

السَّلَامَةُ عَلَيَاكُمْ وَمَرْحَمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Alhamdulillah, bersyukur kita ke hadrat Allah s.w.t. kerana dengan izinNya, Perpustakaan Tun Abdul Razak (PTAR) dapat menerbitkan Laporan Tahunan Perpustakaan UiTM 2017. Laporan ini mencatatkan pencapaian perkhidmatan, pembangunan bahan perpustakaan, repositori institusi, arkib dan pengurusan perpustakaan serta program sepanjang tahun 2017.

Pelbagai perkhidmatan dan program telah dilaksanakan oleh Perpustakaan UiTM bagi meningkatkan ketampakan dan sumbangan dalam menyokong kesarjanaan dan kecemerlangan akademik universiti.

Bagi memastikan peranan perpustakaan masih kekal relevan, PTAR akan terus berusaha untuk menyediakan perkhidmatan yang terkini dan mengikut perkembangan semasa kepada warga universiti.

Akhir kata, setinggi-tinggi tahniah kepada Jawatankuasa Penyediaan Laporan Tahunan dan warga PTAR di atas usaha dan komitmen dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada universiti.

Terima kasih.

#Library For All

Noor Hidayat bin Adnan
Ketua Pustakawan Perpustakaan UiTM



PROFIL KORPORAT

LATAR BELAKANG

PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK

PTAR

1957

Penubuhan Perpustakaan RIDA bermula pada 14 Februari 1957 dengan tertubuhnya Dewan Latehan RIDA bertempat di Jalan Othman, Petaling Jaya. Ia memuatkan bahan-bahan bacaan Kursus Menyimpan Kira-Kira (Book Keeping), Perakaunan dan Kursus Persediaan bagi menduduki Peperiksaan London Chamber of Commerce (LCC).

1965

Pada Jun 1965, nama Perpustakaan RIDA ditukar kepada Perpustakaan Maktab MARA sempena penukaran daripada Dewan Latehan RIDA kepada Maktab MARA. Perpustakaan Maktab MARA ditadbir oleh seorang yang bertauliah dalam bidang kepustakawanan. Koleksi perpustakaan pada ketika itu terdiri daripada buku, jurnal, majalah, surat khabar dan bahan penerbitan yang hanya terdapat dalam Bahasa Inggeris terbitan luar negara.

1972

Pada 29 Julai 1972, perpustakaan telah dibina di Kampus Induk Shah Alam dan telah dirasmikan oleh Tun Abdul Razak. Nama Perpustakaan Tun Abdul Razak (PTAR) diberi bersempena dengan nama Perdana Menteri Malaysia yang kedua pada masa itu.

1999

Pada 26 Ogos 1999, Perdana Menteri Malaysia yang keempat, Dato' Seri Dr. Mahathir Mohamad telah mengumumkan penukaran nama ITM kepada nama Universiti Teknologi MARA (UiTM) di hadapan lebih 15,000 orang pelajar, staf dan alumni.

2017

Kini terdapat 38 buah perpustakaan di seluruh sistem UiTM merangkumi seluruh negeri.

PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK



FALSAFAH, VISI, MISI DAN OBJEKTIF

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

VISI

Menjadikan UiTM sebuah universiti unggul yang berteraskan keserjanaan dan kecemerlangan akademik bagi menerajui dinamisme bumiputera dalam semua bidang profesional bertaraf dunia supaya terlahir graduan yang berdaya saing, global dan beretika.






FALSAFAH

Setiap individu mampu mencapai kecemerlangan melalui pemindahan ilmu serta penerapan nilai-nilai murni agar menjadi graduan profesional yang berupaya mengembangkan ilmu dan membangunkan diri, masyarakat dan negara.

MISI

Mempertingkatkan keilmuan dan kepakaran bumiputera dalam semua bidang menerusi penyampaian program profesional, penyelidikan serta penglibatan khidmat masyarakat yang berlandaskan kepada nilai-nilai murni dan etika keprofesionalan.

OBJEKTIF

-  Memastikan produk UiTM bukan sahaja dapat memenuhi pasaran guna tenaga manusia tempatan, malah juga bersedia berkhidmat di peringkat global.
-  Menyediakan program pengajaran yang berkualiti dan inovatif serta memenuhi kehendak pasaran dan pelanggan di samping mendokong dasar pembangunan negara.
-  Menyediakan peluang maksimum kepada kaum bumiputera bagi mengikuti pendidikan bertaraf profesional dalam bidang sains, industri, teknologi, perdagangan, seni dan kemasyarakatan.
-  Mewujudkan program pembangunan kemanusiaan sebagai alat menerapkan sistem nilai di kalangan masyarakat UiTM.
-  Menjadikan UiTM sebuah organisasi cemerlang yang dapat menjamin pengurusan sumber manusia, kewangan dan harta benda yang berkesan dan cekap untuk mencapai matlamat pendidikan UiTM serta memainkan peranan sebagai pemangkin pembangunan masyarakat.

DASAR, MISI DAN OBJEKTIF

PERPUSTAKAAN UiTM







MISI

Pemangkin kepada warga UiTM yang berilmu melalui pengaksesan maklumat yang komprehensif, relevan dan terkini serta kemudahan yang berkualiti bagi tujuan memenuhi keperluan pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan.

DASAR

Dasar Perpustakaan UiTM adalah untuk memenuhi Teras UiTM dalam pengajaran & pembelajaran, penyelidikan inovasi & pengkomersialan, akademia industri & masyarakat, kepemimpinan dan keusahawanan menerusi pengurusan perpustakaan, pembangunan sumber ilmu, perkhidmatan perpustakaan, repositori institusi universiti dan arkib universiti bagi mencapai hala tuju strategik universiti.

OBJEKTIF

-  Memperkasakan sistem penyampaian perkhidmatan perpustakaan UiTM sebagai pusat kecemerlangan maklumat yang sentiasa kekal relevan, dirujuk dan dihormati.
-  Mempelbagai sumber ilmu yang komprehensif, terkini dan relevan meliputi pelbagai format yang dapat diakses secara fizikal dan maya.
-  Menyediakan kemudahan persekitaran yang kondusif untuk pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan.
-  Menambah baik kemudahan teknologi maklumat dan komunikasi terkini yang berfokuskan kepada keperluan pelanggan.
-  Memperkasakan modal insan melalui Budaya PERDANA dalam kalangan warga PUiTM.
-  Meningkatkan hubungan dan kerjasama dengan organisasi luar dalam kegiatan jaringan industri.

DASAR KUALITI

PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK

Perpustakaan UiTM beriltizam mengurus dan memberi perkhidmatan secara profesional serta mengamalkan penambahbaikan berterusan bagi memenuhi keperluan pelanggan.

OBJEKTIF KUALITI PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK

01

Memastikan tahap kepuasan hati pelanggan mencapai sekurang-kurangnya 90%.

02

Memastikan tidak kurang dari 4 juta setahun jumlah pengunjung fizikal Perpustakaan UiTM.

03

Memastikan penggunaan Portal Perpustakaan UiTM sebanyak 15 juta pages setahun.

04

Memastikan penyediaan bahan silibus mencapai 100% menjelang tahun 2018.

05

Semua bahan harta intelek UiTM yang diterima pada tahun semasa boleh dicapai di Repositori Institusi UiTM.

06

Memastikan 100% staf menghadiri minima 42 jam latihan setahun.



SLOGAN PTAR "LIBRARY for ALL"

TADBIR URUS

PERPUSTAKAAN UiTM

Tadbir urus Perpustakaan UiTM dapat dimantapkan dengan lebih sistematik dan dinamik dengan adanya hubungan di peringkat eksekutif. Ini mendorong kepada keberkesanan inisiatif pengembangan ilmu bagi melahirkan warga universiti agar terus cemerlang, gemilang dan terbilang.

Dari segi perundangan tadbir urus, asas penyediaan adalah berdasarkan kepada kuasa Akta Universiti Teknologi MARA 1976 (Akta 173).

Tadbir urus perpustakaan berlandaskan kepada Dasar Perpustakaan UiTM iaitu bagi memenuhi Teras UiTM dalam pengajaran & pembelajaran, penyelidikan inovasi & pengkomersialan, akademia industri & masyarakat, kepemimpinan dan keusahawanan menerusi pengurusan perpustakaan, pembangunan sumber ilmu, perkhidmatan perpustakaan, repositori institusi universiti dan arkib universiti bagi mencapai hala tuju strategik universiti.

INSTITUSI TADBIR URUS PERPUSTAKAAN UiTM

Perlaksanaan tadbir urus perpustakaan UiTM berdasarkan kepada empat objektif utama iaitu:

1	2	3	4
Memastikan dasar dan polisi perpustakaan mendapat mandat sepenuhnya oleh Senat dalam mencapai hala tuju strategik universiti	Membangunkan sumber ilmu yang komprehensif melalui bahan bercetak dan elektronik bagi memenuhi keperluan program universiti	Mempertingkatkan keberkesanan dan keyakinan pelanggan terhadap sistem penyampaian perpustakaan	Mempertingkatkan ketampakan (<i>visibility</i>) bahan harta intelek universiti

TADBIR URUS

PERPUSTAKAAN UiTM

Tadbir urus perpustakaan melibatkan tiga peringkat iaitu peringkat Strategik, Eksekutif dan Operasi seperti berikut:

STRATEGIK	EKSEKUTIF	OPERASI
<ul style="list-style-type: none"> ● SENAT 	<ul style="list-style-type: none"> ● Jawatankuasa Induk Perpustakaan 	<ul style="list-style-type: none"> ● Jawatankuasa Pengurusan Perpustakaan ● Jawatankuasa Pembangunan Bahan Perpustakaan ● Jawatankuasa Perkhidmatan Perpustakaan ● Jawatankuasa Repositori Institusi Universiti ● Jawatankuasa Perpustakaan UiTM Negeri

Peringkat Strategik

PERANAN

SENAT

- Senat berperanan dalam meluluskan dasar, polisi /prosedur pengurusan perpustakaan berkaitan dengan kemudahan dan perkhidmatan perpustakaan.
- Agenda utama adalah untuk meluluskan kaedah dan peraturan yang mengawal penggunaan perkhidmatan perpustakaan.
- Senat juga memperakui keputusan dalam minit mesyuarat Jawatankuasa Induk Perpustakaan (JKIP).

TADBIR URUS

PERPUSTAKAAN UiTM

Peringkat Eksekutif

PERANAN

JKIP berperanan mendapatkan kelulusan Senat di dalam perkara dengan dasar, polisi/prosedur pengurusan perpustakaan berkaitan dengan kemudahan dan perkhidmatan perpustakaan.

Agenda utama JKIP adalah untuk mengesyorkan:

- Dasar berkaitan dengan kemudahan dan perkhidmatan perpustakaan untuk kelulusan Senat.
- Kaedah dan peraturan yang mengawal penggunaan perpustakaan untuk kelulusan Senat.
- Cadangan peruntukan kewangan untuk perolehan bahan-bahan perpustakaan bagi keperluan pembelajaran, pengajaran dan penyelidikan UiTM.

JAWATANKUASA INDUK PERPUSTAKAAN

Peringkat Operasi

PERANAN

➤ Menetapkan polisi, prosedur dan dasar Perpustakaan UiTM.

➤ Menyelaras pelaksanaan petunjuk prestasi utama dan perancangan strategik Perpustakaan UiTM.

➤ Menyediakan laporan status pelaksanaan pembangunan Perpustakaan UiTM.

➤ Membincangkan hal ehwal sumber manusia serta perkara berkaitan dengan Perpustakaan UiTM.

➤ Menyediakan laporan pengurusan kewangan penjaan.

JAWATANKUASA PENGURUSAN PERPUSTAKAAN

TADBIR URUS

PERPUSTAKAAN UiTM

Peringkat Operasi

PERANAN

JAWATANKUASA PEMBANGUNAN BAHAN PERPUSTAKAAN

- Menetapkan polisi, prosedur dan tatacara pembangunan sumber dan teknikal.
- Membentangkan perancangan aktiviti Jabatan Pembangunan Bahan Perpustakaan.
- Menyediakan laporan status pelaksanaan aktiviti-aktiviti bahagian dan Perpustakaan UiTM Negeri.
- Membincangkan isu-isu pembangunan bahan, pengkatalogan dan pengkelasan.

PERANAN

JAWATANKUASA PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN

- Menetapkan polisi, prosedur dan tatacara perkhidmatan yang berkesan.
- Membentangkan perancangan perkhidmatan perpustakaan.
- Membincangkan isu berkenaan perkhidmatan perpustakaan dan menetapkan penyelesaian.
- Menyediakan laporan status pelaksanaan aktiviti-aktiviti bahagian dan Perpustakaan UiTM Negeri.
- Menyediakan pelan pembangunan dan perkhidmatan ICT.

TADBIR URUS

PERPUSTAKAAN UiTM

Peringkat Operasi

PERANAN

- Menetapkan polisi, prosedur dan tata cara pembangunan bahan harta intelek.
- Membentangkan perancangan pembangunan bahan Repositori Institusi Universiti.
- Membincangkan laporan status pelaksanaan aktiviti pembangunan bahan Repositori Institusi Universiti.

JAWATANKUASA REPOSITORI INSTITUSI UNIVERSITI

- Membincangkan isu-isu pembangunan bahan Repositori Institusi Universiti.
- Membincangkan ketampakan (*visibility*) hasil akademik Universiti.
- Membincangkan penarafan Universiti dan Repositori.

PERANAN

- Melaksana dasar dan polisi yang telah ditetapkan oleh JKIP.
- Melaksana dasar berkenaan dengan kemudahan dan perkhidmatan perpustakaan.
- Membincangkan perkara berkaitan dengan pembangunan bahan perpustakaan.

JAWATANKUASA PERPUSTAKAAN UiTM NEGERI

- Membuat kaedah dan peraturan bagi pembangunan bahan Repositori Institusi Universiti.

PENGURUSAN EKSEKUTIF PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK

Dalam tadbir urus perpustakaan, Ketua Pustakawan dibantu oleh lima orang ketua jabatan iaitu Ketua Jabatan Pengurusan Perpustakaan, Jabatan Pembangunan Bahan Perpustakaan, Jabatan Perkhidmatan Perpustakaan, Jabatan Pembangunan Repositori Institusi Universiti dan Jabatan Arkib Universiti.

Manakala, ketua jabatan pula dibantu oleh ketua bahagian bagi memastikan peranan fungsi jabatan tercapai dan inisiatif terlaksana.



PENGURUSAN EKSEKUTIF

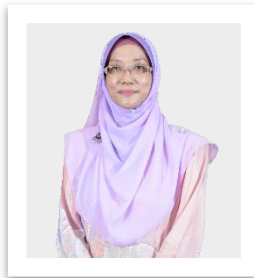
PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK

NOOR HIDAYAT BIN ADNAN

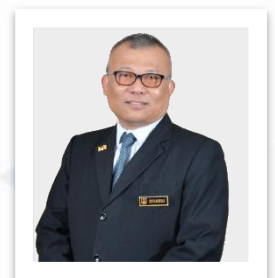
**KETUA PUSTAKAWAN
VU7**



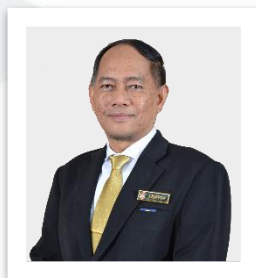
JAMALLUDIN BIN SULAIMAN
Ketua Jabatan
Perkhidmatan Pelanggan
(S52)



ROSLINA BINTI MOHAMAD ALI
Ketua Jabatan
Pengurusan Perpustakaan
(S52)



ZULKIFLI BIN ISMAIL
Ketua Jabatan
Pembangunan Bahan
Perpustakaan (S52)



ARIFFIN BIN JAMALUDIN
Ketua Jabatan
Arkib Universiti
(S48)



MOHAMAD HAMIDI BIN MOHD. JAIS
Ketua Jabatan
Pembangunan Repositori
Institusi Universiti (S48)

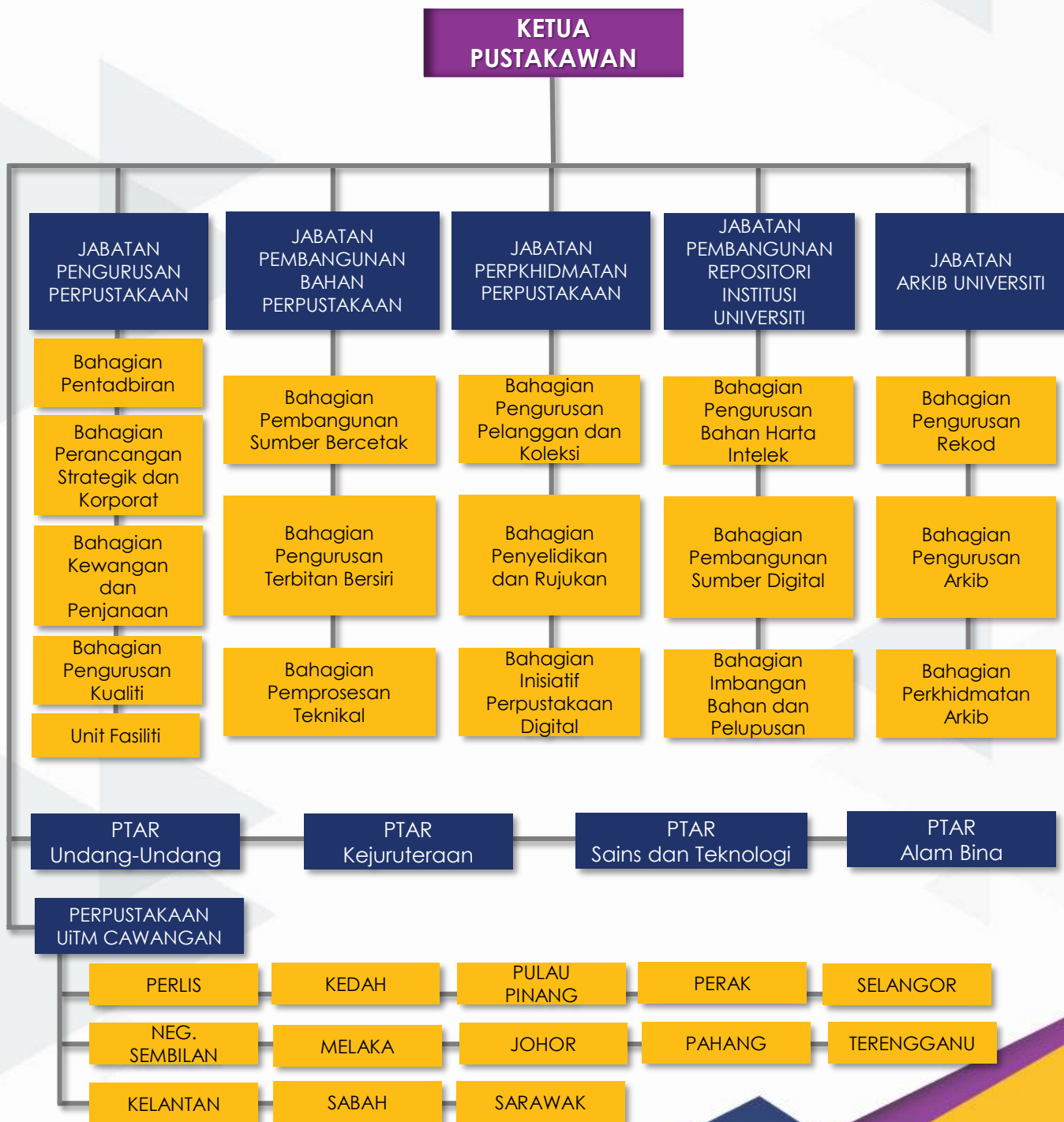


TAHUNAN

PENGURUSAN EKSEKUTIF DAN KETUA BAHAGIAN

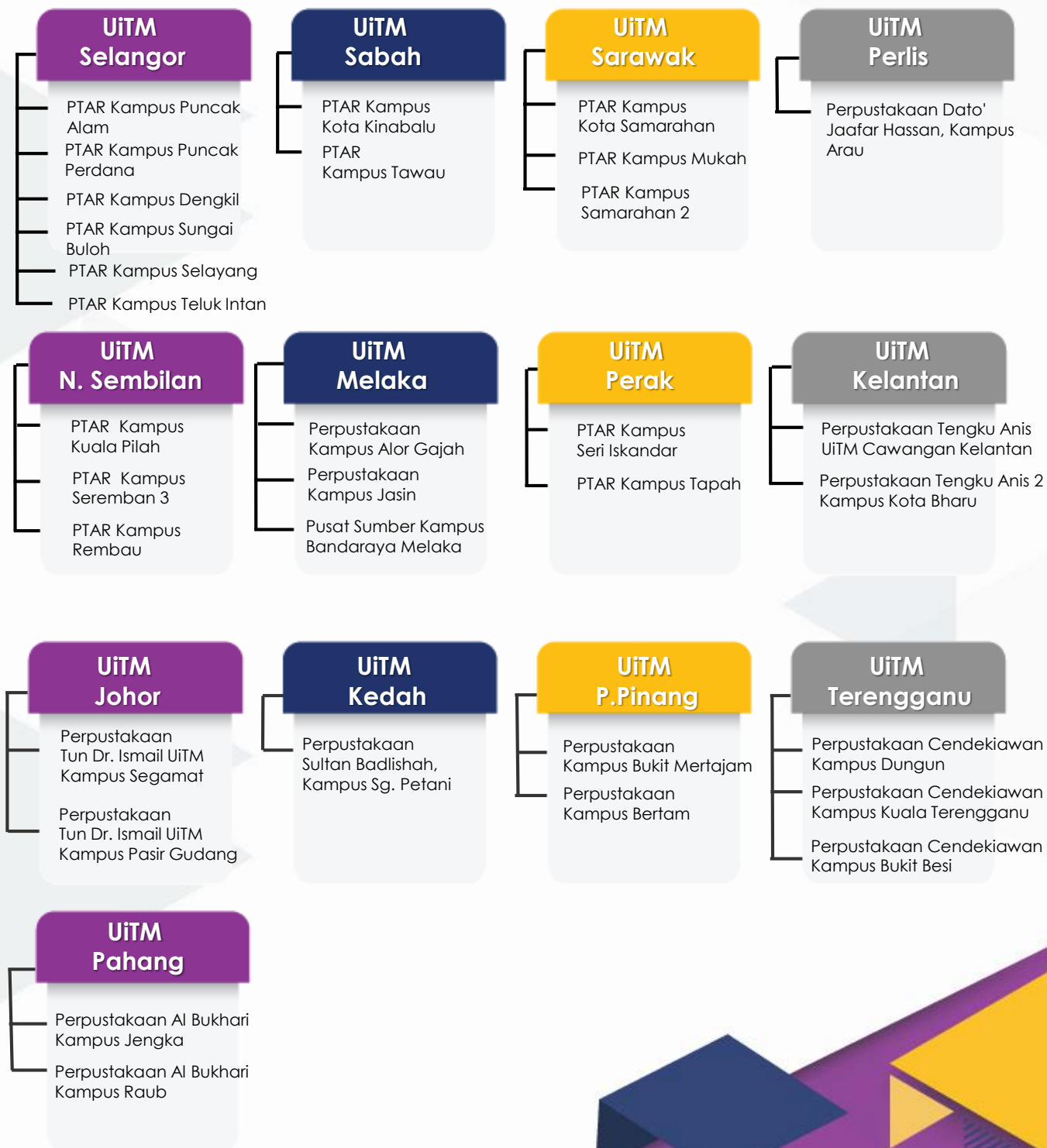
CARTA ORGANISASI

PERPUSTAKAAN UiTM



CARTA ORGANISASI

PERPUSTAKAAN UiTM CAWANGAN



STAF

PERPUSTAKAAN UiTM

NEGERI	PENGURUSAN & PROFESIONAL	KUMPULAN PELAKSANA	KESELURUHAN
SHAH ALAM	52	131	183
SELANGOR	17	47	64
PERLIS	3	21	24
KEDAH	4	21	25
PULAU PINANG	5	22	27
PERAK	5	28	33
MELAKA	8	36	44
NEG. SEMBILAN	6	21	27
JOHOR	6	27	33
PAHANG	6	24	30
TERENGGANU	5	30	35
KELANTAN	5	27	32
SABAH	3	19	22
SARAWAK	6	25	31
JUMLAH	131	479	610



PERANCANGAN STRATEGIK

PERPUSTAKAAN UiTM

Perpustakaan Tun Abdul Razak telah membangunkan perancangan strategik untuk pelan jangka panjang bagi tahun 2016 hingga 2020 dengan merujuk kepada:

- **Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2015-2025)**
- **Rancangan Malaysia Ke-11**
- **Program Transformasi UiTM**
- **Model Hala Tuju Strategik UiTM**

PELAN PEMBANGUNAN PENDIDIKAN MALAYSIA 2015-2025 (PENDIDIKAN TINGGI)

10 LONJAKAN PPPM (PT)



PERANCANGAN STRATEGIK

Perancangan Strategik Perpustakaan UiTM mempunyai 5 agenda dan 16 inisiatif strategik seperti berikut:

1. Agenda

Pengurusan Perpustakaan

Objektif Strategik 1: Meningkatkan tahap kemahiran dan pengetahuan staf berprestasi tinggi

Inisiatif Strategik: *Job Attachment*

Objektif Strategik 2: Menjana sumber kewangan bagi menampung perbelanjaan sedia ada

Inisiatif Strategik: *Jana @ PTAR*

2. Agenda

Pembangunan Bahan Perpustakaan

Objektif Strategik 1: Menawarkan perkhidmatan alternatif bahan sumber elektronik yang menepati kehendak pengguna

Inisiatif Strategik: *Pay Per View (PPV)*

Objektif Strategik 2: Meningkatkan standard antarabangsa data pengkatalogan bahan perpustakaan

Inisiatif Strategik: *Resource Description Access (RDA)*

PERANCANGAN STRATEGIK

3. Agenda

Perkhidmatan Perpustakaan

Objektif Strategik 1: Menaiktaraf infrastruktur kemudahan pusat data

Inisiatif Strategik: Pusat Data PTAR

Objektif Strategik 2: Menyediakan kemudahan akses perkhidmatan perpustakaan atas talian secara mudah alih

Inisiatif Strategik: *PTAR Mobile Apps*

Objektif Strategik 3: Mewujudkan pangkalan data perpustakaan UiTM secara berpusat

Inisiatif Strategik: *PUIiTM WILS Database Centralization*

Objektif Strategik 4: Membangun dan mengurus teknologi virtualization di Perpustakaan UiTM

Inisiatif Strategik: *Virtualization Technology*

Objektif Strategik 5: Melahirkan masyarakat berpengetahuan

Inisiatif Strategik: *K-Society*

Objektif Strategik 6: Mewujudkan one stop center untuk pengguna perpustakaan dalam mencari bahan-bahan yang disediakan PTAR secara personalized

Inisiatif Strategik: *myKM PTAR*

Objektif Strategik 7: Memperkasakan maklumat mengikut subjek secara berfokus bagi keperluan maklumat intelektual

Inisiatif Strategik: *Comprehensive Research Discovery Service (CompRes)*

Objektif Strategik 8: Memantapkan pembangunan bahan/sumber melalui pengindeksan di seluruh sistem UiTM

Inisiatif Strategik: *PUIiTM Collaborative Indexing*

PERANCANGAN STRATEGIK

4. Agenda

Repositori Institusi Universiti

Objektif Strategik 1: Memperkasakan koleksi UiTM Institutional Repository
Inisiatif Strategik: Repositori Institusi Bersepadu

Objektif Strategik 2: Memperkasakan koleksi bahan/rujukan silibus universiti
Inisiatif Strategik: PUiTM Silibus

5. Agenda

Arkib Universiti

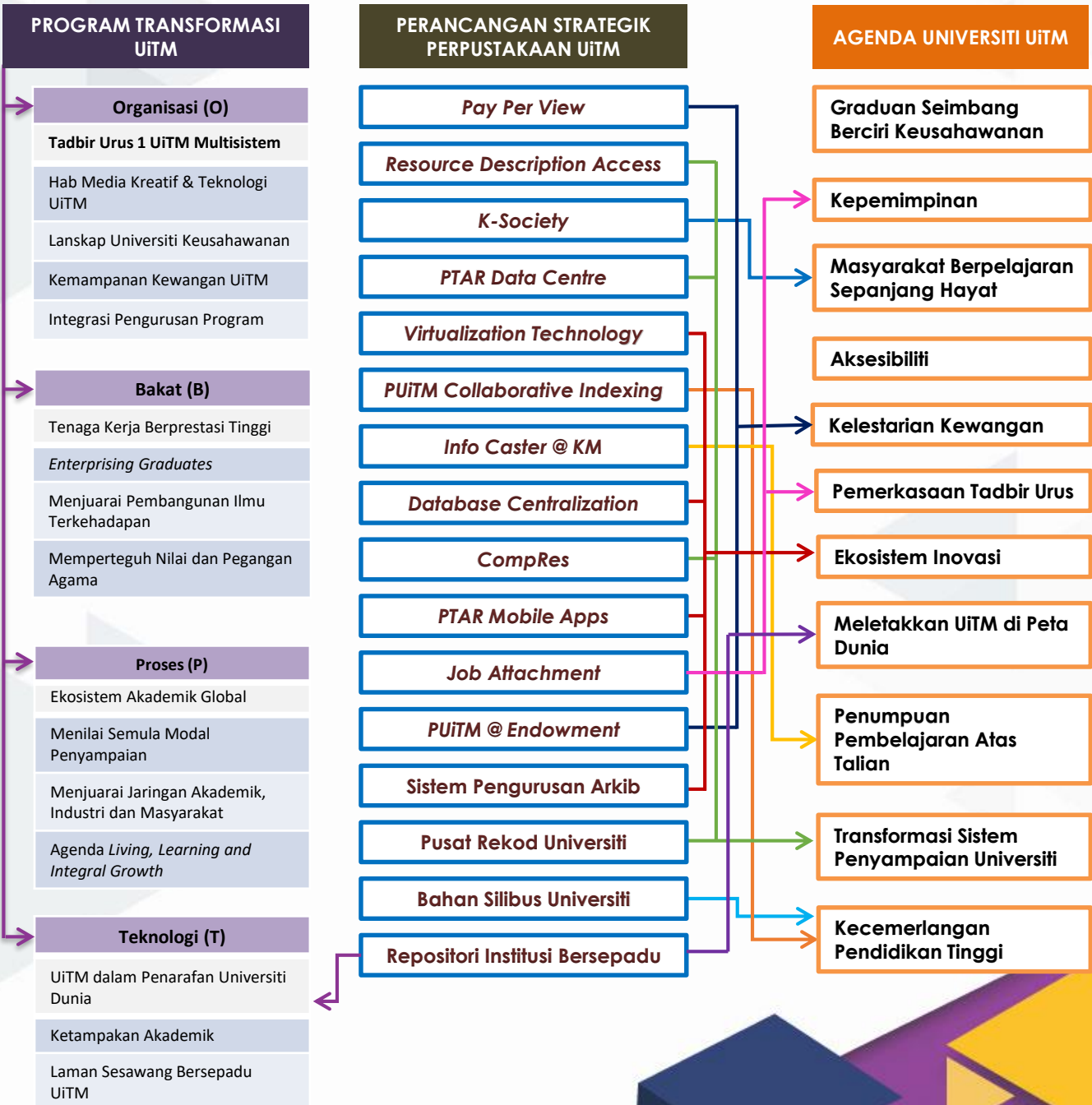
Objektif Strategik 1: Membangunkan sebuah Pusat Rekod Universiti
Inisiatif Strategik: Pusat Rekod Universiti

Objektif Strategik 2: Mengautomatiskan pengurusan arkib universiti
Inisiatif Strategik: Sistem Pengurusan Arkib

PERANCANGAN STRATEGIK

Semua projek inisiatif yang dirangka adalah selari dengan Program Transformasi UiTM dan Agenda UiTM. Ia boleh dirujuk dalam rajah berikut:

PEMETAAN PERANCANGAN STRATEGIK PERPUSTAKAAN UiTM 2016-2020 TERHADAP PROGRAM TRANSFORMASI UiTM DAN AGENDA UNIVERSITI UiTM

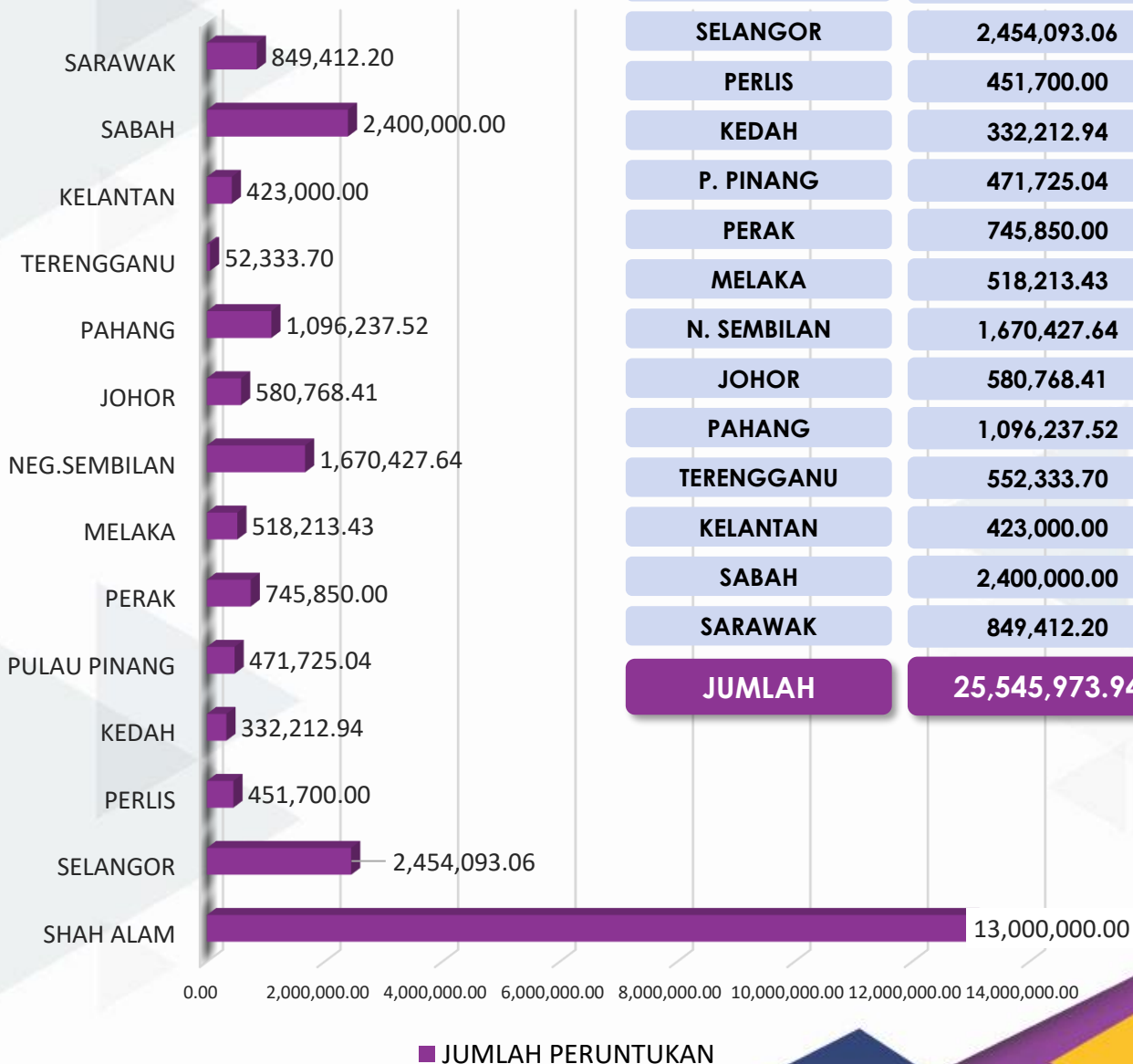


KEWANGAN

PERPUSTAKAAN UiTM

Bagi tahun 2017, Perpustakaan UiTM telah menerima peruntukan perbelanjaan berjumlah RM25,545,973.94 bagi keseluruhan Perpustakaan UiTM Cawangan.

JUMLAH PERUNTUKAN



KEWANGAN

PENJANAAN PENDAPATAN

Pada tahun 2017, Perpustakaan UiTM telah menjalankan aktiviti penjanaaan pendapatan sebanyak RM654,165.07.

NEGERI	JUMLAH PENJANAAN (RM)	NEGERI	JUMLAH PENJANAAN (RM)
SHAH ALAM	215,344.37	N. SEMBILAN	9,942.90
SELANGOR	59,035.50	JOHOR	69,317.10
PERLIS	23,010.90	PAHANG	7,599.20
KEDAH	63,031.30	TERENGGANU	7,566.80
P. PINANG	17,332.40	KELANTAN	6,181.75
PERAK	31,406.30	SABAH	32,552.35
MELAKA	89,550.70	SARAWAK	22,293.50
JUMLAH		RM 654,165.07	

JUMLAH PENJANAAN





 **PEMBANGUNAN**
 **KOLEKSI**


KOLEKSI BAHAN BER CETAK

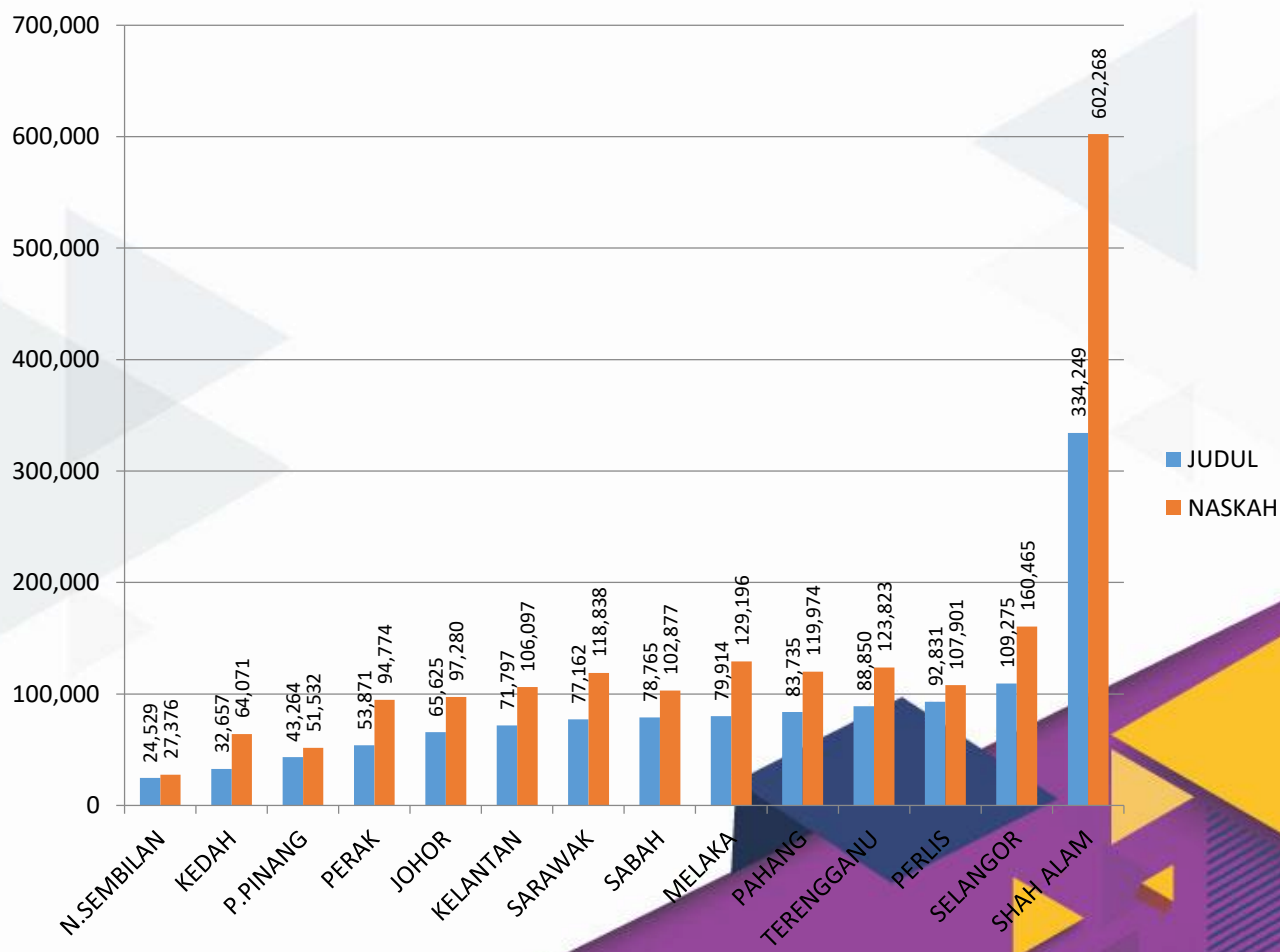
PERPUSTAKAAN UiTM

BIL	LOKASI	JUDUL	NASKAH	BIL	LOKASI	JUDUL	NASKAH
1	N. SEMBILAN	24,529	27,376	8	SABAH	78,765	102,877
2	KEDAH	32,657	64,071	9	MELAKA	79,914	129,196
3	P. PINANG	43,264	51,532	10	PAHANG	83,735	119,974
4	PERAK	53,871	94,774	11	TERENGGANU	88,850	123,823
5	JOHOR	65,625	97,280	12	PERLIS	92,831	107,901
6	KELANTAN	71,797	106,097	13	SELANGOR	109,275	160,465
7	SARAWAK	77,162	118,838	14	SHAH ALAM	334,249	602,268

JUMLAH

JUDUL : 1,236,524

NASKAH : 1,906,472



KOLEKSI BAHAN BUKAN BER CETAK

PERPUSTAKAAN UiTM

KOLEKSI BAHAN BUKAN BER CETAK



KOLEKSI BAHAN HARTA INTELK UNIVERSITI

BERCETAK DAN BUKAN BERCETAK

Koleksi Harta Intelek UiTM bermaksud:

"Bahan yang sama ada dihasilkan / diterbitkan sendiri atau bahan yang diperolehi hasil pembentangan / menghadiri aktiviti-aktiviti di dalam dan luar negara atas anjuran/biayaan UiTM. Bahan tersebut terdiri dari: Amanat / Perutusan / Ucapan; Artikel; Buku; Tesis / Disertasi; Laporan Penyelidikan; Projek Pelajar; Laporan Tahunan; Projek Keusahawanan; Laporan Sabatikal; Jurnal; Syarahan Utama; Bab Dalam Buku; Buletin; Imej Digital / Visual; Bahan Pandang-Dengar; Garis Panduan; Prosiding; Kertas Kerja Seminar / Konferensi / Simposium / Konvensyen; Kertas Bengkel / Kursus; Kertas Soalan Peperiksaan; Skor Muzik / 'Musical Composition'; serta Prospektus UiTM. Diserahkan ke PTAR sebagai pusat repositori institusi UiTM."

(Sumber: Dasar Penyerahan Bahan Harta Intelek Universiti Teknologi MARA)

Projek Repositori Institusi telah diwujudkan sejak tahun 2008 dengan menggunakan perisian sumber terbuka percuma iaitu Eprints.

Seiring dengan perkembangan teknologi dan keperluan Rancangan Malaysia ke-11, projek ini telah ditambahbaik dengan kaedah pengaksesan secara atas talian untuk pengguna perpustakaan. Ia adalah sebagai satu usaha untuk meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan dan memperluaskan ketampakan bahan Harta Intelek UiTM ke peringkat global.

Bahan harta intelek diterima dari PTJ seluruh UiTM meliputi fakulti, pusat akademik, kampus cawangan, jabatan, dan kampus PFI UiTM dalam bentuk salinan keras dan salinan lembut.

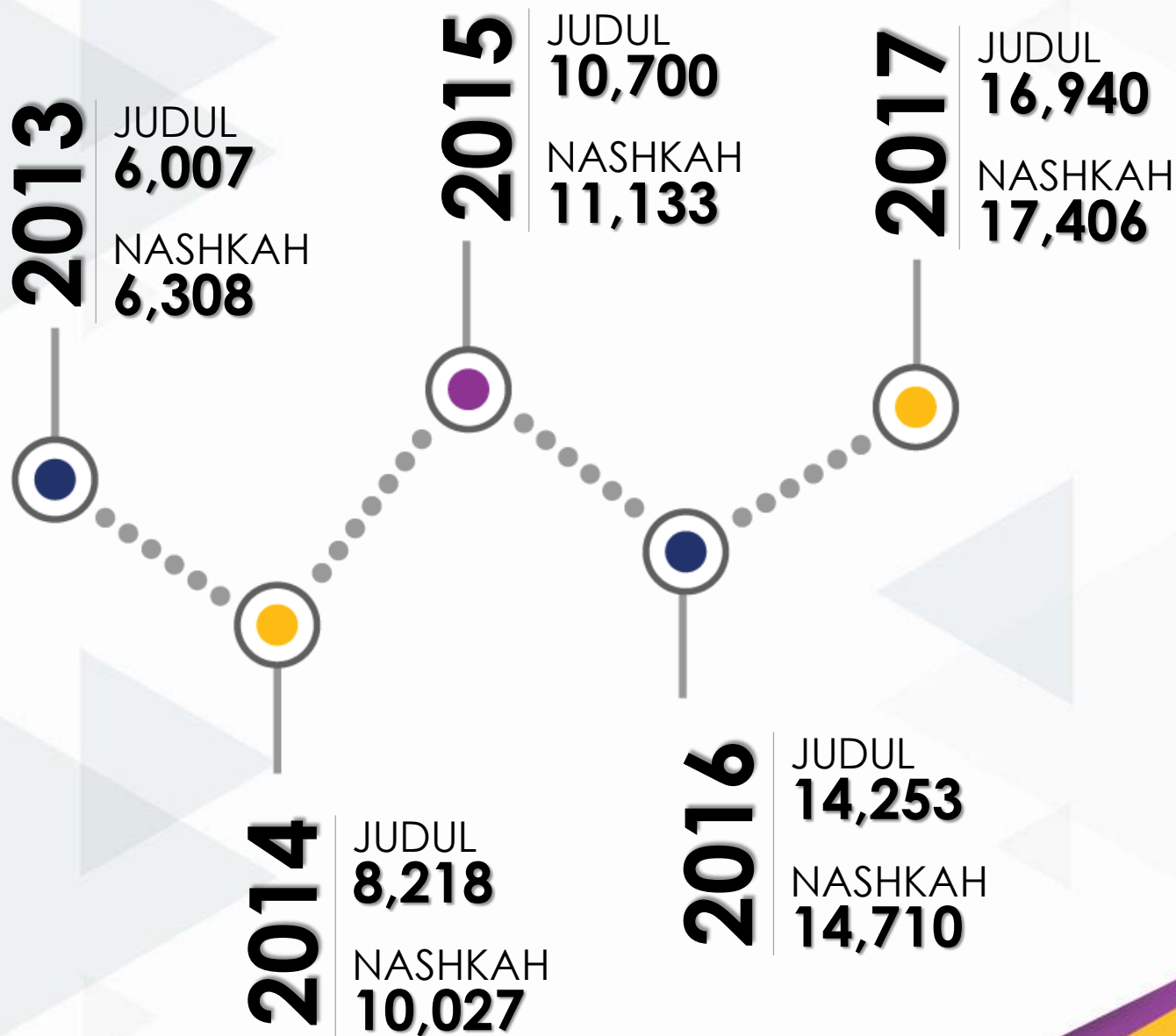
Koleksi harta intelek universiti yang didaftarkan ke dalam sistem automasi perpustakaan sehingga tahun 2017 adalah sebanyak: **16,940 judul** dan **17,406 naskhah**.

<http://ir.UiTM.edu.my>



KOLEKSI BAHAN HARTA INTELEK UNIVERSITI

■ Sehingga tahun 2017, koleksi bahan harta intelek UiTM telah menunjukkan peningkatan jumlah judul dan naskah seperti dalam rajah berikut:

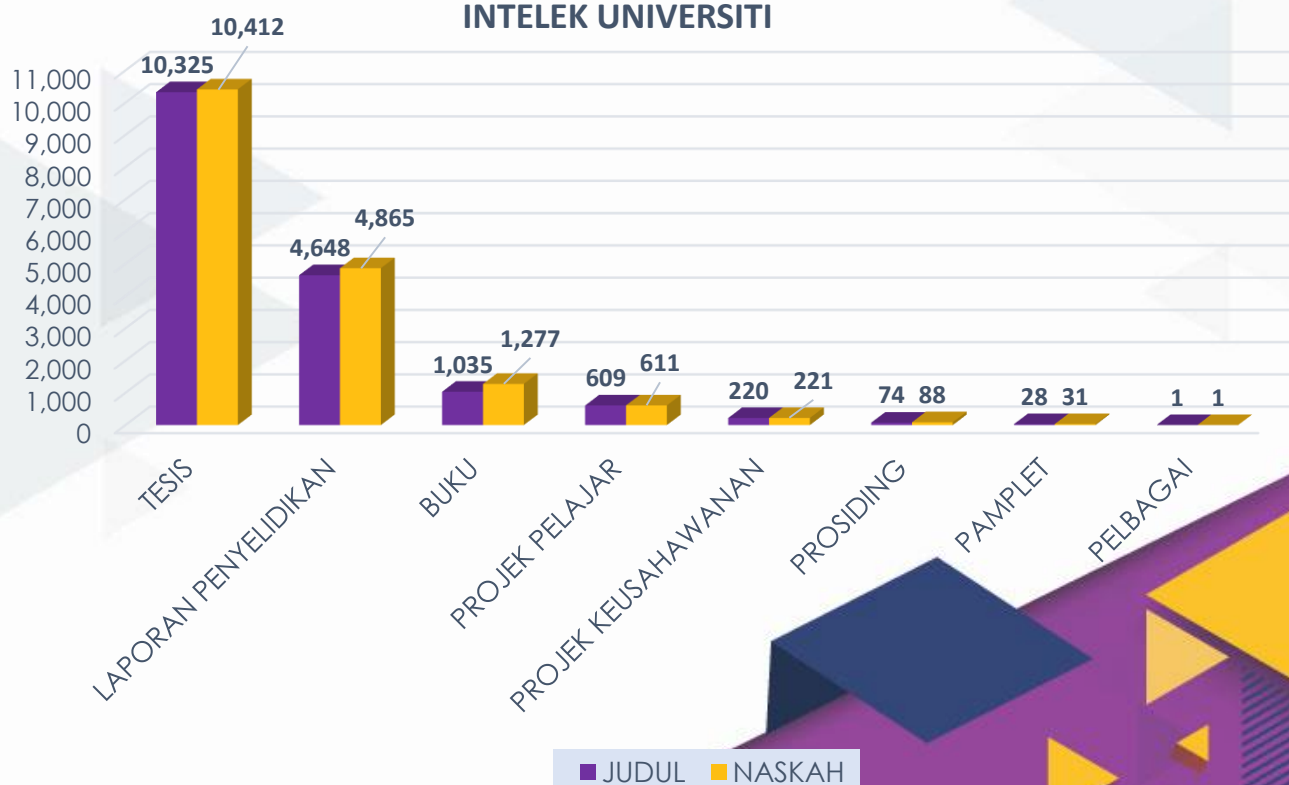


KOLEKSI BAHAN HARTA INTELEK UNIVERSITI

Sehingga tahun 2017, koleksi bahan Harta Intelek Universiti Perpustakaan UiTM adalah sebanyak 16,940 judul dan 17,406 naskah.

BIL	BAHAN	JUDUL	NASKAH
1	TESIS	10,325	10,412
2	LAPORAN PENYELIDIKAN	4,648	4,865
3	BUKU	1,035	1,277
4	PROJEK PELAJAR	609	611
5	PROJEK KEUSAHAWANAN	220	221
6	PROSIDING	74	88
7	PAMPLET	28	31
8	PELBAGAI	1	1
JUMLAH		16,940	17,406

**KOLEKSI BAHAN HARTA
INTELEK UNIVERSITI**

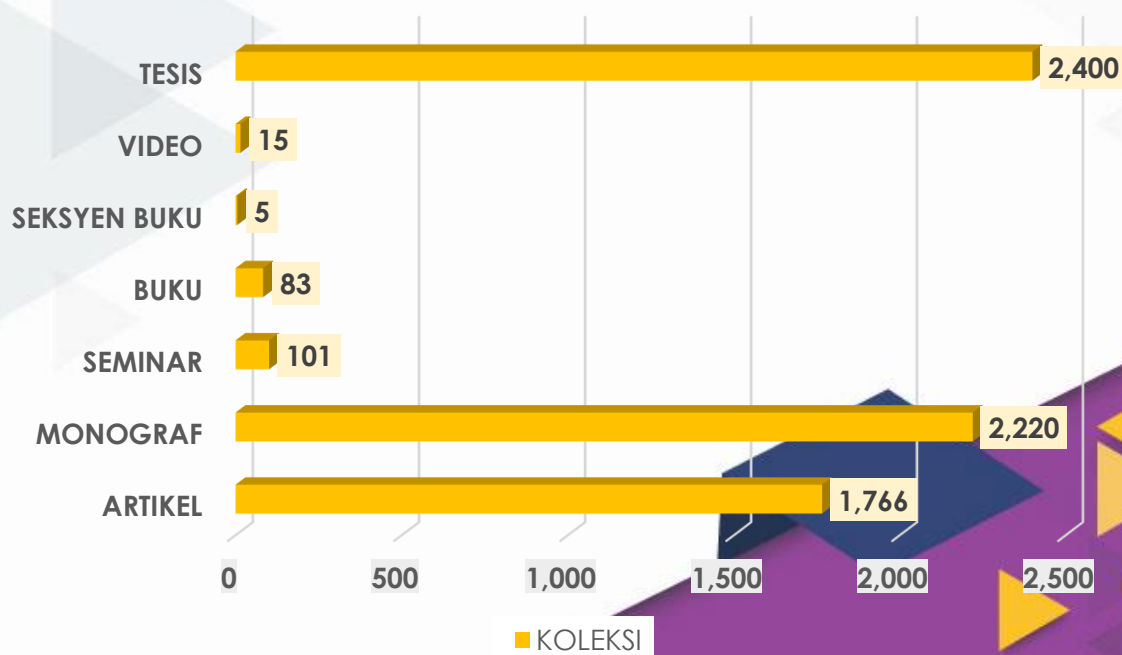


KOLEKSI BAHAN REPOSITORI INSTITUSI UNIVERSITI

Repositori Institusi Universiti memberi penekanan kepada bahan-bahan harta intelek universiti UiTM (published and unpublished) dalam pelbagai format. Koleksi bahan yang berada di dalam sistem Repositori Institusi Universiti bagi tahun 2017 adalah sebanyak 6,590 judul.

BIL	JENIS BAHAN	JUMLAH	JUMLAH BESAR
1	ARTIKEL		1,766
	JURNAL	1,766	
2	MONOGRAF		2,220
	LAPORAN TAHUNAN	22	
	BULETIN	25	
	ENTREPRENEURSHIP PROJECT	157	
	RESEARCH REPORTS	171	
	STUDENT PROJECT	1,845	
3	BAHAN SEMINAR & BENGKEL	101	101
4	BUKU	83	83
5	SEKSYEN BUKU	5	5
6	VIDEO	15	15
7	TESIS		2,400
	DEGREE	615	
	MASTER	1,435	
	PhD	350	
JUMLAH			6,590

KOLEKSI BAHAN REPOSITORI INSTITUSI UNIVERSITI



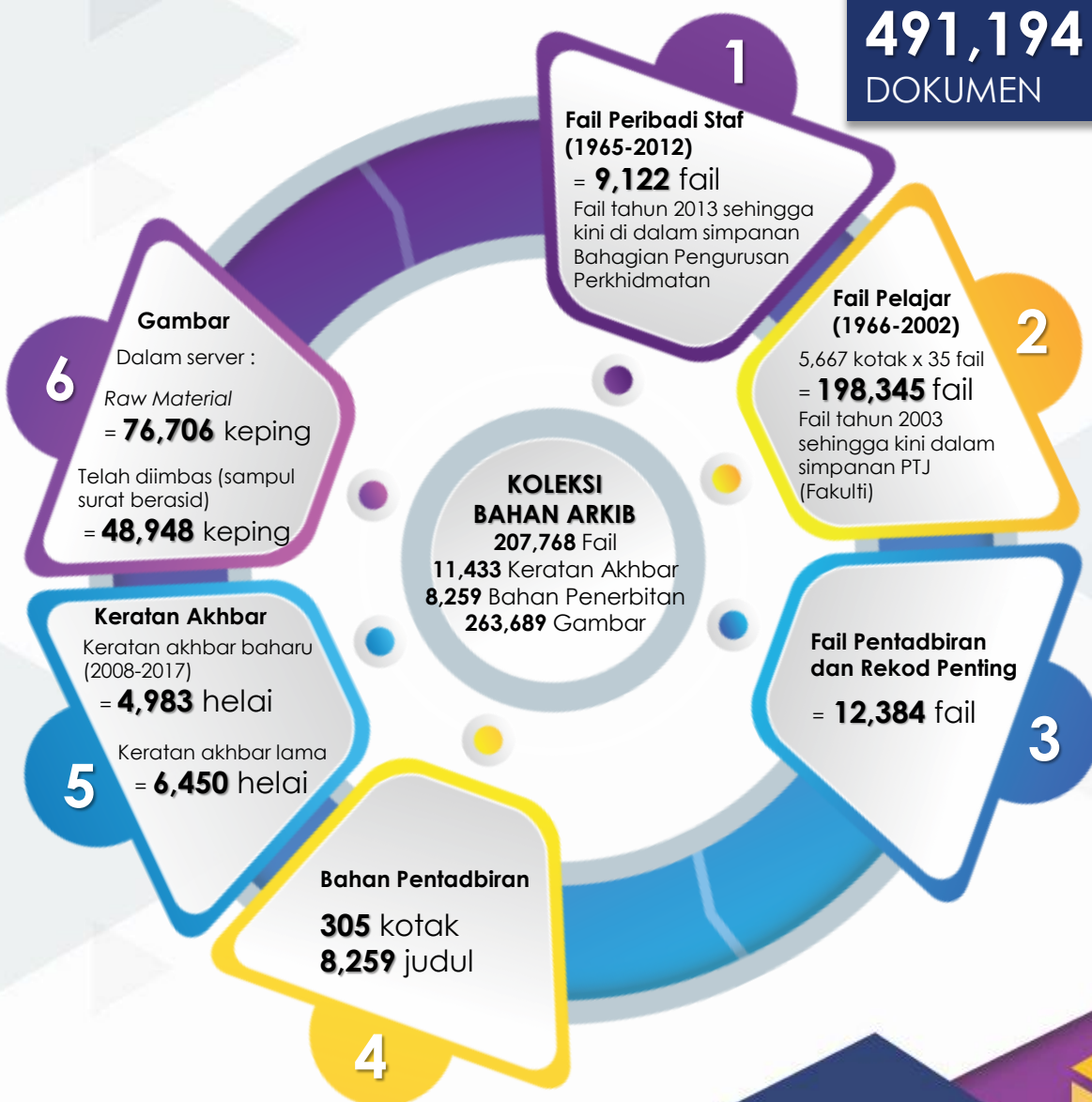
KOLEKSI BAHAN ARKIB

Koleksi yang disimpan di Jabatan Arkib Universiti terdiri daripada dokumen, fail atau rekod dalam pelbagai format yang mengandungi maklumat penting bagi keperluan melaksanakan fungsi, operasi dan kelangsungan (*survival*) UiTM. Ia bertujuan untuk melindungi kepentingan UiTM dari aspek kedudukan kewangan dan perundangan. Ia juga bertujuan memelihara dan melindungi kepentingan hak staf, pelanggan dan pemegang taruh UiTM. Koleksi bahan arkib bermula dari tahun 1965 sehingga kini.

JUMLAH KESELURUHAN

491,194

DOKUMEN

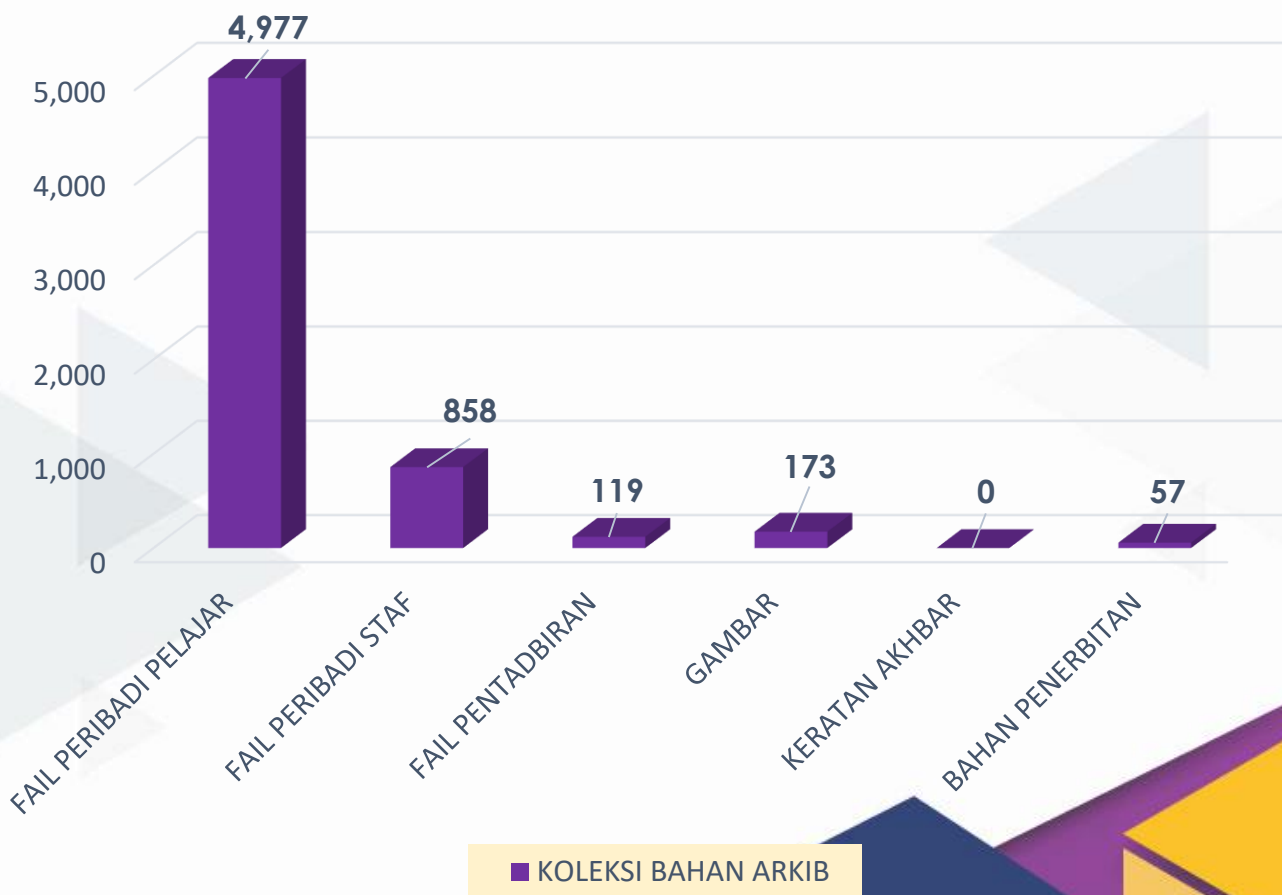


KOLEKSI BAHAN ARKIB

Penerimaan Rekod Penting Universiti bagi tahun 2017 adalah sebanyak 6,184 bahan.

JENIS BAHAN	JUMLAH
FAIL PERIBADI PELAJAR	4,977
FAIL PERIBADI STAF	858
FAIL PENTADBIRAN	119
GAMBAR	173
KERATAN AKHBAR	Tiada
BAHAN PENERBITAN	57
JUMLAH	6,184

KOLEKSI BAHAN ARKIB





 **PENINGKATAN**
 **DAN PENINGKATAN**
 **BAHAN**

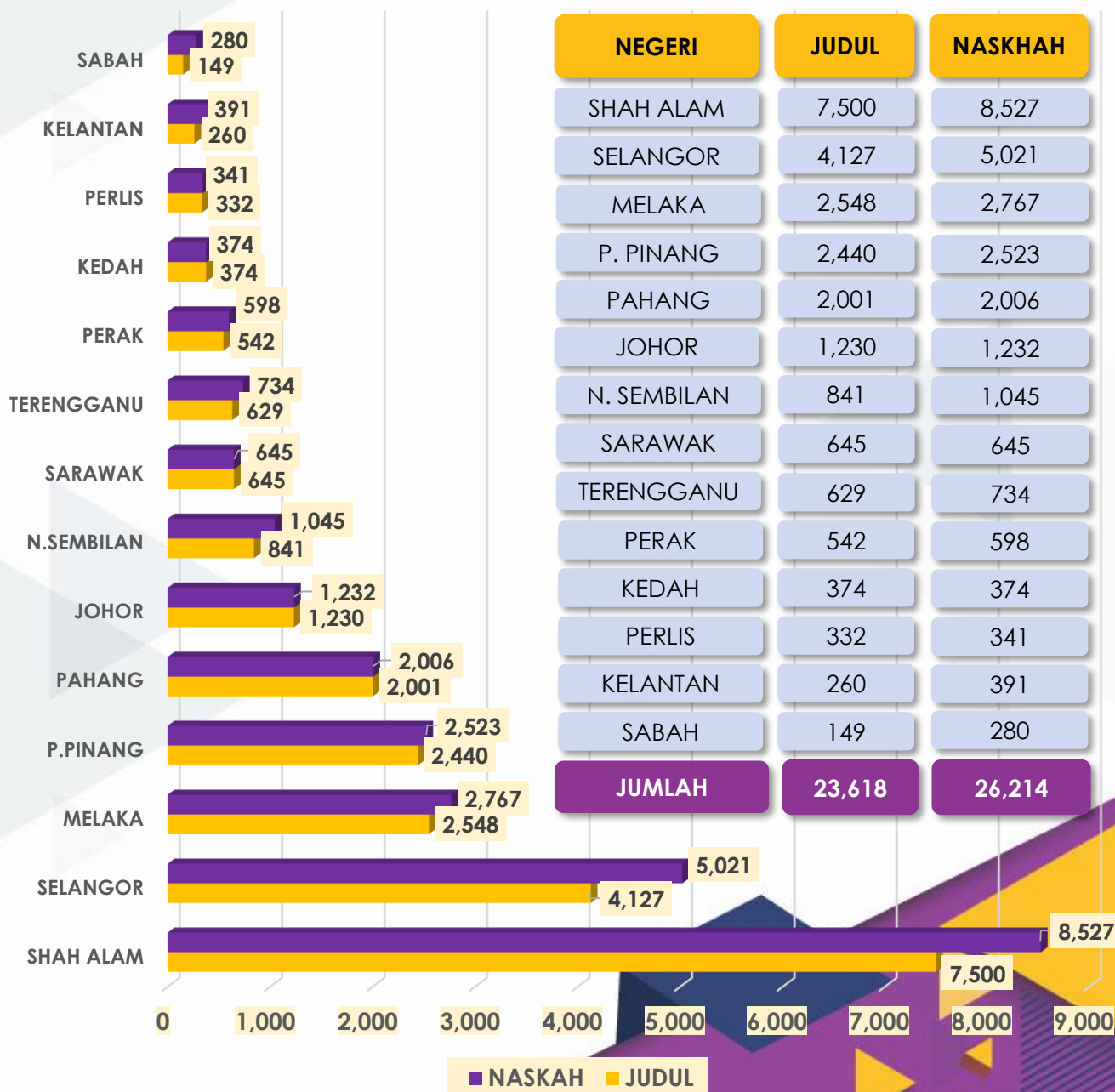
PENKATALOGAN DAN PENGKELASAN BAHAN

Bahagian Pemprosesan Teknikal (BPT) adalah bahagian yang bertanggungjawab bagi aktiviti pengkatalogan, pengkelasan dan penetapan tajuk perkara bahan-bahan yang diperolehi oleh PTAR. Dua fungsi utama bahagian adalah menyediakan rekod bibliografik dan melengkapkan fizikal bahan perpustakaan.

Rekod disediakan melalui proses pengkatalogan dan pengkelasan sama ada pengkatalogan asal, pengkatalogan salinan atau pengkatalogan duplikasi.

Pengkatalogan perpustakaan tahun 2017 adalah sebanyak **23,618** judul dan **26,214** naskhah.

PENKATALOGAN DAN PENGKELASAN BAHAN





**PENGURUSAN
PERPUSTAKAAN
DIGITAL**

PENGURUSAN PERPUSTAKAAN DIGITAL

Bahagian Inisiatif Perpustakaan Digital (BIPD) memainkan peranan penting dalam pengurusan sistem automasi perpustakaan. Sistem Pengurusan Perpustakaan diuruskan sepenuhnya oleh bahagian ini berasaskan modul-modul yang mempunyai fungsi utama kepada perkhidmatan teras perpustakaan. Ini bagi memastikan perkhidmatan perpustakaan dapat digunakan oleh pelanggan sama ada secara maya mahupun fizikal.

NAIK TARAF SISTEM AUTOMASI PERPUSTAKAAN

PTAR telah menaik taraf Sistem Perpustakaan UiTM kepada *Web Based Integrated Library System (WILS)* yang berteknologikan *web-based* dan bercirikan pangkalan data secara berpusat. Sistem ini telah diguna pakai di seluruh 38 buah perpustakaan di seluruh UiTM.

OBJEKTIF PROJEK NAIK TARAF SISTEM AUTOMASI PERPUSTAKAAN

PENJIMATAN KOS PERKAKASAN

Apabila data perpustakaan kampus cawangan dipindahkan, perkakasan seperti pembelian server pangkalan data tidak lagi diperlukan kerana pangkalan data adalah 'centralized' di PTAR UiTM Shah Alam. Kaedah ini dapat menjimatkan kos perpustakaan.

TRANSFORMASI PROSES KERJA

Cadangan bahan perpustakaan boleh dibuat **melalui atas talian (Web OPAC)**

Cadangan bahan perpustakaan diluluskan **melalui Portal Dekan/Pelulus**

Pendaftaran staf dan pelajar UiTM adalah **secara integrasi** dari Sistem Pengurusan Staf (STARS) dan Sistem Pengurusan Pelajar (SIMS)

Pembekal boleh menghantar sebut harga **melalui Portal Vendor** dan staf perpustakaan boleh memuat turun sebut harga melalui sistem ini



PENYELENGGARAAN SISTEM PERPUSTAKAAN

Setiap tahun, penyelenggaraan sistem perpustakaan yang sedia ada dibuat secara berasingan di setiap kampus cawangan kerana ia adalah 'distributed system'. Apabila migrasi data dilaksanakan, perpustakaan kampus cawangan tidak perlu membuat penyelenggaraan sistem kerana dibuat secara *centralized*.

PENGURUSAN PERPUSTAKAAN DIGITAL

INTEGRASI MAKLUMAT GRADUAN

Penambahbaikan terhadap proses semakan pelajar yang tamat dan menghadiri konvokesyen telah dilaksanakan di seluruh UiTM cawangan. Berikut adalah penambahbaikan yang telah dibuat:

1	2	3	4
<p>Integrasi maklumat pelajar yang telah tamat antara Sistem Perpustakaan (WILS) dengan Sistem Pengurusan Pelajar (SIMS)</p>	<p>Semakan pantas maklumat denda perpustakaan dan bahan pinjaman</p>	<p>Penahanan graduan dibuat secara automatik berdasarkan kepada data integrasi</p>	<p>Mewujudkan skrin pemantauan graduan konvokesyen yang bermasalah di perpustakaan</p>

SISTEM LIVE CHAT

PTAR telah membangunkan aplikasi pertanyaan secara maya dengan menggunakan kepakaran staf perpustakaan. Sistem ini dikenali sebagai *LiveChat* dan telah diguna pakai di seluruh Perpustakaan UiTM.

Objektif projek pembangunan sistem ini adalah:

- Mempelbagaikan akses kepada khidmat nasihat dan rujukan.
- Meningkatkan cara kerja yang lebih efisien.
- Membantu meningkatkan imej jabatan.
- Memudahkan pengguna mendapatkan khidmat nasihat dan rujukan.


PENGURUSAN PERPUSTAKAAN DIGITAL


PEMBANGUNAN SISTEM IN-HOUSE : LIVE CHAT

CIRI-CIRI LIVE CHAT

 Berupaya menerima pertanyaan ramai pengguna dalam satu masa.


 Aplikasi dapat dikendalikan lebih daripada seorang pustakawan.

 Penetapan fungsi aplikasi berdasarkan *first come – first serve* bagi setiap pertanyaan daripada pengguna.

 Perkongsian fail antara pengguna dan pustakawan bertugas.

 Penetapan fungsi pelbagai bahasa.

 Pilihan untuk menghad dan memindahkan penerimaan soalan kepada pustakawan lain.

 Maklumbalas pertanyaan secara langsung.



PENGURUSAN PERPUSTAKAAN DIGITAL

PORTAL PERPUSTAKAAN

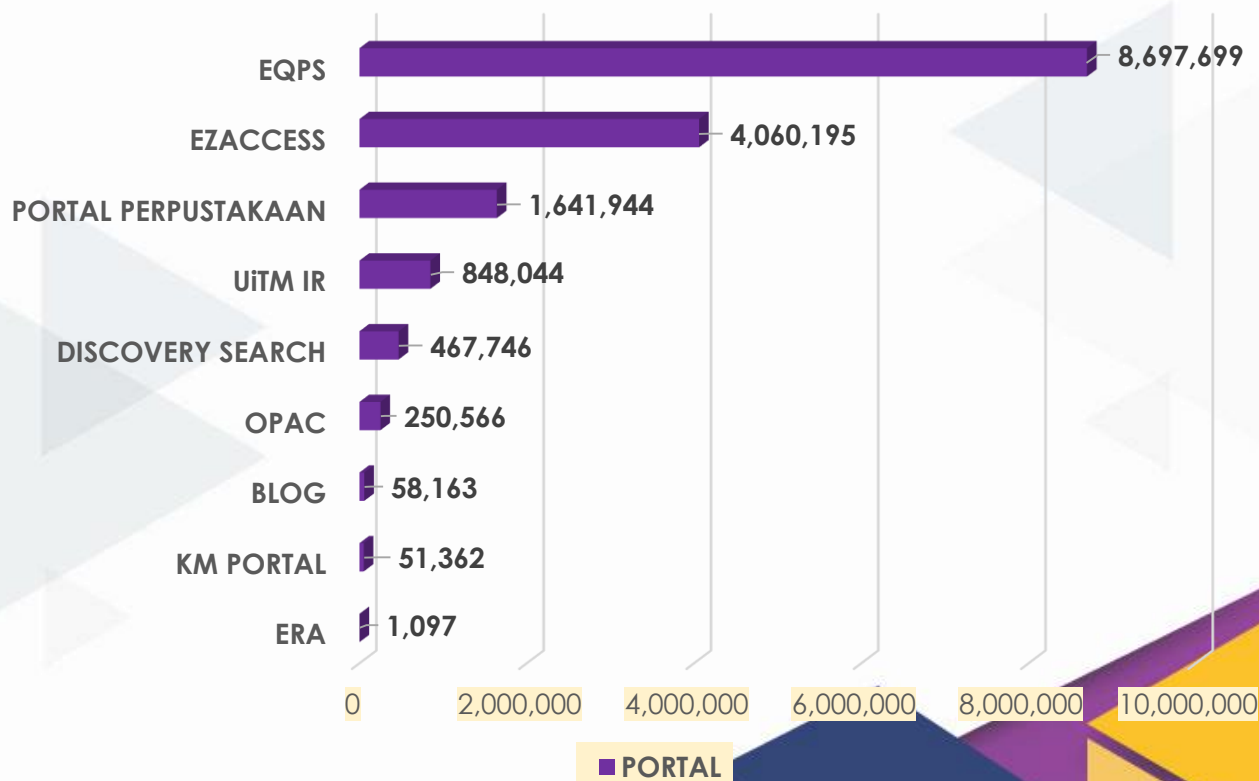
PTAR telah membuat pengukuran penggunaan portal perpustakaan. Pencapaian penggunaan portal telah dijadikan sebagai Objektif Kualiti dan Petunjuk Prestasi Perpustakaan UiTM.

Secara keseluruhan, penggunaan Portal Perpustakaan UiTM telah mencapai sebanyak **16,076,816 page view** dengan peningkatan sebanyak 7.18% berdasarkan kepada sasaran yang telah ditetapkan.

Penggunaan portal perpustakaan adalah berdasarkan kepada:

- Sistem Kertas Soalan Peperiksaan (EQPS)
- Sistem Respositori Institusi UiTM
- Blog
- Sistem EzAccess
- Discovery Search
- Knowledge Management Portal
- Portal Perpustakaan
- OPAC
- ERA

PORTAL





PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN

KEAHLIAN PERPUSTAKAAN

PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK

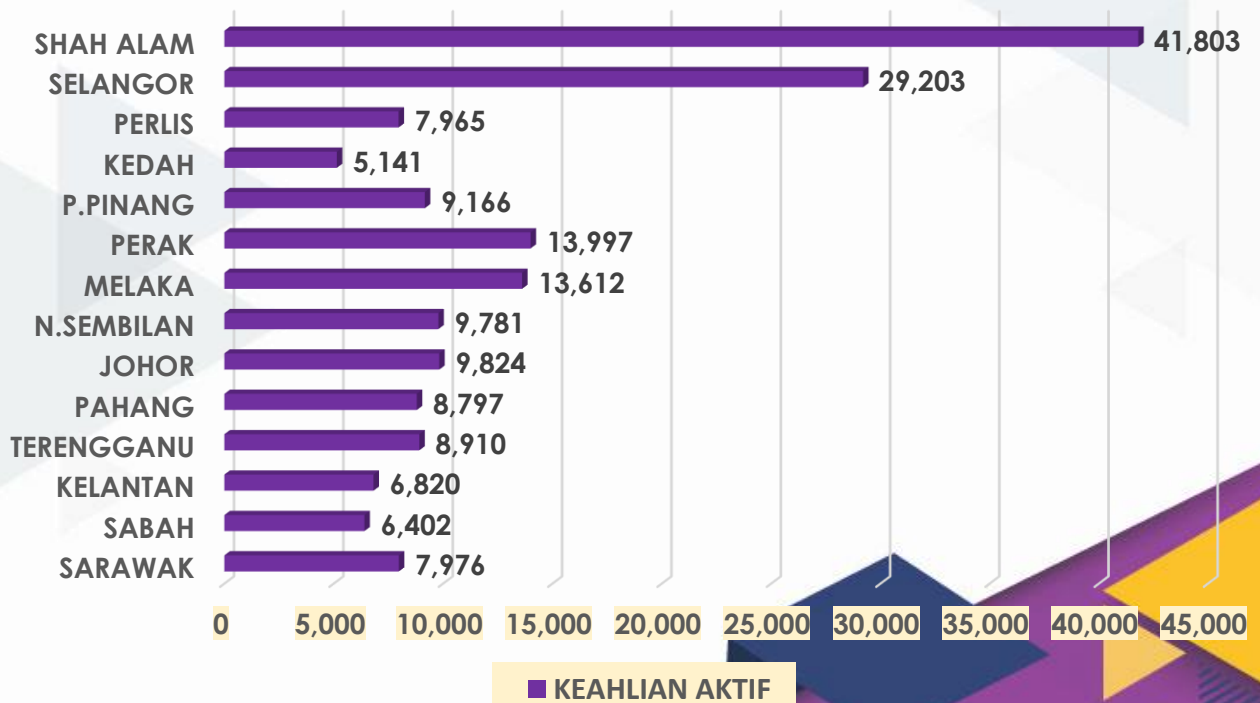
Sehingga Disember 2017, jumlah keahlian aktif perpustakaan adalah sebanyak 179,397 orang yang melibatkan pelajar, kakitangan akademik dan pentadbiran di seluruh UiTM.

BIL	PERPUSTAKAAN UiTM	KEAHLIAN AKTIF (ORANG)	BIL	PERPUSTAKAAN UiTM	KEAHLIAN AKTIF (ORANG)
1	SHAH ALAM	41,803	8	NEG. SEMBILAN	9,781
2	SELANGOR	29,203	9	JOHOR	9,824
3	PERLIS	7,965	10	PAHANG	8,797
4	KEDAH	5,141	11	TERENGGANU	8,910
5	PULAU PINANG	9,166	12	KELANTAN	6,820
6	PERAK	13,997	13	SABAH	6,402
7	MELAKA	13,612	14	SARAWAK	7,976

JUMLAH

179,397

KEAHLIAN AKTIF



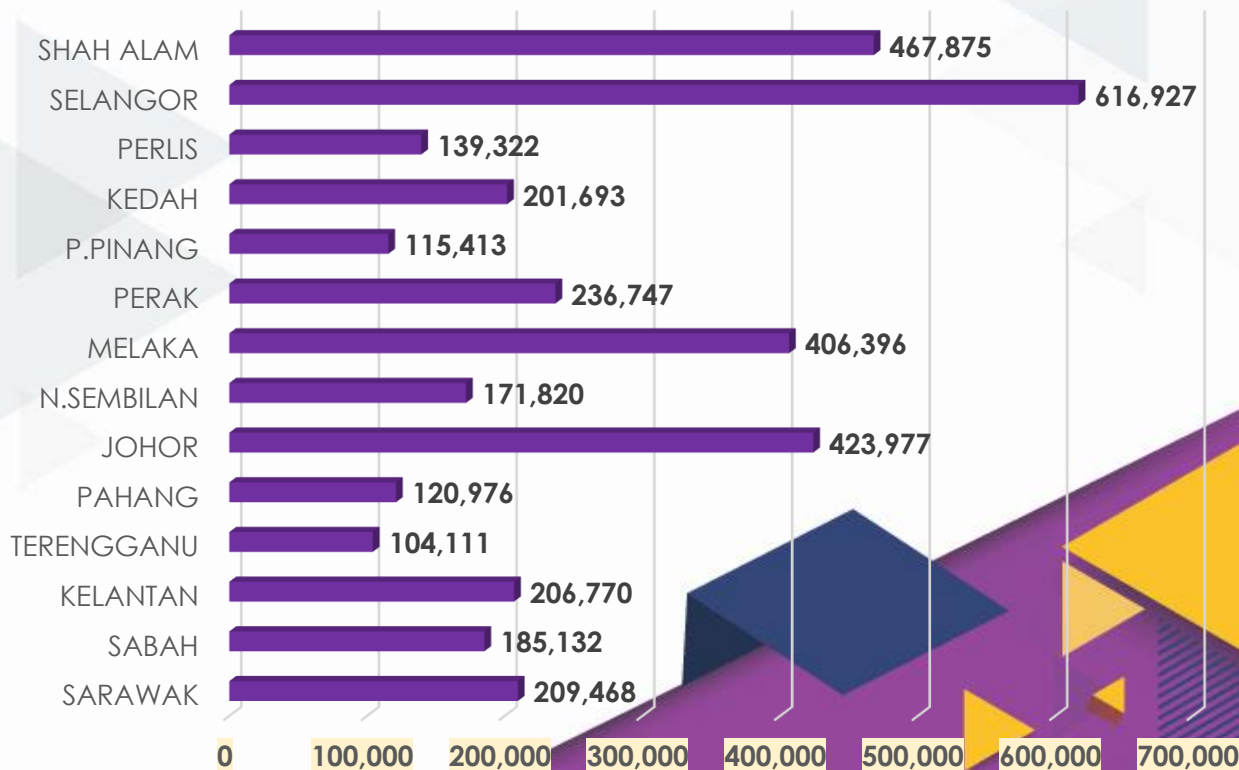
PENGUNJUNG FIZIKAL

PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK

Jumlah pengunjung fizikal bagi seluruh Perpustakaan UiTM adalah sebanyak 3,606,627 yang telah direkodkan sehingga Disember 2017.

BIL	PERPUSTAKAAN UiTM	PENGUNJUNG FIZIKAL (ORANG)	BIL	PERPUSTAKAAN UiTM	PENGUNJUNG FIZIKAL (ORANG)
1	SHAH ALAM	467,875	8	N.SEMBILAN	171,820
2	SELANGOR	616,927	9	JOHOR	423,977
3	PERLIS	139,322	10	PAHANG	120,976
4	KEDAH	201,693	11	TERENGGANU	104,111
5	P.PINANG	115,413	12	KELANTAN	206,770
6	PERAK	236,747	13	SABAH	185,132
7	MELAKA	406,396	14	SARAWAK	209,468
JUMLAH		3,606,627			

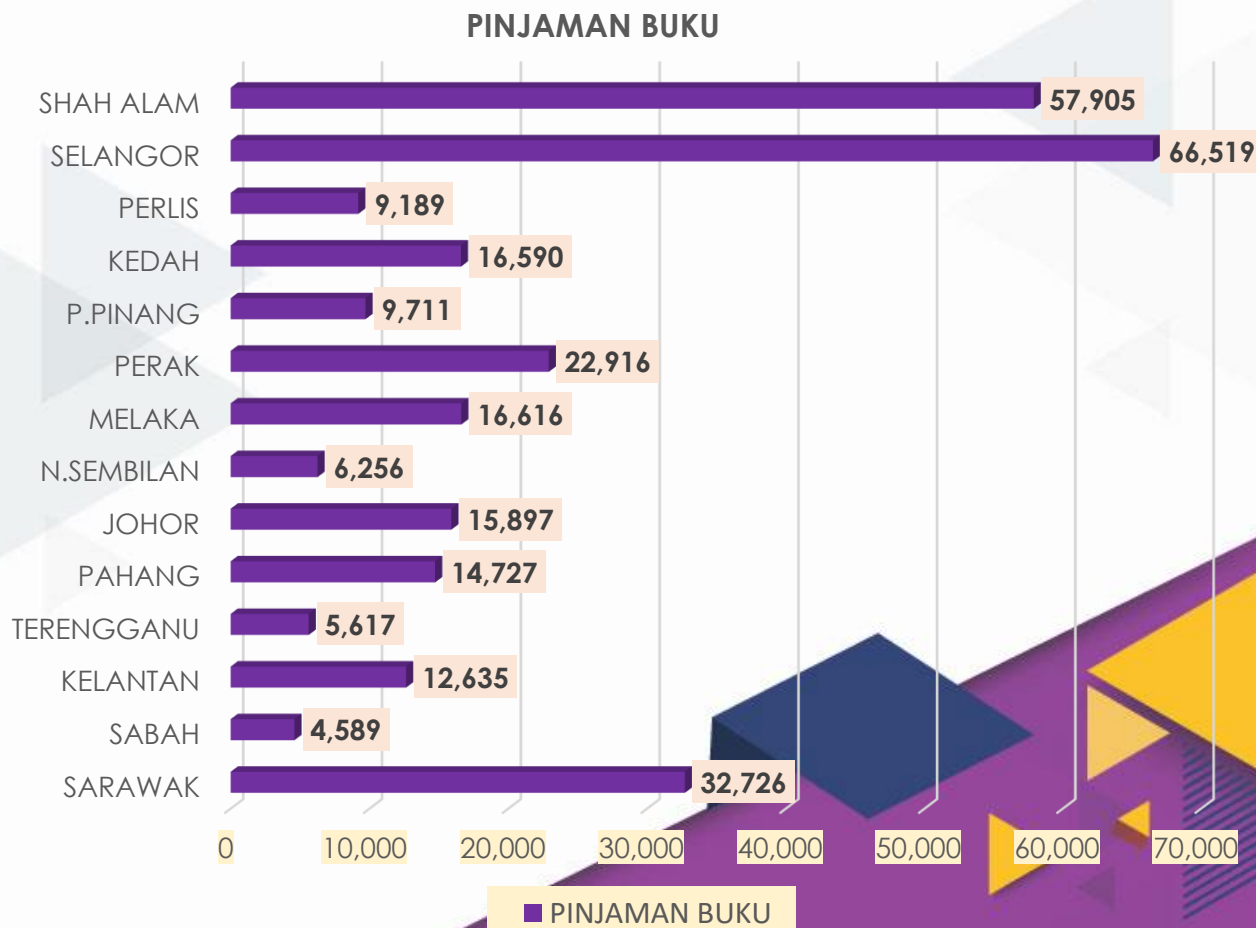
PENGUNJUNG FIZIKAL



PERKHIDMATAN PINJAMAN BUKU

Transaksi pinjaman buku bagi kategori Koleksi Terbuka bagi seluruh Perpustakaan UiTM mencatat sebanyak 291,875 naskhah.

BIL	PERPUSTAKAAN UiTM	JUMLAH PINJAMAN (NASHKAH)	BIL	PERPUSTAKAAN UiTM	JUMLAH PINJAMAN (NASHKAH)
1	SHAH ALAM	57,905	8	N.SEMBILAN	6,256
2	SELANGOR	66,519	9	JOHOR	15,879
3	PERLIS	9,189	10	PAHANG	14,727
4	KEDAH	16,590	11	TERENGGANU	5,617
5	P.PINANG	9,711	12	KELANTAN	12,635
6	PERAK	22,916	13	SABAH	4,589
7	MELAKA	16,616	14	SARAWAK	32,726
JUMLAH		291,875			



PERKHIDMATAN

SISTEM PEMBEKALAN PENERBITAN (SPP)

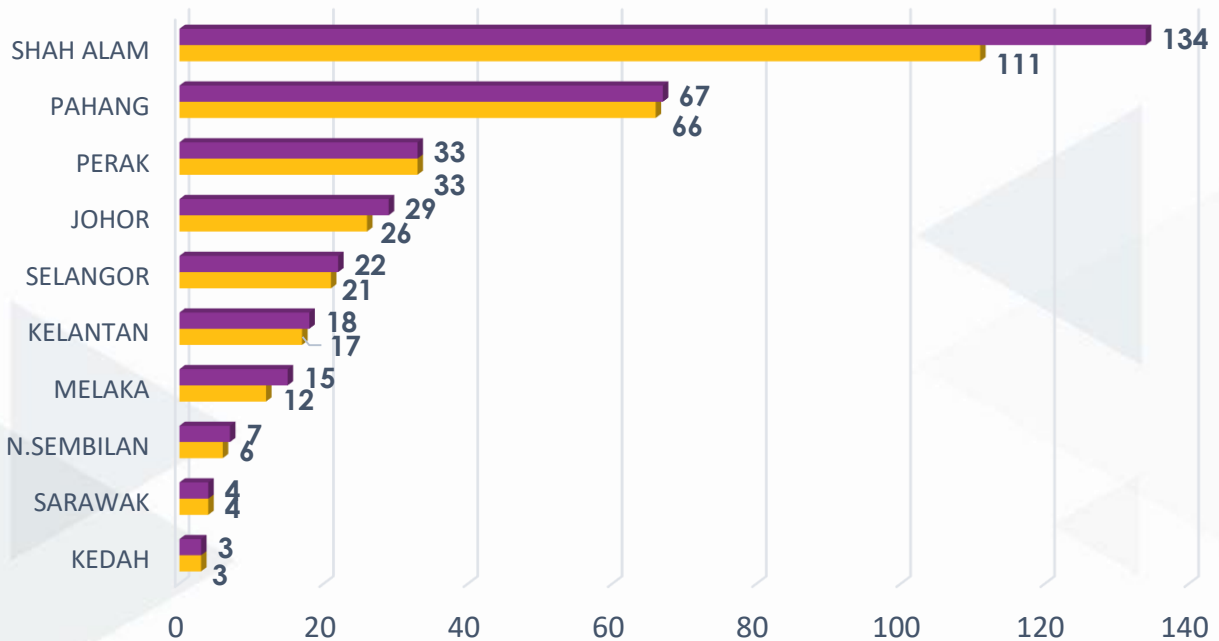
Sistem Pembekalan Penerbitan (SPP) merupakan satu perkhidmatan pinjaman antara perpustakaan yang melibatkan dua kategori iaitu SPP Dalam dan Luaran. Perkhidmatan SPP menawarkan pinjaman buku dan artikel.

Kategori SPP



SPP Dalam (pelanggan di Kampus Shah Alam)

Permohonan pelanggan dalaman PTAR untuk meminjam bahan dari perpustakaan luar adalah sebanyak 332 permohonan. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 299 permohonan berjaya dibekalkan kepada pelanggan pada tahun 2017.



	KEDAH	SARAWAK	N.SEMBILAN	MELAKA	KELANTAN	SELANGOR	JOHOR	PERAK	PAHANG	SHAH ALAM
PERMOHONAN	3	4	7	15	18	22	29	33	67	134
PEMBEKALAN	3	4	6	12	17	21	26	33	66	111

■ PERMOHONAN ■ PEMBEKALAN

PERKHIDMATAN

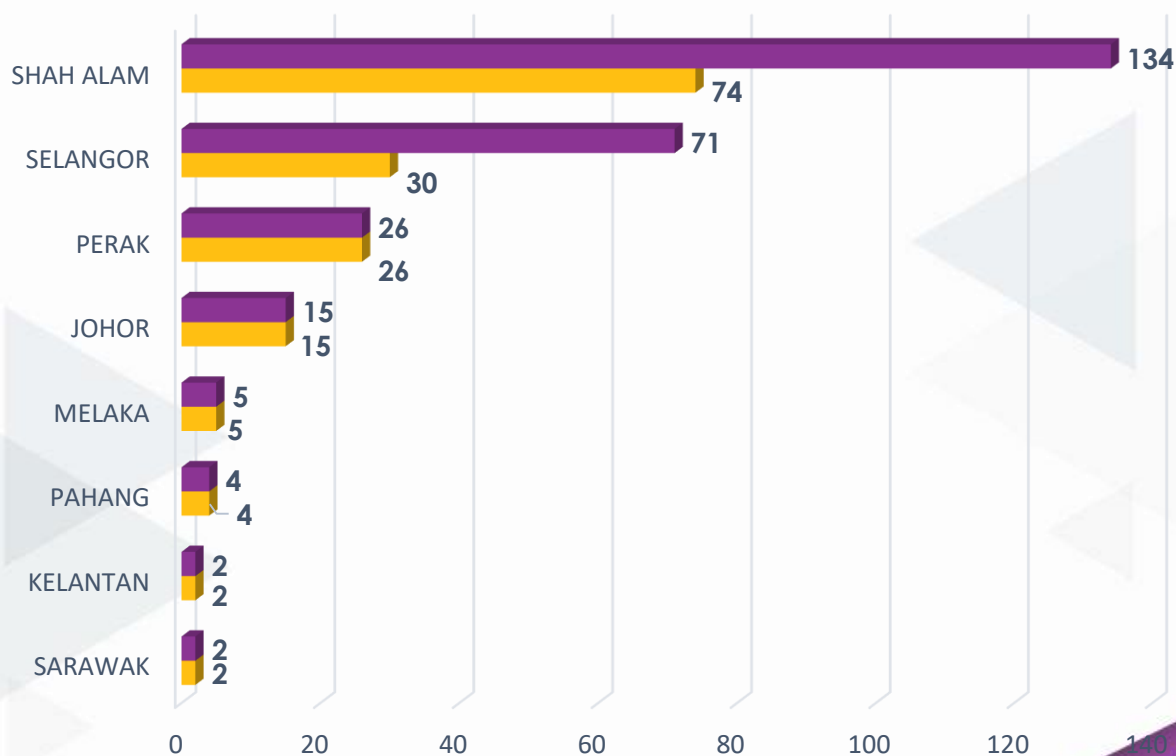
SISTEM PEMBEKALAN PENERBITAN (SPP)

Kategori SPP

2

SPP Luaran (UiTM Cawangan dan Ahli konsortium SPP)

Permohonan yang telah diterima daripada organisasi yang terdiri daripada Perpustakaan UiTM Cawangan dan yang menganggotai konsortium SPP adalah sebanyak 272 permohonan. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 158 permohonan telah berjaya dibekalkan.



	SARAWAK	KELANTAN	PAHANG	MELAKA	JOHOR	PERAK	SELANGOR	SHAH ALAM
PERMOHONAN	2	2	4	5	15	26	71	134
PEMBEKALAN	2	2	4	5	15	26	30	74

■ PERMOHONAN ■ PEMBEKALAN

PERKHIDMATAN PENYELIDIKAN DAN RUJUKAN

Kelas Kemahiran Maklumat

Jumlah keseluruhan Kelas Kemahiran Maklumat yang telah dikendalikan pada tahun 2017 bagi seluruh Perpustakaan UiTM adalah sebanyak 1,382 sesi melibatkan seramai 37,216 peserta. Kategori peserta adalah terdiri daripada pelajar prasiswazah, pascasiswazah, staf akademik, staf pentadbiran dan pengguna luar.

Di antara modul yang ditawarkan adalah seperti berikut:

- Portal Perpustakaan
- Strategi Pencarian Maklumat
- Pangkalan Data Atas Talian
- Pangkalan Data Penyelidikan
- Perisian Pengurusan Rujukan (Endnote & Mendeley)



PERKHIDMATAN PENYELIDIKAN DAN RUJUKAN

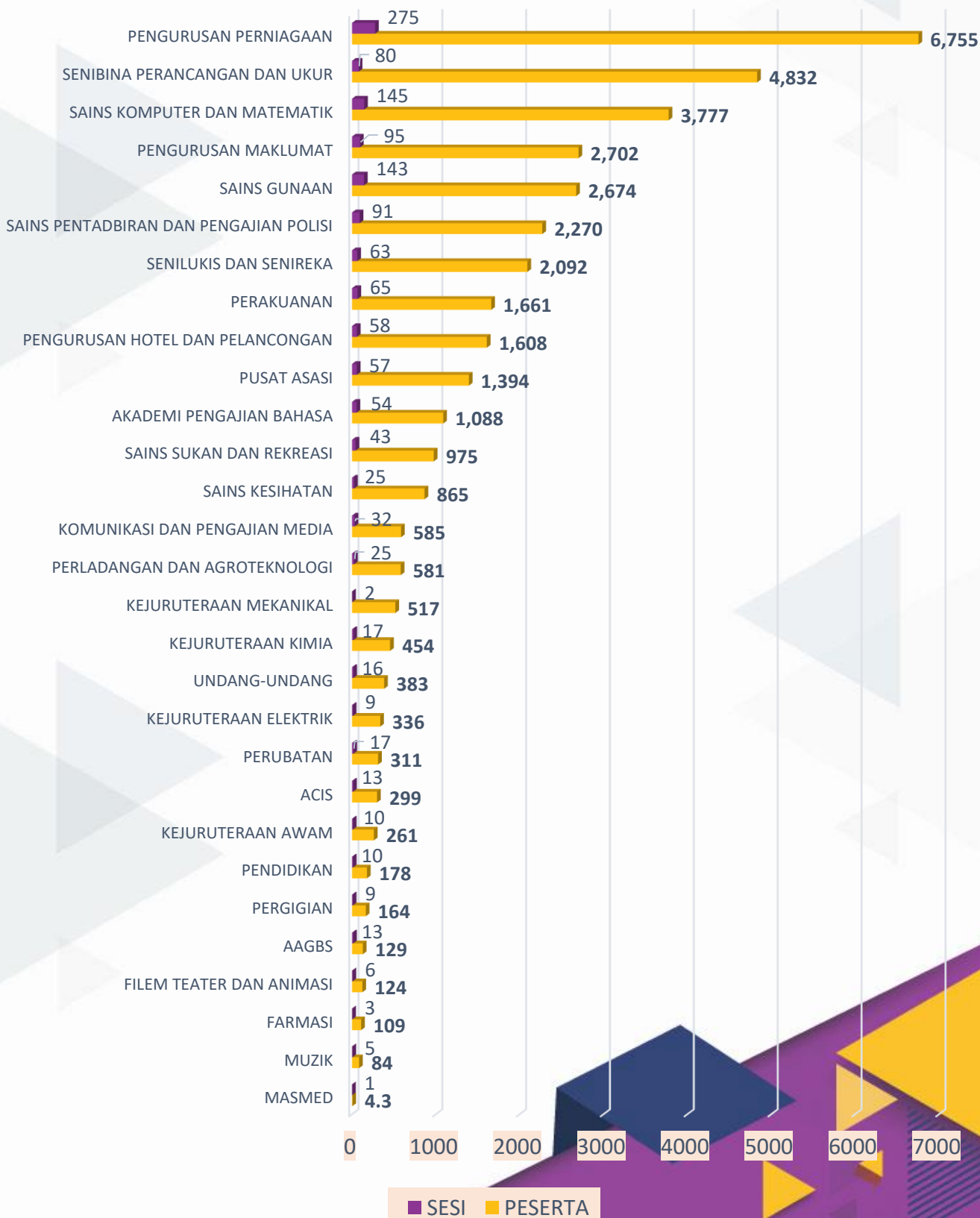
Kelas Kemahiran Maklumat

BIL	FAKULTI	PESERTA	SESI
1	PENGURUSAN PERNIAGAAN	6,755	275
2	SENIBINA PERANCANGAN DAN UKUR	4,832	80
3	SAINS KOMPUTER DAN MATEMATIK	3,777	145
4	PENGURUSAN MAKLUMAT	2,702	95
5	SAINS GUNAAN	2,674	143
6	SAINS PENTADBIRAN DAN PENGAJIAN POLISI	2,270	91
7	SENILUKIS DAN SENIREKA	2,092	63
8	PERAKAUNAN	1,661	65
9	PENGURUSAN HOTEL DAN PELANCONGAN	1,608	58
10	PUSAT ASASI	1,394	57
11	AKADEMI PENGAJIAN BAHASA	1,088	54
12	SAINS SUKAN DAN REKREASI	975	43
13	SAINS KESIHATAN	865	25
14	KOMUNIKASI DAN PENGAJIAN MEDIA	585	32
15	PERLADANGAN DAN AGROTEKNOLOGI	581	25
16	KEJURUTERAAN MEKANIKAL	517	2
17	KEJURUTERAAN KIMIA	454	17
18	UNDANG-UNDANG	383	16
19	KEJURUTERAAN ELEKTRIK	336	9
20	PERUBATAN	311	17
21	ACIS	299	13
22	KEJURUTERAAN AWAM	261	10
23	PENDIDIKAN	178	10
24	PERGIGIAN	164	9
25	AAGBS	129	13
26	FILEM TEATER DAN ANIMASI	124	6
27	FARMASI	109	3
28	MUZIK	84	5
29	MASMED	8	1

JUMLAH
37,216
1,382

PERKHIDMATAN PENYELIDIKAN DAN RUJUKAN

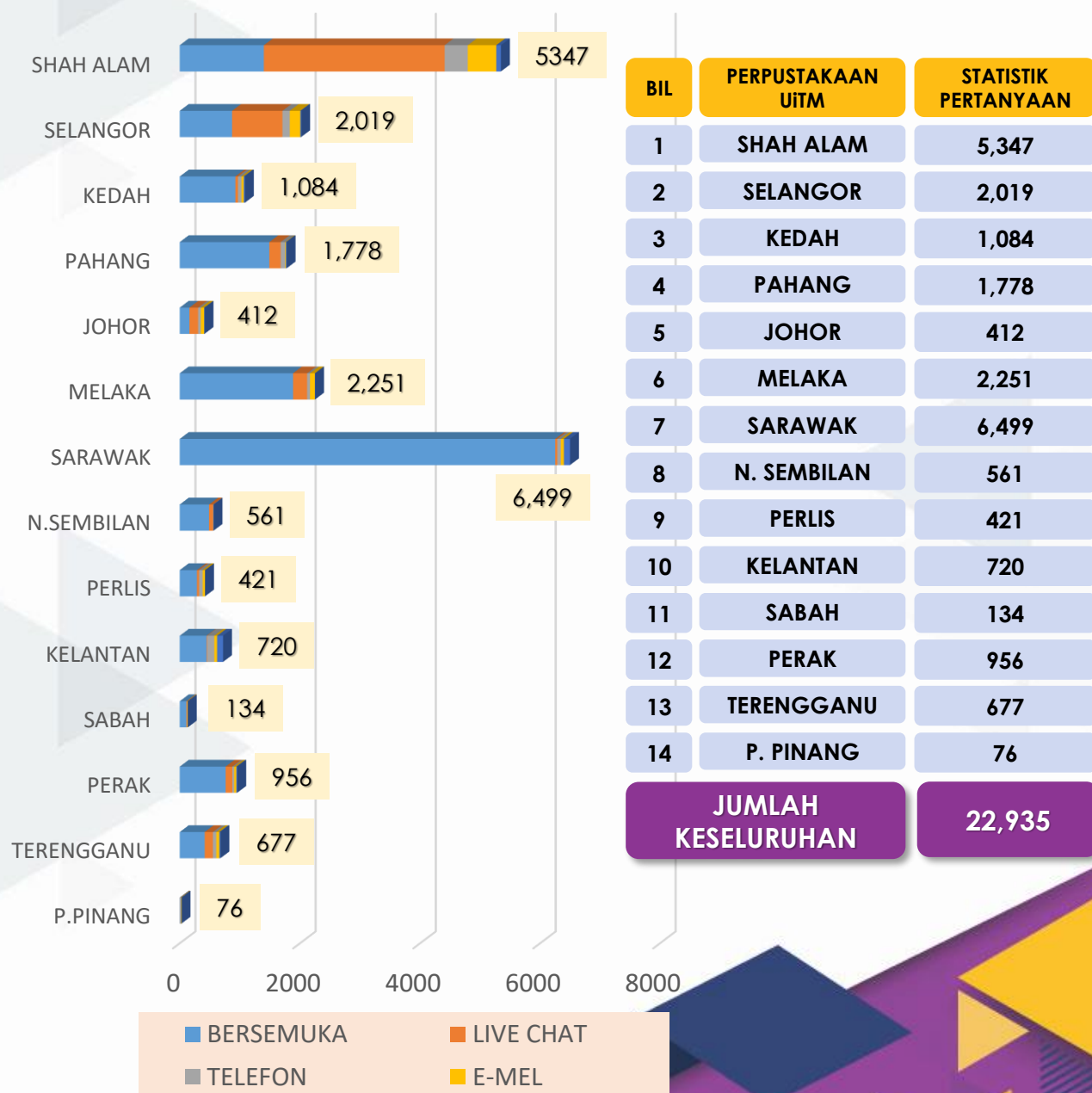
Kelas Kemahiran Maklumat



PERKHIDMATAN PENYELIDIKAN DAN RUJUKAN

Khidmat Nasihat dan Rujukan

Perkhidmatan Khidmat Nasihat dan Rujukan merupakan salah satu perkhidmatan yang ditawarkan di seluruh Perpustakaan UiTM. Pertanyaan yang diterima akan direkodkan di dalam *Reference Desk Management System* yang dibangunkan sendiri oleh perpustakaan. Soalan-soalan yang diterima daripada pengguna adalah melalui bersemuka, *live chat*, telefon, e-mel, faksimili, *media social*, *instant messenger* dan lain-lain saluran.



PERKHIDMATAN PENYELIDIKAN DAN RUJUKAN

Sokongan Penyelidikan

Program sokongan penyelidikan merangkumi penganjuran bengkel kaedah penyelidikan, penggunaan *research tools*, perundingan penyelidikan secara perseorangan atau berkumpulan dan yang seumpamanya. Sasaran pelanggan untuk program sokongan penyelidikan adalah pelajar pasca siswazah dan staf akademik.

Berikut adalah program dan aktiviti yang telah dilaksanakan berserta jumlah sesi dan penyertaan

BIL	PROGRAM / AKTIVITI	SESI	PENYERTAAN
1	BENGGEL BERSAMA PENERBIT	4	84
2	BENGGEL PENYELIDIKAN (PERCUMA / BERBAYAR)	1	37
JUMLAH KESELURUHAN		5	121

BIL	PROGRAM / AKTIVITI	PENYERTAAN
1	KONSULTASI PENYELIDIKAN	123
2	PERUNDINGAN PENYELIDIKAN BERSAMA KONSULTAN DALAM/LUAR	8
3	MENYELARAS PERMOHONAN PENYELIDIKAN	23
JUMLAH KESELURUHAN		154

PERKHIDMATAN ARKIB UNIVERSITI

Perkhidmatan yang ditawarkan di Jabatan Arkib Universiti terdiri dari perkhidmatan rujukan dan pinjaman bahan serta khidmat nasihat pengurusan fail dan rekod UiTM. Ia terbuka kepada staf, pelajar dan penyelidik luar. Bagi penyelidik luar, kadar bayaran salinan bahan dikenakan berdasarkan Arkib Negara Malaysia (Fi) 2005 pindaan 2013.

PERKHIDMATAN ARKIB UNIVERSITI



Rujukan Fail
Pelajar, Staf &
Pentadbiran



Khidmat Nasihat
Pengurusan Fail
dan Rekod UiTM



Rujukan Gambar
Bersejarah
UiTM



Rujukan Bahan
Penerbitan
UiTM



Rujukan
Keratan Akhbar

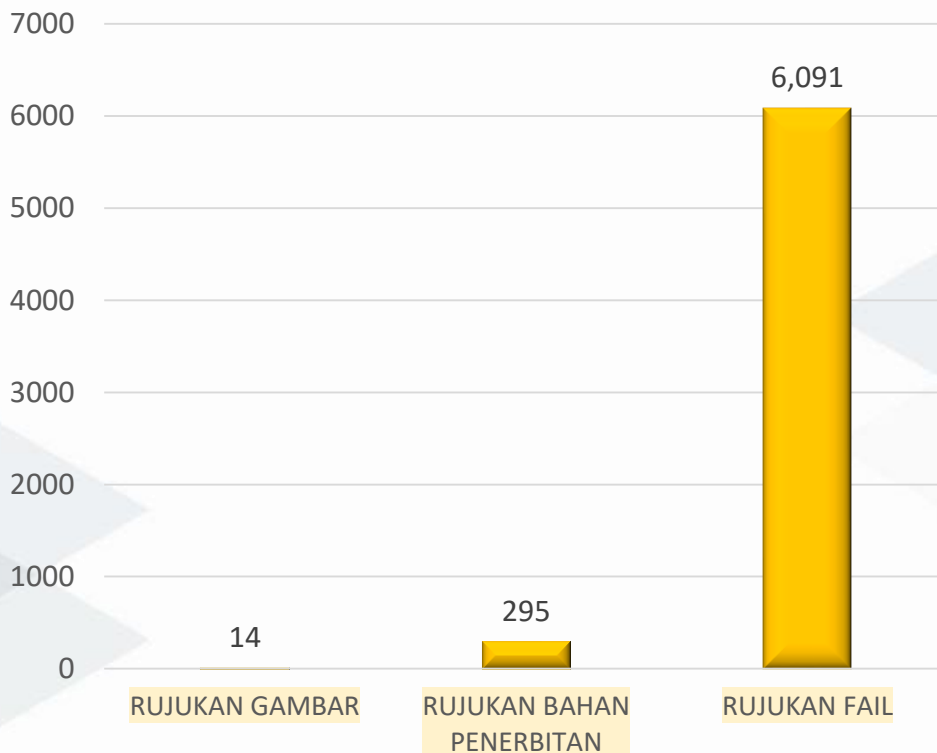
PERKHIDMATAN ARKIB UNIVERSITI

RUJUKAN ARKIB

Rujukan bahan arkib bagi tahun 2017 adalah sebanyak 6,400 rujukan.

RUJUKAN GAMBAR	RUJUKAN BAHAN PENERBITAN	RUJUKAN FAIL
14	295	6,091
JUMLAH		6,400

RUJUKAN BAHAN ARKIB



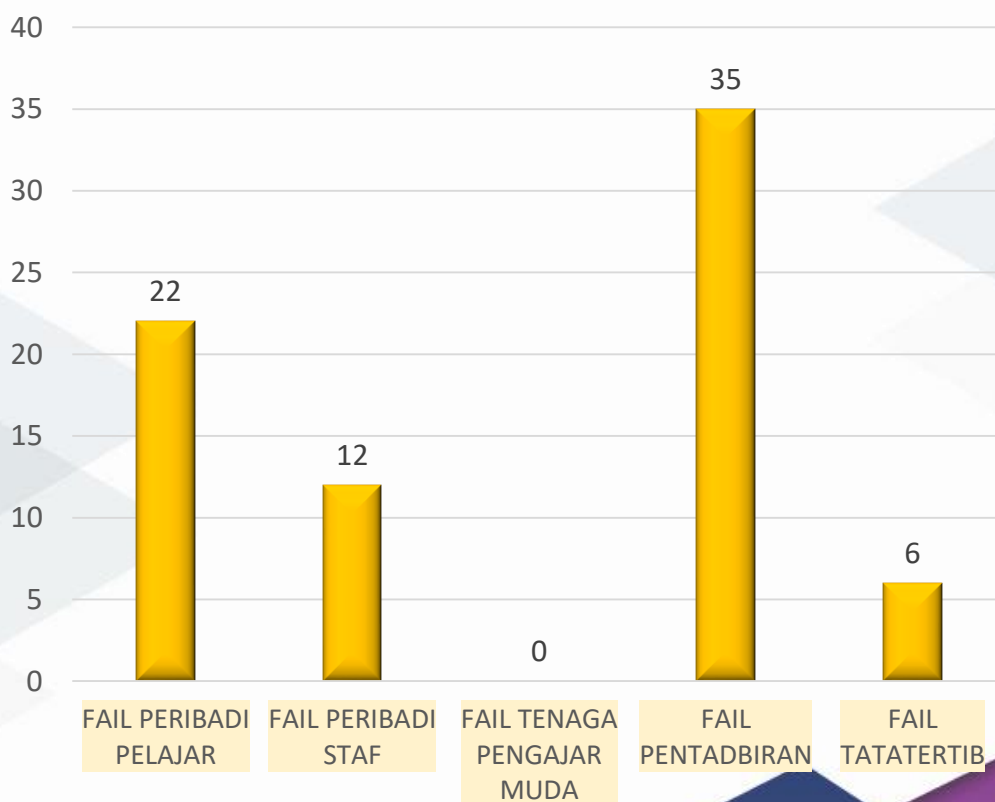
PERKHIDMATAN ARKIB UNIVERSITI

PINJAMAN BAHAN ARKIB

Pinjaman bahan arkib bagi tahun 2017 adalah sebanyak 75 bahan.

PINJAMAN BAHAN	JUMLAH
FAIL PERIBADI PELAJAR	22
FAIL PERIBADI STAF	12
FAIL TENAGA PENGAJAR MUDA	Tiada
FAIL PENTADBIRAN	35
FAIL TATATERTIB	6
JUMLAH KESELURUHAN	75

PINJAMAN BAHAN ARKIB



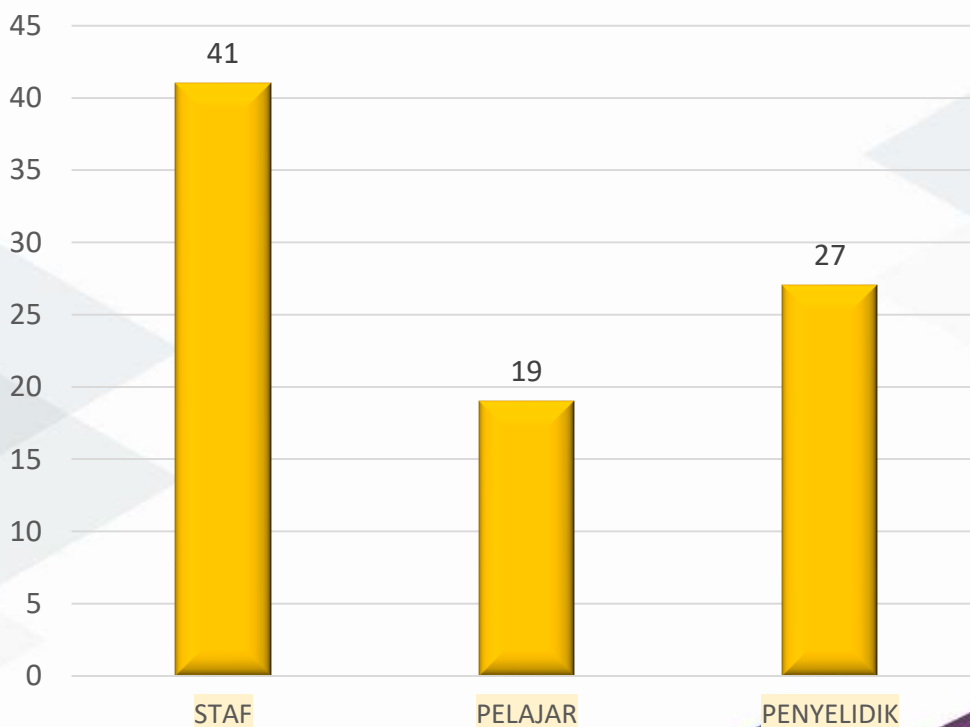
PERKHIDMATAN ARKIB UNIVERSITI

PENGGUNAAN BAHAN ARKIB

Kategori pengguna dibahagikan kepada staf, pelajar dan penyelidik yang menyumbang kepada penggunaan bahan-bahan arkib sepanjang tahun 2017 iaitu sebanyak 87 orang. Penggunaan tertinggi adalah dari kategori staf iaitu sebanyak 41 orang manakala kategori pelajar adalah yang terendah iaitu sebanyak 19 orang.

KATEGORI PENGGUNA	JUMLAH
STAF	41
PELAJAR	19
PENYELIDIK	27
JUMLAH KESELURUHAN	87

PENGGUNAAN BAHAN ARKIB





PENGURUSAN KUALITI

PENGURUSAN KUALITI

Audit Pensijilan ISO 9001:2008

Audit Dalam Perpustakaan UiTM telah diadakan sebanyak dua kali pada tahun 2017 iaitu :

Bil. 1/2017 pada 21-22 Mac 2017

Bil. 2/2017 pada 11-12 September 2017



Mesyuarat Pembukaan Audit Dalam



Auditor Dalam Bersama Auditee
Dalam Sesi Audit

Lawatan Audit Pengawasan Pensijilan ISO 9001:2008 Perpustakaan UiTM juga telah dilaksanakan sebanyak dua kali iaitu pada :

SV4 pada 21 April 2017

SV5 pada 3 Oktober 2017



Lawatan ini telah dilaksanakan oleh auditor bertauliah daripada
Lloyd's Register Quality Agency (LRQA)



INOVASI PERPUSTAKAAN

PENCAPAIAN KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK) 2017

PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK

Peringkat Antarabangsa

Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) **One Pro** meraih **Anugerah Emas (Gold Award)** dalam **International Convention on Quality Concept Circles (ICQCC) 24-27 Oktober 2017, di Okada, Manila, Philippines.**



Peringkat Kebangsaan

Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) **i-Team** meraih **Anugerah Emas (Gold Award)** dalam **Annual Productivity & Innovation Conference and Exposition (APIC) 2017, di Genting International Convention Centre.**





 **ANUGERAH**
 **KECEMERLANGAN**
 **DAN PENGHARGAAN**

ANUGERAH EMERALD HIGH USAGE AWARD DAN HIGH RESEARCH OUTPUT AWARD 2016

UiTM telah dinobatkan sebagai pemenang buat kali keenam berturut-turut bagi **Emerald High Usage Award dan High Research Output Award** mengatasi 19 buah Universiti lain dari seluruh dunia.

UiTM berjaya menjadi institusi memuat turun teks terbanyak dalam pangkalan data atas talian (PDAT) Emerald pada tahun 2016 dengan jumlah **1,056,193** mengatasi catatan muat turun yang direkodkan pada tahun sebelumnya.

Congratulations UiTM

Highest Usage **Worldwide**

Ranked **NO.1** with 1,056,193 articles downloaded in 2016

6 consecutive years since 2011

Emerald Publishing's High Usage Award 2016

From: The Vice Chancellor and The University Fraternity



ANUGERAH KUALITI NAIB CANSOLOR (AKNC)

Naib Johan Peringkat Bahagian

Majlis Kemuncak Bulan Inovasi UiTM 2017 telah diadakan pada 7 Disember 2017 bertempat di Dewan Agung Tuanku Canselor. Selain daripada Penyampaian Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC), majlis ini juga turut menyampaikan **Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC)**.

Sebanyak sembilan PTJ telah terpilih sebagai finalis AKNC 2017. **PTAR** telah memenangi **Naib Johan Peringkat Bahagian**.



SIMPOSIUM KECEMERLANGAN OPERASI (OE) 2017

Anugerah Gangsa Kategori Pentadbiran

Simpodium Kecemerlangan Operasi anjuran InQKA telah diadakan pada 15 Ogos 2017 bertempat di Intekma Resort Dan Convention Centre.

Sebanyak sembilan jabatan telah mengambil bahagian dalam Sesi Perkongsian Ilmu mengenai projek kecemerlangan operasi masing-masing.

PTAR telah membentangkan **Projek Langganan Pangkalan Data Atas Talian (PDAT)** yang telah disampaikan oleh Ketua Jabatan Pembangunan Bahan, Encik Zulkilfi Ismail. PTAR telah mendapat **anugerah gangsa** bagi kategori Pentadbiran.





PAMERAN

PERPUSTAKAAN

PAMERAN PERPUSTAKAAN

TEMA-TEMA PAMERAN PERPUSTAKAAN 2017

01 | 05 JANUARI
2017

PAMERAN MEMORI
UITM



02 | 05 FEBUARI
2017

PAMERAN
KECEMERLANGAN
DAN AMALAN
TERBAIK
PERPUSTAKAAN



03 | 05 MAC
2017

PAMERAN MELAKAR
PERISTIWA SEJARAH



04 | 05 APRIL
2017

PAMERAN
KONVOKESYEN UITM
DAN ALUMNI DI
PUNCAK KEJAYAAN



05 | 05 MEI
2017

PAMERAN MELAKAR
SEJARAH YANG DI
PERTUAN AGONG &
KESULTANAN MELAYU



06 | 05 JUN
2017

PAMERAN HARI
PUSTAKAWAN
MALAYSIA



07 | 05 JULAI
2017

PAMERAN
PENJAGAAN
PERSEKITARAN KITA
AMALAN MULIA



08 | 05 OGOS
2017

PAMERAN
KEMERDEKAAN
MALAYSIA



09 | 05 SEPTEMBER
2017

PAMERAN HARI
MALAYSIA



10 | 05 OKTOBER
2017

PAMERAN TAKKAN
MELAYU HILANG DI
DUNIA



11 | 05 NOVEMBER
2017

PAMERAN TAHUKAH
ANDA?



12 | 05 DISEMBER
2017

PAMERAN PENERAJU
ITM/UITM





LAWATAN

LAWATAN

LAWATAN KE PERPUSTAKAAN UiTM

Sepanjang tahun 2017, PTAR telah menerima sebanyak 10,173 orang pelawat dari dalam, luar negara dan sekolah.

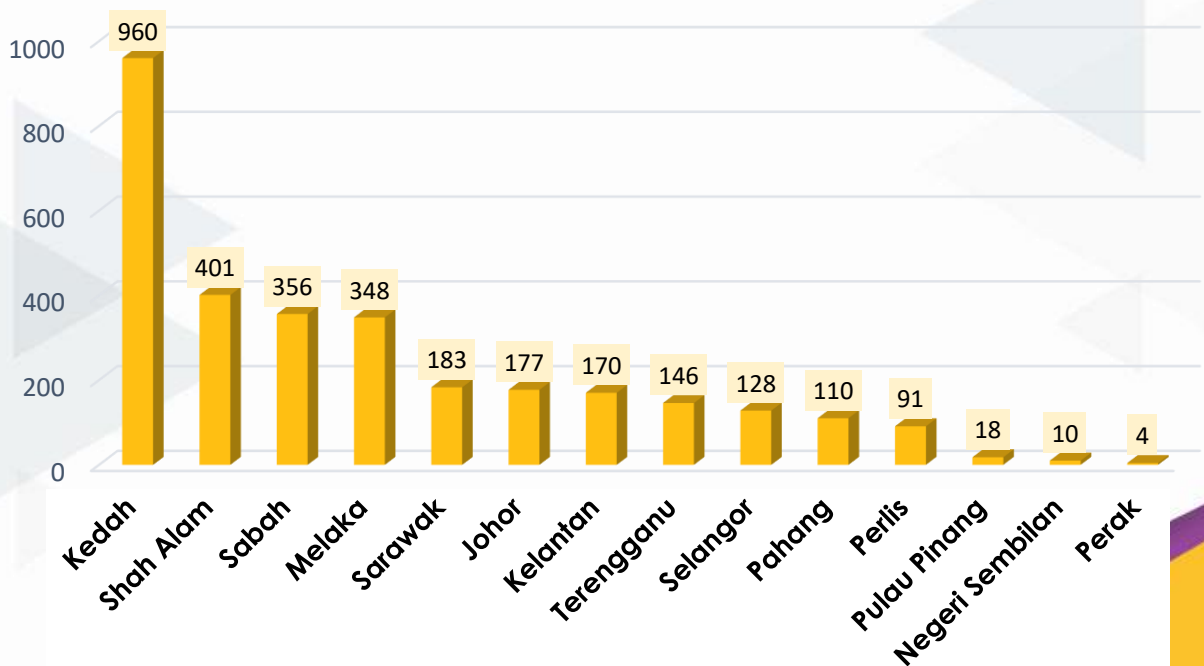
Semua pelawat diberikan taklimat merangkumi hal ehwal pentadbiran dan pengurusan perpustakaan serta dibawa melihat perkhidmatan dan kemudahan yang boleh digunakan oleh warga UiTM dan ahli luar perpustakaan.

Statistik Lawatan Dari Dalam Negara 2017
Bagi Seluruh Perpustakaan UiTM

BIL	LOKASI	BILANGAN PELAWAT	BIL	LOKASI	BILANGAN PELAWAT
1	Kedah	960	8	Terengganu	146
2	Shah Alam	401	9	Selangor	128
3	Sabah	356	10	Pahang	110
4	Melaka	348	11	Perlis	91
5	Sarawak	183	12	Pulau Pinang	18
6	Johor	177	13	Negeri Sembilan	10
7	Kelantan	170	14	Perak	4

JUMLAH KESELURUHAN

3,102 orang



LAWATAN

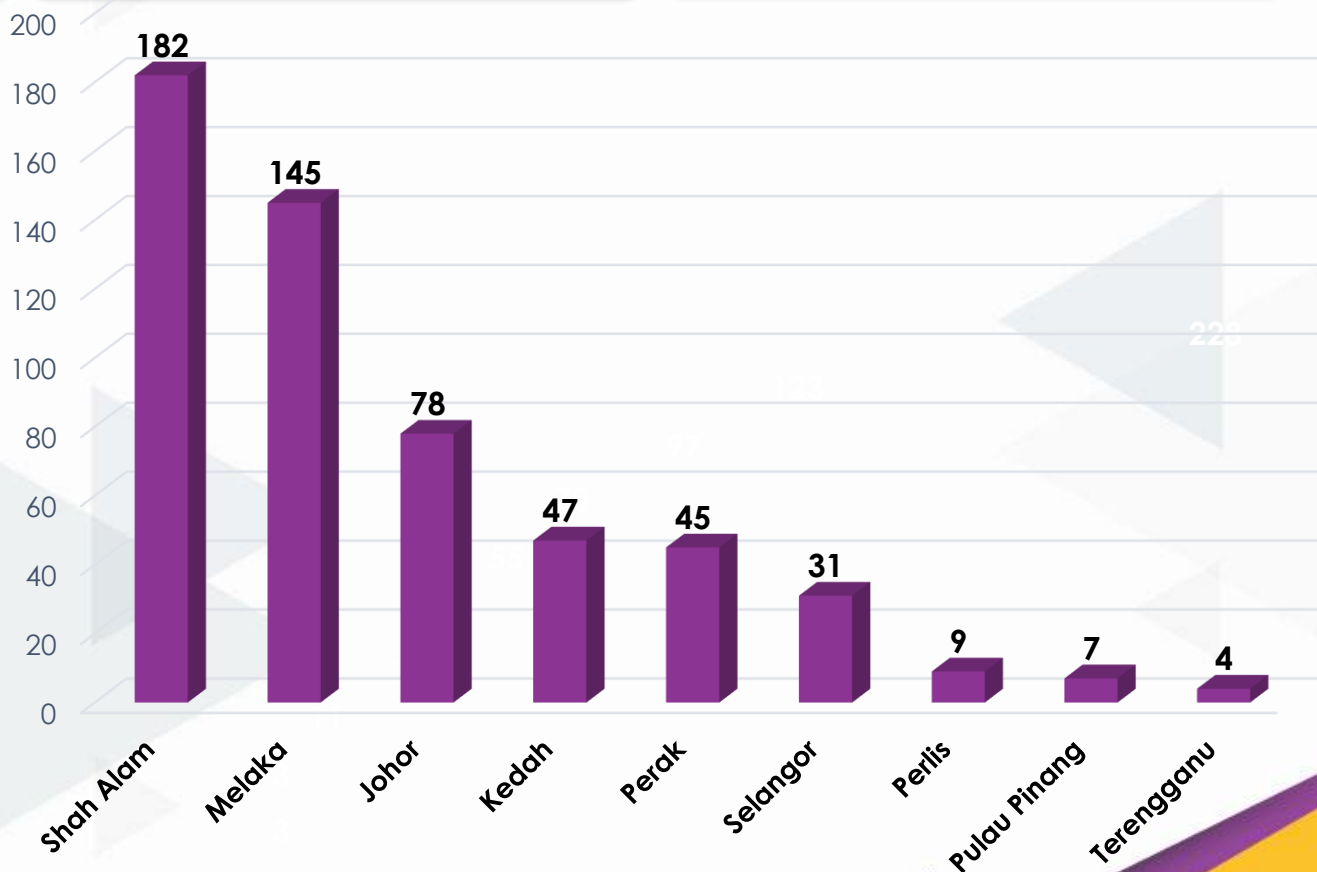
LAPORAN LAWATAN KE PERPUSTAAKAN UiTM

Statistik Lawatan Dari Luar Negara 2017
Bagi Seluruh Perpustakaan UiTM

BIL	LOKASI	BILANGAN PELAWAT	BIL	LOKASI	BILANGAN PELAWAT
1	Shah Alam	182	6	Selangor	31
2	Melaka	145	7	Perlis	9
3	Johor	78	8	Pulau Pinang	7
4	Kedah	47	9	Terengganu	4
5	Perak	45			

JUMLAH KESELURUHAN

548 orang



LAWATAN

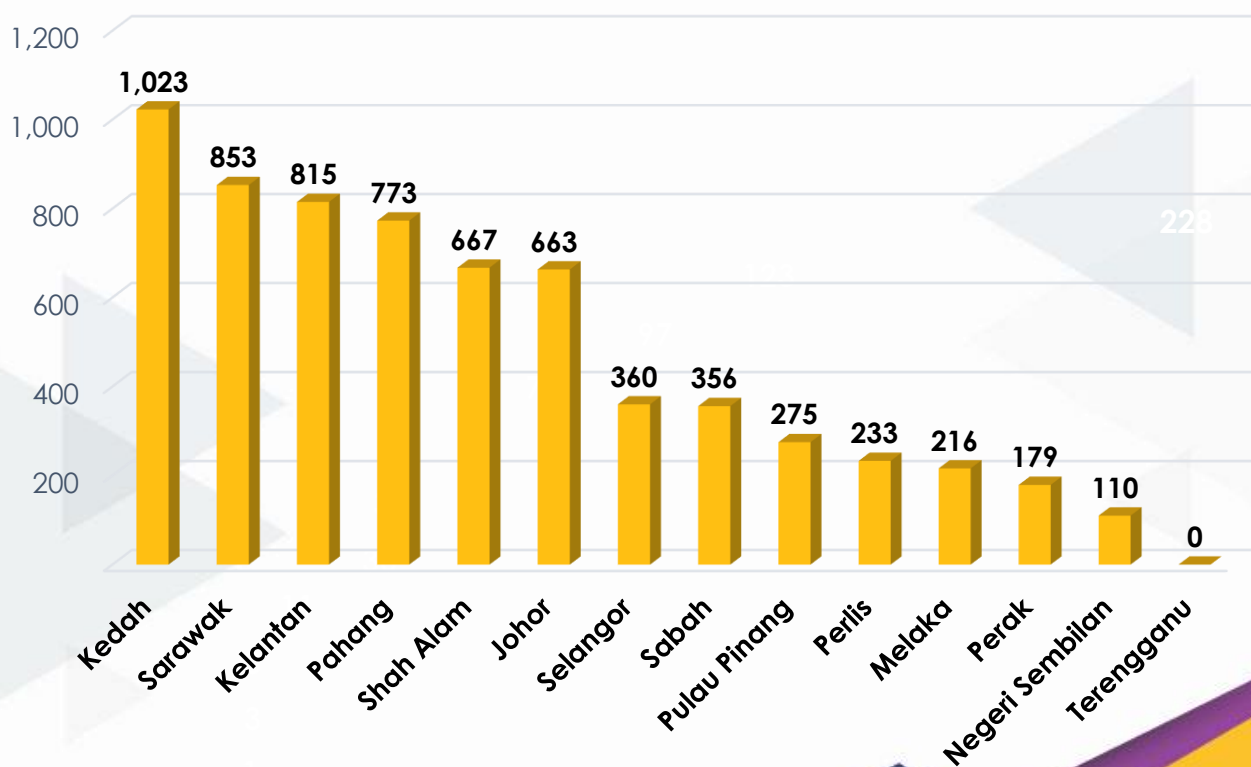
LAPORAN LAWATAN KE PERPUSTAAKAN UiTM

Statistik Lawatan Sekolah 2017
Bagi Seluruh Perpustakaan UiTM

BIL	LOKASI	BILANGAN PELAWAT	BIL	LOKASI	BILANGAN PELAWAT
1	Kedah	1,023	8	Sabah	356
2	Sarawak	853	9	Pulau Pinang	275
3	Kelantan	815	10	Perlis	223
4	Pahang	773	11	Melaka	216
5	Shah Alam	667	12	Perak	179
6	Johor	663	13	Negeri Sembilan	110
7	Selangor	360	14	Terengganu	0

JUMLAH KESELURUHAN

6,523 orang



LAWATAN

GAMBAR LAWATAN 2017



Sekitar lawatan sambil belajar SMK Taman Johor Jaya 1, Johor Bahru ke PTAR (Utama)



Lawatan kerja wakil dari German Malaysian Institute (GMI) @ PTAR



Lawatan sambil belajar SMK Bandar Chiku Gua Musang Kelantan @ PTAR



Taklimat lawatan kepada pelajar Universitas Airlangga (UNAIR), Surabaya Indonesia



Lawatan antarabangsa pelajar-pelajar dari negara China.



Lawatan akademik oleh Unisel

LAWATAN

GAMBAR LAWATAN 2017



Lawatan akademik dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Dewantara, Bogor, Indonesia



Lawatan Penandaarasan Pejabat Bendahari UiTM ke Jabatan Arkib Universiti PTAR



Lawatan akademik pasca Sarjana Jurusan Pendidikan Seni, Universitas Negeri Yogyakarta (UNY) Indonesia, di UiTM, Shah Alam



Lawatan rasmi dari Fakulti Pengurusan Maklumat, Kampus Puncak Perdana, Selangor



Lawatan dari SK Kota Masai 2, Pasir udang Johor @ Perpustakaan Tun Abdul Razak, Shah Alam



Lawatan akademik dari Kolej Vokasional Kuala Selangor, program Diploma Multimedia Kreatif (Animasi)



LATIHAN

LATIHAN

ANJURAN PTAR 2017

JANUARI

- 13 Jan** > TAKLIMAT PELAKSANAAN KECEMERLANGAN OPERASI (OE) DI PTAR

- 26 Jan** > MAJLIS AMANAT TAHUN BAHARU KETUA PUSTAKAWAN 2017

FEBRUARI

- 07 Feb** > SEMINAR AMALAN TERBAIK PERPUSTAKAAN UiTM 2017
- 08 Feb**

- 16 Feb** > LATIHAN *HANDS-ON* SISTEM PENGURUSAN ARKIB ENTERPRISE WORKSPACE (EWS)
 - > BENGKEL PENYEDIAAN DOKUMEN KECEMERLANGAN OPERASI (OE)
 - > TAKLIMAT KECEMERLANGAN OPERASI (OE)

- 21 Feb** > BENGKEL PENYEDIAAN DOKUMEN KECEMERLANGAN OPERASI (OE)
 - > BENGKEL PRA PENGINDEKSAN KUMPULAN PELAKSANA

- 24 Feb** > LATIHAN PDAT - PUSTAKAWAN RUJUKAN
 - > TAZKIRAH BULAN FEBRUARI 2017 (MENGENALI DIRI DAN ALLAH)

MAC

- 06 Mac** > BENGKEL PEMANTAPAN PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN PUiTM (4P)
- 07 Mac**

- 13 Mac** > LATIHAN PENGGUNAAN *EXECUTIVE INFORMATION SYSTEM (EIS)* PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK
- 14 Mac**
- 15 Mac**

- 16 Mac** > PERALIHAN ISO 9001: 2015

- 24 Mac** > TAZKIRAH BULAN MAC 2017 (PERBEZAAN ANTARA WASIAT DAN HIBAH)

APRIL

- 04 Apr** > BENGKEL PENYEDIAAN DOKUMEN ISO 9001 : 2015

- 14 Apr** > *USER TRAINING SESSION - CUSTOMER FEEDBACK SOLUTION & DIGITAL SIGNAGE*

- 25 Apr** > BENGKEL PENGGUNAAN APLIKASI TELEFON PINTAR (MESSENGER) DALAM KOMUNIKASI DAN PENGURUSAN PENTADBIRAN DI PEJABAT

- 28 Apr** > SESI PERBINCANGAN DAN LATIHAN MODUL SERIAL WILS
 - > TAZKIRAH BULAN APRIL 2017 (BATAS AURAT MENURUT ISLAM)

MEI

- 04 Mei** > BENGKEL DAN LATIHAN PAKAR MODUL SIRKULASI WILS

- 11 Mei** > BENGKEL *HANDS ON RESOURCE DESCRIPTION AND ACCESS (RDA)* PUiTM SHAH ALAM 2017
- 12 Mei**

- 12 Mei** > BENGKEL PENGGUNAAN SISTEM DCCS (DIVERSIFIED COMPUTER CONTROLLING SYSTEM)

- 16 Mei** > BENGKEL PENDESKRIPSIAN BAHAN DAN SEJARAH LISAN
- 17 Mei**

- 22 Mei** > BENGKEL PEMANTAPAN DOKUMEN KUMPULAN INOVATIF & KREATIF (KIK)
- 23 Mei**

- 26 Mei** > BENGKEL PEMANTAPAN AUDITOR DALAM
 - > MAJLIS BACAAN YAASIN, TAHLIL DAN DOA SELAMAT

LATIHAN

ANJURAN PTAR 2017

JUN

- 02 Jun > BENGKEL PEMANTAPAN AUDITOR DALAM (SESI 2)

JULAI

- 13 Jul > BENGKEL KUMPULAN INOVATIF & KREATIF (KIK)
- 14 Jul > BENGKEL KUMPULAN INOVATIF & KREATIF (KIK)
- 17 Jul > BENGKEL KUMPULAN INOVATIF & KREATIF (KIK)
- 14 Jul > PROGRAM PENGENALAN AMALAN PERSEKITARAN BERKUALITI 5S PTAR
- 19 Jul > BENGKEL PENYEDIAAN DOKUMEN ISO 9001:2015 (SESI KEDUA)
- 20 Jul > BENGKEL PENYEDIAAN DOKUMEN ISO 9001:2015 (SESI KEDUA)
- 25 Jul > KONVENSYEN TEAM EXCELLENCE MPC WILAYAH PANTAI TIMUR TAHUN 2017
- 26 Jul > KONVENSYEN TEAM EXCELLENCE MPC WILAYAH PANTAI TIMUR TAHUN 2017
- 31 Jul > BENGKEL PENYEDIAAN LAPORAN AKNC PTAR 2016

OGOS

- 03 Ogs > KONVENSYEN KIK PERINGKAT UNIVERSITI AWAM KALI KE 13 TAHUN 2017
- 04 Ogs > BENGKEL PINDAAN DOKUMEN 2017
- 15 Ogs > BENGKEL PEMBANGUNAN LAMAN WEB SOSIAL MEDIA PUITM
- 16 Ogs > BENGKEL PEMBANGUNAN LAMAN WEB SOSIAL MEDIA PUITM
- 16 Ogs > TAKLIMAT PENGURUSAN ASET & INVENTORI
- 25 Ogs > TAZKIRAH BULAN OGOS 2017 (QURBAN DAN AQIQAH)

SEPTEMBER

- 11 Sep > KURSUS ASAS PENGURUSAN REKOD BAGI PEGAWAI REKOD JABATAN (PRJ) DAN PEMBANTU TADBIR REKOD JABATAN (PTRJ) 2017
- 12 Sep > KURSUS ASAS PENGURUSAN REKOD BAGI PEGAWAI REKOD JABATAN (PRJ) DAN PEMBANTU TADBIR REKOD JABATAN (PTRJ) 2017
- 18 Sep > KURSUS MICROSOFT EXCEL (INTERMEDIATE)
- 19 Sep > KURSUS MICROSOFT EXCEL (INTERMEDIATE)
- 25 Sep > BENGKEL 4TH INDUSTRIAL REVOLUTION AND LIBRARY 4.0 : WHERE ARE WE?
- 26 Sep > BENGKEL 4TH INDUSTRIAL REVOLUTION AND LIBRARY 4.0 : WHERE ARE WE?
- 27 Sep > BENGKEL 4TH INDUSTRIAL REVOLUTION AND LIBRARY 4.0 : WHERE ARE WE?
- 29 Sep > TAZKIRAH BULAN SEPTEMBER 2017 (IBADAH HAJI DAN UMRAH)

OKTOBER

- 04 Okt > MINI KONVENSYEN KIK UITM ZON TENGAH 2017
- 06 Okt > LATIHAN PDAT: WOS & JCR
- 10 Okt > KURSUS PEMANTAPAN PERKHIDMATAN SIRKULASI DAN PENGURUSAN KUTIPAN HASIL
- 11 Okt > KURSUS PEMANTAPAN PERKHIDMATAN SIRKULASI DAN PENGURUSAN KUTIPAN HASIL
- 16 Okt > KURSUS PENGURUSAN KEWANGAN
- 17 Okt > KURSUS PENGURUSAN KEWANGAN
- 19 Okt > ONLINE DATABASE TRAINING OF TRAINERS
- 20 Okt > ONLINE DATABASE TRAINING OF TRAINERS
- 24 Okt > INTERNATIONAL CONVENTION ON QUALITY CONTROL CIRCLES (ICQCC) 2017
- 25 Okt > INTERNATIONAL CONVENTION ON QUALITY CONTROL CIRCLES (ICQCC) 2017
- 26 Okt > INTERNATIONAL CONVENTION ON QUALITY CONTROL CIRCLES (ICQCC) 2017
- 27 Okt > INTERNATIONAL CONVENTION ON QUALITY CONTROL CIRCLES (ICQCC) 2017
- 25 Okt > KURSUS LATIHAN SERIALS WILS
- 26 Okt > KURSUS LATIHAN SERIALS WILS
- 27 Okt > TAZKIRAH BULAN OKTOBER 2017 (PENDEKATAN DAKWAH MENURUT AL-QURAN DAN AS-SUNNAH)
- 30 Okt > LATIHAN SUMBER MAKLUMAT ELEKTRONIK (EBSCO)

LATIHAN

ANJURAN PTAR 2017

NOVEMBER

- 02 Nov** > BENGKEL PEMANTAPAN DOKUMEN
- 03 Nov** > KUMPULAN INOVATIF & KREATIF (KIK)
- 09 Nov** > KURSUS ASAS PENGURUSAN FAIL & REKOD BAGI STAF PELAKSANA PTAR
- 10 Nov** > TAKLIMAT PERANAN PPP & PPK DALAM PENILAIAN LNPT
- 15 Nov** > BENGKEL PENGINDEKSAN PERKARA DAN PERBINCANGAN PEMANTAPAN SOKONGAN PENYELIDIKAN DAN PERKHIDMATAN RUJUKAN PERPUSTAKAAN
- 16 Nov** > BENGKEL PENGINDEKSAN PERKARA DAN PERBINCANGAN PEMANTAPAN SOKONGAN PENYELIDIKAN DAN PERKHIDMATAN RUJUKAN PERPUSTAKAAN
- 30 Nov** > PROGRAM PEMANTAPAN KENDIRI

DISEMBER

- 12 Dis** > BENGKEL PENYEDIAAN MOOCS
- 13 Dis** > (MASSIVE OPEN ONLINE COURSES)@PTAR
- 14 Dis** > SESI LATIHAN OCLC WORLDCAT DISCOVERY SERVICES
- 18 Dis** > PROGRAM 4K (KEBERSIHAN, KECERIAAN, KESELAMATAN & KESIHATAN - SENAMROBIK & GOTONG-ROYONG)
- 19 Dis** > TAKLIMAT PELAN TINDAKAN KECEMASAN (DRILL)
- 20 Dis** > SESI PERKONGSIAN ILMU





KHIDMAT MASYARAKAT

KHIDMAT MASYARAKAT

ILMU MENGUBAH DESTINI (IMD)

Program Ilmu Mengubah Destini (IMD) merupakan program khidmat masyarakat (CSR) anjuran bersama Perpustakaan UiTM dan Bahagian Teknologi Pendidikan Negeri (BTPN).

Program ini merupakan salah satu usaha untuk mentransformasikan pembangunan pusat sumber sekolah menengah ke arah mewujudkan pusat sumber yang berprestasi tinggi demi menyokong pembelajaran abad ke-21.

Antara pengisian program CSR: IMD 2017 ini ialah projek menaik taraf perpustakaan iaitu "Library Make Over" dan Bengkel Pengurusan Pusat Sumber Sekolah bersama guru-guru Pusat Sumber Sekolah Menengah di negeri Kelantan. Pusat sumber yang telah dipilih pada tahun 2017 bagi projek "Library Make Over" ialah Pusat Sumber Sekolah Menengah Kebangsaan Machang, Kelantan



23-25 Mei 2017

Bengkel Pengurusan Pusat Sumber Sekolah bersama guru-guru Pusat Sumber Sekolah Kelantan bertempat di Tok Aman Bali Beach Resort, Kelantan.



KHIDMAT MASYARAKAT

ILMU MENGUBAH DESTINI (IMD)

29 Oktober 2017

Majlis Kemuncak CSR: Ilmu Mengubah Destini (IMD) PTAR, di sekolah Menengah Kebangsaan Machang dirasmikan oleh Timbalan Menteri Kemajuan Luar Bandar dan Wilayah, Datuk Ahmad Jazlan bin Yaakub.





 **AKTIVITI**
 **PERPUSTAKAAN**
 **2017**

AKTIVITI PERPUSTAKAAN

PTAR 2017



Amanat Tahun Baharu, Ketua Pustakawan UiTM 2017



Majlis Persaraan staf PTAR (Utama)



Seminar Amalan Terbaik PTAR 2017



Perutusan Pentadbir UiTM 2017



Mesyuarat Corporate Social Responsibility (CSR) - Ilmu Mengubah Destinji PTAR



Majlis perasmian Bengkel Pengurusan Pusat Sumber Sekolah abad ke-21

AKTIVITI PERPUSTAKAAN

PTAR 2017



Program Gotong Royong Memasak dan Agihan Bubur Lambuk PTAR 2017



Library Customer Day - Perpustakaan Undang-undang



KIK i-Team telah berjaya menerima Anugerah Emas di Konvensyen Team Excellence



Majlis Perasmian Library Customer Day 2017



Sesi Perkongsian Ilmu (SPI) Disember 2017



Taklimat Pelan Tindakan Kecemasan (Drill) dan Latihan Kecemasan



JAWATANKUASA LAPORAN TAHUNAN PTAR 2017

JAWATANKUASA LAPORAN TAHUNAN PERPUSTAKAAN UiTM 2017



PENASIHAT

NOOR HIDAYAT BIN ADNAN
KETUA PUSTAKAWAN

PENGERUSI

AZNUR UMIZA BINTI ABU KASSIM
BAHAGIAN PERANCANGAN
STRATEGIK DAN KECEMERLANGAN
OPERASI



EDITOR

ADLINA BINTI ABDULLAH
BAHAGIAN INISIATIF
PERPUSTAKAAN DIGITAL

PENOLONG EDITOR 1

MASNIDA HANIM BINTI CHE MAHMOOD
BAHAGIAN PERANCANGAN
STRATEGIK DAN KECEMERLANGAN
OPERASI



PENOLONG EDITOR 2

MURNI BINTI OTHMAN
BAHAGIAN PERANCANGAN
STRATEGIK DAN KECEMERLANGAN
OPERASI

PEREKA BENTUK

ZAWAWI BIN HUSSAIN
BAHAGIAN INISIATIF
PERPUSTAKAAN DIGITAL



PEREKA GRAFIK

HASNATUL SABARINA BINTI AMER
BAHAGIAN INISIATIF
PERPUSTAKAAN DIGITAL

AHLI

NOR AZWANI BINTI MOHAMAD
BAHAGIAN PENGURUSAN
PELANGGAN DAN KOLEKSI



JAWATANKUASA LAPORAN TAHUNAN

PERPUSTAKAAN UiTM 2017



AHLI

NURUL FARIHAH BINTI SARMIN PANUT
BAHAGIAN PENYELIDIKAN DAN RUJUKAN

AHLI

SITI ROHAYU BINTI MOHD YUSOF
BAHAGIAN PEMROSESAN TEKNIKAL



AHLI

AZURA BINTI MOHAMAD HASHIM
JABATAN PEMBANGUNAN BAHAN
PERPUSTAKAAN

AHLI

SYAAKIRAH BINTI ABD. KHALID
BAHAGIAN PENGURUSAN BAHAN
HARTA INTELEK



AHLI

NORAZLIN BINTI MOHD. YUSOF
BAHAGIAN PENTADBIRAN

AHLI

NURUL AIDA BINTI NOOR AZIZI
BAHAGIAN GOVERNAN DAN KUALITI



AHLI

AZNIZA BINTI MOHAMAD NOR
JABATAN ARKIB UNIVERSITI

AHLI

ZURAIDAH MD. HASSAN
BAHAGIAN PERANCANGAN
STRATEGIK DAN KECEMERLANGAN
OPERASI



PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
library.uitm.edu.my