UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

Perpustakaan Tun Abdul Razak

PTAR "LIBRARY for ALL"

Laporan Tahunan

Perpustakaan Tun Abdul Razak 2018

Laporan Tahunan

Perpustakaan Tun Abdul Razak

2018

KANDUNGAN

i **PERUTUSAN KETUA PUSTAKAWAN**

PROFIL KORPORAT
1 Latar Belakang
2 Falsafah, Visi, Misi dan Objektif Universiti Teknologi MARA
3 Dasar, Misi dan Objektif Perpustakaan UiTM
4 Dasar Kualiti Perpustakaan Tun Abdul Razak
5 Tadbir Urus Perpustakaan UiTM
9 Pengurusan Eksekutif
10 Carta Organisasi Perpustakaan UiTM
11 Lokasi Perpustakaan UiTM Kampus Negeri
12 Staf Perpustakaan UiTM
13 Perancangan Strategik Perpustakaan UiTM
16 Kewangan Perpustakaan UiTM

PEMBANGUNAN KOLEKSI
18 Koleksi Bahan Bercetak
19 Koleksi Bahan Bukan Bercetak
20 Koleksi Bahan Harta Intelek Universiti
24 Koleksi Bahan Arkib

26 **PENGKATALOGAN DAN PENGKELASAN BAHAN**

PENGURUSAN PERPUSTAKAAN DIGITAL
27 Aplikasi Perpustakaan Digital
32 Portal Perpustakaan

PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN
33 Keahlian Perpustakaan
34 Pengunjung Fizikal dan Maya
36 Perkhidmatan Pinjaman Buku
37 Perkhidmatan Sistem Pembekalan Penerbitan (SPP)
39 Perkhidmatan Penyelidikan dan Rujukan
44 Perkhidmatan Arkib Universiti

48 **PENGURUSAN KUALITI**

49 **INOVASI PERPUSTAKAAN**

50 **ANUGERAH KECEMERLANGAN DAN PENGHARGAAN**

53 **PAMERAN PERPUSTAKAAN**

54 **LAWATAN**

58 **LATIHAN**

61 **KHIDMAT MASYARAKAT**

63 **AKTIVITI PERPUSTAKAAN 2018**

66 **JAWATANKUASA LAPORAN TAHUNAN PERPUSTAKAAN UiTM 2018**

PERUTUSAN KETUA PUSTAKAWAN

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Alhamdulillah, bersyukur kita ke hadrat Allah s.w.t. kerana dengan izinNya, Perpustakaan Tun Abdul Razak (PTAR) dapat menerbitkan Laporan Tahunan Perpustakaan UiTM tahun 2018.

Dengan tema 'Lonjakan Perkhidmatan Maklumat' bagi tahun 2018, Perpustakaan UiTM telah memfokuskan kepada perkhidmatan untuk menuju ke arah Perpustakaan 4.0 agar memenuhi dan menepati kehendak semasa.

Perpustakaan perlu menjadikan teknologi sebagai satu peluang untuk bergerak lebih pantas dan maju dalam penyampaian perkhidmatan perpustakaan. Antara inisiatif digital yang telah dilaksanakan adalah penggunaan QR codes, mobile apps, MOOCs, e-Wallet dan Digital Campus@PTAR.

Sehubungan itu, saya ingin mengucap ribuan terima kasih kepada semua staf Perpustakaan UiTM atas sumbangan dan sokongan ke atas inisiatif yang telah dilaksanakan.

Setinggi tahniah diucapkan juga kepada Jawatankuasa Penyediaan Laporan Tahunan 2018 atas penerbitan buku ini.

#Library For All

Noor Hidayat bin Adnan
Ketua Pustakawan
Perpustakaan UiTM

PROFIL KORPORAT

LATAR BELAKANG
PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK

1957

Penubuhan Perpustakaan bermula pada 14 Februari 1957 dengan tertubuhnya Dewan Latihan RIDA yang dikenali sebagai Perpustakaan RIDA yang bertempat di Jalan Othman, Petaling Jaya pada tahun 1956. Ia memuatkan bahan-bahan bacaan Kursus Menyimpan Kira-Kira (Book Keeping), Perakaunan dan Kursus Persediaan bagi menduduki Peperiksaan London Chamber of Commerce (LCC).

1965

Pada Jun 1965, nama Perpustakaan RIDA ditukar kepada Perpustakaan Maktab MARA sempena penukaran daripada Dewan Latihan RIDA kepada Maktab MARA. Perpustakaan Maktab MARA ditadbirkan oleh seorang yang bertauliah dalam bidang kepustakawanan. Koleksi perpustakaan pada ketika itu terdiri daripada buku, jurnal, majalah, surat khabar dan lain penerbitan yang hanya terdapat dalam Bahasa Inggeris terbitan luar negara.

1972

Pada 29 Julai 1972, Perpustakaan dibina di Kampus Induk Shah Alam dan telah dirasmikan oleh Tun Abdul Razak. Nama Perpustakaan Tun Abdul Razak (PTAR) diberi bersempena dengan nama Perdana Menteri Malaysia yang kedua pada masa itu.

1999

Pada 26 Ogos 1999, Perdana Menteri Malaysia pada ketika itu, Dato' Seri Dr. Mahathir Mohamad telah mengumumkan pertukaran nama ITM kepada nama Universiti Teknologi MARA (UiTM) di hadapan lebih 15,000 orang pelajar, staf dan alumni.

2018

Kini terdapat 38 buah perpustakaan di seluruh sistem UiTM merangkumi seluruh negeri.

FALSAFAH, VISI, MISI DAN OBJEKTIF
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

FALSAFAH

Setiap individu mampu mencapai kecemerlangan melalui pemindahan ilmu serta penerapan nilai-nilai murni agar menjadi graduan profesional yang berupaya mengembangkan ilmu dan membangunkan diri, masyarakat dan negara.

VISI

Menjadikan UiTM sebuah universiti unggul yang berteraskan kesarjanaan dan kecemerlangan akademik bagi menerajui dinamisme bumiputera dalam semua bidang profesional bertaraf dunia supaya terlahir graduan yang berdaya saing, global dan beretika.

MISI

Mempertingkatkan keilmuan dan kepakaran bumiputera dalam semua bidang menerusi penyampaian program profesional, penyelidikan serta penglibatan khidmat masyarakat yang berlandaskan kepada nilai-nilai murni dan etika keprofesionalan.

OBJEKTIF

1. Menyediakan peluang maksimum kepada kaum bumiputera bagi mengikuti pendidikan bertaraf profesional dalam bidang sains, industri, teknologi, perdagangan, seni dan kemasyarakatan.
2. Menyediakan program pengajaran yang berkualiti dan inovatif serta memenuhi kehendak pasaran dan pelanggan di samping mendokong dasar pembangunan negara.
3. Menyediakan program pengajaran yang berkualiti dan inovatif serta memenuhi kehendak pasaran dan pelanggan di samping mendokong dasar pembangunan negara.
4. Menyediakan program pengajaran yang berkualiti dan inovatif serta memenuhi kehendak pasaran dan pelanggan di samping mendokong dasar pembangunan negara.
5. Menyediakan program pengajaran yang berkualiti dan inovatif serta memenuhi kehendak pasaran dan pelanggan di samping mendokong dasar pembangunan negara.

DASAR, MISI & OBJEKTIF
PERPUSTAKAAN UiTM

MISI

Pemangkin kepada warga UiTM yang berilmu melalui pengaksesan maklumat yang komprehensif, relevan dan terkini serta kemudahan yang berkualiti bagi tujuan memenuhi keperluan pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan.

DASAR

Dasar Perpustakaan UiTM adalah untuk memenuhi Teras UiTM dalam pengajaran & pembelajaran, penyelidikan inovasi & pengkomersialan, akademia industri & masyarakat, kepemimpinan dan keusahawanan menerusi pengurusan perpustakaan, pembangunan sumber ilmu, perkhidmatan perpustakaan, repositori institusi universiti dan arkib universiti bagi mencapai hala tuju strategik universiti.

OBJEKTIF

1. Memperkasakan sistem penyampaian perkhidmatan perpustakaan UiTM sebagai pusat kecemerlangan maklumat yang sentiasa kekal relevan, dirujuk dan dihormati.
2. Mempelbagai sumber ilmu yang komprehensif, terkini dan relevan meliputi pelbagai format yang dapat diakses secara fizikal dan maya.
3. Menyediakan kemudahan persekitaran yang kondusif untuk pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan.
4. Menambah baik kemudahan teknologi maklumat dan komunikasi terkini yang berfokuskan kepada keperluan pelanggan.
5. Memperkasakan modal insan melalui Budaya PERDANA dalam kalangan warga PUITM.
6. Meningkatkan hubungan dan kerjasama dengan organisasi luar dalam kegiatan jaringan industri.

DASAR KUALITI
PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK

Perpustakaan UiTM beriltizam mengurus dan memberi perkhidmatan secara profesional serta mengamalkan penambahbaikan berterusan bagi memenuhi keperluan pelanggan.

SLOGAN PTAR "LIBRARY for ALL"

PTAR "LIBRARY for ALL"

TADBIR URUS
PERPUSTAKAAN UiTM

Tadbir urus Perpustakaan UiTM dapat dimantapkan dengan lebih sistematik dan dinamik dengan adanya hubungan di peringkat eksekutif. Ini mendorong kepada keberkesanan inisiatif pengembangan ilmu bagi melahirkan warga universiti agar terus cemerlang, gemilang dan terbilang.

Dari segi perundangan tadbir urus, asas penyediaan adalah berdasarkan kepada kuasa Akta Universiti Teknologi MARA 1976 (Akta 173).

Tadbir urus perpustakaan berlandaskan kepada Dasar Perpustakaan UiTM iaitu bagi memenuhi Teras UiTM dalam pengajaran & pembelajaran, penyelidikan inovasi & pengkomersialan, akademia industri & masyarakat, kepemimpinan dan keusahawanan menerusi pengurusan perpustakaan, pembangunan sumber ilmu, perkhidmatan perpustakaan, repositori institusi universiti dan arkib universiti bagi mencapai hala tuju strategik universiti.

INSTITUSI TADBIR URUS PERPUSTAKAAN UiTM

Perlaksanaan tadbir urus perpustakaan UiTM berdasarkan kepada empat objektif utama iaitu:

1. Memastikan dasar dan polisi perpustakaan mendapat mandat sepenuhnya oleh Senat dalam mencapai hala tuju strategik universiti.
2. Membangunkan sumber ilmu yang komprehensif melalui bahan bercetak dan elektronik bagi memenuhi keperluan program universiti.
3. Mempertingkatkan keberkesanan dan keyakinan pelanggan terhadap sistem penyampaian perpustakaan.
4. Mempertingkatkan ketampakan *(visibility)* bahan harta intelek universiti.

TADBIR URUS
PERPUSTAKAAN UiTM

Tadbir urus perpustakaan melibatkan tiga peringkat iaitu peringkat Strategik, Eksekutif dan Operasi seperti berikut:

- Senat

- Jawatankuasa Induk Perpustakaan

- Jawatankuasa Pengurusan Perpustakaan
- Jawatankuasa Pembangunan Bahan Perpustakaan
- Jawatankuasa Perkhidmatan Perpustakaan
- Jawatankuasa Repositori Institusi Universiti
- Jawatankuasa Perpustakaan UiTM Negeri

Peringkat Operasi

SENAT

PERANAN

1. Senat berperanan dalam meluluskan dasar, polisi /prosedur pengurusan perpustakaan berkaitan dengan kemudahan dan perkhidmatan perpustakaan.
2. Agenda utama adalah untuk meluluskan kaedah dan peraturan yang mengawal penggunaan perkhidmatan perpustakaan.
3. Senat juga memperakui keputusan dalam minit mesyuarat Jawatankuasa Induk Perpustakaan (JKIP).

Peringkat Eksekutif

JAWATANKUASA PENGURUSAN PERPUSTAKAAN

PERANAN

1. Menetapkan polisi, prosedur dan dasar Perpustakaan UiTM.
2. Menyelaras pelaksanaan petunjuk prestasi utama dan perancangan strategik Perpustakaan UiTM.
3. Menyediakan laporan status pelaksanaan pembangunan Perpustakaan UiTM.
4. Membincangkan hal ehwal sumber manusia serta perkara berkaitan dengan Perpustakaan UiTM.
5. Menyediakan laporan pengurusan kewangan penjanaan.

TADBIR URUS
PERPUSTAKAAN UiTM

Peringkat Operasi

JAWATANKUASA PENGURUSAN PERPUSTAKAAN

PERANAN

1. Menetapkan polisi, prosedur dan dasar Perpustakaan UiTM.
2. Menyelaras pelaksanaan petunjuk prestasi utama dan perancangan strategik Perpustakaan UiTM.
3. Menyediakan laporan status pelaksanaan pembangunan Perpustakaan UiTM.
4. Membincangkan hal ehwal sumber manusia serta perkara berkaitan dengan Perpustakaan UiTM.
5. Menyediakan laporan pengurusan kewangan penjanaan.

JAWATANKUASA PEMBANGUNAN BAHAN PERPUSTAKAAN

PERANAN

1. Menetapkan polisi, prosedur dan tatacara pembangunan sumber dan teknikal.
2. Membentangkan perancangan aktiviti Jabatan Pembangunan Bahan Perpustakaan.
3. Menyediakan laporan status perlaksanaan aktiviti-aktiviti bahagian dan Perpustakaan UiTM Negeri.
4. Membincangkan isu-isu pembangunan bahan, pengkatalogan dan pengkelasan.

JAWATANKUASA PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN

PERANAN

1. Menetapkan polisi, prosedur dan tatacara perkhidmatan yang berkesan.
2. Membentangkan perancangan perkhidmatan perpustakaan.
3. Membincangkan isu berkenaan perkhidmatan perpustakaan dan menetapkan penyelesaian.
4. Menyediakan laporan status pelaksanaan aktiviti-aktiviti bahagian dan Perpustakaan UiTM Negeri.
5. Menyediakan pelan pembangunan dan perkhidmatan ICT.

TADBIR URUS
PERPUSTAKAAN UiTM

Peringkat Operasi

JAWATANKUASA REPOSITORI INSTITUSI UNIVERSITI

PERANAN

1. Menetapkan polisi, prosedur dan tata cara pembangunan bahan harta intelek.
2. Membentangkan perancangan pembangunan bahan Repositori Institusi Universiti.
3. Membincangkan laporan status pelaksanaan aktiviti pembangunan bahan Repositori Institusi Universiti.
4. Membincangkan isu-isu pembangunan bahan Repositori Institusi Universiti.
5. Membincangkan ketampakan *(visibility)* hasil akademik Universiti.
6. Membincangkan penarafan Universiti dan Repositori.

JAWATANKUASA PERPUSTAKAAN UiTM NEGERI

PERANAN

1. Melaksana dasar dan polisi yang telah ditetapkan oleh JKIP.
2. Melaksana dasar berkenaan dengan kemudahan dan perkhidmatan perpustakaan.
3. Membincangkan perkara berkaitan dengan pembangunan bahan perpustakaan.
4. Membuat kaedah dan peraturan bagi pembangunan bahan Repositori Institusi Universiti.

PENGURUSAN EKSEKUTIF
PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK

Ketua Pustakawan dibantu oleh lima orang ketua jabatan iaitu Ketua Jabatan Pengurusan Perpustakaan, Jabatan Pembangunan Bahan Perpustakaan, Jabatan Perkhidmatan Perpustakaan, Jabatan Pembangunan Repositori Institusi Universiti dan Jabatan Arkib Universiti.

Manakala, ketua jabatan pula dibantu oleh ketua bahagian bagi memastikan peranan fungsi jabatan tercapai dan inisiatif terlaksana.

NOOR HIDAYAT BIN ADNAN

KETUA PUSTAKAWAN
VU7

JAMALLUDIN BIN SULAIMAN
Ketua Jabatan Perkhidmatan Pelanggan
(S52)

ROSLINA BINTI MOHAMAD ALI
Ketua Jabatan Pengurusan Perpustakaan
(S52)

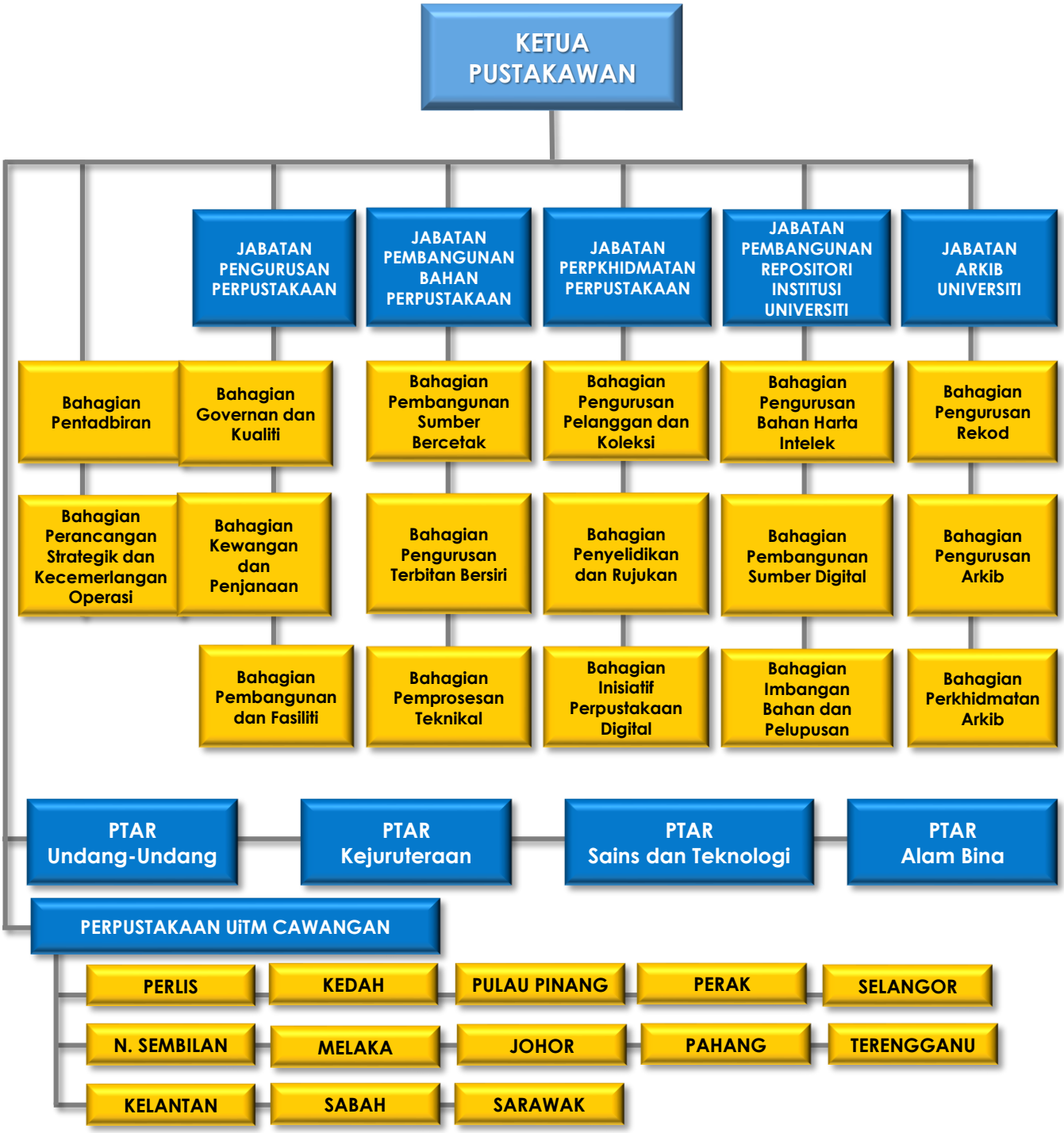
ZULKIFLI BIN ISMAIL
Ketua Jabatan Pembangunan Bahan Perpustakaan
(S52)

ARIFFIN BIN JAMALUDIN
Ketua Jabatan Arkib Universiti
(S48)

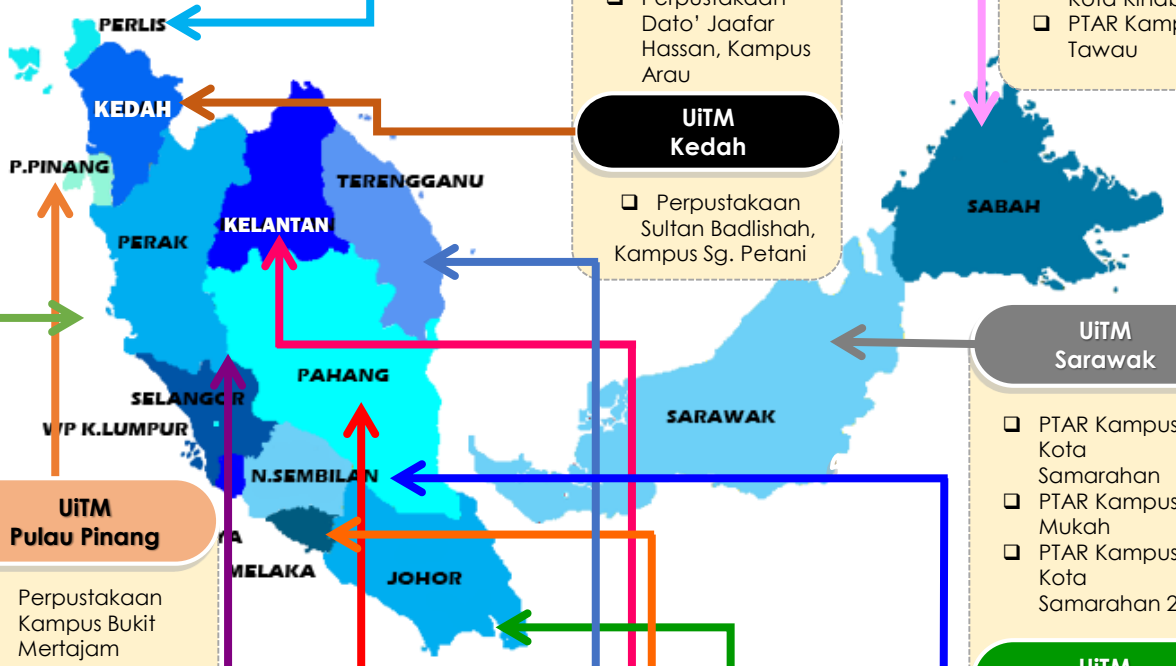
MOHAMAD HAMIDI BIN MOHD. JAIS
Ketua Jabatan Pembangunan Repositori Institusi Universiti
(S48)

CARTA ORGANISASI

PERPUSTAKAAN UiTM



LOKASI PERPUSTAKAAN UiTM KAMPUS NEGERI



UiTM Perlis

- Perpustakaan Dato' Jaafar Hassan, Kampus Arau

UiTM Kedah

- Perpustakaan Sultan Badlishah, Kampus Sg. Petani

UiTM Sabah

- PTAR Kampus Kota Kinabalu
- PTAR Kampus Tawau

UiTM Sarawak

- PTAR Kampus Kota Samarahan
- PTAR Kampus Mukah
- PTAR Kampus Kota Samarahan 2

UiTM Pulau Pinang

- Perpustakaan Kampus Bukit Mertajam
- Perpustakaan Kampus Bertam

UiTM Selangor

- PTAR Kampus Puncak Alam
- PTAR Kampus Puncak Perdana
- PTAR Kampus Sungai Buloh
- PTAR Kampus Selayang
- PTAR Kampus Dengkil
- Perpustakaan Perubatan Kampus Teluk Intan

UiTM Perak

- PTAR Kampus Seri Iskandar
- PTAR Kampus Tapah

UiTM Pahang

- Perpustakaan Al- Bukhari UiTM Pahang
- Perpustakaan Al Bukhari UiTM Kampus Raub

UiTM Terengganu

- Perpustakaan Cendekiawan, Kampus Dungun
- Perpustakaan Cendekiawan Kampus Kuala Terengganu
- Perpustakaan Cendekiawan Kampus Bukit Besi

UiTM Melaka

- Perpustakaan Kampus Alor Gajah
- Perpustakaan Kampus Jasin
- Pusat Sumber Kampus Bandaraya Melaka

UiTM Kelantan

- Perpustakaan Tengku Anis, Kampus Machang
- Perpustakaan Tengku Anis 2, Kampus Kota Bharu

UiTM Johor

- Perpustakaan Tun Dr. Ismail UiTM, Kampus Segamat
- Perpustakaan Tun Dr. Ismail UiTM, Kampus Pasir Gudang

UiTM N.Sembilan

- PTAR Kampus Kuala Pilah
- PTAR Kampus Seremban 3
- PTAR Kampus Rembau

STAF

PERPUSTAKAAN UiTM

Staf perpustakaan terdiri daripada 130 orang staf pengurusan & profesional dan 468 orang kumpulan pelaksana.

NEGERI	PENGURUSAN & PROFESIONAL	KUMPULAN PELAKSANA	KESELURUHAN
SHAH ALAM	50	124	**174**
SELANGOR	18	48	**66**
PERLIS	3	20	**23**
KEDAH	4	19	**23**
PULAU PINANG	5	23	**28**
PERAK	5	28	**33**
MELAKA	8	33	**41**
NEG. SEMBILAN	6	22	**28**
JOHOR	6	26	**32**
PAHANG	6	24	**30**
TERENGGANU	6	32	**38**
KELANTAN	5	27	**32**
SABAH	3	17	**20**
SARAWAK	5	25	**30**
JUMLAH	**130**	**468**	**598**

PERANCANGAN STRATEGIK
PERPUSTAKAAN UiTM

Perancangan Strategik Perpustakaan UiTM mempunyai lima agenda dan 17 projek inisiatif. Ia boleh dirujuk dalam model seperti berikut:

UNIVERSITI BERTERASKAN PENYELIDIKAN DAN KEUSAHAWANAN

HALA TUJU STRATEGIK UiTM

LONJAKAN PPPM (PENGAJIAN TINGGI)

- Graduan Holistik, Berciri Keusahawanan dan Seimbang
- Menghayati Pembelajaran Sepanjang Hayat
- Kemampanan Kewangan
- Ekosistem Inovasi
- Pembelajaran dalam Talian Tahap Global
- Kecemerlangan Bakat
- Graduan TVET Berkualiti
- Pemantapan Tadbir Urus
- Keunggulan Global
- Transformasi Penyampaian Pendidikan Tinggi

AGENDA UTAMA UNIVERSITI

- Kecemerlangan Pendidikan Tinggi
- Pemerkasaan Tadbir Urus
- Ekosistem Inovasi
- Graduan Seimbang Berciri Keusahawanan
- Penumpuan Pembelajaran Atas Talian
- Transformasi Sistem Penyampaian Universiti
- Aksesibiliti
- Kepemimpinan
- Kelestarian Kewangan
- Masyarakat Berpelajaran Sepanjang Hayat
- Meletakkan UiTM di Peta Dunia

AGENDA PUiTM

- Pengurusan Perpustakaan
- Perkhidmatan Perpustakaan
- Pembangunan Bahan
- Repositori Institusi Universiti
- Arkib Universiti

PERANCANGAN STRATEGIK PERPUSTAKAAN UiTM (2016-2020)

Pengurusan Perpustakaan
- *Jana@PTAR*
- *Job Attachment*

Pembangunan Bahan Perpustakaan
- *Resource Description Access (RDA)*
- *Pay Per View (PPV)*

Perkhidmatan Perpustakaan
- *Comprehensive Research Discovery Service (CompRes)*
- *Virtualization Technology*
- *PUiTM WILS Database Centralization*
- *PTAR Mobile Apps*
- *PTAR Data Centre*
- *myKM PTAR*
- *PUiTM Collaborative Indexing*
- *K-Society*
- *Read@Uni*

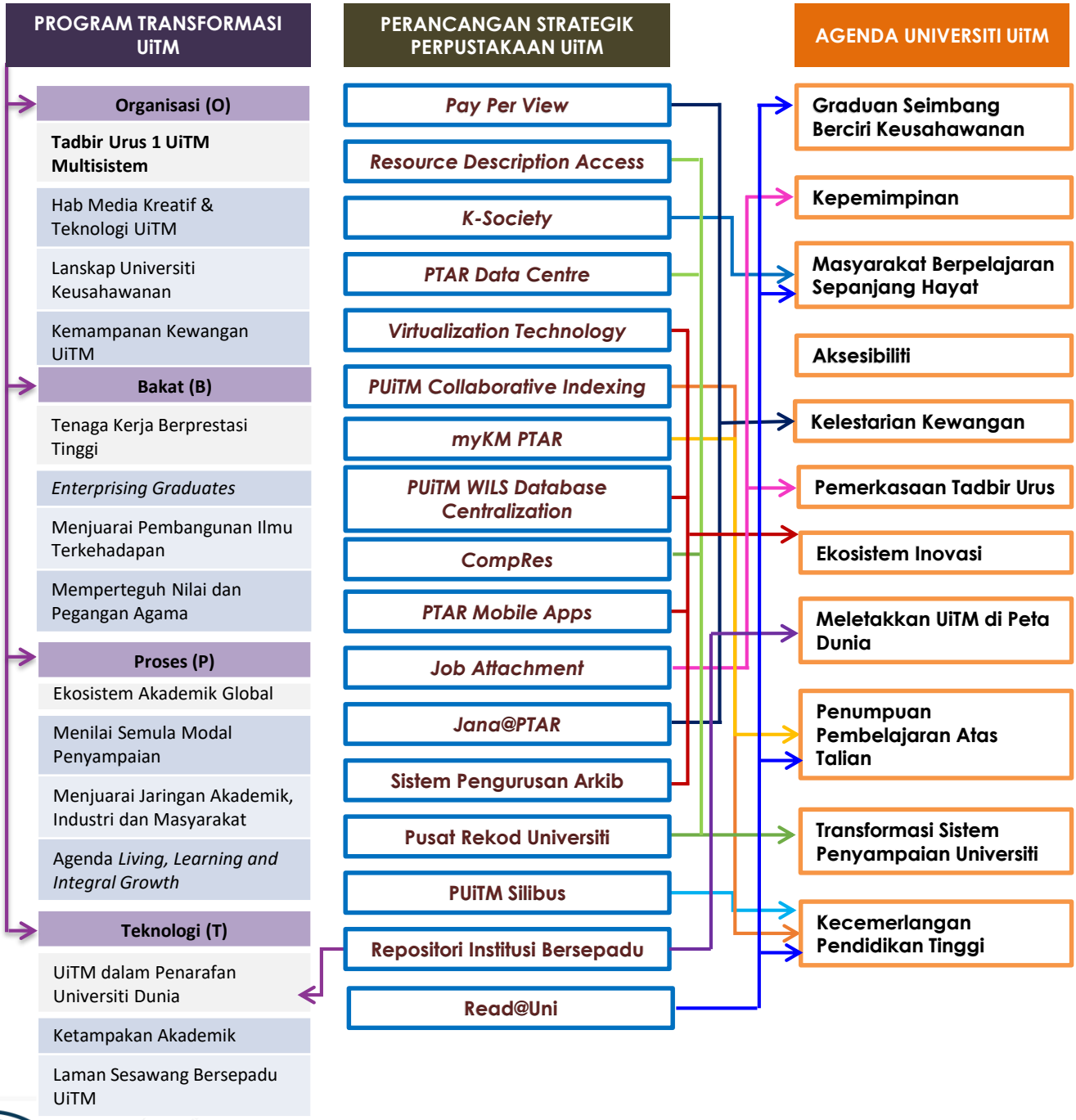
Repositori Institusi Universiti
- Repositori Institusi Bersepadu
- PUiTM Silibus

Arkib Universiti
- Sistem Pengurusan Arkib
- Pusat Rekod Universiti

PERANCANGAN STRATEGIK

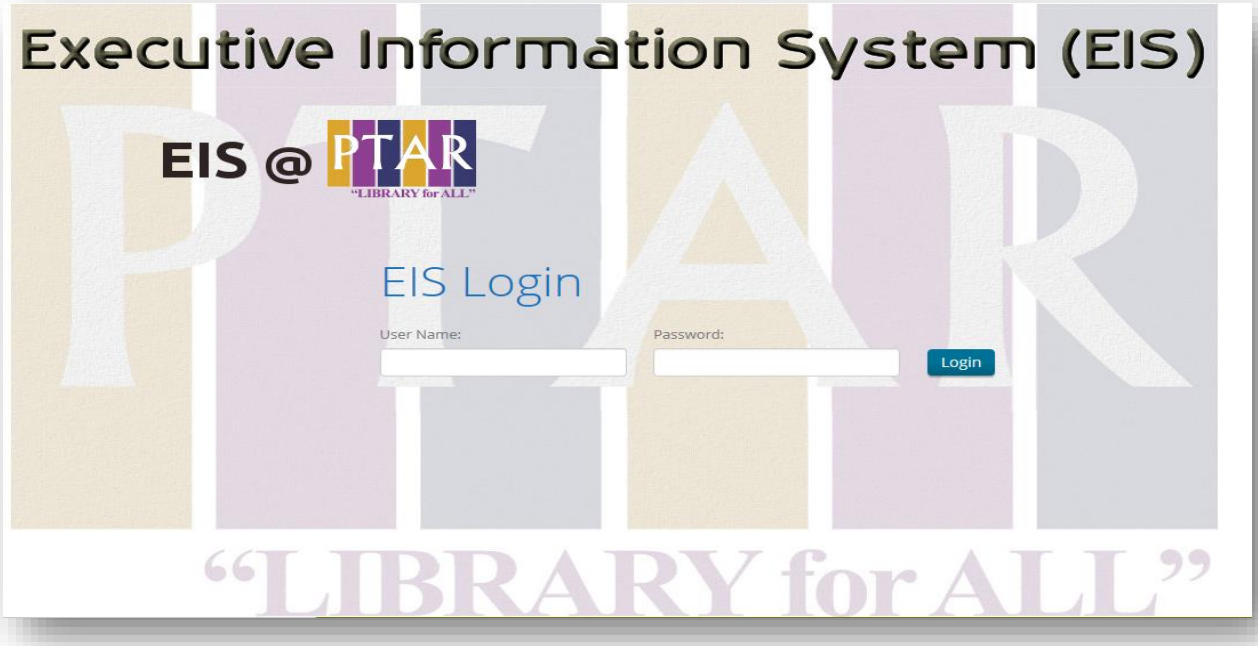
Semua projek inisiatif yang dirangka dalam Perancangan Strategik Perpustakaan UiTM (2020 – 2025) adalah selari dengan Program Transformasi UiTM dan Agenda UiTM. Ia boleh dirujuk dalam rajah berikut:

PEMETAAN PERANCANGAN STRATEGIK PERPUSTAKAAN UiTM 2016-2020 TERHADAP PROGRAM TRANSFORMASI UiTM DAN AGENDA UNIVERSITI UiTM



PERANCANGAN STRATEGIK

Dari aspek pemantauan perancangan strategik, Perpustakaan telah menggunakan kaedah sistem iaitu *Executive Information System* (EIS). Pengumpulan dan pemantauan perancangan strategik adalah secara berpusat dan boleh diakses oleh pengurusan perpustakaan pada bila-bila masa.



Senarai Projek Inisiatif Perancangan Strategik Perpustakaan UiTM 2016 - 2020

Status Projek × Tamat

Indikator Kemajuan

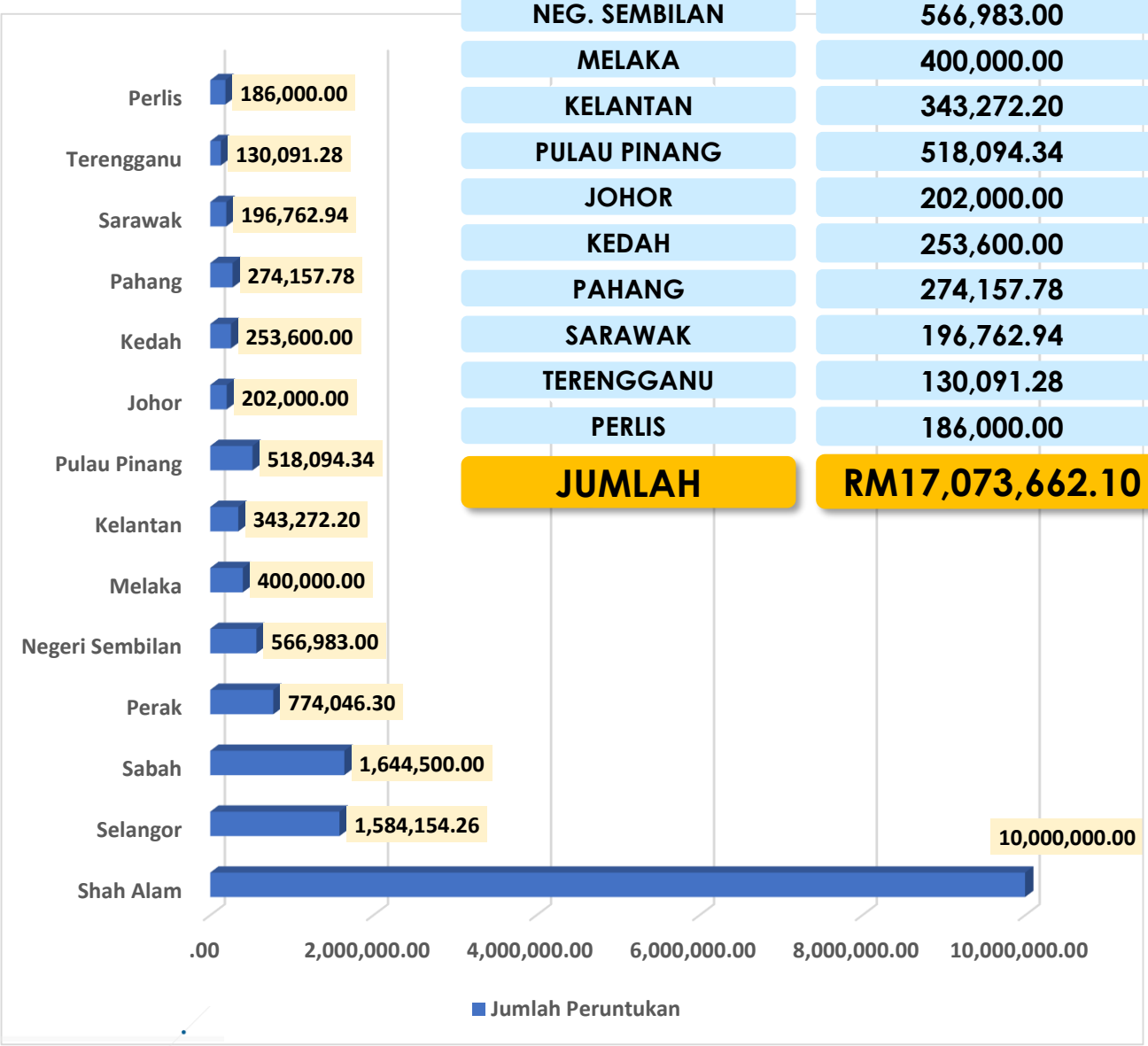
Bil	Projek	Mula	Tamat	Status	Siap	Pengurus Projek	Bahagian
1	REPOSITORI INSTITUSI BERSEPADU	01/01/2016	31/12/2020	100%	31/12/2017	Rizana Mohd. Radwan	Bahagian Pembangunan Sumber Digital
2	VIRTUALIZATION TECHNOLOGY	01/02/2016	31/12/2018	100%	30/11/2018	Azizi Jantan	Bahagian Inisiatif Perpustakaan Digital
3	PTAR MOBILE APPS	01/02/2016	31/03/2018	100%	31/05/2018	Azizi Jantan	Bahagian Inisiatif Perpustakaan Digital
4	PUiTM COLLABORATIVE INDEXING	01/02/2016	11/11/2019	100%	11/11/2019	Ahmad Amiri Mohamad	Bahagian Perkhidmatan Maklumat
5	CompReS	01/02/2016	09/10/2019	100%	09/10/2019	Ahmad Amiri Mohamad	Bahagian Perkhidmatan Maklumat
6	PAY PER VIEW	01/02/2016	31/12/2017	100%	15/10/2017	Ahamad Zuber Mohamed	Bahagian Pengurusan Terbitan Bersiri dan Sumber Elektronik
7	RESOURCE DESCRIPTION ACCESS (RDA)	01/02/2016	31/03/2018	100%	21/11/2017	Noor Hayati Abu Kassim	Bahagian Pemprosesan Teknikal
8	myKM PTAR	01/02/2016	31/12/2018	100%	28/11/2018	Azizi Jantan	Bahagian Inisiatif Perpustakaan Digital

KEWANGAN

PERPUSTAKAAN UiTM

Bagi tahun 2018, Perpustakaan UiTM telah menerima peruntukan perbelanjaan berjumlah RM17,073,662.10 bagi keseluruhan Perpustakaan UiTM.

NEGERI	JUMLAH PERUNTUKAN
SHAH ALAM	10,000,000.00
SELANGOR	1,584,154.26
SABAH	1,644,500.00
PERAK	774,046.30
NEG. SEMBILAN	566,983.00
MELAKA	400,000.00
KELANTAN	343,272.20
PULAU PINANG	518,094.34
JOHOR	202,000.00
KEDAH	253,600.00
PAHANG	274,157.78
SARAWAK	196,762.94
TERENGGANU	130,091.28
PERLIS	186,000.00
JUMLAH	RM17,073,662.10

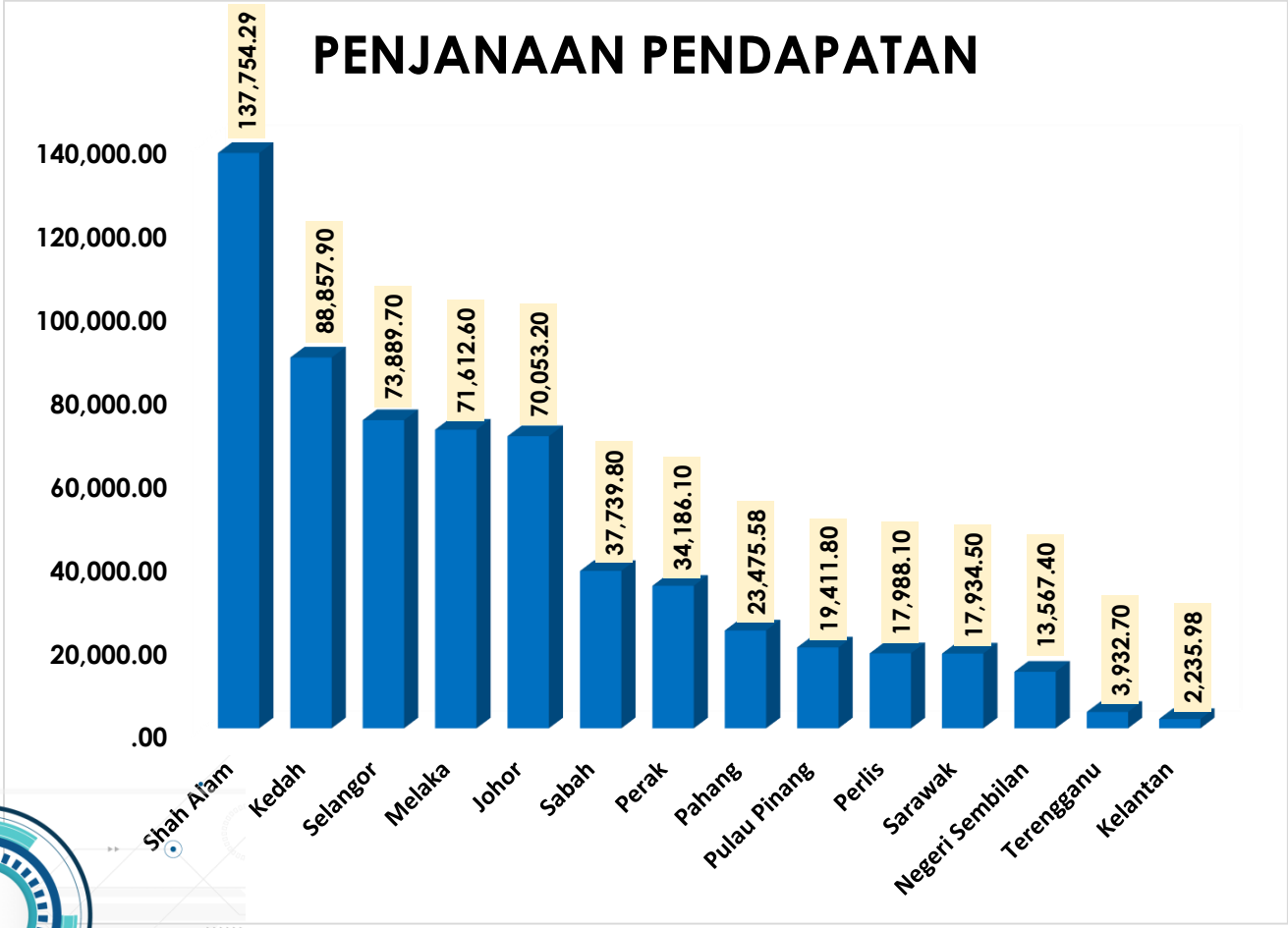


PENJANAAN PENDAPATAN

Perpustakaan UiTM telah menjana pendapatan sebanyak RM612,639.65 pada tahun 2018.

NEGERI	JUMLAH PENJANAAN	NEGERI	JUMLAH PENJANAAN
SHAH ALAM	137,754.29	PAHANG	23,475.58
KEDAH	88,857.90	PULAU PINANG	19,411.80
SELANGOR	73,889.70	PERLIS	17,988.10
MELAKA	71,612.60	SARAWAK	17,934.50
JOHOR	70,053.20	NEGERI SEMBILAN	13,567.40
SABAH	37,739.80	TERENGGANU	3,932.70
PERAK	34,186.10	KELANTAN	2,235.98

JUMLAH **612,639.65**

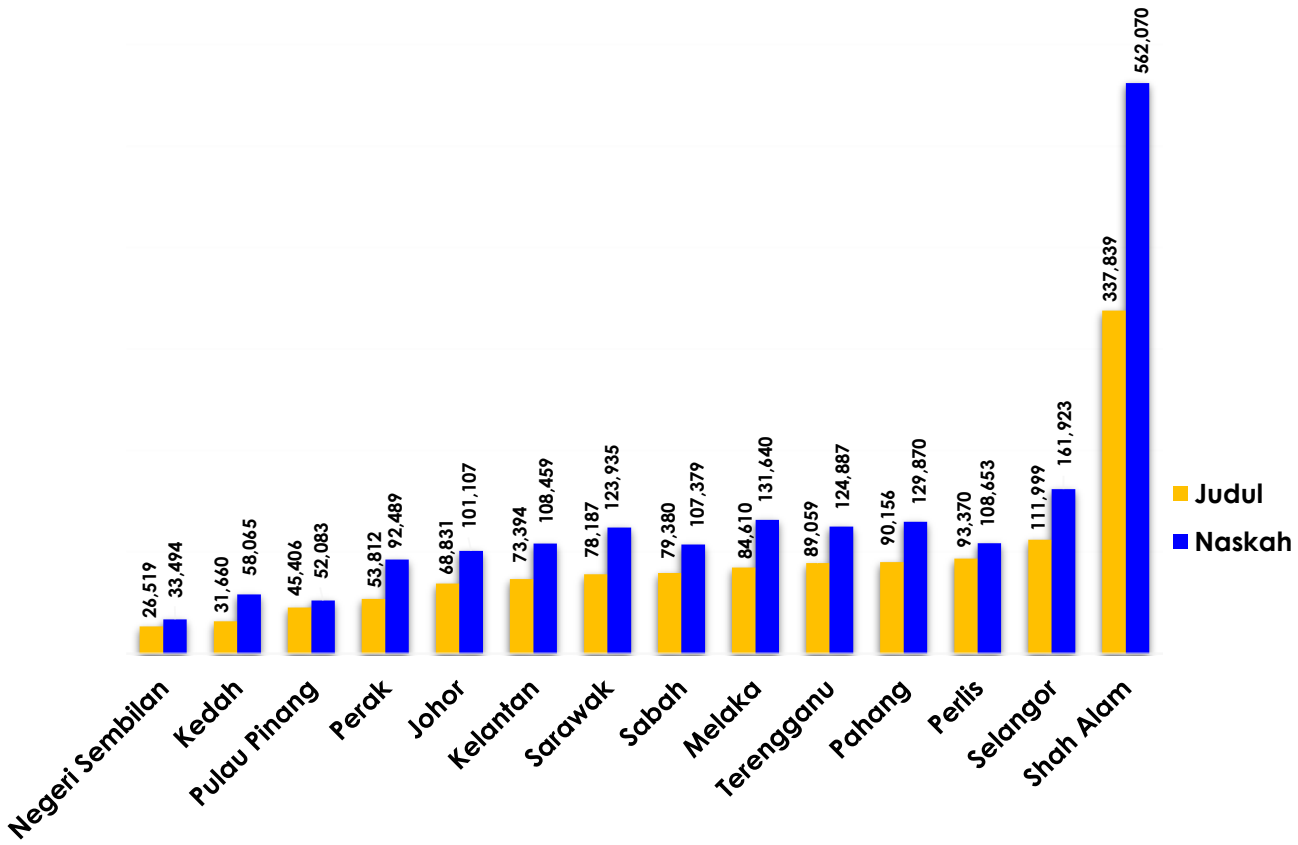


PEMBANGUNAN KOLEKSI

KOLEKSI BAHAN BERCETAK

Sehingga tahun 2018, Perpustakaan UiTM mempunyai koleksi bahan bercetak sebanyak 1,264,222 judul dan 1,896,054 naskhah.

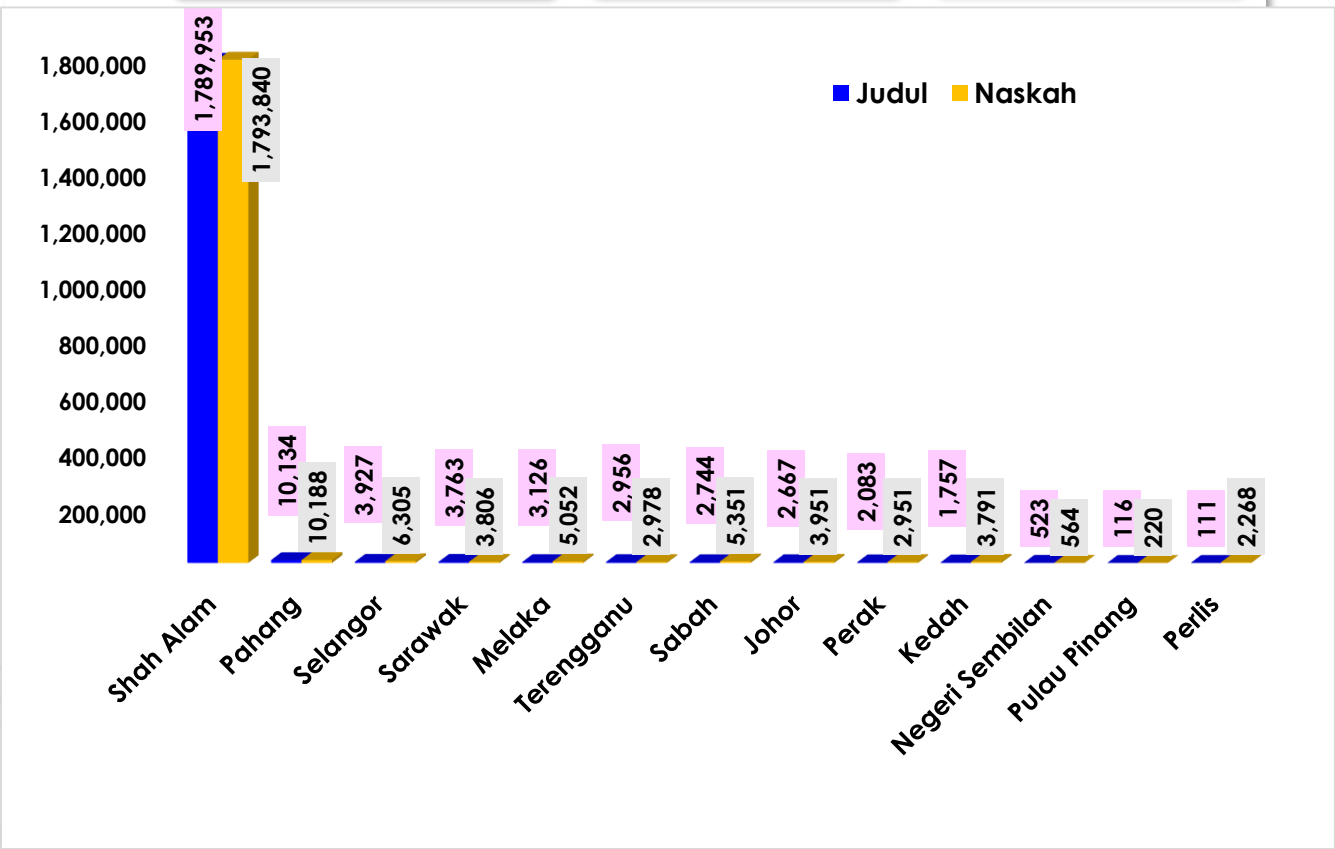
BIL	LOKASI	JUDUL	NASKAH
1	NEGERI SEMBILAN	26,519	33,494
2	KEDAH	31,660	58,065
3	PULAU PINANG	45,406	52,083
4	PERAK	53,812	92,489
5	JOHOR	68,831	101,107
6	KELANTAN	73,394	108,459
7	SARAWAK	78,187	123,935
8	SABAH	79,380	107,379
9	MELAKA	84,610	131,640
10	TERENGGANU	89,059	124,887
11	PAHANG	90,156	129,870
12	PERLIS	93,370	108,653
13	SELANGOR	111,999	161,923
14	SHAH ALAM	337,839	562,070
	JUMLAH	**1,264,222**	**1,896,054**



KOLEKSI BAHAN BUKAN BERCETAK

Sehingga tahun 2018, Perpustakaan UiTM mempunyai koleksi bahan bukan bercetak sebanyak 1,823,860 judul dan 1,841,265 naskhah.

BIL	LOKASI	JUDUL	NASKAH
1	SHAH ALAM	1,789,953	1,793,840
2	PAHANG	10,134	10,188
3	SELANGOR	3,927	6,305
4	SARAWAK	3,763	3,806
5	MELAKA	3,126	5,052
6	TERENGGANU	2,956	2,978
7	SABAH	2,744	5,351
8	JOHOR	2,667	3,951
9	PERAK	2,083	2,951
10	KEDAH	1,757	3,791
11	NEGERI SEMBILAN	523	564
12	PULAU PINANG	116	220
13	PERLIS	111	2,268
	JUMLAH	**1,823,860**	**1,841,265**



KOLEKSI BAHAN HARTA INTELEK UNIVERSITI

BERCETAK DAN BUKAN BERCETAK

Koleksi Harta Intelek UiTM bermaksud:
"Bahan yang samada dihasilkan / diterbitkan sendiri atau bahan yang diperolehi hasil pembentangan / menghadiri aktiviti-aktiviti di dalam dan luar negara atas anjuran/biayaan UiTM. Bahan tersebut terdiri dari: Amanat / Perutusan / Ucapan; Artikel; Buku; Tesis / Disertasi; Laporan Penyelidikan; Projek Pelajar; Laporan Tahunan; Projek Keusahawanan; Laporan Sabatikal; Jurnal; Syarahan Utama; Bab Dalam Buku; Buletin; Imej Digital / Visual; Bahan Pandang-Dengar; Garis Panduan; Prosiding; Kertas Kerja Seminar / Konferensi / Simposium / Konvensyen; Kertas Bengkel / Kursus; Kertas Soalan Peperiksaan; Skor Muzik / 'Musical Composition'; serta Prospektus UiTM. Diserahkan ke PTAR sebagai pusat repositori institusi UiTM."

(Sumber: Dasar Penyerahan Bahan Harta Intelek Universiti Teknologi MARA Ke Repositori Institusi Universiti)

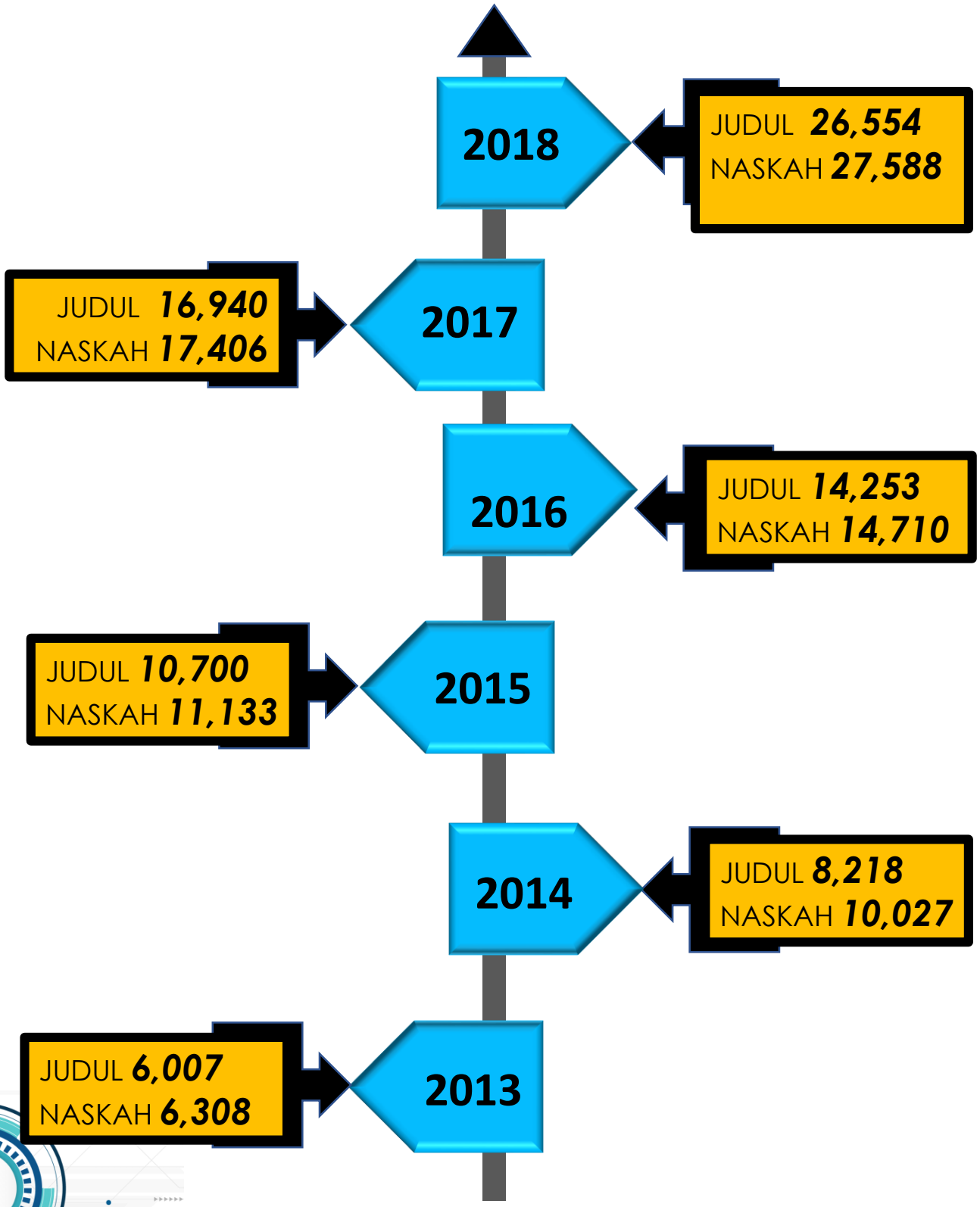
Projek Repositori Institusi diwujudkan pada tahun 2008 dengan menggunakan perisian sumber terbuka percuma iaitu EPrints yang dibangunkan oleh School of Electronics and Computer Science di University of Southampton

Bahan harta intelek diterima dari PTJ seluruh UiTM meliputi fakulti, pusat akademik, kampus cawangan, jabatan, dan kampus PFI UiTM dalam bentuk salinan keras dan salinan lembut.

Koleksi harta intelek universiti yang didaftar ke dalam sistem automasi perpustakaan bagi tahun 2018 adalah sebanyak: **26,554 judul** dan **29,588 naskhah.**

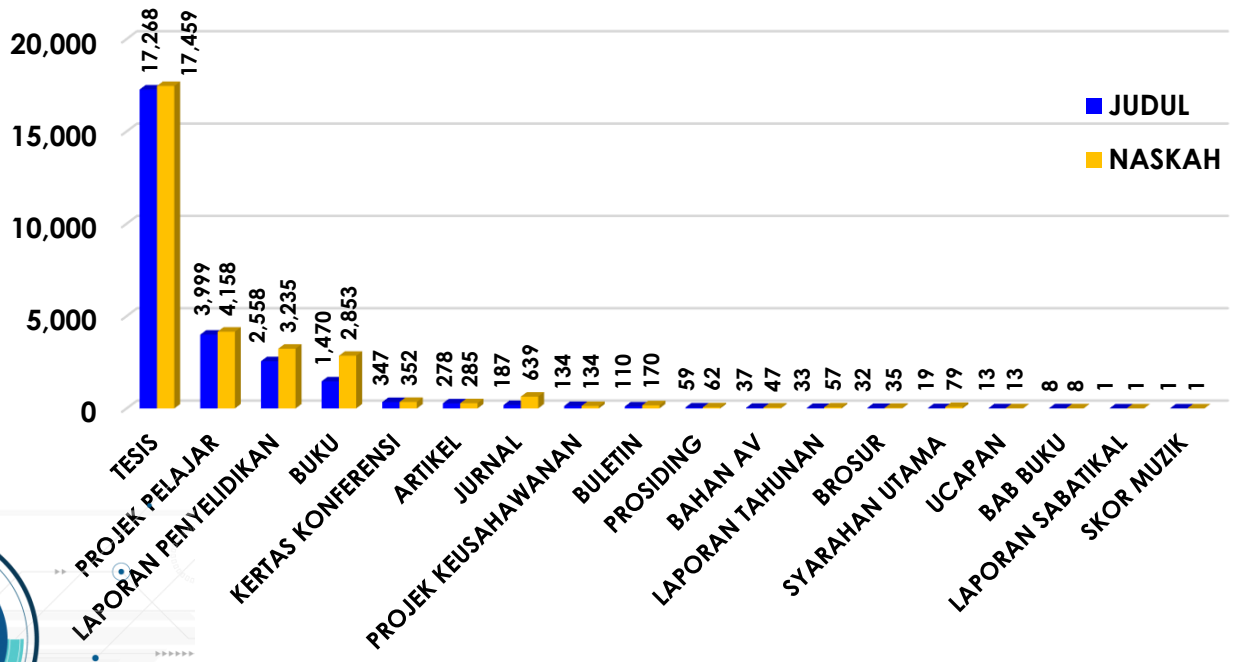
KOLEKSI BAHAN HARTA INTELEK UNIVERSITI

- Sehingga tahun 2018, koleksi harta intelek UiTM menunjukkan peningkatan koleksi setiap tahun seperti dalam rajah berikut:



KOLEKSI BAHAN HARTA INTELEK UNIVERSITI

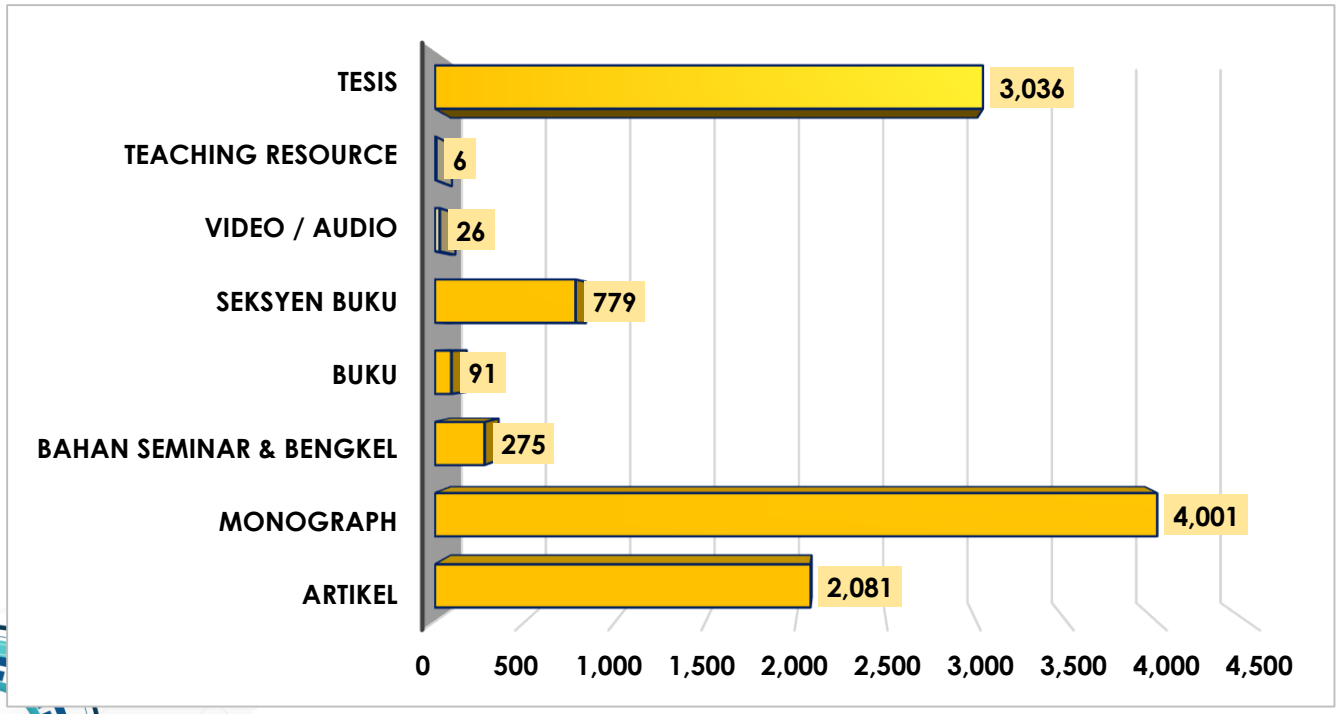
BIL	BAHAN	JUDUL	NASKAH
1	TESIS	17,268	17,459
2	PROJEK PELAJAR	3,999	4,158
3	LAPORAN PENYELIDIKAN	2,558	3,235
4	BUKU	1,470	2,853
5	KERTAS KONFERENSI	347	352
6	ARTIKEL	278	285
7	JURNAL	187	639
8	PROJEK KEUSAHAWANAN	134	134
9	BULETIN	110	170
10	PROSIDING	59	62
11	BAHAN AV	37	47
12	LAPORAN TAHUNAN	33	57
13	BROSUR	32	35
14	SYARAHAN UTAMA	19	79
15	UCAPAN	13	13
16	BAB BUKU	8	8
17	LAPORAN SABATIKAL	1	1
18	SKOR MUZIK	1	1
	JUMLAH	**26,554**	**29,588**



KOLEKSI BAHAN REPOSITORI INSTITUSI UNIVERSITI

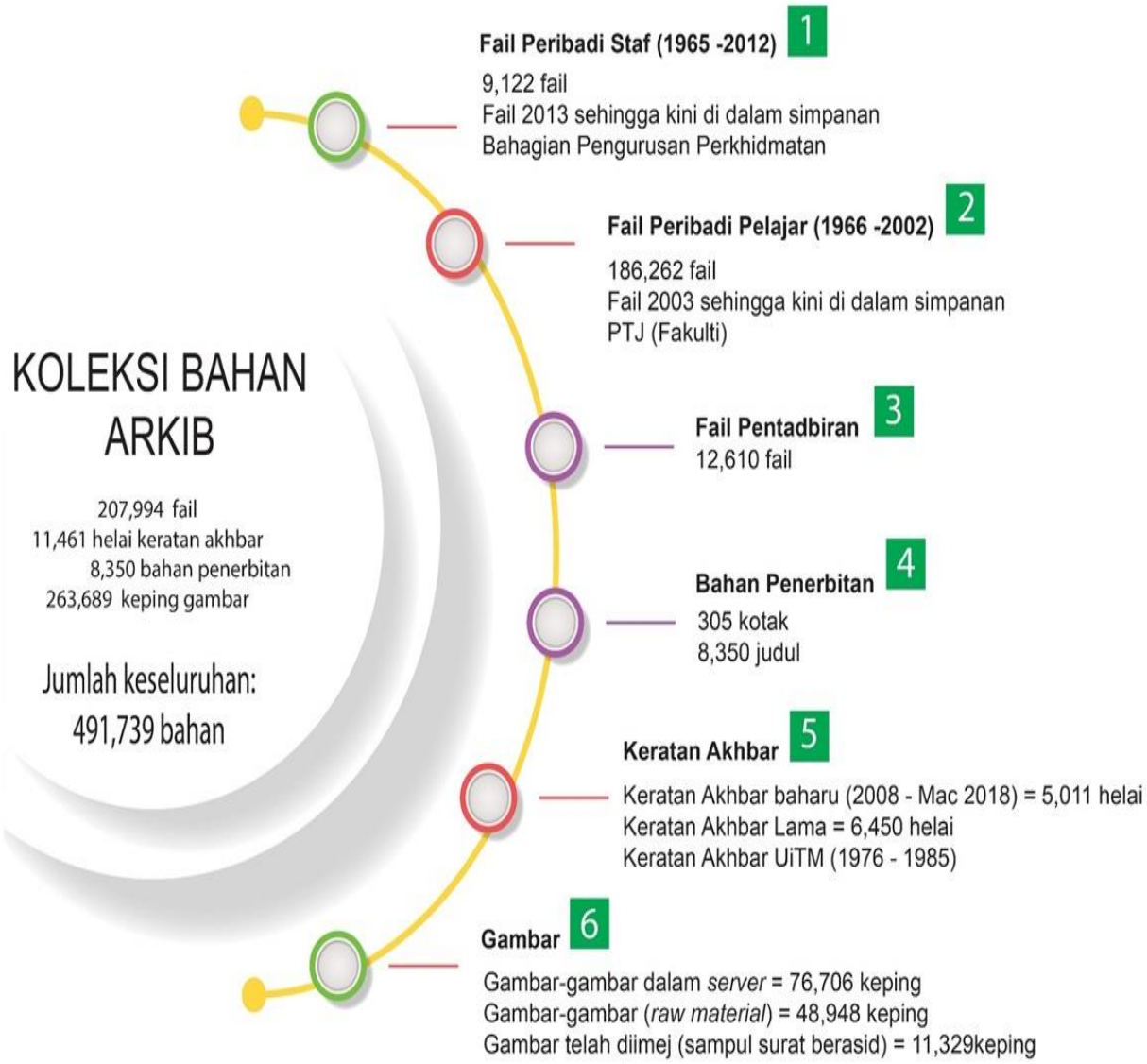
Repositori Institusi Universiti memberi penekanan kepada bahan-bahan harta intelek universiti UiTM (published and unpublished) dalam pelbagai format. Koleksi bahan yang berada di dalam Sistem Repositori Institusi Universiti bagi tahun 2018 adalah sebanyak 10,295 judul.

BIL.	JENIS BAHAN	JUMLAH	JUMLAH BESAR
1	ARTIKEL		2,081
	JURNAL	2,081	
2	MONOGRAF		4,001
	LAPORAN TAHUNAN	23	
	BULETIN	69	
	PROJEK KEUSAHAWANAN	184	
	LAPORAN PENYELIDIKAN	330	
	LAPORAN PELAJAR	3,395	
3	BAHAN SEMINAR & BENGKEL	275	275
4	BUKU	91	91
5	SEKSYEN BUKU	779	779
6	VIDEO / AUDIO	26	26
	TEACHING RESOURCE	6	6
7	TESIS		
	DEGREE	1,209	3,036
	MASTER	1,410	
	PhD	417	
	JUMLAH	10,295	



KOLEKSI BAHAN ARKIB

Koleksi yang disimpan di Jabatan Arkib Universiti terdiri daripada dokumen, fail atau rekod dalam pelbagai format yang mengandungi maklumat penting bagi keperluan melaksanakan fungsi, operasi dan kelangsungan (*survival)* UiTM. Ia bertujuan untuk melindungi kepentingan UiTM dari aspek kedudukan kewangan dan perundangan. Ia juga bertujuan memelihara dan melindungi kepentingan hak staf, pelanggan dan pemegang taruh UiTM. Koleksi bahan arkib bermula dari tahun 1965 sehingga kini.



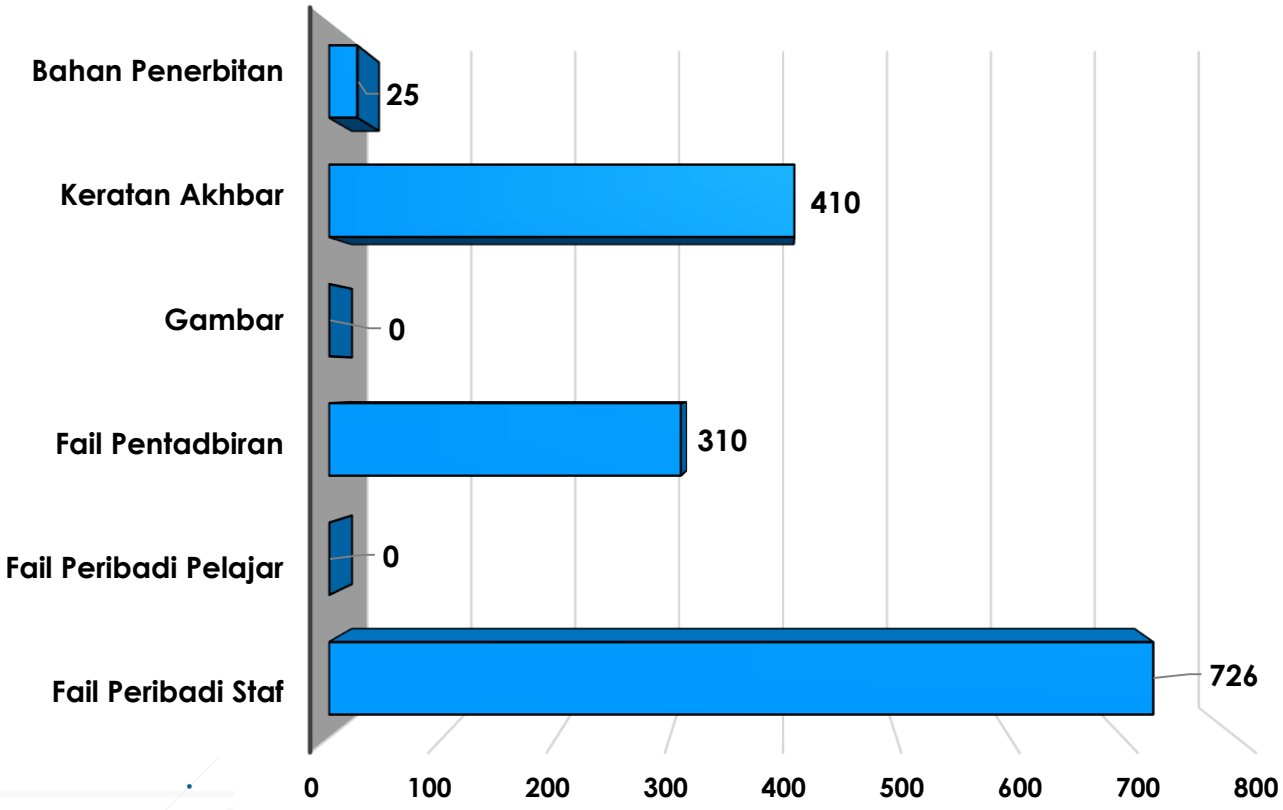
**Fail Peribadi Staf dan Fail Peribadi Pelajar tidak termasuk fail-fail yang masih simpan di PTJ Shah Alam dan kampus cawangan

Dikemaskini pada 24 Januari 2019

KOLEKSI BAHAN ARKIB

Penerimaan Rekod Penting Universiti bagi tahun 2018 adalah sebanyak 1,471 bahan.

JENIS BAHAN	JUMLAH
FAIL PERIBADI STAF	726
FAIL PERIBADI PELAJAR	0
FAIL PENTADBIRAN	310
GAMBAR	0
KERATAN AKHBAR	410
BAHAN PENERBITAN	25
JUMLAH	**1,471**



PENGKATALOGAN DAN PENGKELASAN BAHAN

PENGKATALOGAN DAN PENGKELASAN BAHAN

Bahagian Pemprosesan Teknikal (BPT) adalah bertanggungjawab bagi aktiviti pengkatalogan, pengkelasan dan penetapan tajuk perkara bahan-bahan yang diperolehi oleh PTAR. Dua fungsi utama bahagian adalah menyediakan rekod bibliografik dan melengkapkan fizikal bahan perpustakaan.

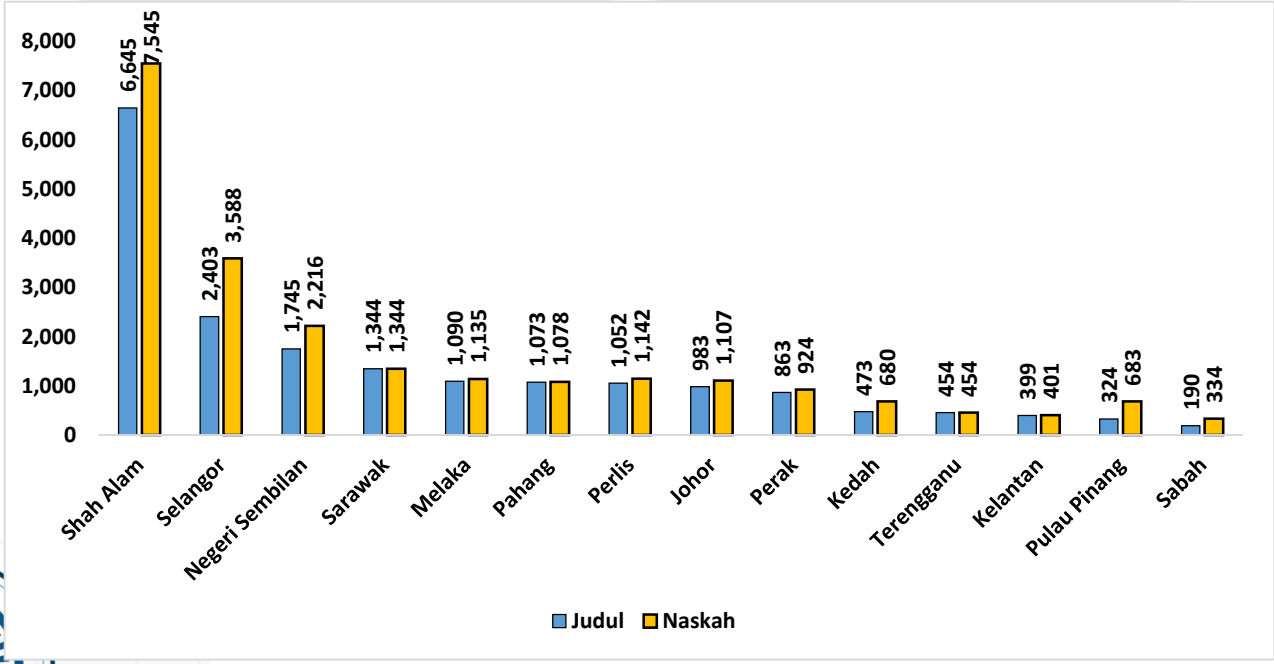
Rekod yang disediakan melalui proses pengkatalogan dan pengkelasan secara pengkatalogan asal, pengkatalogan salinan dan pengkatalogan duplikasi.

Pengkatalogan perpustakaan tahun 2018 adalah sebanyak 19,038 Judul dan 22,631 Naskhah.

BIL	NEGERI	JUDUL	NASKHAH	BIL	NEGERI	JUDUL	NASKHAH
1	SHAH ALAM	6,645	7,545	8	JOHOR	983	1,107
2	SELANGOR	2,403	3,588	9	PERAK	863	924
3	NEGERI SEMBILAN	1,745	2,216	10	KEDAH	473	680
4	SARAWAK	1,344	1,344	11	TERENGGANU	454	454
5	MELAKA	1,090	1,135	12	KELANTAN	399	401
6	PAHANG	1,073	1,078	13	PULAU PINANG	324	683
7	PERLIS	1,052	1,142	14	SABAH	190	334

JUMLAH JUDUL : 19,038

JUMLAH NASKHAH : 22,631



PENGURUSAN PERPUSTAKAAN DIGITAL

APLIKASI PERPUSTAKAAN DIGITAL

Bahagian Inisiatif Perpustakaan Digital (BIPD) memainkan peranan penting dalam pengurusan sistem automasi perpustakaan. Sistem Pengurusan Perpustakaan diuruskan sepenuhnya oleh bahagian ini berasaskan modul-modul yang mempunyai fungsi utama kepada perkhidmatan teras perpustakaan. Ini bagi memastikan perkhidmatan perpustakaan dapat digunakan oleh pelanggan sama ada secara maya mahupun fizikal. Pada tahun 2018, aplikasi perpustakaan digital telah dibangunkan sebanyak 13 aplikasi.

1 QR CODE

Perluasan penggunaan QR Code dalam perkhidmatan bagi pemudahakses melalui peranti pintar

2 eKKM

Sistem tempahan kelas kemahiran maklumat

APLIKASI PERPUSTAKAAN DIGITAL

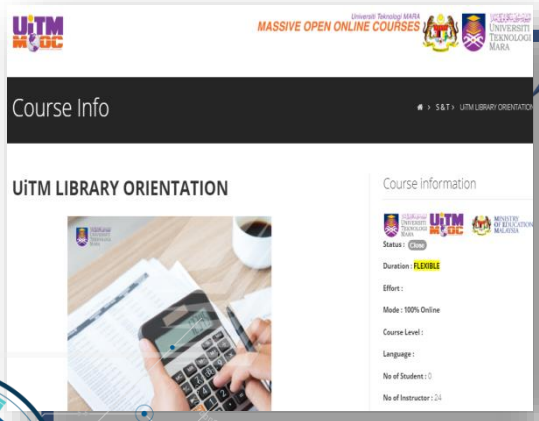
PLANTATION & AGRO LOCAL CONTENT HUB 3

Pangkalan data yang dibangunkan untuk mengumpul, memelihara serta menjadi rujukan penting mengenai koleksi kandungan tempatan dalam bidang perladangan dan agroteknologi di Malaysia. Pembangunan kandungan bahan tempatan ini merangkumi 7 bidang utama di dalam industri pertanian

MOBILE APPS@PTAR 4

Aplikasi pintar perpustakaan berkonsepkan mobiliti kepada pengguna melalui peranti iOS dan Android

MOOCS@PTAR 5



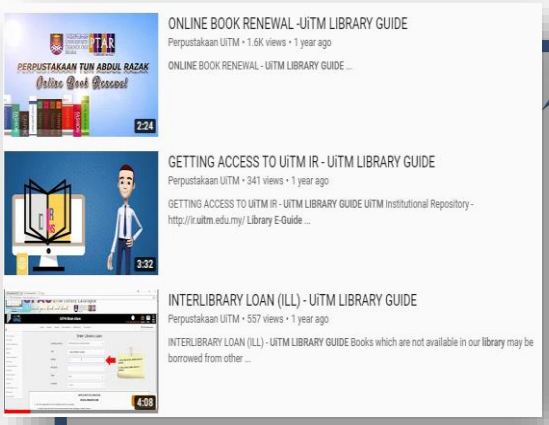
Massive Online Open Courses @ PTAR adalah kaedah baharu bagi pembelajaran atas talian yang boleh diakses secara global dengan percuma

APLIKASI PERPUSTAKAAN DIGITAL

CASHLESS@PTAR 6

Pelaksanaan pembayaran tanpa tunai di kaunter perpustakaan melalui pilihan aplikasi Boost (e-wallet) dan penggunaan mesin terminal debit dan kredit

E-LIBRARY GUIDE 7



Repositori untuk pengguna perpustakaan memuat naik dokumen masing-masing dan boleh dikongsi terus dengan seluruh warga Universiti bagi membudayakan masyarakat bermaklumat (*k-society*)

PTAR PUBLIC REPOSITORY 8

Panduan penggunaan perkhidmatan dan sumber rujukan perpustakaan yang boleh dilayari melalui Youtube yang menyokong kepada pengajaran dan pembelajaran secara layan diri dan atas talian

APLIKASI PERPUSTAKAAN DIGITAL

PORTAL E-BOOK 9

Portal pencarian khas bagi bahan ebook perpustakaan

LIBRARY SUPPORT SYSTEM 10

Sistem daftar aduan maklum balas perpustakaan berkaitan sistem, aplikasi dan web/infra IT.

SISTEM PELAPORAN WILS 11

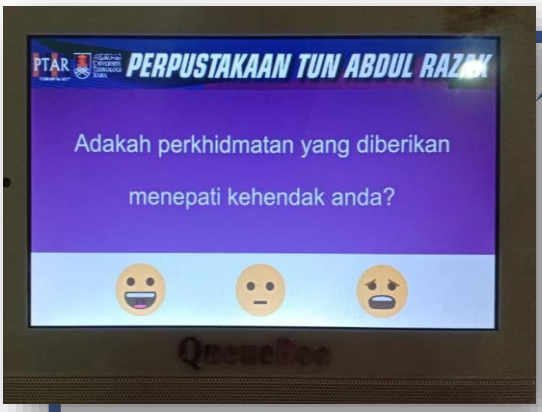
Sistem pemantauan penggunaan sistem WILS Perpustakaan UiTM

APLIKASI PERPUSTAKAN DIGITAL

SERVER MONITORING SYSTEM 12

Sistem *dashboard* bagi memantau kebolehcapaian sistem (status *server*) di perpustakaan.

CUSTOMER FEEDBACK SYSTEM 13



Sistem penarafan (rating) perkhidmatan perpustakaan dalam menilai tahap kepuasan hati pelanggan terhadap penyampaian perkhidmatan perpustakaan disamping untuk meningkatkan keberkesanan sistem penyampaian perkhidmatan secara keseluruhan.

PORTAL PERPUSTAKAAN

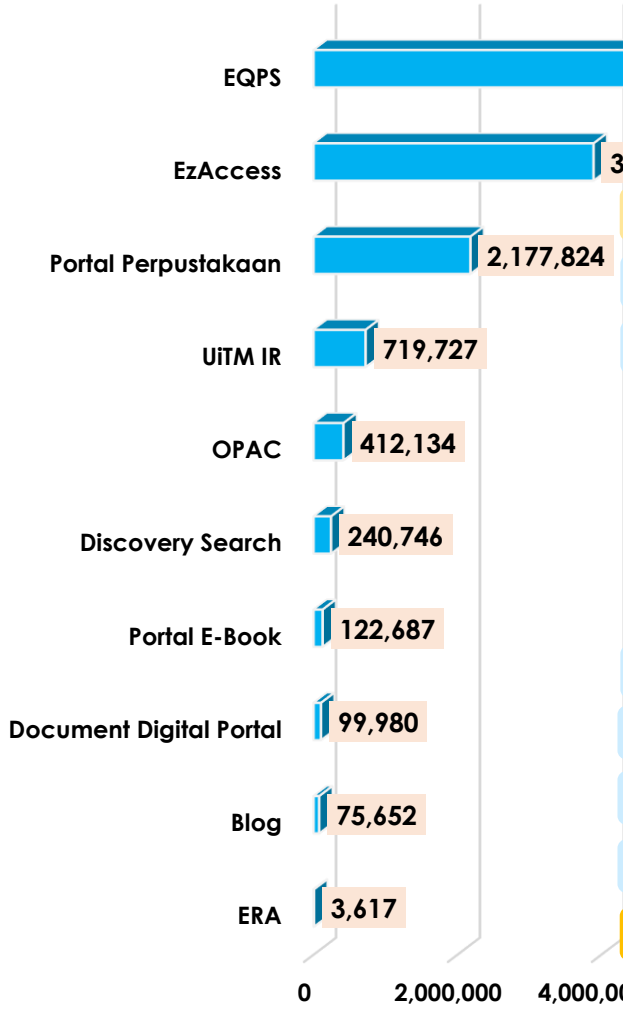
PENCAPAIAN PENGGUNAAN

PTAR telah membuat pengukuran penggunaan portal perpustakaan. Pencapaian terhadap pengukuran ini telah dijadikan sebagai Objektif Kualiti dan Petunjuk Prestasi Utama Perpustakaan UiTM.

Secara keseluruhan, pencapaian penggunaan Portal Perpustakaan UiTM telah mencapai sebanyak 18,026,139 *page view* dengan peningkatan sebanyak 7.18% berdasarkan sasaran yang telah ditetapkan.

Penggunaan portal perpustakaan adalah berdasarkan kepada:

- Sistem Kertas Soalan Peperiksaan (EQPS)
- Sistem EzAccess
- Portal Perpustakaan
- Sistem Respositori Institusi UiTM
- Discovery Search
- OPAC
- Blog
- Knowledge Management Portal
- ERA



KATEGORI	PAGES
EQPS	10,320,093
EzAccess	3,889,679
Portal Perpustakaan	2,177,824
UiTM IR	719,727
OPAC	412,134
Discovery Search	240,746
Portal E-Book	122,687
Document Digital Portal	99,980
Blog	75,652
ERA	3,617
JUMLAH KESELURUHAN	**18,026,139**

PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN

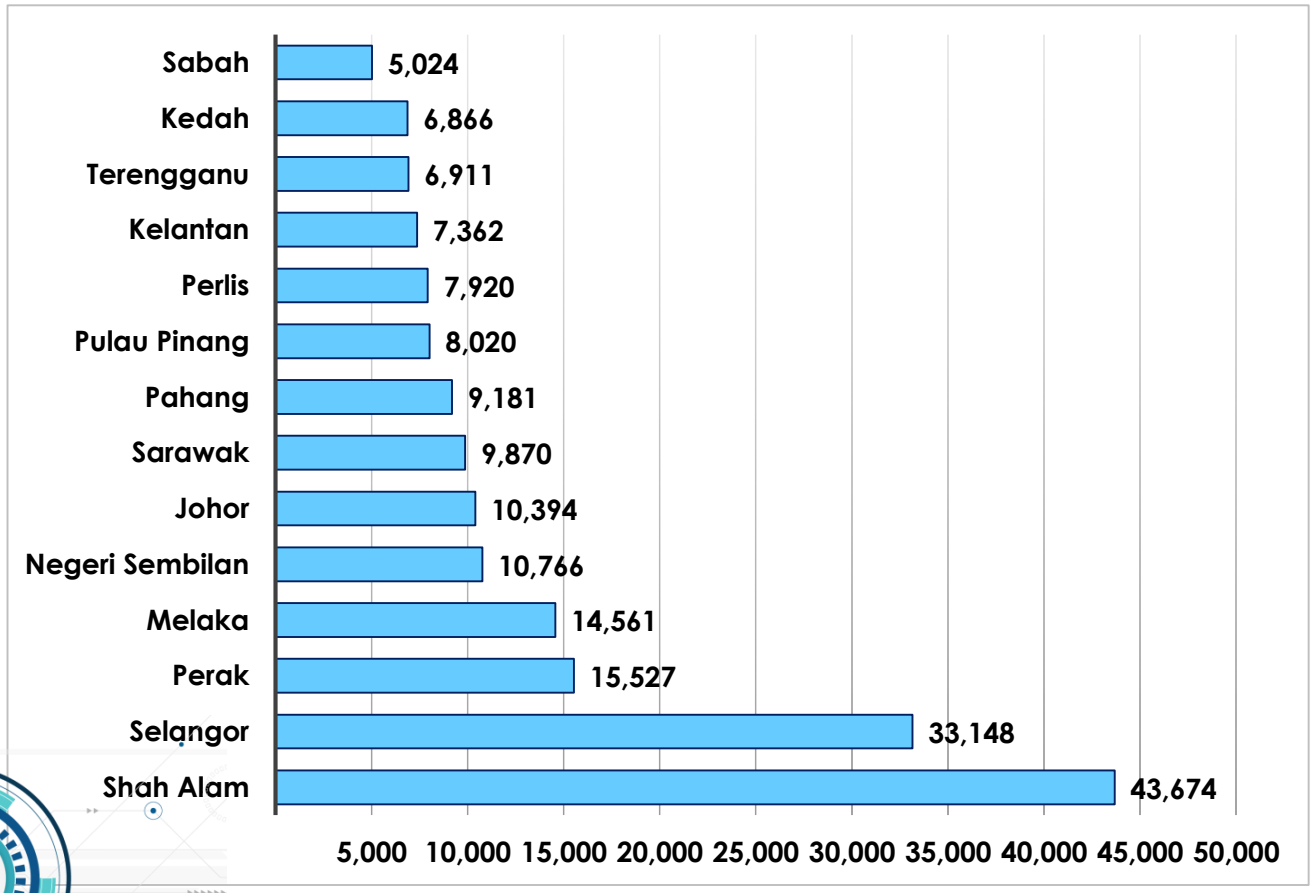
PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN

KEAHLIAN AKTIF PERPUSTAKAAN

Sehingga Disember 2018, jumlah keahlian aktif perpustakaan adalah sebanyak 189,224 orang yang melibatkan pelajar, kakitangan akademik dan pentadbiran di seluruh UiTM.

BIL	NEGERI	AHLI AKTIF (ORANG)	BIL	NEGERI	AHLI AKTIF (ORANG)
1	SHAH ALAM	43,674	8	PAHANG	9,181
2	SELANGOR	33,148	9	PULAU PINANG	8,020
3	PERAK	15,527	10	PERLIS	7,920
4	MELAKA	14,561	11	KELANTAN	7,362
5	NEG. SEMBILAN	10,766	12	TERENGGANU	6,911
6	JOHOR	10,394	13	KEDAH	6,866
7	SARAWAK	9,870	14	SABAH	5,024

JUMLAH **189,224**

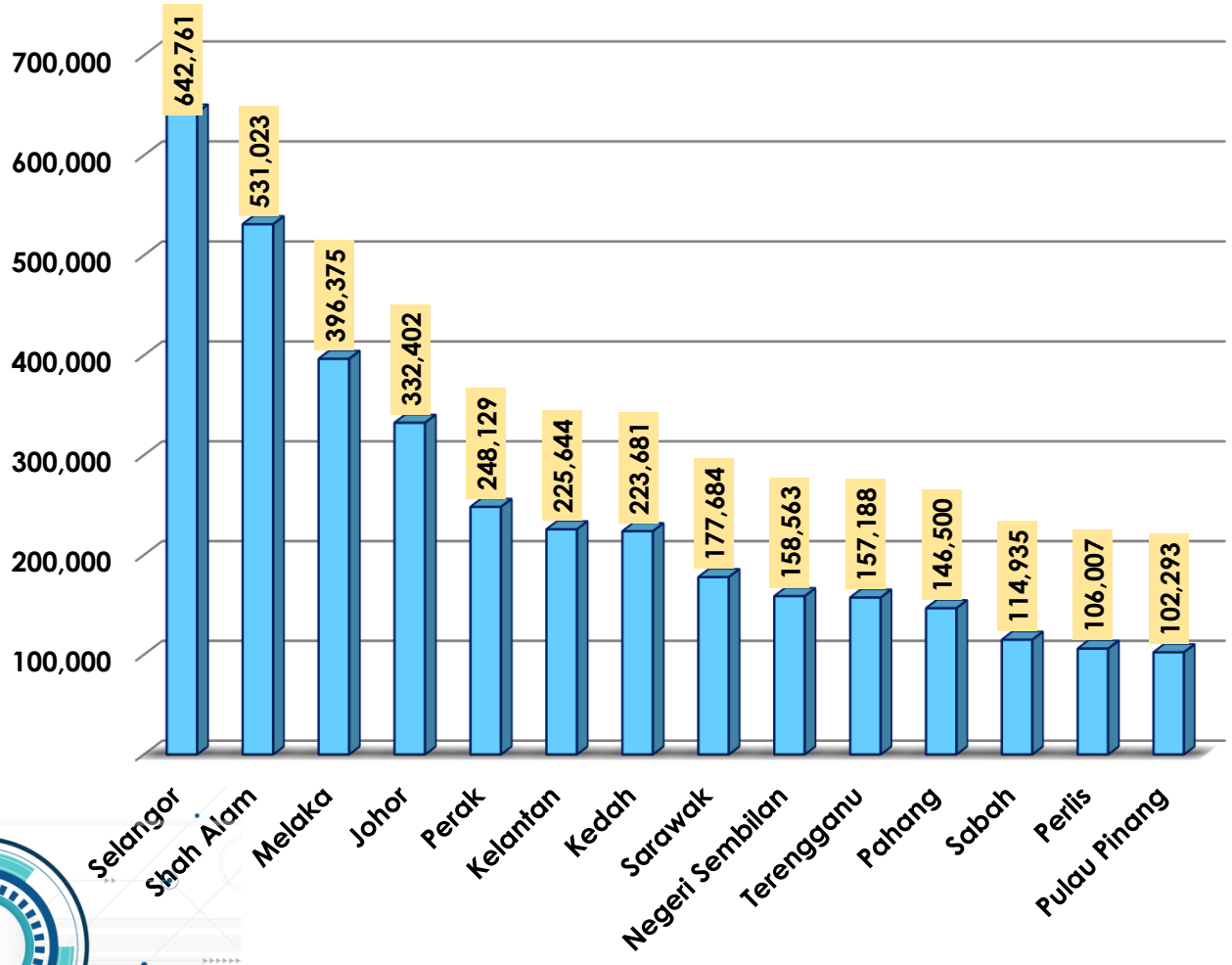


PENGUNJUNG FIZIKAL DAN MAYA

PENGUNJUNG FIZIKAL

Jumlah pengunjung fizikal perpustakaan bagi seluruh Perpustakaan UiTM Malaysia adalah sebanyak 3,563,185.

BIL	NEGERI	KUNJUNGAN FIZIKAL (ORANG)	BIL	NEGERI	KUNJUNGAN FIZIKAL (ORANG)
1	SELANGOR	642,761	8	SARAWAK	177,684
2	SHAH ALAM	531,023	9	NEG. SEMBILAN	158,563
3	MELAKA	396,375	10	TERENGGANU	157,188
4	JOHOR	332,402	11	PAHANG	146,500
5	PERAK	248,129	12	SABAH	114,935
6	KELANTAN	225,644	13	PERLIS	106,007
7	KEDAH	223,681	14	PULAU PINANG	102,293
	JUMLAH			3,563,185	

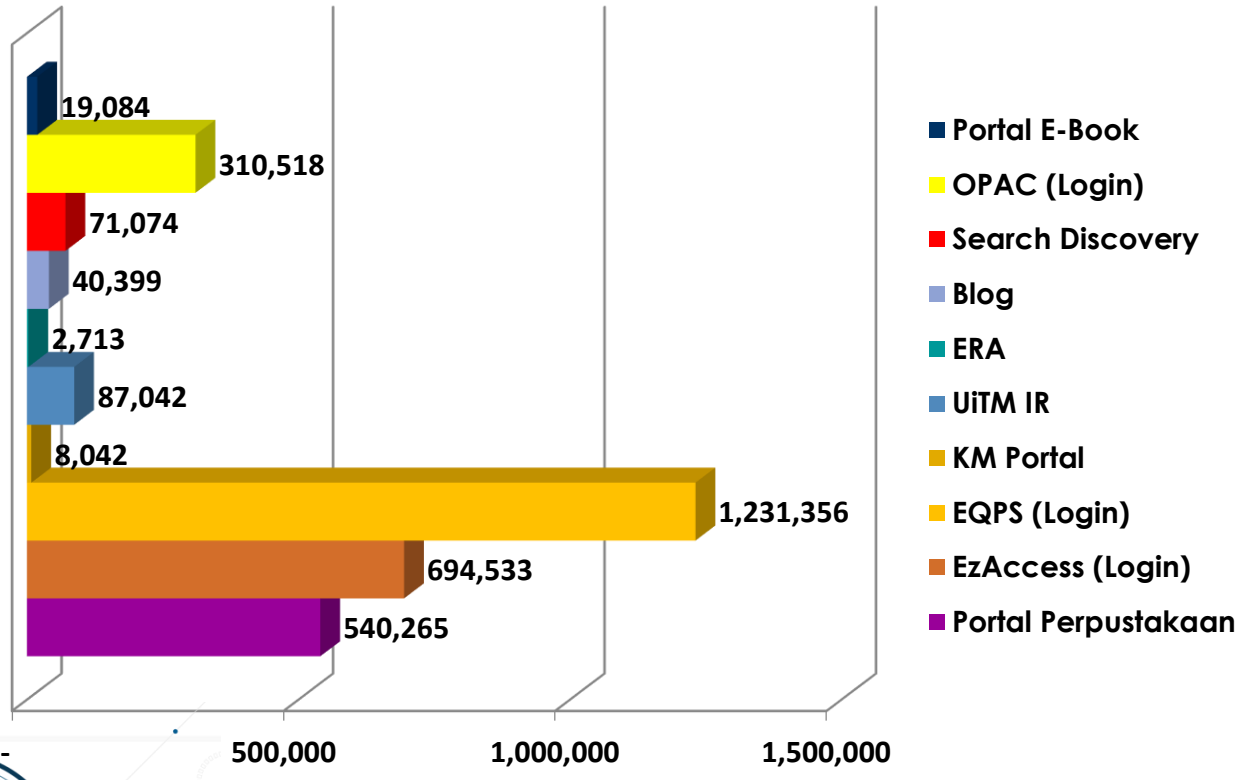


PENGUNJUNG FIZIKAL DAN MAYA

PENGUNJUNG MAYA

Jumlah pengunjung maya perpustakaan bagi seluruh Perpustakaan UiTM Malaysia adalah sebanyak 3,689,204.

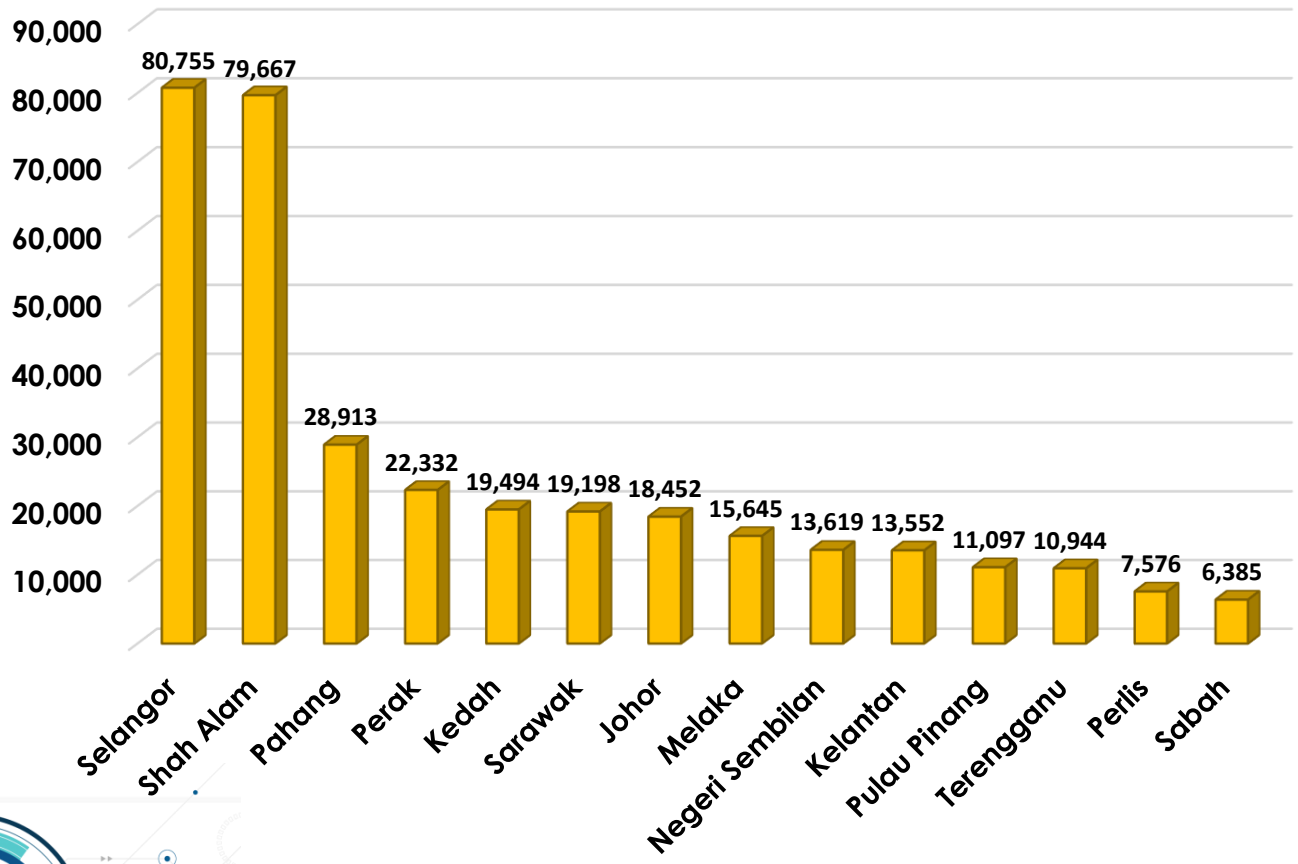
BIL	PERKHIDMATAN DIGITAL	KUNJUNGAN MAYA (ORANG)	BIL	PERKHIDMATAN DIGITAL	KUNJUNGAN MAYA (ORANG)
1	Portal Perpustakaan	540,265	6	ERA	2,713
2	EzAccess (Login)	694,533	7	Blog	40,399
3	EQPS (Login)	1,231,356	8	Search Discovery	71,074
4	KM Portal	8,042	9	OPAC (Login)	310,518
5	UiTM IR	87,042	10	Portal E-Book	19,084
	JUMLAH			3,689,204	



PERKHIDMATAN PINJAMAN BUKU

Transaksi pinjaman buku bagi kategori Koleksi Terbuka bagi seluruh Perpustakaan UiTM mencatat sebanyak 347,629 naskhah.

BIL	NEGERI	JUMLAH PINJAMAN (NASHKAH)	BIL	NEGERI	JUMLAH PINJAMAN (NASHKAH)
1	SELANGOR	80,755	8	MELAKA	15,645
2	SHAH ALAM	79,667	9	NEG. SEMBILAN	13,619
3	PAHANG	28,913	10	KELANTAN	13,552
4	PERAK	22,332	11	PULAU PINANG	11,097
5	KEDAH	19,494	12	TERENGGANU	10,944
6	SARAWAK	19,198	13	PERLIS	7,576
7	JOHOR	18,452	14	SABAH	6,385
	JUMLAH			347,629	



PERKHIDMATAN SISTEM PEMBEKALAN PENERBITAN (SPP)

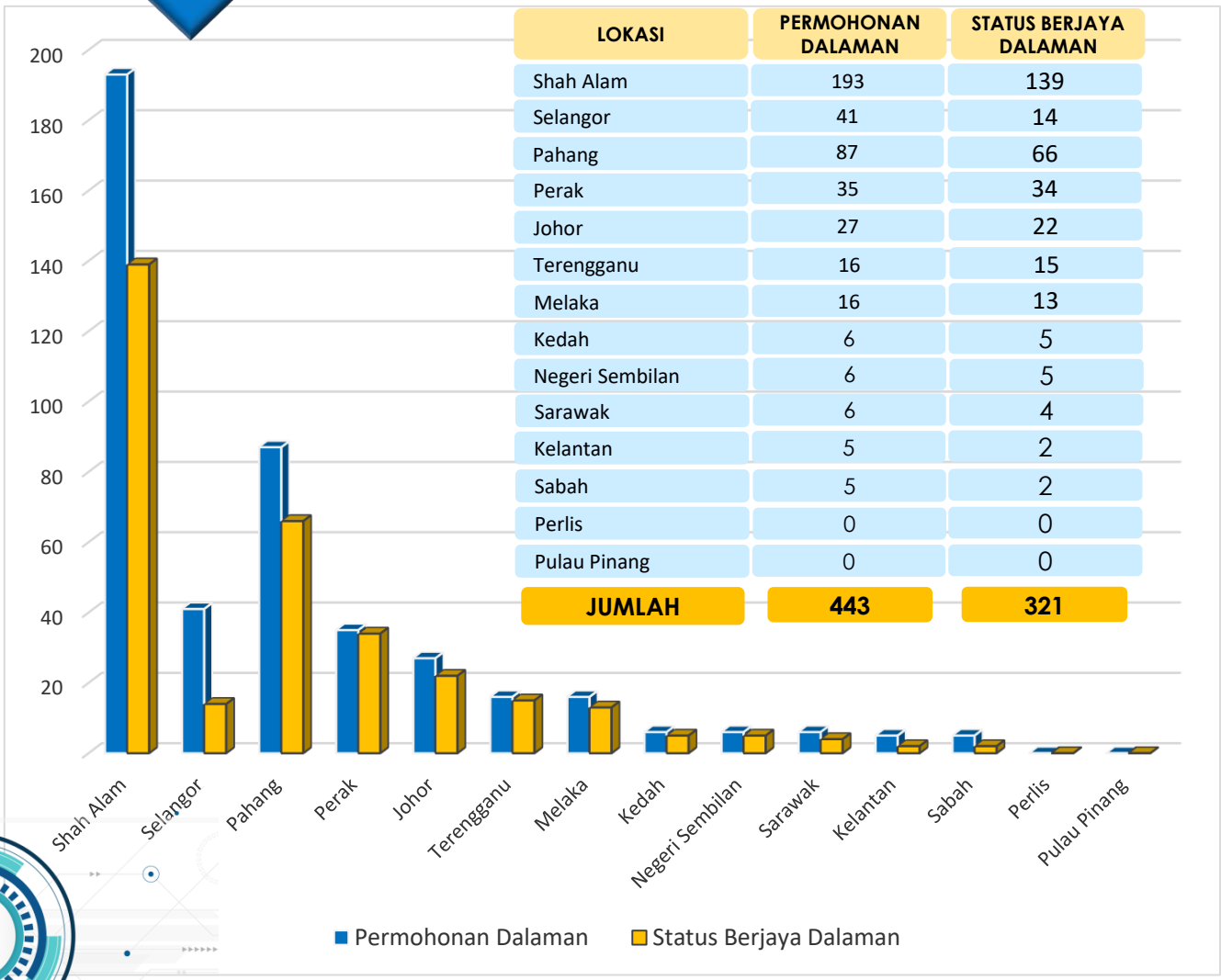
Sistem Pembekalan Penerbitan merupakan satu perkhidmatan yang berasaskan perkongsian maklumat bagi perpustakaan di Malaysia. Perkhidmatan ini membolehkan pelanggan meminjam bahan asal atau memperolehi salinan bahan berbentuk buku dan artikel yang tidak terdapat di dalam Perpustakaan UiTM. Pinjaman antara perpustakaan terdiri daripada dua kategori iaitu SPP Dalaman dan Luaran.

Kategori SPP

SPP Dalaman (pelanggan di Kampus Shah Alam)

1

Permohonan pelanggan dalaman PTAR untuk meminjam bahan dari perpustakaan luar adalah sebanyak 443 permohonan. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 321 permohonan berjaya dibekalkan kepada pelanggan pada tahun 2018.



LOKASI	PERMOHONAN DALAMAN	STATUS BERJAYA DALAMAN
Shah Alam	193	139
Selangor	41	14
Pahang	87	66
Perak	35	34
Johor	27	22
Terengganu	16	15
Melaka	16	13
Kedah	6	5
Negeri Sembilan	6	5
Sarawak	6	4
Kelantan	5	2
Sabah	5	2
Perlis	0	0
Pulau Pinang	0	0
JUMLAH	**443**	**321**

PERKHIDMATAN SISTEM PEMBEKALAN PENERBITAN (SPP)

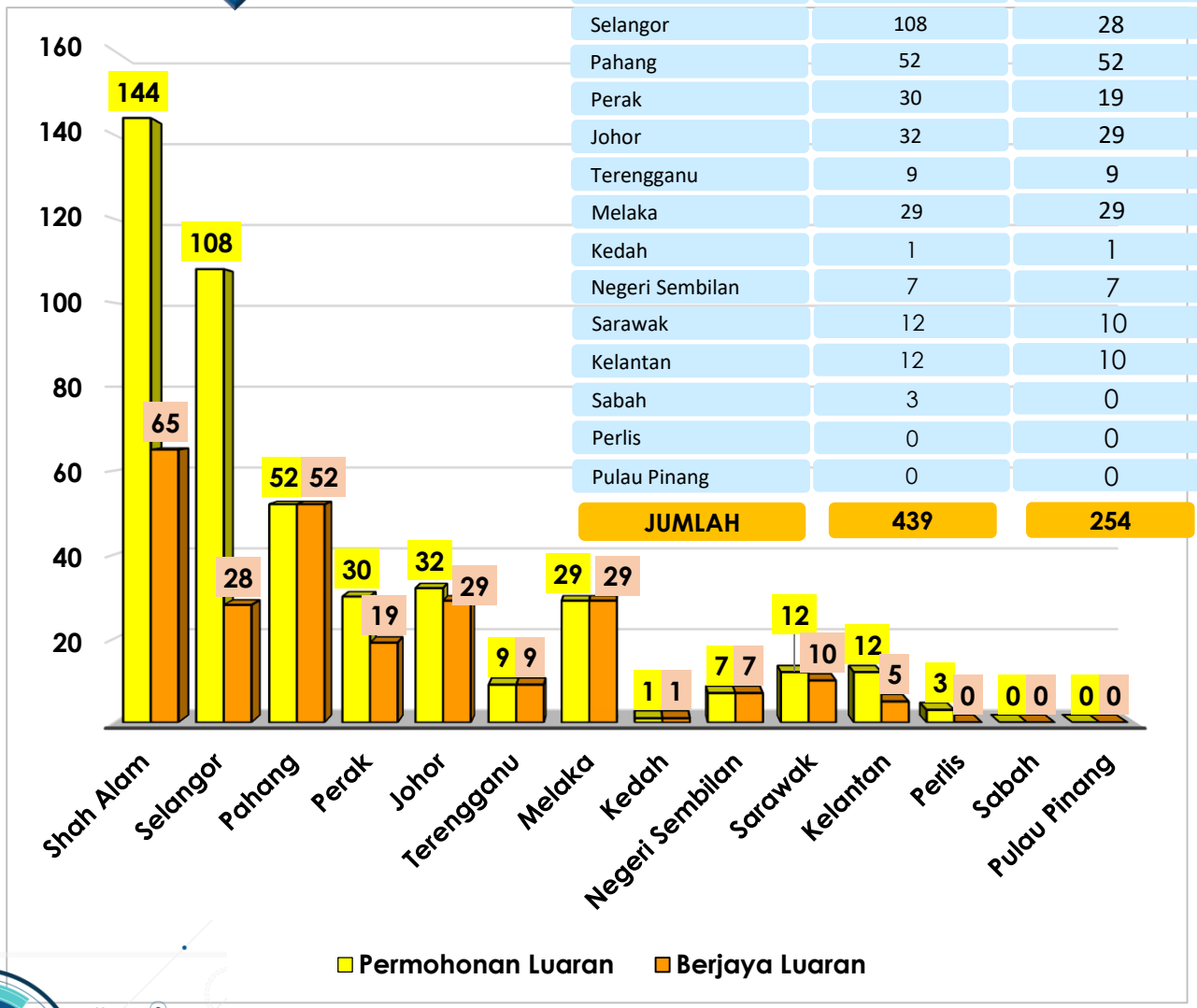
Kategori SPP

SPP Luaran (UiTM Cawangan dan Ahli konsortium SPP)

2

Permohonan yang telah diterima daripada organisasi yang terdiri daripada Perpustakaan UiTM Cawangan dan yang menganggotai konsortium SPP adalah sebanyak 439 permohonan. Daripda jumlah tersebut, sebanyak 254 permohonan telah berjaya dibekalkan pada tahun 2018.

LOKASI	PERMOHONAN LUARAN	STATUS BERJAYA LUARAN
Shah Alam	144	65
Selangor	108	28
Pahang	52	52
Perak	30	19
Johor	32	29
Terengganu	9	9
Melaka	29	29
Kedah	1	1
Negeri Sembilan	7	7
Sarawak	12	10
Kelantan	12	10
Sabah	3	0
Perlis	0	0
Pulau Pinang	0	0
JUMLAH	**439**	**254**



PERKHIDMATAN PENYELIDIKAN DAN RUJUKAN

Kelas Kemahiran Maklumat

Jumlah keseluruhan Kelas Kemahiran Maklumat yang telah dikendalikan pada tahun 2018 bagi seluruh sistem perpustakaan UiTM adalah sebanyak 2,244 sesi melibatkan seramai 136,352 peserta. Kategori peserta adalah terdiri daripada pelajar prasiswazah, pascasiswazah, staf akademik, staf pentadbiran dan pengguna luar.

Di antara modul yang ditawarkan adalah seperti berikut:

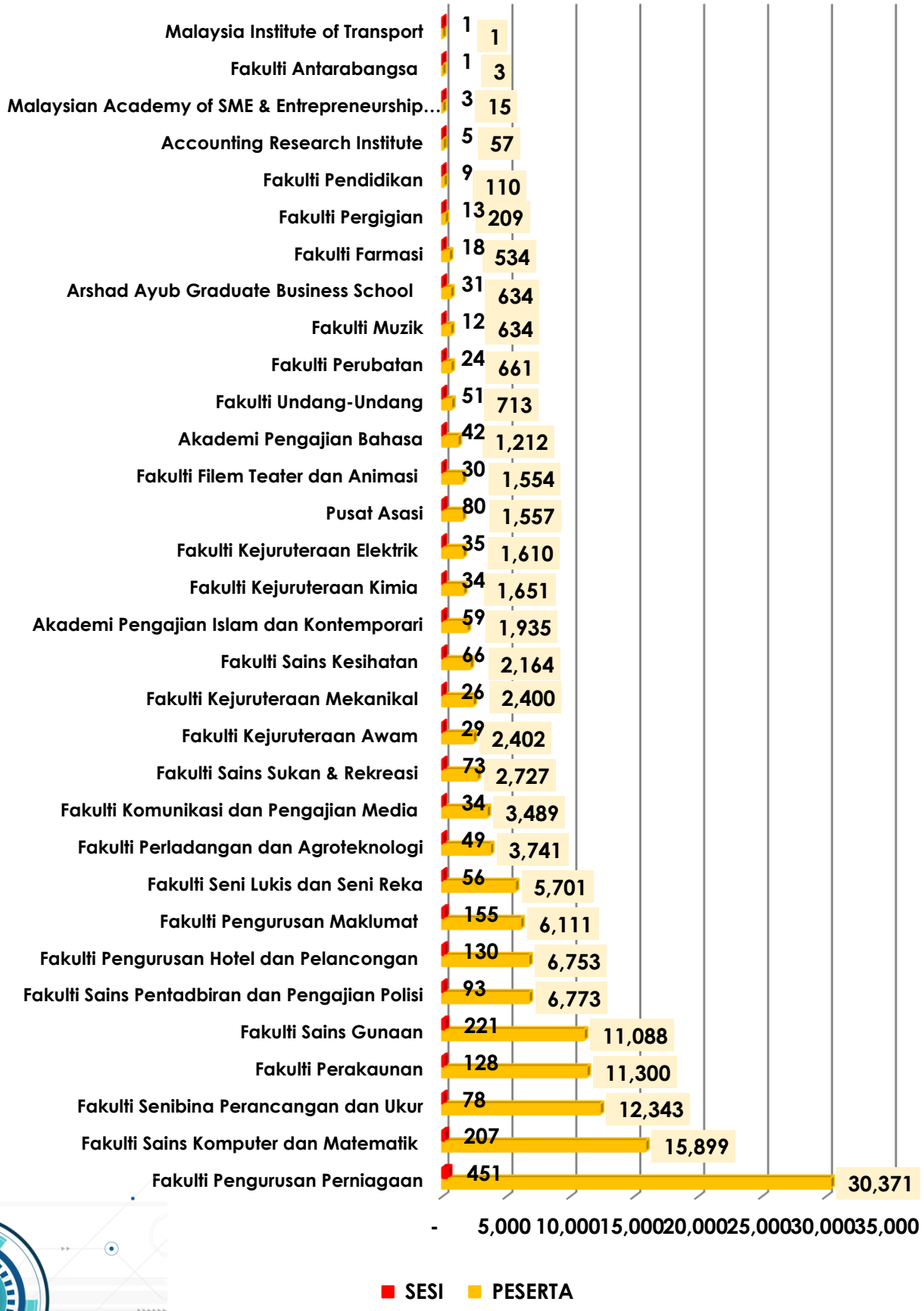
- Portal Perpustakaan
- Strategi Pencarian Maklumat
- Pangkalan Data Atas Talian
- Pangkalan Data Penyelidikan
- Perisian Pengurusan Rujukan (Endnote & Mendeley)

PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN

Kelas Kemahiran Maklumat

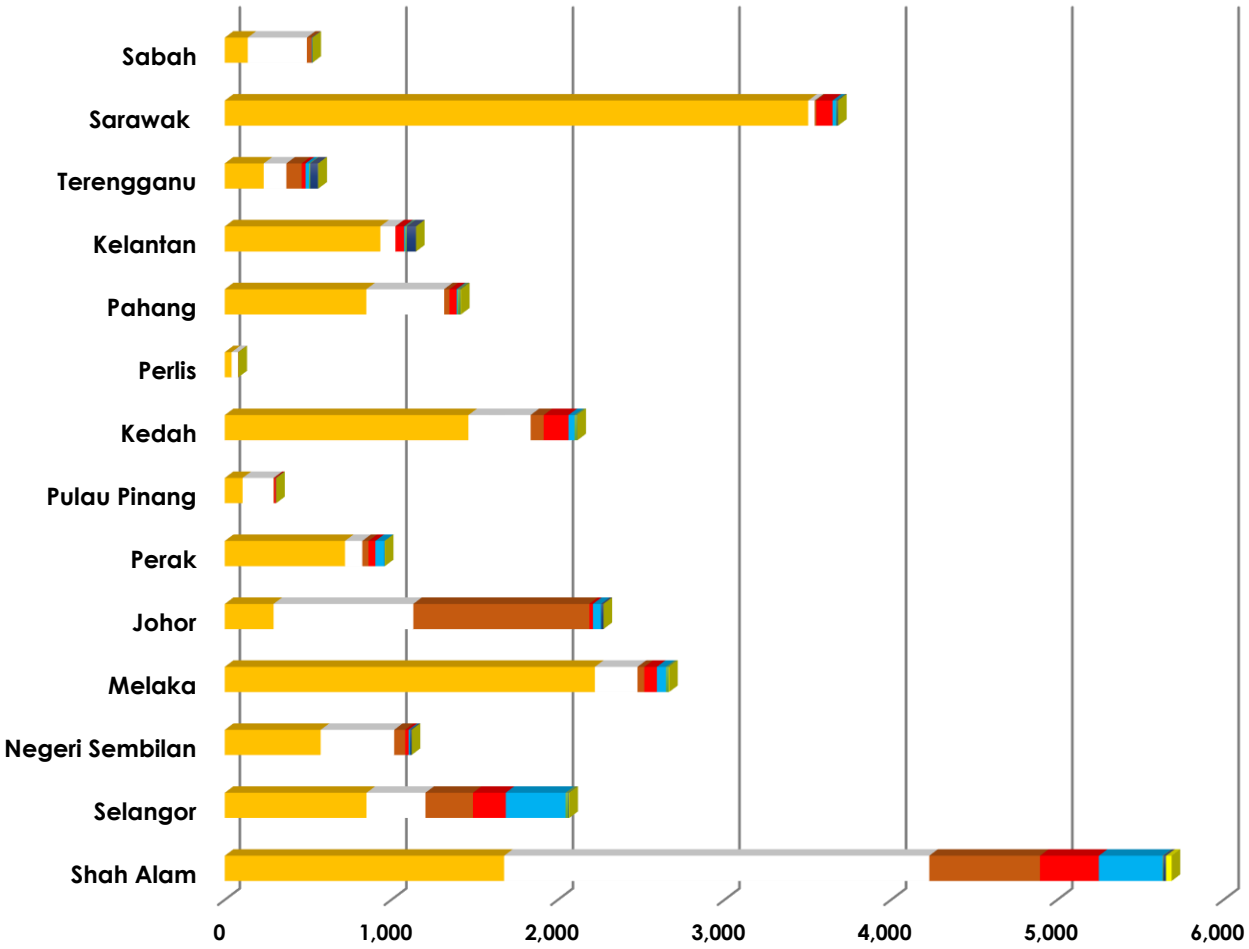
BIL	FAKULTI	PESERTA	SESI
1	PENGURUSAN PERNIAGAAN	30,371	451
2	SAINS KOMPUTER DAN MATEMATIK	15,899	207
3	SENIBINA PERANCANGAN DAN UKUR	12,343	78
4	PERAKAUNAN	11,300	128
5	SAINS GUNAAN	11,088	221
6	SAINS PENTADBIRAN DAN PENGAJIAN POLISI	6,773	93
7	PENGURUSAN HOTEL DAN PELANCONGAN	6,753	130
8	PENGURUSAN MAKLUMAT	6,111	155
9	SENILUKIS DAN SENIREKA	5,701	56
10	PERLADANGAN DAN AGROTEKNOLOGI	3,741	49
11	KOMUNIKASI DAN PENGAJIAN MEDIA	3,489	34
12	SAINS SUKAN DAN REKREASI	2,727	73
13	KEJURUTERAAN AWAM	2,402	29
14	KEJURUTERAAN MEKANIKAL	2,400	26
15	SAINS KESIHATAN	2,164	66
16	AKADEMI PENGAJIAN ISLAM & KONTEMPORARI	1,935	59
17	KEJURUTERAAN KIMIA	1,651	34
18	KEJURUTERAAN ELEKTRIK	1,610	35
19	PUSAT ASASI	1,557	80
20	FILEM TEATER DAN ANIMASI	1,554	30
21	AKADEMI PENGAJIAN BAHASA	1,212	42
22	UNDANG-UNDANG	713	51
23	PERUBATAN	661	24
24	MUZIK	634	12
25	ARSHAD AYUB GRADUATE BUSINESS SCHOOL	634	31
26	FARMASI	534	18
27	PERGIGIAN	209	13
28	PENDIDIKAN	110	9
29	ACCOUNTING RESEARCH INSTITUTE	57	5
30	MASMED	15	3
31	ANTARABANGSA	3	1
32	MALAYSIA INSTITUTE OF TRANSPORT	1	1
	JUMLAH	**136,352**	**2,244**

KELAS KEMAHIRAN MAKLUMAT



KHIDMAT NASIHAT DAN RUJUKAN

Perkhidmatan Khidmat Nasihat dan Rujukan ditawarkan di seluruh Perpustakaan UiTM. Pertanyaan yang diterima akan direkodkan di dalam *Reference Desk Management System* yang dibangunkan sendiri oleh perpustakaan. Soalan-soalan yang diterima daripada pengguna adalah melalui bersemuka, *live chat*, *e-mail from chat*, telefon, e-mel, media sosial, *instant messenger* dan lain-lain saluran.



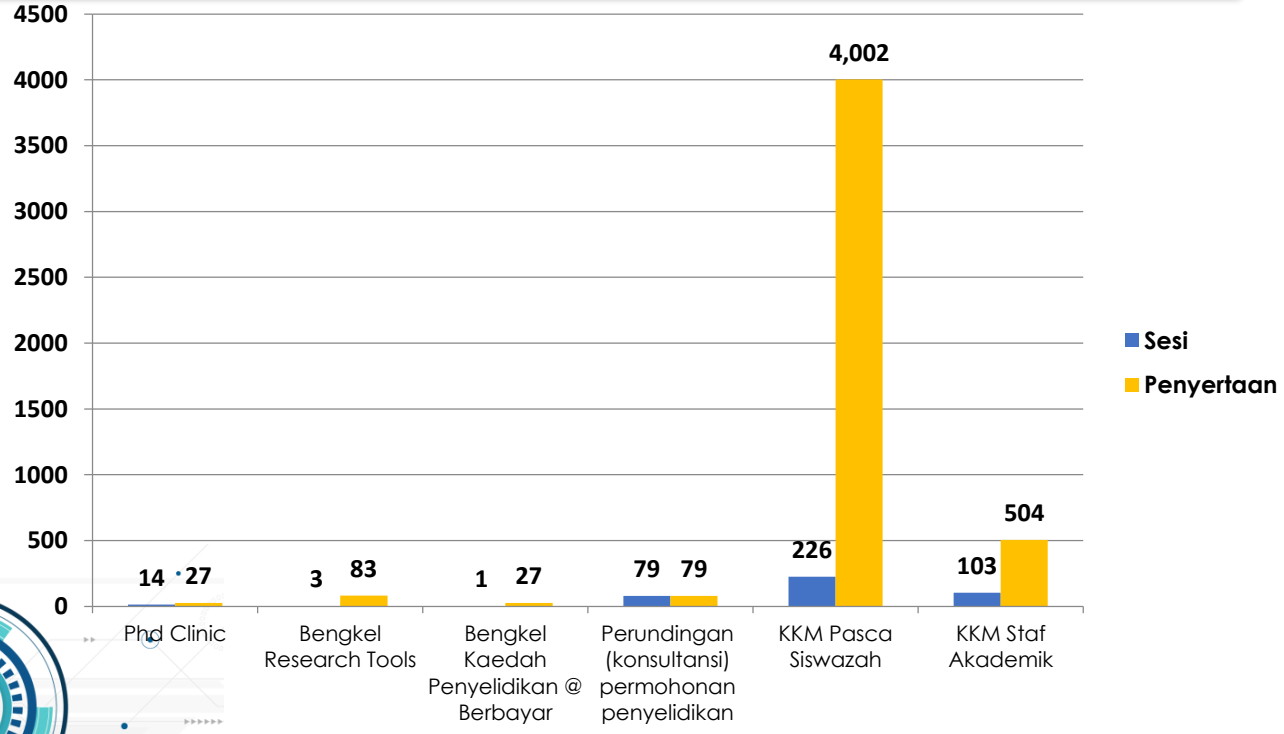
	Shah Alam	Selangor	Negeri Sembilan	Melaka	Johor	Perak	Pulau Pinang	Kedah	Perlis	Pahang	Kelantan	Terengganu	Sarawak	Sabah
Semuka	1,677	851	576	2,222	293	722	107	1,463	41	850	934	234	3,503	138
Live Chat	2,553	354	441	256	839	104	186	373	39	467	90	136	39	355
E-mail from chat	666	285	66	41	1057	37	4	79	2	32	1	92	10	27
Telefon	354	197	21	75	22	41	10	149	0	43	52	23	97	1
E-mail	383	359	8	55	48	55	2	36	0	6	6	21	21	3
Social Media	4	18	0	15	0	0	0	15	0	15	10	7	4	0
Instant Messenger	17	3	10	1	15	1	0	1	0	3	55	48	7	2
Lain-Lain	34	2	0	3	0	1	0	1	0	2	0	1	1	0

JUMLAH KESELURUHAN **22,935**

PERKHIDMATAN SOKONGAN PENYELIDIKAN

Program sokongan penyelidikan meliputi penganjuran bengkel kaedah-kaedah penyelidikan, penggunaan *Research Tools,* perundingan penyelidikan secara perseorangan atau berkumpulan dan lain yang seumpamanya. Tumpuan program sokongan penyelidikan adalah pelajar pasca siswazah dan staf akademik.

BIL	PROGRAM / AKTIVITI	SESI	PENYERTAAN
1	PhD CLINIC	14	27
2	BENGKEL PENYELIDIKAN (PERCUMA / BERBAYAR)	1	27
3	BENGKEL *RESEARCH TOOLS*	3	83
4	PERUNDINGAN & KONSULTANSI	67	67
5	PERMOHONAN PENYELIDIKAN	12	12
6	KKM PASCA SISWAZAH	226	4,002
7	KKM STAF AKADEMIK	103	504
	JUMLAH KESELURUHAN	426	4,722



PERKHIDMATAN ARKIB UNIVERSITI

Perkhidmatan yang ditawarkan di Jabatan Arkib Universiti terdiri dari perkhidmatan rujukan dan pinjaman bahan serta khidmat nasihat pengurusan fail dan rekod UiTM. Ia terbuka kepada staf, pelajar dan penyelidik luar. Bagi penyelidik luar, kadar bayaran salinan bahan dikenakan berdasarkan Arkib Negara Malaysia (Fi) 2005 pindaan 2013.

PERKHIDMATAN RUJUKAN ARKIB

Rujukan bahan arkib bagi tahun 2018 adalah sebanyak 2,051 rujukan.

PERKHIDMATAN	JUMLAH
RUJUKAN GAMBAR	1,962
RUJUKAN BAHAN PENERBITAN	77
RUJUKAN FAIL	12
JUMLAH KESELURUHAN	**2,051**

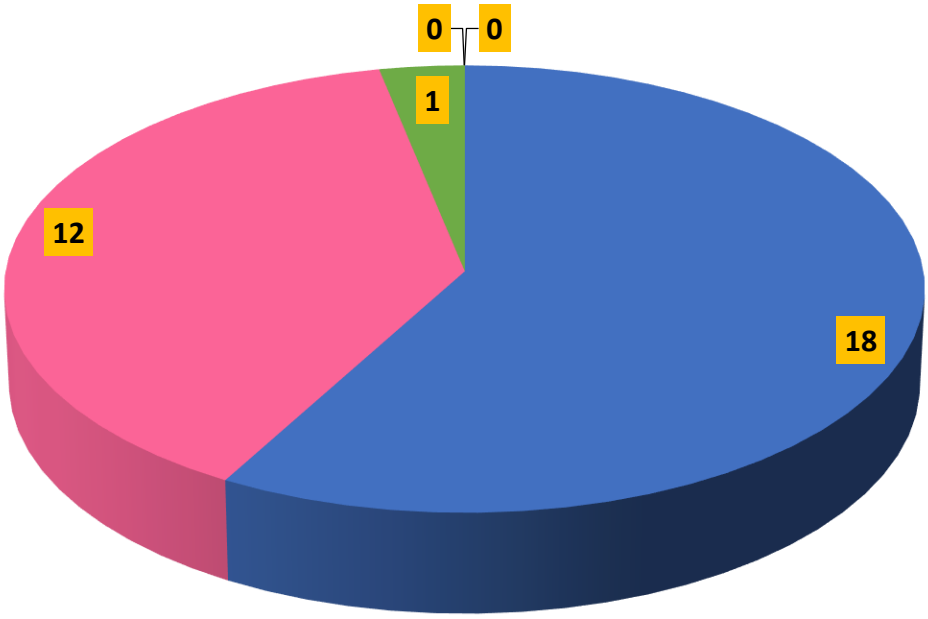
Rujukan Fail Rujukan Bahan Penerbitan Rujukan Gambar

PINJAMAN BAHAN ARKIB

Pinjaman bahan arkib bagi tahun 2018 adalah sebanyak 31 bahan

PINJAMAN BAHAN	JUMLAH
FAIL PERIBADI PELAJAR	18
FAIL PERIBADI STAF	12
FAIL TENAGA PENGAJAR MUDA	1
FAIL PENTADBIRAN	0
FAIL TATATERTIB	0

JUMLAH KESELURUHAN	31



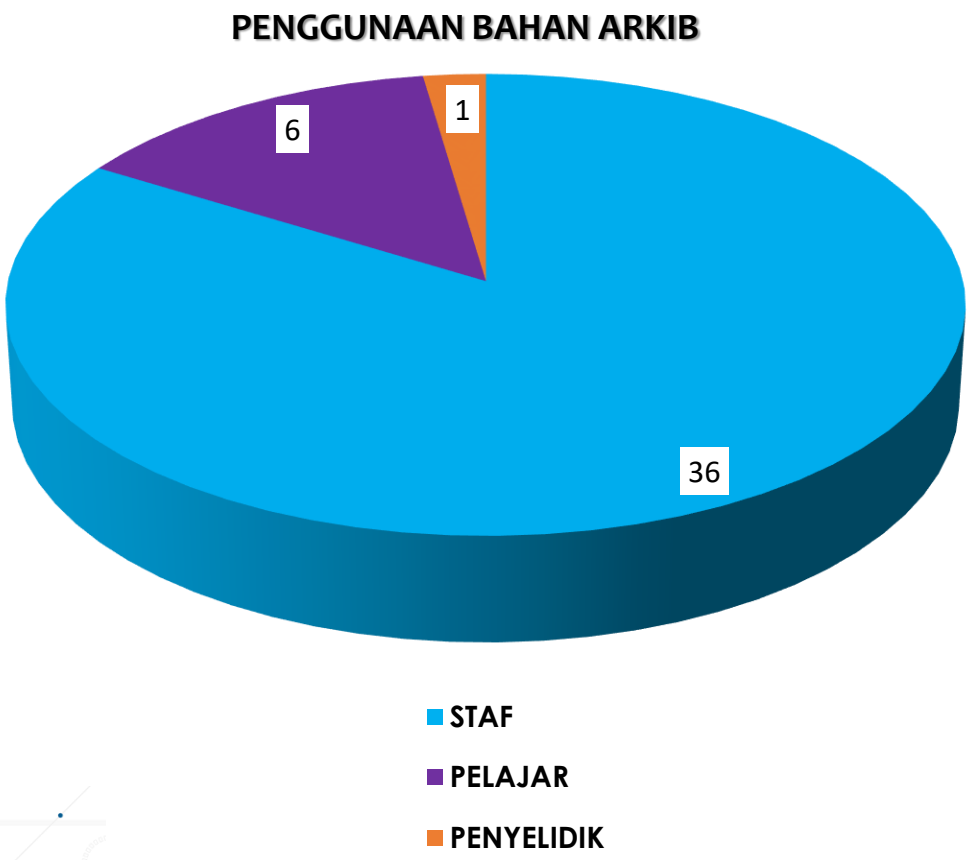
PINJAMAN BAHAN ARKIB

- Fail Peribadi Pelajar
- Fail Peribadi Staf
- Fail Tenaga Pengajar Muda
- Fail Pentadbiran/Rekod Penting

PENGGUNAAN BAHAN ARKIB

Kategori pengguna dibahagikan kepada staf, pelajar dan penyelidik yang menyumbang kepada penggunaan bahan-bahan arkib sepanjang tahun 2018 iaitu sebanyak 43 orang. Penggunaan tertinggi adalah dari kategori staf iaitu sebanyak 36 orang manakala kategori penyelidik adalah yang terendah iaitu sebanyak 1 orang.

KATEGORI PENGGUNA	JUMLAH
STAF	36
PELAJAR	6
PENYELIDIK	1
JUMLAH KESELURUHAN	43



PENGURUSAN KUALITI

PENGURUSAN KUALITI

PTAR BERJAYA MENERIMA PENSIJILAN ISO 9001:2015

Perpustakaan Tun Abdul Razak (PTAR), UiTM Shah Alam telah berjaya menerima pensijilan ISO 9001:2015 pada 2 Mac 2018. Kejayaan ini diperolehi selepas PTAR berjaya melepasi audit pembaharuan pensijilan ISO 9001:2008 dan seterusnya audit kesediaan kepada peralihan ISO 9001:2015 dengan pengiktirafan audit bersih oleh Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA).

Audit selama 4 hari bermula pada 27 Februari 2018 sehingga 2 Mac 2018 telah melibatkan beberapa lokasi perpustakaan iaitu PTAR Utama, PTAR Undang-Undang, PTAR Kampus Puncak Alam dan PTAR Kampus Puncak Perdana.

INOVASI PERPUSTAKAAN

INOVASI PERPUSTAKAAN

KIK Shine mendapat Anugerah Emas dan Anugerah Penjanaan Kos Sebenar Terbaik di Pertandingan Mini Konvensyen KIK UiTM

KIK i-Clique mendapat Anugerah Emas di APIC National Team Excellence)

KIK) i-TEAM mendapat Anugerah Emas (Gold Award) 3 Bintang di International Quality and Productivity Convention (IQPC)

ANUGERAH KECEMERLANGAN DAN PENGHARGAAN

ANUGERAH KECEMERLANGAN DAN PENGHARGAAN

UiTM telah dinobatkan sebagai pemenang buat kali ketujuh berturut-turut bagi **Emerald High Usage Award dan High Research Output Award** mengatasi 19 buah Universiti lain dari seluruh dunia.

UiTM berjaya menjadi institusi memuat turun teks terbanyak dalam pangkalan data atas talian (PDAT) Emerald pada tahun 2017 dengan jumlah **1,143,941** mengatasi catatan muat turun yang direkodkan pada tahun sebelumnya.

ANUGERAH KECEMERLANGAN DAN PENGHARGAAN

Simposium Kecemerlangan Operasi anjuran InQKA telah diadakan pada 15 Oktober 2018 bertempat di Intekma Resort Dan Convention Centre. PTAR telah membentangkan Proses Pembayaran Perpustakaan yang telah disampaikan oleh Ketua Jabatan Pengurusan Perpustakaan, Puan Roslina Mohd Ali.

Bagi keberkesanan operasi, PTAR telah merangkul Anugerah Johan Kategori Kewangan (Proses Pembayaran Buku Perpustakaan) di Simposium Kecemerlangan Operasi, UiTM pada 15 Oktober 2018. PTAR telah berjaya memendekkan tempoh masa pembayaran buku dari 30 hari ke 7 hari. Penjimatan masa adalah sebanyak 23 hari bersamaan dengan 76.67 peratus. Hasil pencapaian ini memberi impak positif kepada jabatan dan UiTM dalam penambahbaikan proses kerja pembayaran yang lebih cekap dan sistematik.

ANUGERAH KECEMERLANGAN DAN PENGHARGAAN

PTAR kerana telah berjaya menjadi **Juara Bidang Tumpuan Penyampaian Perkhidmatan** dan **Juara Peringkat Bahagian bagi Kategori Bahagian & Unit** dalam **Anugerah Kualiti Naib Canselor 2018** yang dianjurkan pada 13 Disember 2018. Anugerah Kualiti Naib Canselor ini merupakan satu anugerah yang mengiktiraf pusat tanggungjawab yang serius dalam membudayakan kualiti di dalam pengurusan organisasi.

PAMERAN PERPUSTAKAAN

PAMERAN PERPUSTAKAAN

JANUARI

FEBRUARI

MAC

APRIL

MEI

JUN

JULAI

OGOS

SEPTEMBER

OKTOBER

NOVEMBER

DISEMBER

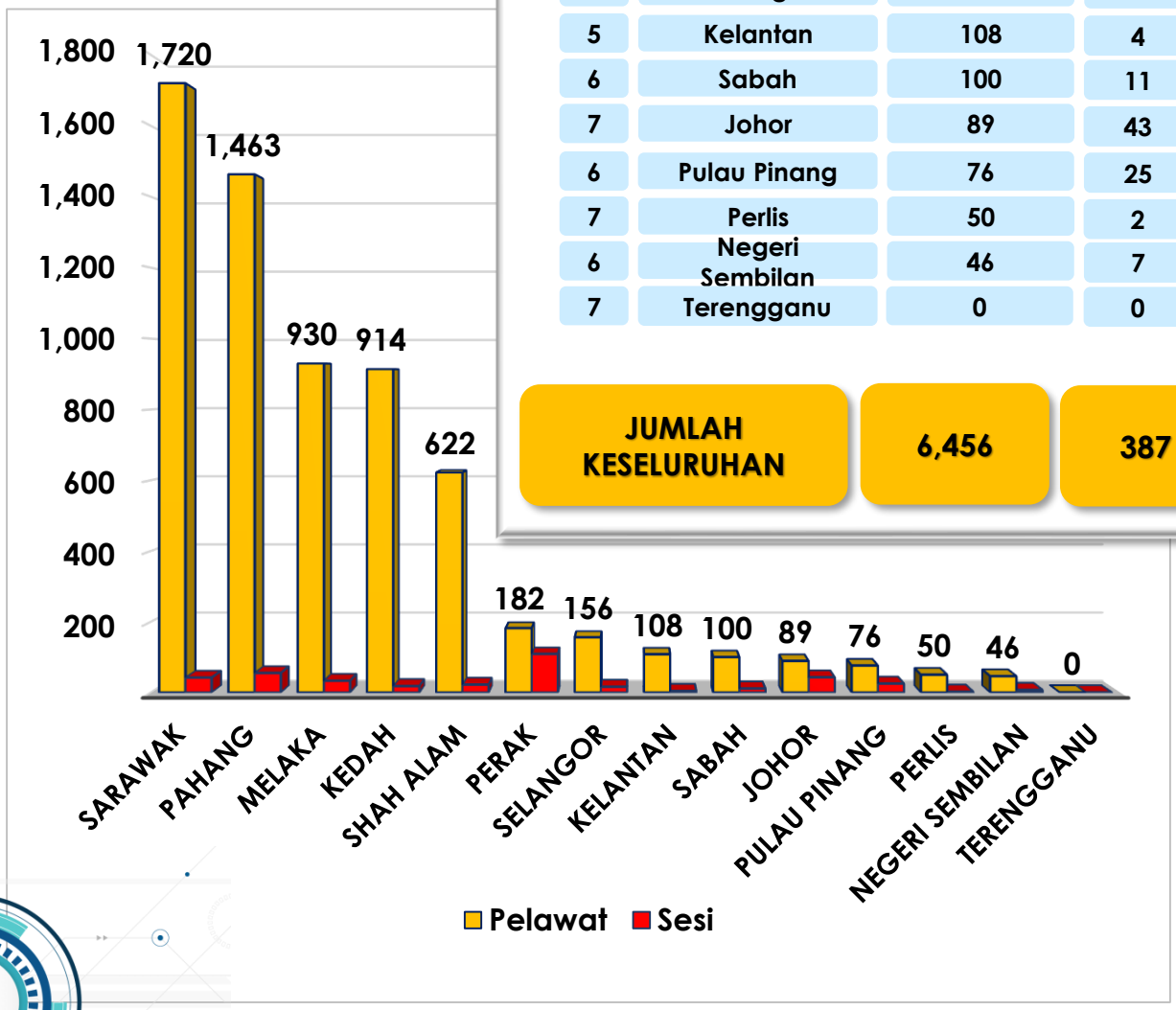
LAWATAN

LAWATAN
DALAM NEGARA

Sepanjang tahun 2018, Perpustakaan UiTM telah menerima sejumlah 6,456 orang pelawat dari dalam negara. Pelawat ini akan diberikan taklimat mengenai kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan oleh perpustakaan dan dibawa melawat sekitar perpustakaan bagi melihat koleksi bahan dan kemudahan yang disediakan oleh perpustakaan .

Statistik Lawatan Dari Dalam Negara 2018 Mengikut UiTM Cawangan

BIL	LOKASI	BILANGAN PELAWAT	SESI
1	Sarawak	1,720	42
2	Pahang	1,463	55
3	Melaka	930	33
4	Kedah	914	18
5	Shah Alam	622	22
6	Perak	182	109
7	Selangor	156	16
5	Kelantan	108	4
6	Sabah	100	11
7	Johor	89	43
6	Pulau Pinang	76	25
7	Perlis	50	2
6	Negeri Sembilan	46	7
7	Terengganu	0	0
JUMLAH KESELURUHAN		6,456	387



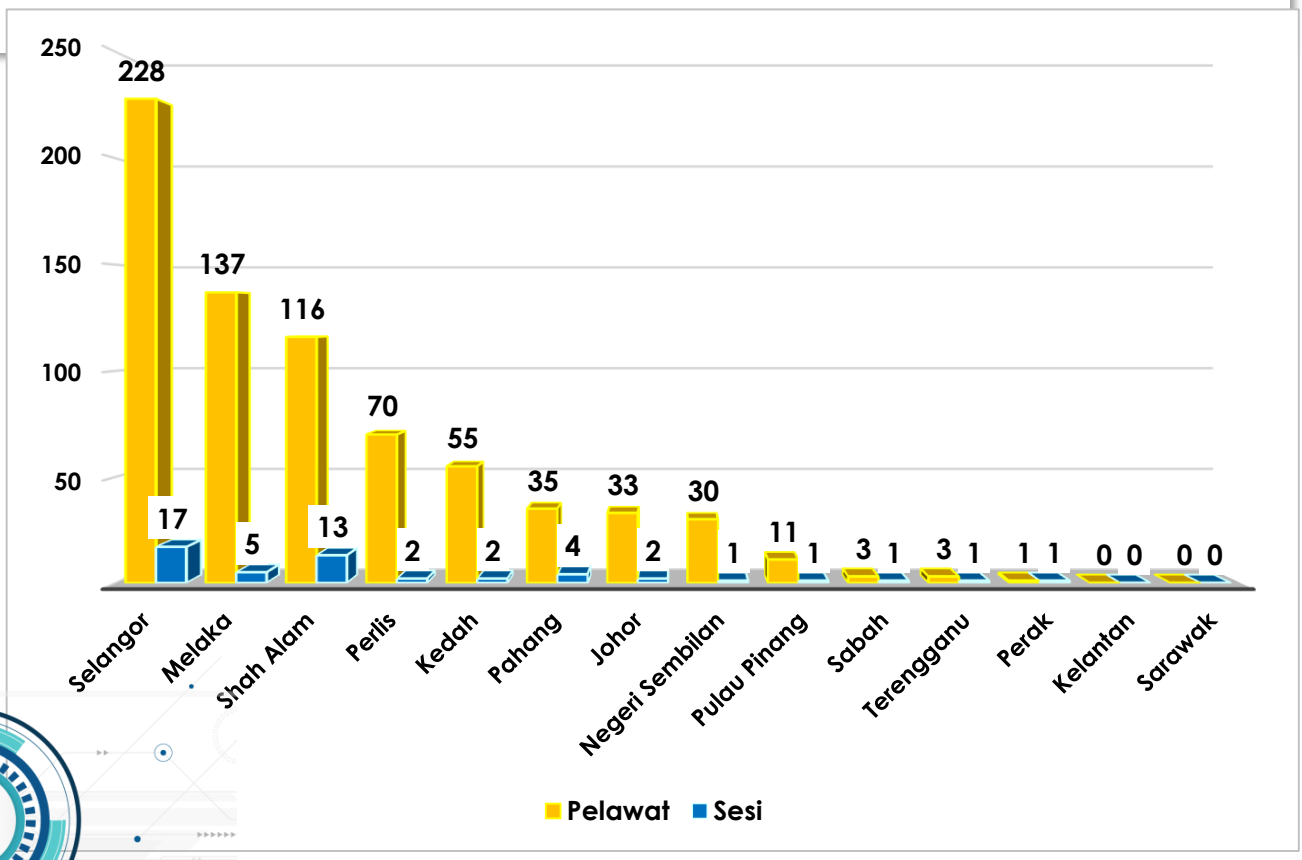
LAWATAN

LUAR NEGARA

Statistik Lawatan Dari Luar Negara 2018
Mengikut UiTM Cawangan

BIL	LOKASI	BIL. PELAWAT	BIL. SESI	BIL	LOKASI	BIL. PELAWAT	BIL. SESI
1	Selangor	228	17	8	Neg. Sembilan	30	1
2	Melaka	137	5	9	Pulau Pinang	11	1
3	Shah Alam	116	13	10	Sabah	3	1
4	Perlis	70	2	11	Terengganu	3	1
5	Kedah	55	2	12	Perak	1	1
6	Pahang	35	4	13	Kelantan	0	0
7	Johor	33	2	14	Sarawak	0	0

JUMLAH KESELURUHAN	PELAWAT	SESI
	722	50



LAWATAN

Lawatan Antarabangsa dari Institute of Public Enterprise, (IPE) Hyderabad, India

Lawatan Tapak dan Perbincangan Suruhan Jaya Pilihan Raya Malaysia.

Lawatan dari Delagasi UMT – Universiti Malaysia Terengganu

Lawatan Penandaarasan aplikasi e-Wallet / Cashless Boost oleh Delegasi Bahagian Pentadbiran GOAL-ITQAN, USIM ke PTAR UiTM

Lawatan Perpustakaan Universiti Pertahanan Negara Malaysia (UPNM)

Lawatan dari Bahagian Penguatkuasaan dan Kawalan KDN

LAWATAN

Lawatan Penanda Arasan dari Universiti Teknologi Petronas (UTP)

Lawatan Antarabangsa dari Daegu Catholic University, Korea

Lawatan Program Pemantauan Universiti Aims Malaysia 2018

Lawatan Penanda Arasan dari Perpustakaan Tun Seri Lanang (PTSL) UKM Bangi Selangor

Lawatan Penada Arasan dari Fakulti Sains Kesihatan (FSK)

LATIHAN

LATIHAN

JANUARI

16 – 17 Jan	BENGKEL MAKMAL PENDIGITALAN DAN METADATA IR
15 – 17 Jan	TAKLIMAT KESEDARAN (AWARENESS) ISO 9001: 2015 KEPADA KUMPULAN PELAKSANA
18 Jan	TAKLIMAT PERPUSTAKAAN
19 Jan	TAKLIMAT PENJANAAN BIL PERPUSTAKAAN
22 – 24 Jan	BENGKEL EXECUTIVE INFORMATION SYSTEM (EIS), MESYUARAT PENGURUSAN STATISTIK DAN MESYUARAT PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN UiTM (HARI KEDUA)
25 – 26 Jan	PRA BENGKEL LANJUTAN MOOCS@PTAR (HARI PERTAMA)
26 Jan	TRAINING WESTLAW

FEBRUARI

	KURSUS AUDIT KUALITI DALAMAN ISO 9001: 2015 (HARI PERTAMA)
5 Feb	AMANAT KETUA PUSTAKAWAN 2018
13 Feb	TAKLIMAT PRA BENGKEL LANJUTAN MOOCS @ PTAR
20 – 21 Feb	BENGKEL PEMURNIAN MOOCS - HARI PERTAMA
13 Feb	TAKLIMAT PRA BENGKEL LANJUTAN MOOCS @ PTAR
20 – 21 Feb	BENGKEL PEMURNIAN MOOCS - HARI PERTAMA
23 Feb	TAZKIRAH BULAN FEBRUARI 2018 - PROFESIONALISME DALAM ISLAM

MAC

7 – 8 Mac	KURSUS EPROCUREMENT PLUS (HARI PERTAMA)
12 Mac	LATIHAN EIKON AMBASSADOR
13 – 14 Mac	KELAS KEMAHIRAN MAKLUMAT (KKM) LANJUTAN PUiTM (MODUL BAHARU)- HARI PERTAMA
15 – 16 Mac	KURSUS LANJUTAN PERKHIDMATAN PELANGGAN DAN KOMUNIKASI KORPORAT - (HARI PERTAMA)
19 Mac	TAKLIMAT KURSUS SISTEM HR2U
21 Mac	TAKLIMAT HR2U PST
22 Mac	TAKLIMAT HR2U PUU
23 Mac	TAKLIMAT HR2U PKEJ
27 – 28 Mac	BENGKEL PENGURUSAN PUSAT SUMBER SEKOLAH IR 4.0 MELAKA 2018
27 Mac	BENGKEL HR2U JABATAN PENGURUSAN PERPUSTAKAAN
27 Mac	ONLINE DATABASE TRAINING OF TRAINERS
28 Mac	TAKLIMAT SKT SECARA ATAS TALIAN
28 Mac	FORUM QALBU
30 Mac	BENGKEL PENGURUSAN PUSAT SUMBER SEKOLAH IR 4.0 MELAKA 2018
30 Mac	MAJLIS TAZKIRAH BULAN MAC 2018 : INDAHNYA REZEKI ALLAH

LATIHAN

APRIL

2 – 3 April	BENGKEL PEMBANGUNAN SKILL SET PTAR
6 April	TAKLIMAT PROGRAM TEAM BUILDING (TRANSFORMASI DIRI DAN KERJA BERPASUKAN) PTAR
9 April	TAKLIMAT PELAKSANAAN PENYELARASAN SISTEM PENGURUSAN REKOD KENDIRI PTAR
9 April	TAKLIMAT HR2U (JPRIU)
10 – 12 April	BENGKEL ADOBE AFTER EFFECT (HARI PERTAMA)
19 – 21 April	PROGRAM TEAM BUILDING (TRANSFORMASI DIRI DAN KERJA BERPASUKAN) PTAR 2018
27 April	TAKLIMAT PILIHAN RAYA: TUNAIKAN HAK ANDA SEMPENA PAMERAN USAHASAMA PTAR DAN SPR

MEI

4 Mei	PROGRAM IKRAR BEBAS RASUAH
7 Mei	BENGKEL PENYEDIAAN LAPORAN AKNC PTAR 2018
14 – 15 Mei	BENGKEL PENGKATALOGAN DAN PENGKELASAN MENGIKUT STANDARD RDA PUITM 2018 (HARI PERTAMA)
15 – 16 Mei	KURSUS ASAS PENGURUSAN REKOD BAGI PEGAWAI REKOD JABATAN (PRJ) & PEMBANTU TADBIR REKOD JABATAN (PTRJ)- HARI PERTAMA
16 Mei	BENGKEL PENYEDIAAN DOKUMEN PROJEK KECEMERLANGAN OPERASI
25 Mei	MAJLIS BACAAN YASIN, TAHLIL DAN TAZKIRAH BAGI BULAN MEI 2018 - RAMADHAN ANUGERAH TERAGUNG
28 Mei	DEMO SISTEM ARKIB UNIVERSITI

JUN

25 Jun	BENGKEL PENYEDIAAN KUMPULAN INOVATIF & KREATIF (KIK)
29 Jun	CERAMAH PAMERAN USAHASAMA ANTARA PTAR DAN PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA
29 Jun	MAJLIS TAZKIRAH BULAN JUN 2018 (KEMBALI KEPADA FITRAH)

JULAI

3 – 5 Julai	BENGKEL PENETAPAN MODUL INFORMATION LITERACY SKILLS BAGI PELAJAR MINGGU INTERIM DI UiTM
6 Julai	BENGKEL PEMANTAPAN PENGINDEKSAN ARTIKEL MENGIKUT FORMAT RDA
9 Julai	BENGKEL PEMANTAPAN PROSES KERJA (PPK) - (PEMBANGUNAN BAHAN PERPUSTAKAAN)
10 Julai	BENGKEL PEMANTAPAN PROSES KERJA (PPK) - (PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN)
11 Julai	BENGKEL PEMANTAPAN PROSES KERJA (PPK) - (REPOSITORI INSTITUSI DAN ARKIB)
12 Julai	BENGKEL PEMANTAPAN PROSES KERJA (PPK) - (PENTADBIRAN, PERANCANGAN STRATEGIK, KECEMERLANGAN OPERASI DAN PENGURUSAN PERPUSTAKAAN)
27 Julai	MAJLIS TAZKIRAH BULAN JULAI 2018

OGOS

16 Ogos	TAKLIMAT PROGRAM PENGGIATAN BUDAYA MENBACA IPT
16 Ogos	UJIAN PENERIMAAN PENGGUNA CUSTOMER SERVICE FEEDBACK SYSTEM
29 Ogos	BENGKEL PINDAAN DOKUMEN 2018

SEPTEMBER

19 Sept	TAKLIMAT PELAN TINDAKAN BENCANA REKOD UITM
24 Sept	SESI PERKONGSIAN ILMU KHAS: IFLA WLIC 2018
28 Sept	MAJLIS TAZKIRAH BULAN SEPTEMBER 2018

LATIHAN

OKTOBER

2 Okt	BENGKEL LONJAKAN PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN UITM
3 – 4 Okt	BENGKEL PENGGIATAN BUDAYA MEMBACA PUITM
8 Okt	KURSUS MICROSOFT EXCEL 2018
10-12 Okt	BENGKEL PENYEDIAAN METADATA SISTEM ARKIB UNIVERSITI BERDASARKAN ISAD(G): GENERAL INTERNATIONAL STANDARD ARCHIVAL DESCRIPTION - 2ND ED
18 Okt	KURSUS ATAS TALIAN EPSA (ETOS PERKHIDMATAN AWAM, PERSONALITI DAN PEKERJAAN, KETERAMPILAN SOSIAL: PENAMPILAN DIRI, NILAI DAN ETIKA, AMALAN 5S BERKESAN DLL.)
26 Okt	MAJLIS BACAAN YASIN DAN TAZKIRAH BULAN OKTOBER 2018
30 Okt	BENGKEL LITERASI MAKLUMAT UNTUK STAF PELAKSANA PUiTM

NOVEMBER

7 Nov	TAKLIMAT SEMPENA PAMERAN HAKCIPTA (SESI 1)
12 Nov	SESI PERKONGSIAN ILMU KHAS: IFLA WLIC 2018 (SIRI 2)
13 Nov	BENGKEL HARTA INTELEK: HAK CIPTA (SIRI 1)
14 Nov	TALK IEEE@ LIBRARY CUSTOMER DAY 2018
22 Nov	CERAMAH SEMPENA PAMERAN HAKCIPTA (SESI 2)
27 Nov	MAJLIS PELANCARAN PERPUSTAKAAN DIGITAL
28-29 Nov	MAJLIS PELANCARAN READ@UNI PERINGKAT INSTITUSI PENDIDIKAN TINGGI
30 Nov	MAJLIS TAZKIRAH BULAN NOVEMBER 2018

DISEMBER

3 Dis	HANDS-ON TRAINING INTEGRASI WILS-FAIS (MODUL ACQUISITION)
4-5 Dis	BENGKEL TOT BACAAN PANTAS (SPEED READING) - HARI PERTAMA
13 Dis	KURSUS ATAS TALIAN EPSA
18-19 Dis	BENGKEL ADOBE ILLUSTRATOR (INTERMEDIATE)
20 Dis	BENGKEL PENERBITAN READ@UNI
21 Dis	SESI PERKONGSIAN ILMU

KHIDMAT MASYARAKAT

KHIDMAT MASYARAKAT

ILMU MENGUBAH DESTINI (IMD)

Program Ilmu Mengubah Destini (IMD) merupakan program khidmat masyarakat (CSR) anjuran bersama Perpustakaan UiTM dan Bahagian Teknologi Pendidikan Negeri (BTPN).

Program ini merupakan salah satu usaha untuk mentrasformasikan pembangunan Pusat Sumber Sekolah Menengah ke arah mewujudkan Pusat Sumber yang berprestasi tinggi demi menyokong Pembelajaran Abad ke-21.

Antara pengisian program CSR: IMD 2018 ini ialah projek menaik taraf perpustakaan iaitu "Library Make Over" dan juga Bengkel Pengurusan Pusat Sumber Sekolah bersama guru-guru Pusat Sumber Sekolah Menengah di Melaka.

27-30 Mac 2018

Bengkel Pengurusan Pusat Sumber Sekolah bersama guru-guru Pusat Sumber Sekolah Melaka bertempat di Hotel Avillion Legacy, Melakat.

KHIDMAT MASYARAKAT

ILMU MENGUBAH DESTINI (IMD)

Pusat Sumber yang telah dipilih bagi projek ***Library Make Over*** Program IMD PTAR 2018 ialah Pusat Sumber Sekolah Menengah Kebangsaan Dato' Abdul Rahman Ya'kub, Merlimau, Melaka.

18 Oktober 2018

Majlis Kemuncak CSR: Ilmu Mengubah Destini (IMD) PTAR, di sekolah Menengah Kebangsaan Machang, dirasmikan oleh YB Genie Lim Lin, Adun Machap Jaya, merangkap Exco wanita Pembangunan Keluarga, Hal Ehwal Kebajikan dan Orang Asli.

AKTIVITI PERPUSTAKAAN

AKTIVITI PERPUSTAKAAN 2018

Sekitar Majlis Perasmian Cashless@UiTM

Mesyuarat Pengurusan Statistik Perpustakaan UiTM

Bengkel Executive Information System (EIS)

Kolabrasi Perpustakaan Tun Abdul Razak (PTAR) dan Institut Pengajian Siswazah (IPSis)

Book Giving Day 2018

Audit Dalam & Mesyuarat Penutup Audit Dalam Bil.1/2018 ISO 9001:2015

AKTIVITI PERPUSTAKAAN 2018

Program Gotong Royong Memasak dan Agihan Bubur Lambuk PTAR 2018

Majlis Amanat Ketua Pustakawan 2018

Taklimat Penyediaan SKT Melalui Sistem HR2U

Bengkel Pemantapan Dokumen Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK)

Majlis Sambutan Hari Raya Aidilfitri PTAR 2018

WORLD #QuranHour Perpustakaan Tun Abdul Razak 22 Ramadan 1439H/ 7 Jun 2018

AKTIVITI PERPUSTAKAAN 2018

Majlis Pembukaan "Ruang Santai Pembelajaran" @ PTAR Lounge

Taklimat Pilihan Raya SPR

Bengkel Penyediaan OE

Sekitar Program Team Building PTAR 2018

Ceramah Peranan Pustakawan di Era Digital & Peranan Perpustakaan Negara Malaysia

Program Sejenak Bersama Dekan FSG

JAWATANKUASA LAPORAN TAHUNAN PERPUSTAKAAN UiTM

JAWATANKUASA LAPORAN TAHUNAN
PERPUSTAKAAN UiTM 2018

PENASIHAT

NOOR HIDAYAT BIN ADNAN
KETUA PUSTAKAWAN

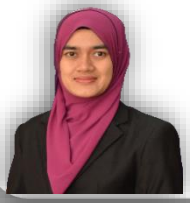
PENGERUSI

AZNUR UMIZA BINTI ABU KASSIM
BAHAGIAN PERANCANGAN STRATEGIK DAN KECEMERLANGAN OPERASI

EDITOR

ADLINA BINTI ABDULLAH
BAHAGIAN INISIATIF PERPUSTAKAAN DIGITAL

PENOLONG EDITOR 1



MASNIDA HANIM BINTI CHE MAHMOOD
BAHAGIAN PERANCANGAN STRATEGIK DAN KECEMERLANGAN OPERASI

PENOLONG EDITOR 2

MURNI BINTI OTHMAN
BAHAGIAN PERANCANGAN STRATEGIK DAN KECEMERLANGAN OPERASI

PEREKA BENTUK

ZAWAWI BIN HUSSAIN
BAHAGIAN INISIATIF PERPUSTAKAAN DIGITAL

PEREKA GRAFIK

HASNATUL SABARINA BINTI AMER
BAHAGIAN INISIATIF PERPUSTAKAAN DIGITAL

JAWATANKUASA LAPORAN TAHUNAN
PERPUSTAKAAN UiTM 2018

AHLI

NOR AZWANI BINTI MOHAMAD
BAHAGIAN PENGURUSAN PELANGGAN DAN KOLEKSI

AHLI

NURUL FARIHAH BINTI SARMIN PANUT
BAHAGIAN PENYELIDIKAN DAN RUJUKAN

AHLI

SITI ROHAYU BINTI MOHD YUSOF
BAHAGIAN PEMPROSESAN TEKNIKAL

AHLI

AZURA BINTI MOHAMAD HASHIM
JABATAN PEMBANGUNAN BAHAN PERPUSTAKAAN

AHLI

SYAAKIRAH BINTI ABD. KHALID
BAHAGIAN JABATAN PEMBANGUNAN REPOSITORI INSTITUSI UNIVERSITI

AHLI

NORAZLIN BINTI MOHD. YUSOF
BAHAGIAN PENTADBIRAN

AHLI

NURUL AIDA BINTI NOOR AZIZI
BAHAGIAN GOVERNAN DAN KUALITI

AHLI

AZNIZA BINTI MOHAMAD NOR
JABATAN ARKIB UNIVERSITI

AHLI

ZURAIDAH MD. HASSAN
BAHAGIAN PERANCANGAN STRATEGIK DAN KECEMERLANGAN OPERASI

PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
library.uitm.edu.my