

**KAJIAN MENGENAI KAEDAH PENCARIAN MAKLUMAT DI KALANGAN
PELAJAR FAKULTI PENGAJIAN MAKLUMAT
DI PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK 1
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
SHAH ALAM, SELANGOR**

JASLEE BIN JUPIRI

(2000212458)

**FAKULTI PENGAJIAN MAKLUMAT
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
SHAH ALAM SELANGOR**

MEI 2003

ISI KANDUNGAN

KANDUNGAN

MUKA SURAT

<i>Abstrak</i>	<i>i</i>
<i>Penghargaan</i>	<i>ii</i>
BAB 1: PENGENALAN	
1.0 Pendahuluan	1-2
1.1 Latar Belakang Kajian	3
1.2 Pernyataan Masalah	4
1.3 Objektif Kajian	4
1.4 Persoalan Kajian	5
1.5 Kepentingan Kajian	5
1.6 Hipotesis	5
1.7 Skop Kajian	6
<i>1.7.1 Aspek Kajian</i>	<i>6</i>
<i>1.7.2 Responden</i>	<i>6</i>
<i>1.7.3 Lokasi Kajian</i>	<i>7</i>
1.8 Definisi Operasional	8-10
<i>1.8.1 Kaedah Pencarian Sistematis</i>	<i>8</i>
<i>1.8.2 Kaedah Pencarian Secara Bebas</i>	<i>8</i>
<i>1.8.3 Pelajar Fakulti Pengajian Maklumat</i>	<i>8</i>

<i>1.8.4 Perpustakaan Tun Abdul Razak 1</i>	<i>9</i>
<i>1.8.5 Pencarian</i>	<i>9</i>
<i>1.8.6 Maklumat</i>	<i>9</i>
<i>1.8.7 Penggunaan</i>	<i>10</i>
<i>1.8.8 Perpustakaan</i>	<i>10</i>

BAB 2: TINJAUAN KAJIAN LEPAS

2.0 Pendahuluan	11
2.1 Ulasan Kajian Lepas	11-16
2.2 Kerangka Teori	16
2.3 Penutup	17

BAB 3: METODOLOGI KAJIAN

3.0 Pendahuluan	18
3.1 Reka Bentuk kajian	18
3.2 Alat Penyelidikan	19
3.3 Sampel dan Populasi	19
3.3.1 Sampel	19
3.3.2 Populasi	19
3.4 Pengumpulan Data	20

BAB 4: ANALISIS KAJIAN

4.0 Pendahuluan	21
4.1 Keputusan Penyelidikan	21-22
4.2 Latar Belakang Responden	22
4.2.1 Responden Mengikut Jantina	23-24
4.2.2 Responden Mengikut Umur	25-26
4.2.3 Responden Mengikut Status	27-28
4.2.4 Responden Mengikut Program	29-30
4.3 Penggunaan Perpustakaan Tun Abdul Razak 1	31
4.3.1 Tujuan Penggunaan Perpustakaan	32-33
4.3.2 Kekerapan Penggunaan Perpustakaan	34-35
4.3.3 Penggunaan Bahan Perpustakaan	36-37
4.3.4 Pengaruh Bidang Yang Diambil	38-39
4.4 Kaedah Pencarian Maklumat Di Kalangan Pelajar	
4.4.1 Bentuk Tugas Pelajar	40-45
4.4.2 Penggunaan Kaedah Pencarian	46-53
4.4.3 Keberkesanan Kaedah Pencarian	54-59
4.4.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kaedah Pencarian Pelajar	60-61
4.4.5 Penggunaan Koleksi Perpustakaan	62-63
4.4.6 Tahap Kepuasan Penggunaan Perkhidmatan	64-65
4.4.7 Tahap Kepuasan Penggunaan Kaedah	66-67
4.4.8 Masalah Penggunaan Kaedah Pencarian	68-69

ABSTRAK

Matlamat utama kajian ini adalah untuk meninjau kaedah pencarian maklumat di kalangan pelajar semester akhir Ijazah Sarjana Muda Pengajian Maklumat (Kepujian), Fakulti Pengajian Maklumat, di Perpustakaan Tun Abdul Razak 1 (PTAR 1), Universiti Teknologi Mara (UiTM), Shah Alam, Selangor Darul Ehsan. Secara umumnya, kaedah pencarian maklumat di kalangan pelajar boleh dikategorikan kepada dua jenis kaedah iaitu kaedah pencarian bersistematik dan kaedah pencarian secara bebas. Berdasarkan kepada dua kategori kaedah pencarian ini, kajian ini mendapati bahawa pelajar-pelajar semester akhir Ijazah Sarjana Muda Pengajian Maklumat (Kepujian) telah menggunakan kaedah pencarian yang bersistematik dalam mencari maklumat serta bahan di perpustakaan. Di samping itu, ia juga mengkaji keberkesanan penggunaan kaedah pencarian maklumat yang terdapat di perpustakaan. Kaedah yang paling efektif di PTAR 1 ialah kaedah OPAC (Online Public Access Catalog) atau dalam bahasa melayunya Katalog Umum Atas Talian. Sehubungan itu, terdapat beberapa masalah yang dihadapi oleh pelajar semasa mencari maklumat di perpustakaan seperti kurang kemahiran mencari maklumat, kurang pengetahuan tentang bidang yang dikaji dan kurang keyakinan dalam menggunakan kaedah pencarian maklumat yang disediakan di perpustakaan. Secara keseluruhannya, kaedah pencarian maklumat di kalangan pelajar adalah berasaskan kepada status bidang pengajian mereka yang mana telah mendorong mereka menjurus kepada penggunaan kaedah pencarian maklumat yang bersistematik.