

**KESAN PERLAKSANAAN PENGGUNAAN BAHASA INGGERIS DALAM  
PENGAJARAN TERHADAP PARA PELAJAR FAKULTI PENGURUSAN  
MAKLUMAT DI UiTM PUNCAK PERDANA.”**

Oleh  
Sufy Rabea Adawiya Bt. Idris

Fakulti Pengurusan Maklumat  
Universiti Teknologi Mara (UiTM)

MEI 2007

## **PENGHARGAAN**

Pertama sekali, syukur ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah kurnianya saya dapat menyiapkan kajian ini. Saya ingin mengambil peluang disini mengucapkan jutaan terima kasih dan penghargaan yang tidak terhingga kepada pensyarah dan selaku penasihat projek, Puan Dang Merduwati Hj. Hashim di atas bantuan dan nasihat yang diberikan dalam tempoh menyediakan kajian ini.

Saya juga berterima kasih kepada semua individu terlibat diatas kerjasama yang diberikan terutamanya responden yang sudi ditemuramah. Dengan kerjasama yang diberikan inilah saya berjaya menjalankan kajian ini dan mengumpul data untuk kajian ini.

Akhir sekali, kepada ibu bapa dan keluarga yang tersayang serta rakan-rakan yang banyak memberi sokongan dan dorongan sehingga saya dapat menyediakan kajian ini. Kasih sayang dan tunjuk ajar yang diberikan adalah sumber kekuatan saya.

Terima Kasih.

## **ISI KANDUNGAN**

PENGHARGAAN	I
ISI KANDUNGAN	II-III
SENARAI RAJAH	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI

---

### **BAB SATU**

1.0 PENGENALAN	1-2
1.1 PERNYATAAN MASALAH	3-4
1.2 OBJEKTIF KAJIAN	5
1.3 KEPENTINGAN KAJIAN	6
1.4 METODOLOGI KAJIAN	7
1.5 MASALAH DAN BATASAN KAJIAN	8-9
1.6 KESAHIHAN DAN KEBOLEHPERCAYAAN	10-11

---

### **BAB DUA**

2.0 KAJIAN LITERATUR	12-18
2.1 Kepentingan untuk menguasai Bahasa Inggeris di kalangan pelajar IPTA dan juga IPTS	
2.2 Permasalahan yang timbul daripada penggunaan Bahasa Inggeris di IPT	
2.3 Kesan penggunaan Bahasa Inggeris sebagai bahasa pengantar di IPT	
2.4 Persediaan pengajar dan juga pelajar dalam menggunakan Bahasa Inggeris sebagai bahasa pengantar	

---

## **ABSTRAK**

Kajian ini dijalankan bertujuan mengenal pasti kesan perlaksanaan penggunaan Bahasa Inggeris sepenuhnya dalam pengajaran terhadap para pelajar Fakulti Pengurusan Maklumat di UiTM Puncak Perdana. Kaedah penyelidikan yang digunakan dalam kajian ini adalah penyelidikan jenis kualitatif. Fokus utama kajian ini adalah untuk mengenal pasti tahap penerimaan dan kesan penggunaan Bahasa Inggeris sepenuhnya dalam pengajaran terhadap Pelajar Fakulti Pengurusan Maklumat, UiTM Puncak Perdana iaitu adakah pelajar dapat menerima perlaksanaan Bahasa Inggeris sepenuhnya dalam pengajaran. Selain daripada itu kajian ini bertujuan mengenal pasti tahap perlaksanaan Bahasa Inggeris sepenuhnya dalam pengajaran di kalangan pensyarah. Responden bagi kajian ini adalah terdiri daripada tiga orang pensyarah yang dipilih secara rawak daripada Fakulti Pengurusan Maklumat dan juga beberapa orang pelajar Pengurusan Maklumat. Data dikumpul dengan menggunakan dua pendekatan penyelidikan kualitatif iaitu temubual, dan pemerhatian. Pemerhatian yang dilakukan hanya untuk mengetahui tahap penggunaan Bahasa Inggeris di dalam pengajaran. Dapatan kajian melalui teknik ini kemudiannya telah ditriangulasi untuk mengesahkan dapatan tinjauan serta kebolehpercayaan data yang diperoleh.

## **ABSTRACT**

The intention of this study is to study the effect of the fully English usage in teaching towards Faculty of Information Management students in UiTM Puncak Perdana. Research method applied in this paper is qualitative research. The main focus of this paper is to identify the level of acceptance and effect of fully English usage in teaching towards Information Management students in UiTM Puncak Perdana. Besides that this study is to identify the level of implementation of fully English usage in teaching among the lecturers. Furthermore, this study is to look into how far the English usage among the students in UiTM will lead to UiTM vision as to be a world class University. The sample of this research is consist of three lecturers from Faculty of Information Management and also some students of Information Management. The data was gathered through the two approaches which are interview and observation. The observation process is to know the level of English language usage in teaching and learning. Next, data was passing the triangulation process to get reliability and validity.