

**EXAMINING MULTICULTURAL ATTITUDE AND TEACHING OUTCOME EXPECTANCY
BETWEEN TESL STUDENTS MINORING IN COUNSELLING VERSUS LITERATURE AT
FACULTY OF EDUCATION, UTM KAMPUS SEKSYEN 17, SHAH ALAM.**

ZAWANI BINTI BADRI

2007297628

**FACULTY OF EDUCATION
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA**

2011

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

FAKULTI PENDIDIKAN

KAJIAN TERHADAP SIKAP KEPELBAGAIAN BUDAYA DAN JANGKAAN HASIL
PENGAJARAN ANTARA PELAJAR JURUSAN PENGAJARAN BAHASA INGGERIS SEBAGAI
BAHASA KEDUA (TESL) YANG MENGAMBIL KAUNSELING BERBANDING SASTERA DI
FAKULTI PENDIDIKAN, UTM KAMPUS SEKSYEN 17, SHAH ALAM.

ZAWANI BINTI BADRI

2007297628

LATIHAN ILMIAH INI TELAH DIKEMUKAKAN UNTUK MEMENUHI SEBAHAGIAN DARIPADA
SYARAT UNTUK MEMPEROLEHI IJAZAH SARJANA MUDA PENDIDIKAN DALAM
PENGAJARAN BAHASA INGGERIS SEBAGAI BAHASA KEDUA (TESL) DENGAN KEPUJIAN

Shaifh Muzli

.....
SYARIFAH MUZLIA SYED MUSTAFA
(PENYELIA)

16/5/2011

.....
TARIKH

[Signature]

.....
PROF. MADYA DR HJ IZAHAM SHAH ISMAIL
(DEKAN FAKULTI PENDIDIKAN)

20/5/11

.....
TARIKH

DECLARATION

I hereby declare that the work in this thesis is my own except for the quotation and summaries, which have been duly acknowledged.

12/05/2011

DATE



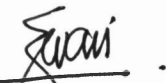
ZAWANI BINTI BADRI
2007297628

PENGAKUAN

Saya akui karya ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali nukilan yang saya nyatakan sumbernya

12/05/2011

TARIKH



ZAWANI BINTI BADRI
2007297628

ABSTRACT

This study explores the comparison of multicultural attitude between TESL students minoring in counseling versus literature in order to see the effectiveness of subjects taught in these two distinguishing minor courses. This study employs quantitative-type of research methodology in which questionnaires consisted of thirty-seven items were distributed among fifty six final year students who had attended their teaching practicum before. From the findings, it can be interpreted that counseling students had portrayed similar multicultural attitude like their counterparts who take literature as their minor subjects. Besides, this study also investigates the multicultural teaching outcome expectancy between these two groups of respondents based on their recent teaching practicum experience. From the findings, it can also be inferred that multicultural teaching outcomes expectancy of counseling respondents are similar to literature respondents. In addition, this study also discovers the importance of attending any types of multicultural education in which TESL students who have experienced any multicultural education/training/course previously portrayed identical multicultural attitude like those who never attended any education/training/course before. Finally, novice teachers who taught in monocultural classroom portrayed the same multicultural teaching outcomes expectancy like their counterparts who taught culturally diverse classroom.

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji perbezaan sikap kepelbagaian budaya dan jangkaan hasil pengajaran antara pelajar jurusan Pengajaran Bahasa Inggeris sebagai Bahasa Kedua (TESL) yang telah mengambil kaunseling berbanding sastera sebagai subjek minor mereka. Kajian ini memilih kaedah kajian berbentuk kuantitatif di mana lima puluh enam responden telah mengambil bahagian dalam kajian ini dengan menjawab satu kaji selidik yang mengandungi tiga puluh tujuh item yang diolah untuk mencapai objektif kajian ini. Keputusan yang diperolehi selepas data dianalisis menunjukkan responden yang mengambil kaunseling sebagai subjek minor mempunyai sikap kepelbagaian budaya yang sama dengan responden yang mengambil sastera sebagai subjek minor. Seterusnya, kajian ini turut mengkaji jangkaan hasil pengajaran responden dalam konteks kepelbagaian budaya di mana responden yang mengambil kaunseling sebagai subjek minor mempunyai jangkaan hasil pengajaran dalam konteks kepelbagaian budaya lebih baik, sama seperti responden yang mengambil sastera sebagai subjek minor. Di samping itu, kajian ini turut mengkaji kepentingan pendidikan mengenai kepelbagaian budaya di mana responden yang telah menghadiri sebarang jenis kursus atau kelas mengenai kepelbagaian budaya telah mempamerkan sikap kepelbagaian budaya yang tinggi, sama seperti responden yang tidak mempunyai pengalaman menghadiri mana-mana kursus atau kelas berkenaan kepelbagaian budaya. Tambahan pula, guru pelatih yang mengajar kelas yang tidak mempunyai unsur kepelbagaian budaya juga menunjukkan jangkaan hasil pengajaran dalam konteks kepelbagaian budaya yang sama dengan rakan mereka yang mengajar kelas yang terdiri daripada pelajar berbilang bangsa.