

**JABATAN UKUR BANGUNAN
FAKULTI SENI BINA, PERANCANGAN DAN UKUR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA, SHAH ALAM**

**KEBERKESANAN KERJA PEMBERSIHAN DAN
SERVIS BANGUNAN MUZIUM**

**Satu disertasi yang disediakan sebagai memenuhi
sebahagian daripada syarat untuk penganugerahan
Sarjana Muda Ukur Bangunan (Kepujian)**

**DIAN AINOR BINTI MIZAN
2000617454
SARJANA MUDA UKUR BANGUNAN (KEPUJIAN)
SEPTEMBER 2002**

Penghargaan

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah s.w.t yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang kerana izin dan berkat kurnia-Nya memberi peluang kepada saya untuk menyiapkan disertasi ini seadanya sebagaimana yang telah dikehendaki oleh pihak Jabatan Ukur Bangunan, Universiti Teknologi Mara.

Di kesempatan ini, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Tuan Haji Mohd Amin B. Mohd. Din selaku penyelia disertasi saya. Beliau telah banyak memberi tunjuk ajar, panduan dan idea-idea yang bernas lagi berguna serta memberi semangat sehinggalah disertasi ini dapat disiapkan.

Di samping itu, jutaan terima kasih diucapkan kepada individu-individu serta organisasi-organisasi yang terlibat secara langsung dan tidak langsung atas maklumat dan kerjasama yang telah diberikan. Segala maklumat dan bahan-bahan yang disumbangkan amat berguna bagi melengkapkan disertasi ini.

Antara yang terlibat adalah seperti berikut:-

- 1. En. Razaman Udin
Pembantu Teknik, Kementerian Perumahan Dan Kerajaan
Tempatan***
- 2. En. Abdul Mukhlis Zakaria
Penolong Kurator, Jabatan Muzium Dan Antikuiti, Muzium Negara***
- 3. Cik Comeil Puteri Ibrahim
Penolong Kurator, Lembaga Muzium Selangor***
- 4. En. Aminallah
Kurator, Lembaga Muzium Negeri Pahang***
- 5. En. Ismail Ibrahim
Mozani Trading & Construction Sdn Bhd***
- 6. Peransang Jati Sdn Bhd
Building Maintenance & Engineering Services***

Teristimewa, ucapan terima kasih diucapkan buat papa, ibu, dan nenek (mak) tersayang serta keluarga yang telah banyak bersabar dan membantu serta memberikan semangat dan dorongan untuk saya melakukan yang terbaik dalam menyiapkan dissertasi ini. Jasa dan pengorbanan kalian amat bernilai bagi diri ini.

Tidak dilupakan juga kepada rakan-rakan seperjuangan, Feeda, Unie, Kak Leen, Aida, Napi, Pani, Shima dan lain-lain yang telah banyak memberi dorongan dan bantuan serta sanggup meluangkan masa untuk bersama-sama mencari maklumat. Tidak ketinggalan buat Umran Zahini yang tidak jemu-jemu memberi dorongan dan semangat kepada saya sepanjang menyiapkan dissertasi ini.

Ribuan terima kasih diucapkan kepada para pensyarah Jabatan Ukur Bangunan yang telah banyak memberi nasihat dan tunjuk ajar serta pandangan yang berguna selama ini. Segala budi dan jasa kalian sentiasa terpahat di sanubari ini.

Sekian, wassalam.

Dian Ainor Mizan

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 PENGENALAN

Apabila kita mendengar atau bercakap tentang muzium, jelas terbayang di fikiran bahawa muzium adalah sebuah bangunan dimana tersimpannya segala khazanah dan artifak sejarah. Namun sebenarnya, muzium bukan hanya tempat tersimpannya khazanah dan artifak sahaja malahan muzium juga merupakan gedung atau pusat tersimpannya segala ilmu yang berkaitan dengan sejarah kehidupan manusia, negara dan sebagainya.

Tidak ketinggalan juga, muzium adalah tempat di mana ianya dapat membangkitkan semangat dalam diri kita agar sentiasa mengenang akan asal usul kita, mencintai tanah air dan menghargai setiap jasa dan pengorbanan para pemimpin dan masyarakat yang terdahulu yang mula-mula menerajui tanah air sehingga terbentuknya negara yang maju serta aman damai dan mempunyai generasi yang berjaya seperti mana yang kita lihat pada hari ini.