Universiti Teknologi MARA
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu

# KUALITI

Edisi Januari - Jun 2026



## Akreditasi

Sesi Lawatan Penilaian Penuh
Pusat Verifikasi Kualiti (QVC)
UiTM Oleh MQA

## Pengurusan Kualiti

Audit Surveillance 1 (SV1)
ISO 9001:2015

## Inovasi dan Pengembangan Ilmu

Inovasi Specifill Serlah Dalam Podcast Exellens, Kumpulan Luminous Cetus Inspirasi Ke Arah Kejuaraan

eISSN 2976-2596
9772976259003

# WEBINAR ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC) 2025

## KRITERIA 7: HASIL

Ts. Syed Harun Said Mohd

Jika Kriteria 6 memberi penekanan kepada proses dan operasi organisasi, Kriteria 7: Hasil pula menilai sejauh mana usaha yang dilaksanakan menghasilkan pencapaian, keberkesanan dan impak yang ditetapkan.

Pada 20 Mei 2026, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) meneruskan siri Webinar AKNC Kriteria 7: Hasil yang disampaikan oleh Dr. Yussri Sawani, Pakar Rujuk AKNC. Sesi webinar dikendalikan oleh Ts. Syed Harun S. Mohd, Penolong Pendaftar Kanan, InQKA dan dilaksanakan secara dalam talian melalui platform Google Meet.

Webinar ini mendapat sambutan menggalakkan dengan penyertaan seramai 649 warga UiTM. Sesi tersebut bertujuan memperkukuh kefahaman pasukan penulis laporan AKNC dalam menghasilkan penulisan yang strategik serta mampu memperlihatkan pencapaian, keberkesanan dan impak organisasi secara menyeluruh.

### HASIL BUKAN SEKADAR ANGKA

Antara penekanan utama yang diketengahkan ialah hasil tidak seharusnya dilihat sebagai angka dan statistik semata-mata. Data merupakan bukti penting dalam pelaporan, namun nilai sebenar sesuatu hasil terletak pada keupayaannya membuktikan bahawa inisiatif yang dilaksanakan telah menyumbang kepada pencapaian objektif serta memberikan impak kepada organisasi dan pemegang taruh.

Sehubungan itu, penulisan Kriteria 7 memerlukan pemahaman yang jelas terhadap pencapaian sebenar organisasi, khususnya hubung kait antara hasil yang dicapai dengan sasaran, objektif dan hala tuju strategik yang telah ditetapkan.

### ASPEK UTAMA

Penulis juga perlu melihat hasil secara menyeluruh merangkumi beberapa aspek utama, antaranya:




Pendekatan yang menyeluruh ini membolehkan hasil organisasi ditampilkan bukan sekadar dalam bentuk data, tetapi sebagai bukti pencapaian dan keberkesanan pelaksanaan strategi organisasi.

Secara keseluruhannya, Webinar AKNC Kriteria 7 memberikan pendedahan penting kepada peserta mengenai kaedah mengenal pasti, menyusun dan menghuraikan hasil secara lebih berfokus. Penulisan yang baik perlu menghubungkan inisiatif, sasaran, pencapaian dan impak dengan bukti yang relevan bagi memberikan gambaran yang jelas tentang prestasi organisasi.

Melalui pendekatan ini, laporan AKNC bukan sahaja menjadi dokumen pelaporan, malah berfungsi sebagai naratif prestasi organisasi yang berasaskan bukti dan memperlihatkan nilai serta impak yang dihasilkan.

Universiti Teknologi MARA | Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu

# KUALITI

Edisi Januari - Jun 2026


**HAK CIPTA DAN PENAFIAN**

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam, Selangor. Segala informasi adalah benar dan tepat semasa penerbitan. Tiada organisasi atau mana-mana pihak boleh menyalin atau menghasilkan semula kandungan dalam majalah atau mana-mana bahagian dalam penerbitan ini tanpa kebenaran bertulis daripada panel editor dan pengarang.

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam



Alamat:
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA),
Aras 5, Blok A, Kompleks Al-Farabi,
Universiti Teknologi MARA, Jalan Ilmu 1/1,
40450, Shah Alam, Selangor



Universiti Unggul Pemacu Bumiputera Profesional | UiTM di hatiku | اوسها تقوى مولينا | @inqkauitm



eISSN 2976-2596