Universiti Teknologi MARA
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu

KUALITI

Edisi Januari - Jun 2026



Akreditasi

Sesi Lawatan Penilaian Penuh
Pusat Verifikasi Kualiti (QVC)
UiTM Oleh MQA

Pengurusan Kualiti

Audit Surveillance 1 (SV1)
ISO 9001:2015

Inovasi dan Pengembangan Ilmu

Inovasi Specifill Serlah Dalam Podcast Exellens, Kumpulan Luminous Cetus Inspirasi Ke Arah Kejuaraan

eISSN 2976-2596
9772976259003

WEBINAR ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC) 2025 KRITERIA 5 DAN KRITERIA 6

Ts. Syed Harun Said Mohd

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah menganjurkan Webinar AKNC 2025 yang memberi tumpuan kepada Kriteria 5: Tumpuan kepada Sumber Manusia dan Kriteria 6: Tumpuan kepada Operasi secara dalam talian melalui platform Google Meet. Program yang mendapat penyertaan seramai 612 warga UiTM ini bertujuan memperkukuh kefahaman peserta dalam penyediaan pelaporan AKNC yang berkualiti, sistematik dan berasaskan bukti.

Sesi webinar telah dikendalikan oleh Ts. Syed Harun S. Mohd, Penolong Pendaftar Kanan, InQKA, manakala perkongsian bagi Kriteria 5 disampaikan oleh Puan Jufiza A. Wahab, Pakar Rujuk AKNC, dan Kriteria 6 oleh Dr. Shatina Saad, Pakar Rujuk AKNC.

KRITERIA 5: TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA

Perkongsian memberi penekanan kepada aspek perancangan, pengurusan, pembangunan dan penghargaan sumber manusia secara sistematik bagi menyokong pencapaian visi, misi dan matlamat organisasi. Pengurusan sumber manusia yang berkesan bukan sahaja memenuhi keperluan organisasi, malah berupaya meningkatkan motivasi, produktiviti, kompetensi dan kesejahteraan warga kerja.

Peserta turut didedahkan kepada pendekatan ADLI *(Approach, Deployment, Learning and Integration)* dan PDCA (Plan, Do, Check, Act) sebagai panduan dalam memperlihatkan keberkesanan pendekatan serta usaha penambahbaikan yang dilaksanakan. Penggunaan elemen 5W1H *(What, Why, Who, When, Where dan How)* turut ditekankan bagi membantu penulis menghasilkan pelaporan yang jelas, lengkap dan tersusun.

KRITERIA 6: TUMPUAN KEPADA OPERASI

Perkongsian Kriteria 6: Tumpuan kepada Operasi memberi fokus kepada kaedah menghasilkan penulisan yang ringkas, padat, strategik dan menepati kehendak kriteria penilaian. Peserta diberi penekanan bahawa proses operasi perlu diterjemahkan dalam bentuk naratif yang jelas, bukan sekadar menyenaraikan aktiviti yang dilaksanakan.

Dalam penyediaan pelaporan Kriteria 6, penulis perlu memperlihatkan hubungan antara pendekatan, pelaksanaan dan keberhasilan bagi menunjukkan bagaimana sesuatu proses menyumbang kepada pencapaian organisasi. Pemilihan kata kunci yang tepat serta penyusunan maklumat secara berfokus juga penting bagi memudahkan panel penilai mengenal pasti kekuatan organisasi.

Aspek pembuktian turut menjadi penekanan utama dalam kedua-dua kriteria. Setiap dakwaan atau pernyataan yang dikemukakan dalam laporan perlu disokong dengan bukti yang nyata, relevan dan bersesuaian. Pendekatan ini memastikan pelaporan tidak hanya menjelaskan perkara yang telah dilaksanakan, tetapi turut menunjukkan keberkesanan dan impak daripada pelaksanaan tersebut.

Penggunaan ADLI dan PDCA turut membantu pasukan penulis melihat pengurusan sumber manusia dan operasi sebagai satu proses yang saling berkait serta melalui kitaran penambahbaikan berterusan. Pendekatan tersebut merangkumi perancangan, pelaksanaan, penilaian, pembelajaran dan integrasi bagi memastikan usaha yang dilaksanakan dapat memberi nilai tambah kepada organisasi.

Secara keseluruhannya, webinar ini memberikan pendedahan yang menyeluruh kepada peserta mengenai keperluan pelaporan bagi Kriteria 5 dan Kriteria 6, khususnya dalam memperlihatkan kekuatan organisasi melalui pengurusan sumber manusia dan operasi yang sistematik. Perkongsian yang disampaikan turut membantu peserta memahami bahawa pelaporan AKNC yang berkualiti perlu disokong oleh penulisan yang jelas, berfokus serta mempunyai bukti yang kukuh bagi memperlihatkan keberhasilan organisasi.

Program ini diharapkan dapat membantu pasukan penulis laporan AKNC UiTM menghasilkan pelaporan yang lebih tersusun, strategik dan berimpak, selaras dengan aspirasi untuk memperkukuh budaya kualiti dan kecemerlangan secara berterusan.

Universiti Teknologi MARA | Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu

KUALITI

Edisi Januari - Jun 2026

HAK CIPTA DAN PENAFIAN

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam, Selangor. Segala informasi adalah benar dan tepat semasa penerbitan. Tiada organisasi atau mana-mana pihak boleh menyalin atau menghasilkan semula kandungan dalam majalah atau mana-mana bahagian dalam penerbitan ini tanpa kebenaran bertulis daripada panel editor dan pengarang.

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam

Alamat:
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA),
Aras 5, Blok A, Kompleks Al-Farabi,
Universiti Teknologi MARA, Jalan Ilmu 1/1,
40450, Shah Alam, Selangor

Universiti Unggul Pemacu Bumiputera Profesional | UiTM di hatiku | اوسها تقوى مولينا | @inqkauitm

eISSN 2976-2596