Universiti Teknologi MARA
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu

KUALITI

Edisi Januari - Jun 2026



Akreditasi

Sesi Lawatan Penilaian Penuh
Pusat Verifikasi Kualiti (QVC)
UiTM Oleh MQA

Pengurusan Kualiti

Audit Surveillance 1 (SV1)
ISO 9001:2015

Inovasi dan Pengembangan Ilmu

Inovasi Specifill Serlah Dalam Podcast Exellens, Kumpulan Luminous Cetus Inspirasi Ke Arah Kejuaraan

eISSN 2976-2596
9772976259003

TAKLIMAT AUDITEE SURVEILLANCE AUDIT 1 (SV 1) ISO 9001:2015 LRQA

Ts. Syed Harun Said Mohd

Dalam usaha memastikan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) Universiti Teknologi MARA (UiTM) terus diperkasa secara sistematik, berkesan dan berterusan, Taklimat Auditee bagi *Surveillance Audit 1 (SV 1) ISO 9001:2015 Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA)* telah diadakan pada 16 Mac 2026, jam 9.00 pagi melalui *platform Google Meet*. Taklimat ini merupakan salah satu langkah persediaan penting bagi memastikan kesemua 9 Pusat Tanggungjawab (PTj) yang terlibat memahami keperluan, skop dan pendekatan audit yang akan dilaksanakan di bawah Skop Audit: Pengurusan Korporat Universiti Awam.

Sesi taklimat yang sarat dengan penerangan dan perkongsian berkaitan kesiapsiagaan audit ini telah disampaikan oleh Ir. Dr. Ruqayyah Ismail, Ketua Sistem Audit UiTM, manakala sesi berkenaan telah dimoderator oleh Ts. Syed Harun S. Mohd, Penolong Pendaftar Kanan, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA). Gandingan ini memberikan nilai tambah kepada sesi taklimat melalui penyampaian yang berstruktur serta pengurusan sesi yang teratur, sekali gus membantu auditee memperoleh gambaran yang lebih jelas mengenai persediaan yang diperlukan sebelum berlangsungnya sesi audit.

Sesi taklimat ini memberi penekanan kepada kesiapsiagaan auditee dalam menyediakan bukti objektif yang bersesuaian, selain memperjelas kaedah pengurusan dokumen dan rekod yang dapat membuktikan bahawa sesuatu proses telah dirancang, dilaksanakan, dipantau dan ditambah baik secara berterusan. Dalam konteks audit ISO 9001:2015, penyediaan bukti bukan sekadar memastikan dokumen tersedia, tetapi yang lebih penting ialah keupayaan PTj untuk menunjukkan keberkesanan pelaksanaan sesuatu proses melalui rekod, data dan tindakan yang dilaksanakan.

Bagi *Surveillance Audit 1 (SV 1)* ini, sebanyak 16 skop auditan akan dinilai, meliputi:

- *Changes to Organization or Context*
- *Management Review*
- *Management of Academic Affairs*
- *Risks & Opportunities*
- *Internal Audits*
- *Continual Improvement*
- *Provision of In-house Management System Trainings*
- *Customer Satisfaction / Feedbacks*
- *Complaint Management*
- *Logo LRQA & Accreditation Marks*
- *Corporate Communications*
- *International Liaisons*
- *Management of Examination*
- *Performance Against the Client Management System Objectives*
- *Provision of Integrated Information Centre*
- *Human Resource Development.*

Kesemua skop tersebut memperlihatkan keluasan aspek pengurusan yang perlu diberi perhatian oleh PTj, khususnya dalam memastikan setiap proses kerja mempunyai perancangan yang jelas, dokumentasi yang teratur, rekod yang sah serta mekanisme pemantauan dan penambahbaikan yang berkesan.

Justeru, auditee turut diberikan pencerahan mengenai cadangan dokumen bukti yang perlu dikenal pasti dan disediakan, antaranya rekod analisis risiko dan peluang serta tindakan yang telah diambil oleh PTj, rekod kelayakan dan latihan staf, rekod kewangan dan kos pengurusan operasi, minit atau laporan kaji semula pengurusan, rekod pencapaian KPI/PI PTj, minit mesyuarat dalaman dan luaran, rekod permohonan serta aduan berserta analisis dan tindakan susulan, rekod perancangan strategik, manual dan prosedur berkaitan proses kerja serta dokumen sokongan yang membuktikan pelaksanaan sesuatu proses.

Pendekatan berasaskan bukti ini amat penting kerana audit ISO 9001:2015 bukanlah semata-mata satu proses untuk menilai pematuhan terhadap prosedur. Sebaliknya, audit menjadi platform untuk melihat sejauh mana sistem yang dibangunkan benar-benar dilaksanakan, berfungsi dan memberikan nilai kepada organisasi. Setiap rekod yang diwujudkan perlu mempunyai hubungan yang jelas dengan proses kerja serta mampu memberikan gambaran mengenai keberkesanan tindakan yang telah dilaksanakan oleh PTj.

Dalam hal ini, auditee perlu sentiasa bersedia untuk menjawab persoalan asas audit seperti apakah yang telah dirancang, bagaimana ia dilaksanakan, apakah bukti pelaksanaannya, bagaimana keberkesanannya dinilai dan apakah tindakan penambahbaikan yang telah dilaksanakan. Kefahaman terhadap perkara ini akan membantu menjadikan proses audit lebih tersusun, berfokus dan berasaskan fakta serta bukti objektif.

Lebih penting, audit perlu dilihat sebagai pemangkin kepada penambahbaikan, bukannya sekadar proses pemeriksaan atau pencarian ketidakakuran. Penemuan audit, sama ada dalam bentuk amalan baik, peluang penambahbaikan mahupun ketidakakuran, boleh dimanfaatkan oleh PTj untuk memperkukuh proses kerja dan meningkatkan keberkesanan sistem pengurusan. Budaya sebegini selari dengan prinsip penambahbaikan berterusan yang menjadi antara asas penting dalam pelaksanaan ISO 9001:2015.

Sesi *Surveillance Audit 1 (SV 1) ISO 9001:2015 LRQA* seterusnya dijadualkan berlangsung pada 17 April 2026 bertempat di Bilik Mesyuarat Sidang, Canseleri Tuanku Syed Sirajuddin. Audit tersebut akan diketuai oleh Cik Lee Yi Yan selaku Ketua Auditor, dengan Encik Ng Tien Seong sebagai Auditor. Kehadiran barisan auditor LRQA ini merupakan satu peluang kepada UiTM untuk memperoleh penilaian profesional dan objektif terhadap keberkesanan pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti, khususnya dalam skop Pengurusan Korporat Universiti Awam.

Persediaan menghadapi audit bukanlah tanggungjawab pegawai kualiti semata-mata, sebaliknya merupakan komitmen bersama seluruh warga kerja yang terlibat dalam pelaksanaan proses. Setiap rekod yang diselenggara, setiap keputusan yang direkodkan, setiap aduan yang ditangani serta setiap tindakan penambahbaikan yang dilaksanakan merupakan sebahagian daripada gambaran budaya kualiti yang diamalkan oleh organisasi.

Sesungguhnya, audit bukanlah noktah kepada perjalanan kualiti, tetapi merupakan cerminan yang membantu organisasi menilai sejauh mana sistem yang dibangunkan benar-benar berfungsi, memberi nilai dan mampu dipertingkatkan. Dengan persediaan yang rapi, dokumentasi yang tersusun serta komitmen bersepadu daripada semua PTj, UiTM terus melangkah ke hadapan dalam memperkukuh budaya kualiti, kecemerlangan tadbir urus dan amalan penambahbaikan berterusan.

"Kualiti dibuktikan melalui tindakan, diperkukuh melalui sistem dan diteruskan melalui penambahbaikan."



Universiti Teknologi MARA | Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu

KUALITI

Edisi Januari - Jun 2026

HAK CIPTA DAN PENAFIAN

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam, Selangor. Segala informasi adalah benar dan tepat semasa penerbitan. Tiada organisasi atau mana-mana pihak boleh menyalin atau menghasilkan semula kandungan dalam majalah atau mana-mana bahagian dalam penerbitan ini tanpa kebenaran bertulis daripada panel editor dan pengarang.

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam

Alamat:
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA),
Aras 5, Blok A, Kompleks Al-Farabi,
Universiti Teknologi MARA, Jalan Ilmu 1/1,
40450, Shah Alam, Selangor

Universiti Unggul Pemacu Bumiputera Profesional | UiTM di hatiku | اوسها تقوى مولينا | @inqkauitm

eISSN 2976-2596