

**THE CAUSE OF ANXIETY AMONG ESL  
LEARNERS: IS IT EXAMINATION,  
NEGATIVE FEEDBACK, OR  
COMMUNICATION**

**MOHD ISMAIL AZIZI BIN MD ISHAK**

**ACADEMIC EXERCISE SUBMITTED IN PARTIAL FULFILMENT OF  
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF**

**Bachelor of Education (TESL)**

**FACULTY OF EDUCATION**

**UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA**

**SHAH ALAM**

**JULY 2014**

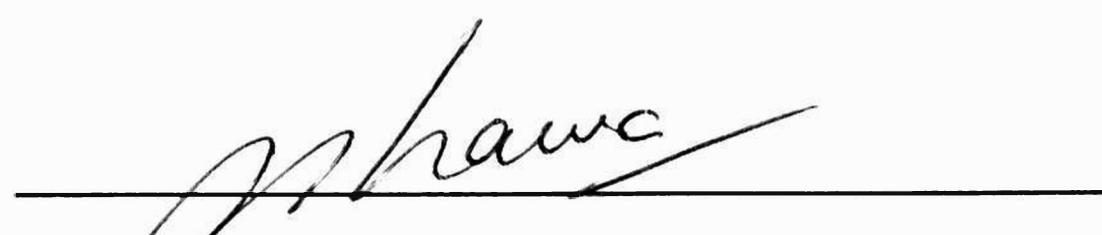
FAKULTI PENDIDIKAN  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA  
2014

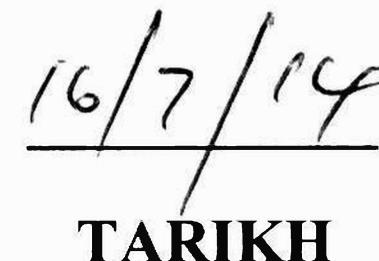
**THE CAUSE OF ANXIETY AMONG ESL LEARNERS:  
IS IT EXAMINATION, NEGATIVE FEEDBACK,  
OR COMMUNICATION**

**MOHD ISMAIL AZIZI BIN MD ISHAK**

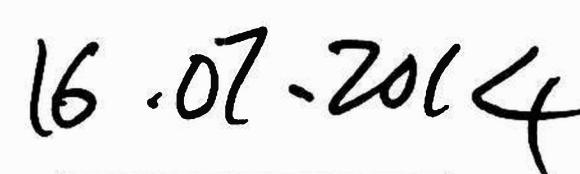
**2010693034**

**LATIHAN ILMIAH INI TELAH DIKEMUKAKAN UNTUK MEMENUHI  
SEBAHAGIAN DARIPADA SYARAT UNTUK MEMPEROLEH IJAZAH  
SARJANA MUDA PENDIDIKAN DALAM PENGAJARAN BAHASA INGGERIS  
SEBAGAI BAHASA KEDUA (TESL) DENGAN KEPUJIAN**

  
**DATIN SITI HAWA BINTI OTHMAN**  
**(PENYELIA)**

  
**TARIKH**

  
**PROF. DR. MOHD MUSTAFA BIN MOHD GHAZALI**  
**(DEKAN)**

  
**TARIKH**

## **DECLARATION**

I hereby declare that the work in this academic exercise is my own except for the quotations and summaries which have been acknowledged.

16 - 7 - 2014

Ismail

DATE

MOHD ISMAIL AZIZI BIN MD ISHAK

2010693034

## **PENGAKUAN**

Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah dinyatakan sumbernya.

16 - 7 - 2014

Ismail

DATE

MOHD ISMAIL AZIZI BIN MD ISHAK

2010693034

## **ABSTRACT**

This research journal looks at the issue of anxiety among learners of English as a second language (ESL) or for some they say that English is a foreign language to them. The participants were form four school students. The research focused onto secondary school students as we want to see the perspective of school students as how they see and perceive their anxiety level in learning the English language in school. The research is interested to view what the students perceive as the skill which caused anxiety the most, is it reading, writing or listening and speaking as well as to determine what actually cause anxiety the most in students, is it “examination, teacher’s feedbacks or communication”. The instrument used is a modified version of Foreign Language Classroom Anxiety Scale (FLCAS) by Horwitz, E. K., Horwitz, M. B., & Cope, J. (1986), called Second Language Classroom Anxiety Scale (SLCAS). The results indicated that nearly all of the students viewed writing skill as the most worried aspect in learning English. Also, test taking anxiety is found to be the main item that causes anxiety the most to the students. The findings then lead to several recommendations on how to help reduce the effect of anxiety to ESL learners and English language learner, (ELL). This research will hopefully help the learners to get a better grasp of what they can do to reduce their anxiety level in learning English.

**Keywords:** ESL, ELL, Anxiety, FLCAS, SLCAS

## **ABSTRAK**

Kertas kajian ini melihat tentang isu perasaan cemas dan gemuruh di kalangan para pelajar Bahasa Inggeris sebagai bahasa kedua, ataupun kepada sebahagian pelajar, Bahasa Inggeris adalah bahasia asing, kadangkala ia juga dikatakan bahasa alien. Kajian ini akan memberi tumpuan kepada para pelajar sekolah menengah kerana penulis ingin melihat bagaimana para pelajar sekolah menengah ini mengukur dan menilai tahap perasaan cemas dan gemuruh mereka. Tujuan kajian ini adalah untuk melihat pandangan pelajar sekolah menengah tentang apakah yang dianggap oleh mereka sebagai penyebab perasaan gemuruh, adakah ia penulisan, membaca atau mendengar dan bercakap serta untuk menentukan apakah pekara utama yang menyebabkan perasaan gemuruh dan cemas ini, adakah ia peperiksaan, maklum balas dari guru atau komunikasi. Keputusan kajian menunjukkan bahawa para pelajar melihat penulisan sebagai pekara yang paling mereka risaukan serta peperiksaan merupakan pekara yang paling menimbulkan perasaan cemas. Daripada dapatan kajian, beberapa langkah pencegahan telah dicadang dan dibincangkan dalam usaha untuk mengurangkan perasaan cemas di dalam diri para pelajar ini. Kajian ini diharapkan dapat menjadi asas bagi lebih banyak kajian untuk melihat isu perasaan cemas dan gemuruh dalam mempelajari Bahasa Inggeris menerusi aspek pelajar di Malaysia. Ini adalah bagi memahami bagaimana perasaan cemas dan gemuruh tersebut bertindak serta bagaimana untuk membantu mengurangkan perasaan gementar dan gemuruh ini.