



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

PITRAM 2026

Pertandingan Inovasi Antara Asasi Malaysia

Extended Abstract Book



11 dan 12 APRIL 2026

Dewan Berlian

Universiti Teknologi MARA

Cawangan Selangor

Kampus Puncak Alam



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Pusat
Asasi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI



MAJLIS DEKAN/PENGARAH ASASI
UNIVERSITI AWAM MALAYSIA

***iTa'awun*: Platform Rasmi Berpusat Bagi Meningkatkan Kebolehcapaian Perkhidmatan Kampus**

Iman Haqimi Mohamad Azlan, Nurdamia Karmila Mohd Faizal, Faiz Muzzaffar Azzizi,
Nurur Raudzah Md Nor

Centre for Foundation Studies, International Islamic University Malaysia,
26300, Gambang, Pahang, Malaysia.

*imanhaqimi07@gmail.com

ABSTRAK

Semangat setiakawan, empati dan budaya bantu-membantu sememangnya subur di Pusat Asasi UIAM. Namun, pelajar dari keluarga yang kurang bernasib baik serta penerima zakat memerlukan lebih daripada sekadar bantuan ihsan. Realiti kini terdapat pelbagai perkhidmatan yang disediakan dari kalangan pelajar tetapi ketiadaan sistem berpusat menyebabkan maklumat tentang servis yang disediakan oleh pelajar berpecah dan tersebar dalam sembang kumpulan yang berasingan. Ketiadaan platform khas dan kerja yang tersusun menjadi cabaran kepada mereka untuk menjana pendapatan secara fleksibel sambil menjaga prestasi akademik. Ini memberi kesukaran bagi pihak pengurusan kampus untuk memantau keseimbangan prestasi akademik pelajar dan kerja sampingan mereka. Solusinya, *iTa'awun* yang merupakan platform digital sentral khusus untuk pelajar yang kurang berkemampuan, yang mana ia mengumpulkan permohonan pekerjaan dan senarai perkhidmatan yang disediakan seperti percetakan, pengambilan pesanan makanan dan penghantaran barang. *iTa'awun* berfungsi sebagai jambatan digital khusus untuk pelajar yang kurang berkemampuan yang memerlukan akses mencari tambahan kewangan, sambil membolehkan pihak pengurusan membuat pemantauan sistem dan prestasi akademik pelajar. Bagi memastikan integriti platform, *iTa'awun* mengintegrasikan pengesahan akaun pelajar dan sistem penarafan yang dirancang untuk mengukuhkan akauntabiliti. Kesimpulannya, *iTa'awun* memformalkan sokongan kepada pelajar untuk menyediakan akses yang andal dan berpusat kepada peluang pekerjaan, mengurangkan masa pencarian dan membina ekosistem yang selamat selari dengan SDG1 (Tiada Kemiskinan), SDG4 (Pendidikan Berkualiti), dan SDG8 (Pekerjaan yang Baik dan Pertumbuhan Ekonomi).

Kata kunci: *iTa'awun*, penerima Zakat, sistem berpusat, jambatan digital, andal

1. PENGENALAN

Dalam persekitaran institusi pengajian tinggi, golongan pelajar berpendapatan rendah sering kali berhadapan dengan cabaran ekonomi yang signifikan. Tekanan kewangan ini bukan sahaja menjejaskan kebajikan dan kesejahteraan mental mereka, malah berisiko mengganggu prestasi akademik secara keseluruhan (Norazlan et al., 2020). Meskipun terdapat pelbagai inisiatif bantuan, ketiadaan sistem yang berpusat menyebabkan maklumat mengenai peluang menjana pendapatan menjadi tidak teratur dan sukar dicapai oleh golongan sasaran. Hal ini selaras dengan dapatan Dong et al. (2016) yang menekankan kepentingan platform seperti *OnCampus* dalam mengatasi masalah maklumat yang berpecah serta memperkukuh akses komuniti kepada sumber yang tersedia.

Oleh itu, projek *iTa'awun* diperkenalkan sebagai sebuah platform digital sentral yang direka khusus untuk menyelaraskan sistem perkhidmatan rakan sebaya (peer services) di dalam kampus.

iTa'awun juga dibina dengan tujuan untuk memperkasakan ekonomi pelajar kurang berkemampuan dan penerima zakat melalui peluang pekerjaan yang lebih terancang dan sistematik. Melalui platform ini, semua perkhidmatan komuniti dapat disatukan bagi mempercepatkan capaian maklumat, sekali gus memastikan setiap aktiviti ekonomi dijalankan selaras dengan Tatacara Pengendalian Piawai (SOP) universiti.

Selain daripada aspek penjanaan pendapatan, *iTa'awun* turut berperanan sebagai alat pemantauan rasmi bagi pihak pengurusan universiti. Ini bagi memastikan penglibatan pelajar dalam aktiviti perkhidmatan tidak menjejaskan tanggungjawab utama mereka terhadap kecemerlangan akademik. Secara keseluruhannya, *iTa'awun* bukan sekadar pusat perkhidmatan, malah merupakan satu ekosistem sokongan holistik yang mengimbangi aspek kebajikan, ekonomi, dan prestasi akademik pelajar dalam komuniti kampus.

2. METODOLOGI

Pembangunan *iTa'awun* menggunakan pendekatan Rekapipta dan Pembangunan (Design and Development Research) yang menekankan proses yang berstruktur dan sistematik. Bermula daripada mengenal pasti masalah, pembentukan platform, pembangunan prototaip, mengumpul data dan penambahbaikan inovasi. Perkara ini dapat memastikan *iTa'awun* sentiasa relevan dengan konteks pengguna dan universiti.

2.1 Pengenalan Masalah

Kajian ini bermula disebabkan sesetengah pelajar yang menghadapi masalah kewangan ketiadaan sumber untuk menampung keperluan pembelajaran dan meneruskan kelangsungan hidup di kampus. Sesetengah pelajar berkongsi elaun dan bantuan zakat yang mereka terima untuk membantu keluarga masing-masing. Menjadi tanggungjawab pihak pengurusan untuk mempertimbangkan sebarang inisiatif untuk menyokong kumpulan tersasar ini tanpa memperjudikan akademik dan pembelajaran mereka. Dalam masa yang sama, norma kehidupan pelajar universiti yang gemar mempromosi pelbagai servis kampus di dalam kumpulan sembang atas talian seperti 'WhatsApp' dan 'Telegram'. Corak komunikasi yang berlaku ini menyebabkan info berkaitan servis di kampus berselerak dan mengakibatkan mesej penting daripada pihak pengurusan universiti tenggelam di antara ribuan mesej lain (Baishya & Maheshwari, 2020) yang bersifat tidak rasmi atau promosi. Situasi ini mendedahkan kelemahan dalam sistem komunikasi sedia ada di universiti, di mana inisiatif yang lebih proaktif amat diperlukan bagi menangani isu ini secara tuntas.

2.2 Pembangunan Prototaip

Prototaip *iTa'awun* dibangunkan menggunakan 'HTML' dengan visual dan fungsi interaktif yang diintegrasikan dalam fail yang sama. 'Supabase' digunakan sebagai 'backend' bagi menguruskan pangkalan data, pengesahan pengguna dan penyimpanan fail. Platform ini dihoskan melalui 'GitHub Pages' untuk membolehkan akses dalam talian tanpa kos tambahan pada peringkat prototaip.

2.3 Penambahbaikan

Apabila prototaip platform siap dibangunkan, maklum balas daripada pelbagai pihak dikumpulkan termasuk pengguna sasaran iaitu pelajar, penyelia projek, pengurus sistem dan pihak pengurusan kampus. Maklum balas ini berfungsi sebagai data kualitatif untuk menilai

kesesuaian dan potensi platform. Kemudian, platform diperbaiki dan ditambah baik dari segi fungsi, visual dan struktur supaya lebih mesra pengguna dan bertepatan dengan tatacara universiti secara rasmi.

3. DAPATAN DAN PERBINCANGAN

iTa'awun dibangunkan sebagai platform digital berpusat dengan dua fungsi utama. Pertama ia menyediakan senarai perkhidmatan pelajar di dalam talian dan borang permohonan kelulusan digital bagi menggantikan proses manual kini yang berasaskan dokumen fizikal. Pelajar yang ingin menawarkan perkhidmatan seperti percetakan, penghantaran barang dan jualan makanan boleh memohon kelulusan secara dalam talian. Manakala pihak pentadbiran dan pengurusan kampus dapat menyemak dan meluluskan permohonan dengan lebih cekap berdasarkan data pelajar di dalam sistem.

Maklum balas pakar dalam bidang pengurusan pelajar mengesahkan bahawa platform ini berpotensi menyokong pelajar penerima Zakat dan Bantuan Kewangan Asasi (BKA) secara lebih terstruktur, sambil membantu pentadbiran memantau penyertaan pelajar tanpa menjejaskan prestasi akademik.

iTa'awun menyokong tiga Matlamat Pembangunan Lestari (Sustainable Development Goals, SDG). Yang pertama, SDG 1 '*Tiada Kemiskinan*' dengan membuka peluang pendapatan kepada pelajar yang memerlukan. Yang ke dua, SDG 4 '*Pendidikan Berkualiti*' melalui pemantauan keseimbangan akademik di samping pekerjaan, dan SDG 8 '*Pekerjaan yang Baik dan Pertumbuhan Ekonomi*' melalui ekosistem kerja yang lebih teratur dan selamat untuk komuniti kampus.

4. KESIMPULAN

Kesimpulannya, pembangunan platform *iTa'awun* merupakan satu langkah proaktif dalam mendepani cabaran sosio-ekonomi pelajar di Pusat Asasi UIAM. Penemuan utama projek ini membuktikan bahawa penyepaduan sistem perkhidmatan rakan sebaya (*peer services*) ke dalam satu platform digital berpusat berupaya menyusun semula ekosistem ekonomi kampus agar lebih telus, efisien, dan selaras dengan tatacara pengendalian piawai (SOP) universiti. Melalui kolaborasi strategik bersama pihak pengurusan Pusat Asasi UIAM, *iTa'awun* kini telah mencapai Tahap Kesiapsiagaan Teknologi (TKT) 6, yang menunjukkan prototaip sistem ini telah sedia diuji dalam persekitaran kampus yang sebenar.

Bagi menjamin kelestarian projek, cadangan masa hadapan memfokuskan kepada transisi daripada platform digital sedia ada kepada pembangunan aplikasi mudah alih yang lebih mesra pengguna dan dinamik dengan perubahan masa. Usaha ini bertujuan untuk memastikan perkhidmatan ini kekal relevan dan mampu berkembang mengikut keperluan semasa pelajar. Selain itu, *iTa'awun* mempunyai potensi perkembangan yang luas untuk disesuaikan mengikut acuan mana-mana Institusi Pengajian Tinggi (IPT), menjadikannya satu model penyelesaian sejagat bagi isu kebajikan pelajar.

Untuk masa hadapan, *iTa'awun* berpotensi di komersilkan kerana ia menawarkan keunikan melalui pembinaan ekosistem urus niaga sesama pelajar (C2C) yang selamat dan dipercayai dalam komuniti universiti yang sedia ada. Model ini bukan sahaja mempunyai nilai pasaran sebagai sistem pengurusan kebajikan digital, malah berpotensi tinggi untuk dipasarkan sebagai platform ekonomi mikro yang inklusif bagi sektor pendidikan. Melalui *iTa'awun*, sinergi antara

teknologi dan tanggungjawab sosial dalam memelihara kebajikan pelajar bukan sahaja mampu menterjemahkan matlamat pembangunan mampan, malah mendorong transformasi digital dalam ekosistem kampus universiti.

PENGHARGAAN

Sekalung penghargaan dan ucapan terima kasih ditujukan kepada Puan Nurur Raudzah Md Nor, selaku mentor dan penyelia projek *iTa'awun*, dan pihak 'Research and Innovation Unit' (RIU) Pusat Asasi Universiti Islam Antarabangsa Malaysia atas segala sokongan dan tunjuk ajar yang diberikan sejak bermulanya projek ni serta semua pihak yang terlibat dan menyumbang secara langsung mahupun tidak dalam pembangunan *iTa'awun*.

RUJUKAN

- Baishya, A. K., & Maheshwari, S. (2020). WhatsApp groups in academic context: Exploring the academic uses of WhatsApp groups among the students. *Contemporary Educational Technology*, 11(1), 31–46. <https://doi.org/10.30935/cet.641765>
- Dong, X., Kong, X., Zhang, F., Chen, Z., & Kang, J. (2016). OnCampus: A mobile platform towards a smart campus. *SpringerPlus*, 5, 974. <https://doi.org/10.1186/s40064-016-2608-4>
- Norazlan, N., et al. (2020). The financial problems and academic performance among public university students in Malaysia. *The Asian Journal of Professional and Business Studies*, 1(2). <https://www.researchgate.net/publication/349728447>