



JABATAN UKUR BANGUNAN
FAKULTI SENIBINA, PERANCANGAN DAN UKUR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

PERBANDINGAN PENGURUSAN PENYENGGARAAN
ANTARA INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI AWAN DAN
INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI SWASTA

NORHALIZA BT MD. ZAINAL
(2000617415)
IJAZAH SARJANA MUDA UKUR BANGUNAN (KEPUJIAN)

MAG 2002

PENGHARGAAN

Syukur Alhamdulillah atas izin-Nya disertasi bertajuk '**Perbandingan Pengurusan Penyenggaraan antara Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) dan Institusi Pengajian Tinggi Swasta (IPTS)**' ini dapat disempurnakan jua akhirnya.

Tidak lengkap kiranya penghasilan disertasi ini tanpa mereka yang terlibat secara langsung atau tidak langsung di dalam usaha membantu penyempurnaannya. Jutaan terima kasih terdahulu buat **Encik Sufian Bin Hasim** selaku penyelia disertasi. Tanpa tunjuk ajar dan panduan daripada beliau mungkin banyak cacat celanya di dalam penghasilan disertasi ini.

Terima kasih tidak terhingga buat mereka yang terlibat di dalam memberikan kerjasama dan maklumat serta data-data dalam penyediaan disertasi ini :-

- i. **En. Mohammad Saini Bin Awang** dan seluruh warga organisasi
Jurutera Awam UiTM Shah Alam
- ii. **Tuan Haji Karim** dan seluruh warga organisasi
Pengarah Pembangunan UPM Serdang Selangor
- iii. **Encik Chan Kim Liang** dan seluruh warga organisasi
Jurutera Awam Seksyen Perkhidmatan Pengurusan Harta UNITEN
- iv. **Encik Misri Bin Simun** dan seluruh warga organisasi
Pengarah Jabatan Fasiliti Universiti Multimedia Cyberjaya Selangor
- v. Rakan-rakan serumah dan teman seperjuangan

ABSTRAK

Tidak ramai yang mengetahui kepentingan penyenggaraan bagi sesebuah bangunan, sedangkan ianya adalah merupakan satu bidang yang amat penting untuk menjaga kualiti, prestasi dan hayat sesuatu bangunan. Bangunan yang berkualiti, berprestasi dan mempunyai jangka hayat yang panjang tentunya lahir daripada sistem pengurusan yang cekap, terancang dan tersusun, maka penghasilan disertasi ini adalah untuk membuat perbandingan pengurusan penyenggaraan di antara bangunan awam dan bangunan swasta.

Bangunan awam dikatakan milik kerajaan seringkali dikatakan tidak disenggara dengan baik dan sempurna berbanding dengan bangunan swasta yang lebih bersistematik dari segi pengurusan penyenggaraan. Oleh itu, penghasilan disertasi ini berobjektif untuk memberikan pendedahan dan gambaran sebenar mengenai sistem pengurusan penyenggaraan di antara bangunan awam dan bangunan swasta.

Bangunan awam dan bangunan swasta yang dibandingkan adalah sebuah institusi pengajian tinggi. Penekanan kajian adalah tertumpu kepada sistem pengurusan dari aspek polisi penyenggaraan, strategi penyenggaraan, kategori penyenggaraan, aduan kerosakan, pelaksanaan kerja, kos penyenggaraan, peruntukan penyenggaraan dan juga keadaan bangunan. Kajian ini diharap akan dapat melihat perbezaan pengurusan penyenggaraan antara Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) dan Institusi Pengajian Tinggi

Swasta (IPTS) dan seterusnya beberapa cadangan dan pendekatan dapat dibuat bagi menjamin sistem pengurusan penyenggaraan yang lebih sempurna antara bangunan awam dan swasta.

PENGHARGAAN	i
ABSTRAK	iii-iv
SENARAI RAJAH	v-vi
SENARAI CARTA	vi
SENARAI GAMBAR	vi-viii
SENARAI LAMPIRAN	viii

ISI KANDUNGAN	MUKA SURAT
----------------------	-------------------

BAB 1
PENDAHULUAN

1.1	Pengenalan	1-3
1.2	Matlamat	4
1.3	Objektif	40
1.4	Skop kajian	5
1.5	Metodologi	6
1.5.1	Perbincangan awal	6
1.5.2	Data primer	6
1.5.3	Data sekunder	6-7
1.6	Penyusunan bab	7-9