

SISTEM PENGURUSAN PENYELENGGARAAN BANGUNAN HOSPITAL :
KAJIAN DARI ASPEK PERANCANGAN DAN PERLAKSANAAN
KERJA PENYELENGGARAAN

DI SEDIAKAN OLEH :

MOHD NAZARUDIN BIN. SIDEK

97012174

SARJANA MUDA UKUR BANGUNAN (KEPUJIAN)

JABATAN UKUR BANGUNAN
FAKULTI SENIBINA, PERANCANGAN DAN UKUR
INSTITUT TEKNOLOGI MARA, SHAH ALAM
APRIL 1999

***P*ENGHARGAAN**

Syukur Alhamdulillah ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan limpah kurnia dan izinnya, penulis telah dapat menyipkan penulisan Projek Sarjana Muda ini. i sesi 1999.

Terlebih dahulu, jutaan terima kasih yang tidak terhingga ingin diucapkan kepada Encik Jamaludin Bin Mohd Aris selaku penyelia Projek Sarjana Muda ini yang memberi bimbingan dan tunjuk ajar serta pandangan-pandangan yang cukup berharga di dalam penulisan ini.

Tidak lupa juga, saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada mereka yang terlibat sama dalam membantu memberi maklumat dan tunjuk ajar. Antara lain mereka adalah :

1. Encik Mohd Amin Bin Din
Selaku Penyelaras Projek Sarjana Muda
2. Encik Mohd Fisol Bin Zain
Ketua Kursus Sarjana Muda (Kepujian) Ukur Bangunan
Fakulti Senibina, Perancang Dan Ukur (ITM)
3. Semua kakitangan Radicare Sdn. Bhd (HBTARK) terutama kepada En. Zamri, Pn. Rozita Aris, En. Azhar, En. Husmadi, En. Mohamad, Puan Faridah, En. Wan Izham, Pn. Shamsiah dan juga kepada En. Haji Tahreb Mahbudin selaku Pegawai Tadbir Hospital Besar Tengku Ampuan Rahimah Klang.

ABSTRAK

Penyelenggaraan bangunan merupakan salah satu bidang yang penting di dalam industri binaan. Melalui penyelenggaraan sesebuah bangunan dapat dilanjutkan jangkahayat penggunaa dan mempertahankan nilainya. Setiap bangunan khususnya bagi bangunan hospital perlu dijaga dengan baik untuk memberi keselesaan kepada penggunanya. Oleh itu, satu pengurusan penyelenggaraan yang baik terutamanya mengenai sistem perancangan dan pelaksanaan kerja penyelenggaraan amatlah diperlukan..

Menyedari akan kepentingannya, maka dua buah hospital telah dipilih untuk dibuat kajian iaitu Hospital Besar Tengku Ampuan Rahimah Klang dan Pusat Perubatan Selangor (SMC) dengan berdasarkan maklumat yang didapati bagi menghuraikan sistem pengurusan penyelenggaraan yang digunakan oleh pihak penyelenggaraan. Kajian ditumpukan kepada perancangan dan pelaksanaan kerja penyelenggaraan dan faktor-faktor yang diambil kira di dalam kerja penyelenggaraan. Penganalisaan juga dibuat bagi mengetahui tahap kerosakan yang sering berlaku di hospital kajian. Begitu juga dengan tahap kerja dan tindakan pihak penyelenggaraan di dalam menandangi kerosakan tersebut.

Akhir sekali, beberapa cadangan dikemukakan untuk memperbaiki dan mengatasi masalah yang timbul di dalam menjalankan pengurusan penyelenggaraan bangunan hospital kajian. Di samping itu juga beberapa cadangan dikemukakan bagi mempertingkatkan lagi sistem pengurusan penyelenggaraan yang sedia ada.

SENARAI ISI KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKASURAT
	JUDUL	i
	PENGHARGAAN	ii-iii
	DEDIKASI	iv
	ABSTRAK	v
	ISI KANDUNGAN	vi-xiv
	SENARAI RAJAH	xv-xviii
	SENARAI JADUAL	xix-xx
	SENARAI FOTO	xxi
	SENARAI LAMPIRAN	xxii
	SENARAI SINGKATAN PERKATAAN	xxiii
BAB I	PENDAHULUAN	
	1.0 PENGENALAN	1-6
	1.1 MATLAMAT KAJIAN	7
	1.2 OBJEKTIF KAJIAN	7-8
	1.3 SKOP KAJIAN	9
	1.4 KEPENTINGAN KAJIAN	9-10
	1.5 METODOLOGI KAJIAN	11
	1.5.1 Kajian Awal	11
	1.5.2 Pengumpulan Data	11-13
	1.5.3 Pengolahan Dan Penganalisa Data	13
	1.5.4 Penulisan Dan Rumusan Kajian	14
	1.6 PENYUSUNAN BAB	14-16

BAB II PENGURUSAN PENYELENGGARAAN SECARA AM

2.0	Pengenalan	17
2.1	Definisi	18
2.1.1	Definisi Pengurusan	18
2.1.2	Definisi Penyelenggaraan	18-19
2.1.3	Definisi Pengurusan Penyelenggaraan	20
2.2	Jenis-jenis Penyelenggaraan	21
2.2.1	Penyelenggaraan Terancang	21-22
2.2.2	Penyelenggaraan Tak Terancang	23
2.3	Konsep Penyelenggaraan	25-26
2.4	Keperluan kepada Penyelenggaraan	26
2.4.1	Fungsi-fungsi Penyelenggaraan	26-27
2.5	Bidang Kerja dalam Pengurusan Penyelenggaraan	27
2.5.1	Perancangan Kerja Penyelenggaraan	27-28
2.5.2	Perlaksanaan dan Pengawasan Kerja Penyelenggaraan	28-29
2.5.3	Penyediaan Rekod	29
2.6	Bidang Kerja dalam Penyelenggaraan	30
2.6.1	'Service'	30
2.6.2	Pembaikan	30
2.6.3	Penggantian	31
2.7	Organisasi Penyelenggaraan	31
2.7.1	Definisi Organisasi	31-32
2.7.2	Fungsi Badan Penasihat	32-33