



# DASAR ICT Versi 2.0

# SEKSYEN 8 - PENGURUSAN & PENGGUNAAN INFRASTRUKTUR ICT

Peraturan dan tanggungjawab berkenaan perkara-perkara yang berhubung dengan infrastruktur ICT universiti supaya dapat diurus dengan baik dan teratur.

- Merujuk kepada Garis Panduan BIL.04/2018: Garis Panduan Penggunaan E-Mel.
- Pengguna bertanggungjawab menjaga integriti sumber dan mematuhi etika penggunaan e-mel dan Internet berdasarkan Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam Bilangan 1 Tahun 2003: Garis Panduan mengenai Tatacara Penggunaan Internet dan Mel Elektronik di Agensi-Agensi Kerajaan.

Pemilik laman sesawang mesti mematuhi Dasar Pengurusan Laman Sesawang Universiti dan Garis Panduan Membangun Laman Web dan Tapak Hosting.

- a. Perkhidmatan  
Pusat Data menyediakan perkhidmatan *server* secara maya, storan dan sandaran bagi PTJ di seluruh UiTM.
- b. Prosedur masuk  
Prosedur Kemasukan ke Pusat Data merujuk kepada DKICT UiTM dan dihadkan kepada staf yang dibenarkan mengikut klasifikasi yang ditetapkan.

- Merujuk kepada Garis Panduan BIL.08/2018: Garis Panduan Penggunaan Sidang Video.
- Pengguna bertanggungjawab menjaga integriti sumber dan bahan telesidang.

- Peralatan rangkaian dikawal dan terhad kepada pengguna.
- Memasang *Firewall* dan *Intrusion Prevention System* (IPS).
- *Modem/ router/ switch/ wireless access point* persendirian adalah dilarang.

- Pemasangan *Web Content Filtering*.

- Staf dan pelajar UiTM diberikan akses ke rangkaian universiti.

- Teknologi DHCP bagi perkakasan ICT peribadi manakala IP Statik bagi server dan peralatan rangkaian.

- Pemasangan sistem rangkaian hanya boleh dibuat dengan kebenaran dan pemantauan Pengurusan ICT.

- Penggunaan VPN diberikan dengan kebenaran daripada Pengurusan ICT.

- Domain rasmi UiTM adalah [www.uitm.edu.my](http://www.uitm.edu.my)

- Pengurusan makmal komputer adalah tertakluk kepada aktiviti UiTM atau aktiviti yang dibenarkan oleh PTJ sahaja.
- Pengurusan makmal komputer hendaklah merujuk kepada Garis Panduan BIL.02/2021: Garis Panduan Penggunaan Makmal Komputer

- Polisi *backup and recovery* ditentukan melalui persetujuan di antara Pengurusan Pusat Data dan pengguna perkhidmatan pusat data.
- Ujian *restore* perlu dilaksanakan bagi memastikan integriti *backup*.

*High-end Computing equipment (HCE)* boleh didefinisikan sebagai perkakasan ICT berkeupayaan tinggi yang memberikan perkhidmatan berpusat seperti:

- a. Server;
- b. *Storage Area Network* (SAN);
- c. *Network Attached Storage* (NAS);
- d. *Virtual Tape Library* (VTL);
- e. *Tape Library*; dan
- f. *Appliances* (contoh: *security appliances*).



DISEDIAKAN OLEH: JABATAN INFOSTRUKTUR