



LAPORAN TAHUNAN

Institut Kualiti & Pengembangan Ilmu
2016

BAB 5 Web Media dan Media Sosial

Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Universiti (JKE) UiTM Bil. 10/2015 telah meluluskan pemindahan fungsi Web Media UiTM dari Bahagian Canseleri Komunikasi dan Korporat ke InQKA. Pemindahan Web Media UiTM ke InQKA telah berkuat kuasa mulai 1 Oktober 2015

5.1 Dasar Pengurusan Laman Web Universiti Edisi 2016 dan Dasar Media Sosial Universiti

Sepanjang tahun 2016 Jabatan Web Media InQKA telah memantapkan pengurusan Web Media UiTM. Dasar Pengurusan Laman Web Universiti Edisi 2016 dan Dasar Media Sosial Universiti telah diluluskan oleh Mesyuarat Majlis Eksekutif Universiti (MEU) yang telah diadakan pada 7 September 2016.

5.2 Penggunaan Perisian SOCIO

Aplikasi SOCIO telah mula digunapakai pada bulan September 2016. Aplikasi ini mampu mengesan aduan-aduan yang disampaikan oleh para pelajar secara tidak rasmi di media sosial. Aplikasi ini juga mampu mengesan sebarang maklumbalas berkenaan UiTM oleh semua pihak sama ada pelajar, kakitangan dan orang awam sama ada dalam bentuk positif atau negatif.

Dengan adanya aplikasi ini, pihak UiTM berkemampuan untuk membendung sesuatu isu dengan segera sebelum ia menular dan tersiar di dalam media masa. Selain itu, ianya mampu membantu pihak pengurusan untuk merancang aktiviti yang bersesuaian dengan situasi terkini di media sosial. Ia juga sebahagian dari inisiatif meningkatkan "*visibility*" UiTM di persada dunia. Pihak SOCIO mengadakan latihan untuk InQKA membangunkan strategi digital yang tepat dan berkesan kepada mencorakkan pembudayaan

5.3 Pelancaran Laman Web UiTM yang baharu

Laman web baharu UiTM telah dilancarkan pada 8hb Disember 2016 di Dewan Agong Tuanku Canselor, UiTM oleh YBhg. Prof Emeritus Dato' Dr Hassan Said, Naib Canselor UiTM. Laman web baharu ini mula boleh digunakan pada 4hb Januari 2017.

Laman web baharu UiTM berjaya memberikan wajah baru yang lebih segar dan menarik. Kriteria-kriteria laman web dan kandungan laman web juga telah ditambahbaik. Laman web baharu UiTM akan dijadikan laman web contoh kepada semua laman web pusat tanggungjawab UiTM. Penambahbaikan ini dibuat berdasarkan hasil pandangan soal selidik yang dibuat pada bulan April sehingga Jun 2016.

Laman web baharu UiTM yang dibangunkan ini adalah selari dengan perkembangan laman web masakini. Ia memberikan satu momentum atau impak yang positif kepada warga UiTM khususnya dan masyarakat luar amnya. Dengan ini, laman web baharu UiTM menjadi alat yang menyokong dan berkeupayaan merealisasikan UiTM menjadi sebuah universiti yang tersohor di mata dunia dengan mengamalkan pengurusan secara digital.



Rajah 2:
Majlis pelancaran laman web UiTM yang baharu



LAPORAN TAHUNAN InQKA 2016

KONSEP, REKA BENTUK & TERBITAN

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA)
Aras 5, Blok A, Bangunan Akademik 2,
Universiti Teknologi MARA,
40450 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan
Tel: +603-5543 5702 Faks: +603-5543 5721
Laman Web: <http://inqka.uitm.edu.my/main>