



LAPORAN TAHUNAN

Institut Kualiti & Pengembangan Ilmu
2016

BAB 3 Sistem Kualiti Universiti

UiTM menggunakan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) Bersepadu yang mengambil kira keperluan COPIA dan ISO 9001:2008. Skop pelaksanaan SPK UiTM terdiri dari semua peringkat pengajian dan bidang tumpuan yang merangkumi penyelidikan, pengajaran dan pembelajaran, perkhidmatan dan penglibatan masyarakat & kelestarian.

Untuk memantapkan lagi SPK sedia ada, Sistem Pengurusan Kualiti Versi Kedua telah dilaksanakan bermula dari Oktober 2014 sehingga September 2016. Lebih dari 80% PTJ telah berjaya menyedia dan memantapkan SPK masing-masing dengan memastikan manual, prosedur dan dokumen kualiti diselenggara dengan baik. Audit Dalam juga dilaksanakan oleh lebih dari 80% PTJ. Bilangan staf yang diberikan latihan berkaitan SPK adalah seramai 764 orang semuanya.

Pada bulan November 2015, versi baru ISO 9001:2015 telah diperkenalkan. Sebagai persediaan melangkah ke versi ini, InQKA telah mengadakan beberapa siri latihan dan taklimat kepada staf di seluruh UiTM sepanjang tahun 2016. Kursus dan bengkel telah diberikan kepada Ketua Jabatan, Ketua Unit Kualiti serta Wakil Pengurusan semua PTJ. Manakala satu taklimat diadakan untuk Pengurusan Atasan berkaitan peranan mereka dalam peralihan ke arah ISO 9001:2015. Kerja-kerja penyediaan dokumen yang memenuhi keperluan ISO 9001:2015 dijadualkan bermula pada Februari-Jun 2017 untuk bahagian korporat manakala untuk PTJ lain dari Februari-November 2017.

Jadual 3: Aktiviti Sistem Pengurusan Kualiti sepanjang tahun 2016

BIL.	AKTIVITI	TARIKH	BILANGAN PESERTA
1.	Bengkel Peralihan ISO 9001:2015 - Untuk Ketua INQKA dan Pegawai yang bertanggungjawab ke atas proses-proses utama universiti	22/02/16 - 23/02/16	25
2.	Kursus Audit Dalam Bil. 1 di UiTM Cawangan Terengganu	21/02/2016 – 3/02/2016	33
3.	Kursus Audit Dalam Bil. 2 di UiTM Kampus Shah Alam	01-03/2016 -03/03/2016	27
4.	Bengkel Pemantapan Dokumen Kumpula Inovatif dan Kreatif (KIK)	07/03/2016	35
5.	Kursus Peralihan ISO 9001:2015 - Untuk Ketua Unit Kualiti	15/03/16 - 16/03/16	39
6.	Kursus Audit Dalam Bil. 3 di UiTM Cawangan Kelantan	27/03/16 – 29/03/2016	53
7.	Kursus <i>Transition To ISO 9001:2015 For Management Representatives - Toward Operational Excellence</i>	14/04/2016	35
8.	Kursus <i>Top Management's Role Towards Operational Excellence - Transition ISO 9001:2015</i>	03/05/2016	61
9.	Kursus Audit Dalam Bil. 4 di UiTM Cawangan Melaka	09/05/16 – 11/05/16	44
10.	Kursus Audit Dalam Bil. 5 di UiTM Kampus Shah Alam	23/05/16 - 25/05/162016	39
11.	Transition To ISO9001:2015 Workshop <i>For Administration And Staff Of UiTM Cawangan Kelantan</i>	17/07/16 - 18/07/16	72
12.	Transition To ISO 9001:2015 Pejabat Pembangunan Infrastruktur & Infrosruktur UiTM	20/07/2016	25
13.	Kursus Sistem e-Pelaporan Audit Dalam UiTM (SePADU) Bagi Pusat Akademik, Bahagian Dan Kampus	25/07/2016	27
14.	Kursus Sistem e-Pelaporan Audit Dalam UiTM (SePADU) Bagi Fakulti	26/07/2016	25
15.	<i>Transition To ISO 9001:2015 Workshop For Administrator And Staff Of UiTM Cawangan Kedah</i>	26/07/16 - 27/07/16	77
16.	Kursus Audit Dalam Bil 6 di UiTM Kampus Shah Alam	2607/16 – 28/07/16	25
17.	Latihan Membangun Penilai Jabatan Berasaskan Garis Panduan COPIA (MQA, 2007)	23/08/16 - 24/08/16	40
18.	Kursus Kawalan Dokumen 1	04/10/2016	29
19.	Kursus Kawalan Dokumen 2	05/10/2016	28
20.	Taklimat ke Arah ISO 9001:2015 UiTM Cawangan Selangor	7/11/2016	25
JUMLAH			764



LAPORAN TAHUNAN InQKA 2016

KONSEP, REKA BENTUK & TERBITAN

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA)
Aras 5, Blok A, Bangunan Akademik 2,
Universiti Teknologi MARA,
40450 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan
Tel: +603-5543 5702 Faks: +603-5543 5721
Laman Web: <http://inqka.uitm.edu.my/main>