

Laporan Tahunan 2014

Annual Report

اَوْنُو رَسِيَّتِي بَاتِي كُنُو لُو كِي مَبَارَا

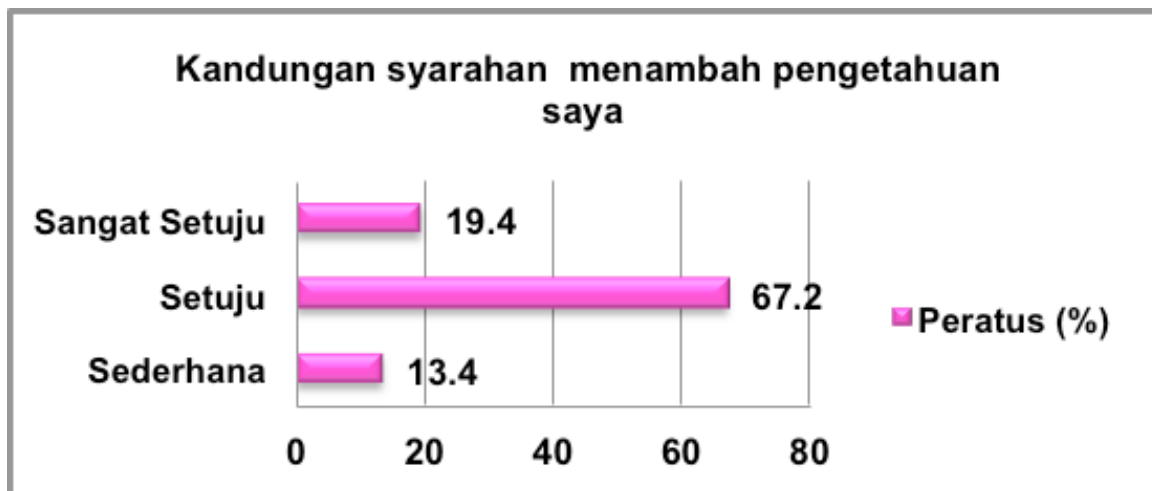


Gambar-gambar Sekitar Kursus Audit Dalaman 2014

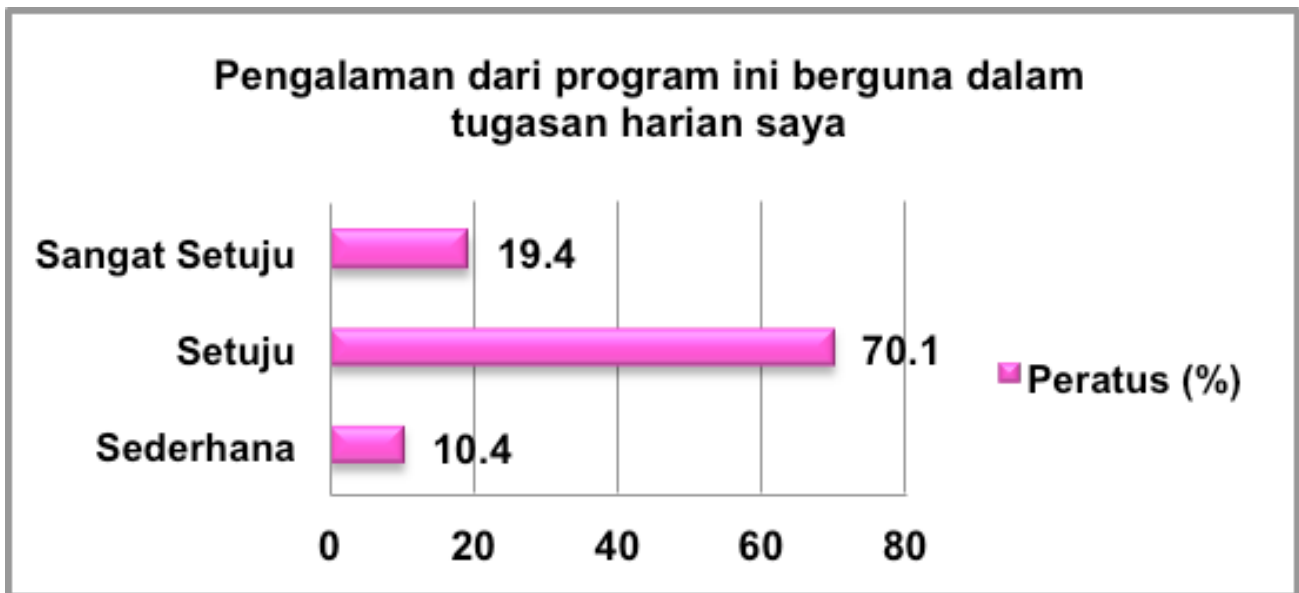


10.2 *Kursus Kawalan Dokumen*

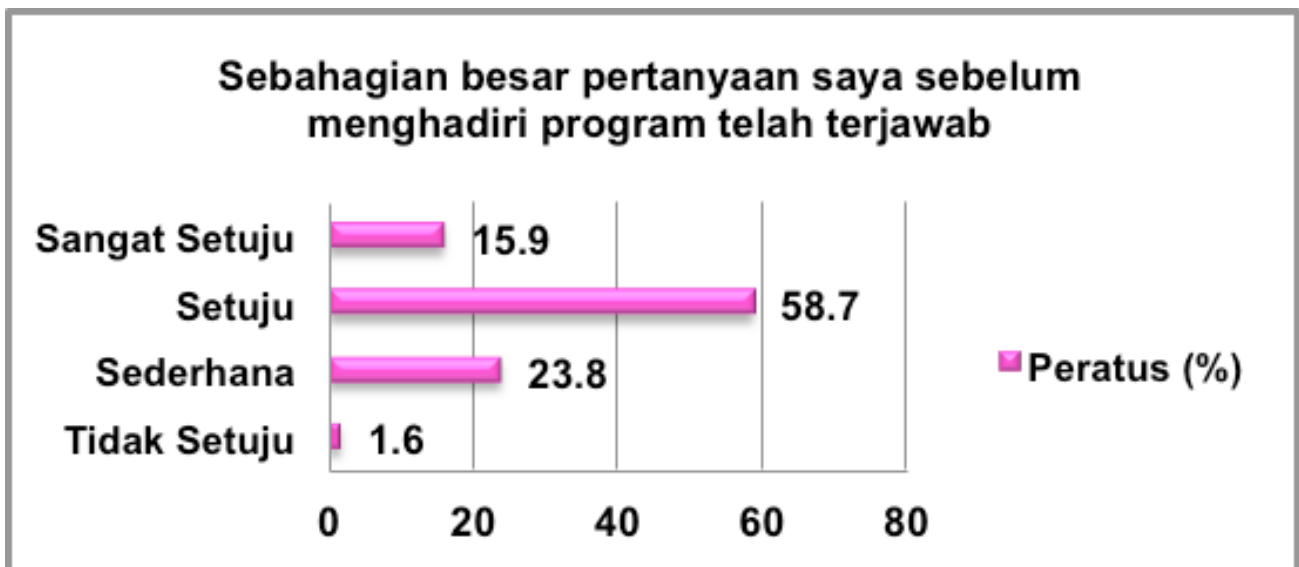
Kursus Kawalan Dokumen (KKD) adalah kursus satu hari yang bertujuan untuk melengkapkan diri peserta dengan pengetahuan dan cara mengawal dokumen yang berkesan mengikut piawaian ISO 9001:2008. Peserta kursus ini adalah terdiri dari Pengawal Dokumen dan Pakar Rujuk setiap PTJ. Seramai lebih kurang 86 orang peserta dari UiTM seluruh Malaysia telah menghadiri kursus ini yang berlangsung di Dewan Melati Perak, Kolej Melati, UiTM Shah Alam pada 1-3 Disember 2014. Lebih 75% dari peserta mengakui bahawa kursus ini telah meningkatkan pengetahuan mereka yang mana pengetahuan ini dapat digunakan dalam tugas harian bagi memenuhi objektif kursus iaitu untuk memantapkan lagi Sistem Pengurusan Kualiti universiti dengan pengawalan dokumen yang betul dan berkesan. Disertakan hasil kaji selidik yang menunjukkan kesan positif Kursus Kawalan Dokumen ini terhadap peserta.



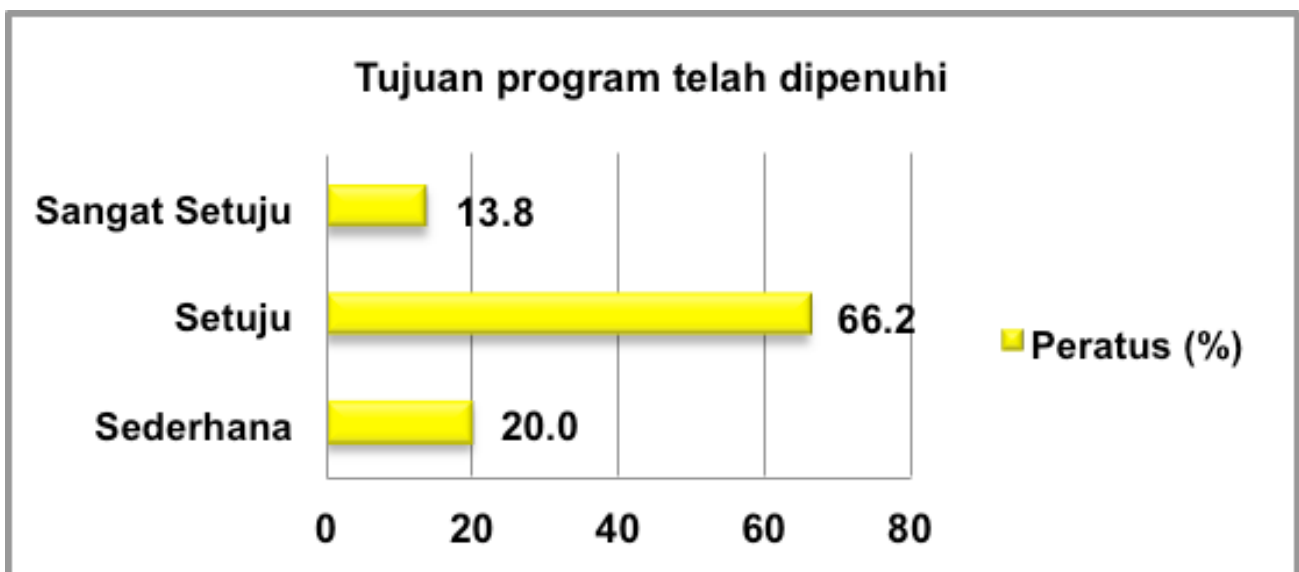
Carta 6 : Kandungan syarahan menambah pengetahuan saya



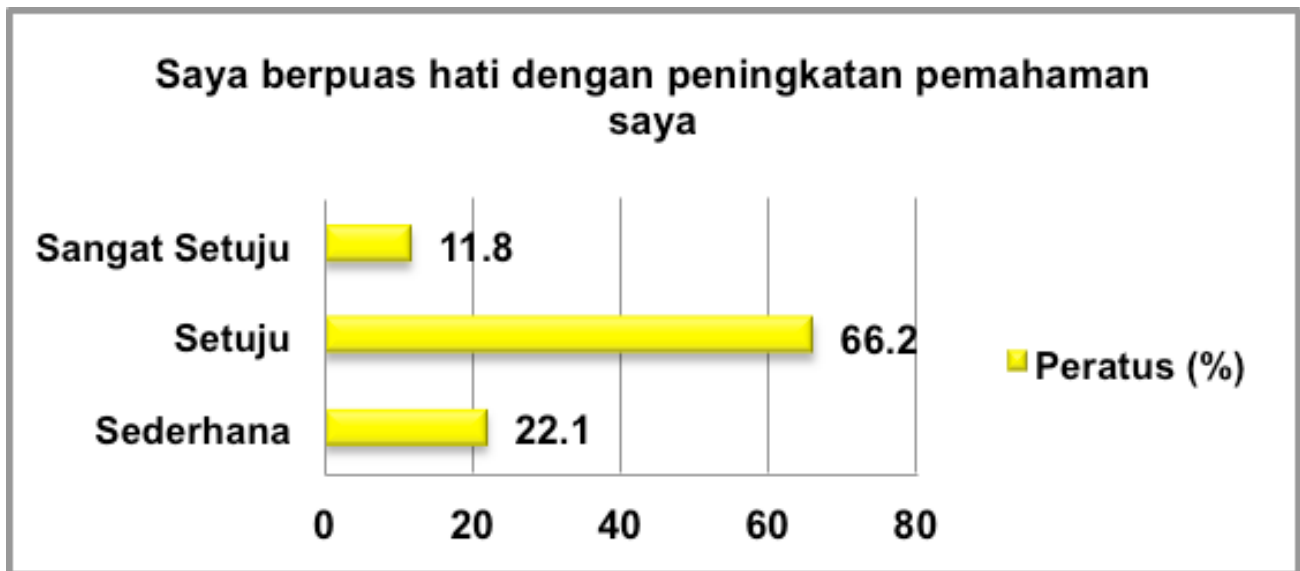
Carta 7: Pengalaman dari program berguna dalam tugas harian saya



Carta 8 : Sebahagian besar pertanyaan saya telah terjawab



Carta 9 : Tujuan program telah dipenuhi



Carta 10 : Saya berpuashati dengan peningkatan pemahaman saya

10.3 *Kursus Menyelenggara Sistem Pengurusan Kualiti Secara Berkesan*

Kursus Menyelenggara Sistem Pengurusan Kualiti Secara Berkesan ini adalah kursus dua hari yang bertujuan untuk memberi panduan dan pemahaman kepada peserta mengenai Sistem Pengurusan Kualiti mengikut piawaian ISO 9001:2008. Peserta kursus adalah terdiri daripada Wakil Pengurusan dan Ketua Unit Kualiti dari setiap PTJ. Seramai 57 orang peserta dari UiTM seluruh Malaysia telah menghadiri kursus ini yang diadakan di Dewan Bestari, Kolej Mawar, UiTM Shah Alam pada 8-9 Disember 2014 dan di Bilik Seminar ILQAM, UiTM Shah Alam pada 15-16 Disember 2014. Oleh kerana peserta kursus ini terdiri dari Ahli Pengurusan yang bertanggungjawab ke atas pelaksanaan dan penyelenggaraan sistem kualiti di PTJ masing-masing, peningkatan pengetahuan yang terhasil dari kursus ini akan dapat memberikan impak yang lebih besar terhadap Sistem Pengurusan Kualiti universiti.

Disertakan hasil kajiselidik yang menunjukkan kesan positif kursus Menyelenggara Sistem Pengurusan Kualiti Secara Berkesan yang mana telah diakui oleh lebih dari 70% peserta yang mengikutinya.



Institut Kualiti & Pengembangan Ilmu (InQKA)
Universiti Teknologi MARA
Aras 2, Blok 11,
INTEKMA Resort & Convention Centre,
Persiaran Raja Muda, Seksyen 7,
40000 Shah Alam, Selangor