

Laporan Tahunan 2014

Annual Report

اَوْنُفُوسِيَّتِي تَكُونُ لَوْ كُنِي مَبَارَا



10.0 *Kursus-kursus Anjuran InQKA*

Terdapat beberapa jenis dan siri kursus yang telah dianjurkan oleh InQKA di sepanjang tahun 2014 bagi menyokong pelaksanaan dan menguatkan lagi SPK universiti selain memberikan pengetahuan dan kepakaran kepada para penilai AKNC dan KIK. Di antaranya ialah kursus Ketua Juruaudit, Kursus Audit Dalam, Kursus Kawalan Dokumen dan Kursus Menyelenggara SPK Secara Berkesan yang dikhaskan untuk Wakil Pengurusan dan Ketua Unit Kualiti.

10.1 *Kursus Audit Dalam (KAD)*

Kursus Audit Dalam (KAD) merupakan kursus tiga (3) hari yang bertujuan untuk memberi kefahaman komprehensif mengenai Sistem Pengurusan Kualiti (SPK). Peserta yang dicalonkan oleh pusat tanggungjawab (PTJ) masing-masing bakal dilantik sebagai auditor dalaman. Staf akademik dan pentadbiran yang ingin memahami keperluan ISO 9001:2008 dengan lebih mendalam juga dialu-alukan untuk menyertai kursus ini. Jumlah peserta yang telah menghadiri kursus ini pada 2014 ialah seramai 314 orang.

Bermula Febuari hingga November 2014, tujuh (7) siri Kursus Audit Dalam telah dijalankan. Hasil kajiselidik keberkesanan kursus sehingga kini menunjukkan bahawa tahap kefahaman peserta mengenai keperluan ISO 9001:2008 adalah baik selepas menghadiri kursus kerana peserta telah meletakkan skala 4 (Faham) bagi prinsip kualiti dan keperluan ISO serta Audit.

Disertakan jadual KAD bagi tahun 2014 serta analisa keberkesanan kursus tersebut:

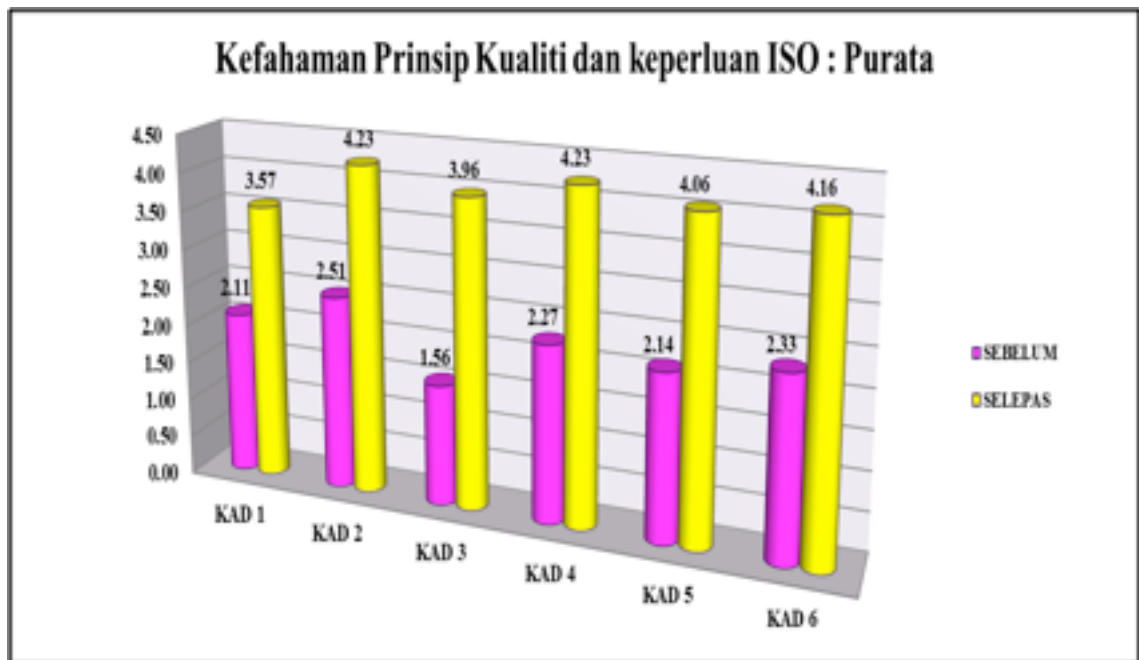
Jadual 9 : Kursus Audit Dalam Sepanjang 2014

Siri Kursus	Tarikh	Tempat/Anjuran	Bilangan Peserta	Fasilitator
01/2014	26 - 28 Februari 2014	Bilik Seminar, Perpustakaan INTEC, UiTM Seksyen 17/ Fakulti Pendidikan	10	1. Cik Nadzira Yahaya 2. Pn Hj Rosida Ahmad Junid
02/2014	21 - 23 April 2014	Dewan Bestari, Kolej Mawar, UiTM Shah Alam/InQKA	71	1. Prof Madya Norhayati Ahmad 2. Pn Hj Wan Razifah Wan Ahmad
03/2014	26 - 28 Mei 2014	Dewan Serbaguna, UiTM Perak/UiTM Perak	15	1. Cik Nadzira Yahaya 2. Pn Hj Rosida Ahmad Junid
04/2014	23 - 25 Jun 2014	Makmal 1, UiTM Sabah/UiTM Sabah	30	1. Cik Nadzira Yahaya 2. Pn Norlis Osman
05/2014	18 - 20 Ogos 2014	Dewan Melati Perak, Kolej Melati, UiTM Shah Alam	65	1. Cik Nadzira Yahya 2. Pn Norlis Osman
06/2014	10-12 November 2014	Dewan Melati Perak, Kolej Melati, UiTM Shah Alam	33	1. Cik Nadzira Yahya 2. Pn Norlis Osman
07/2014	22-24 November 2014	Bilik Sarjana UiTM Sarawak		1. Cik Nadzira Yahya 2. Pn Norlis Osman

10.1.1 *Analisa Kursus Audit Dalam (KAD)*

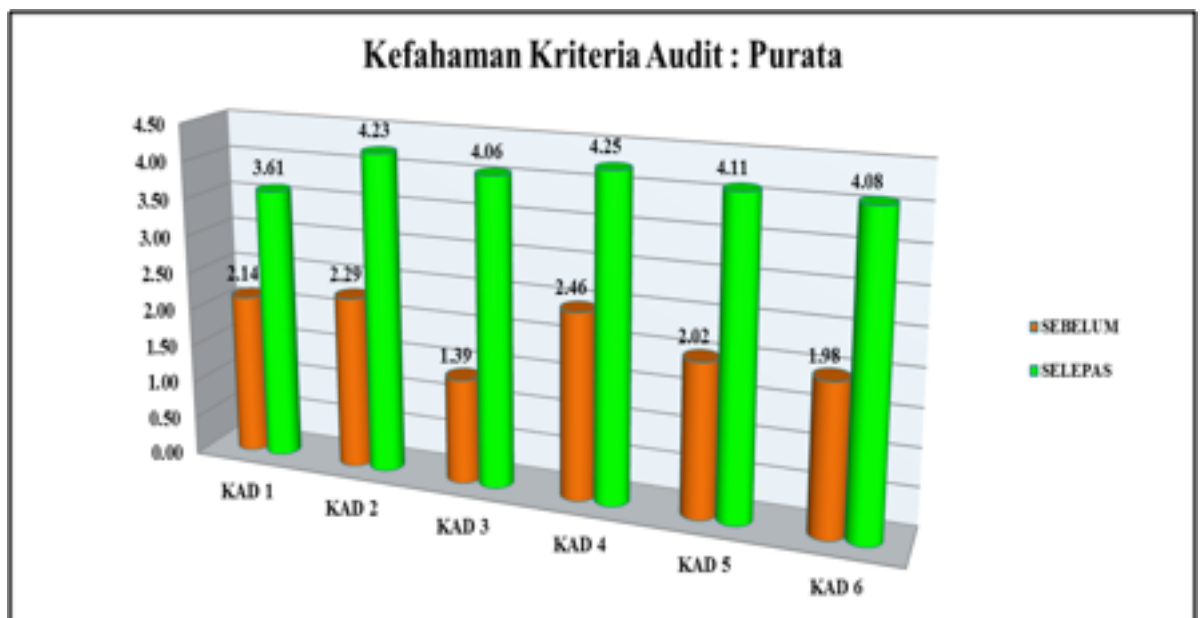
Seperti kebiasaannya, selepas berakhirnya kursus, pihak InQKA akan mengedat borang maklumbalas kepada peserta untuk menilai keberkesanan kursus. Hasil maklumbalas akan dibuat analisa ringkas supaya InQKA dapat membuat penambahbaikan kepada mana-mana aspek yang perlu. Data yang diperolehi mendapati bahawa kursus Audit Dalam InQKA masih relevan dan menepati keperluan peserta.

Carta 4 menunjukkan tahap kefahaman peserta bagi kriteria “Prinsip Kualiti” dan “Keperluan ISO”. Kedua-dua kriteria ini penting dalam memahami piawaian ISO secara keseluruhan.



Carta 4 : Keberkesanan Kursus Audit Dalam Bagi 2 Kriteria

Carta 5 pula menunjukkan tahap kefahaman peserta mengenai kriteria audit yang digunakan sewaktu menjalankan audit dalam samada sebagai auditor atau auditee.



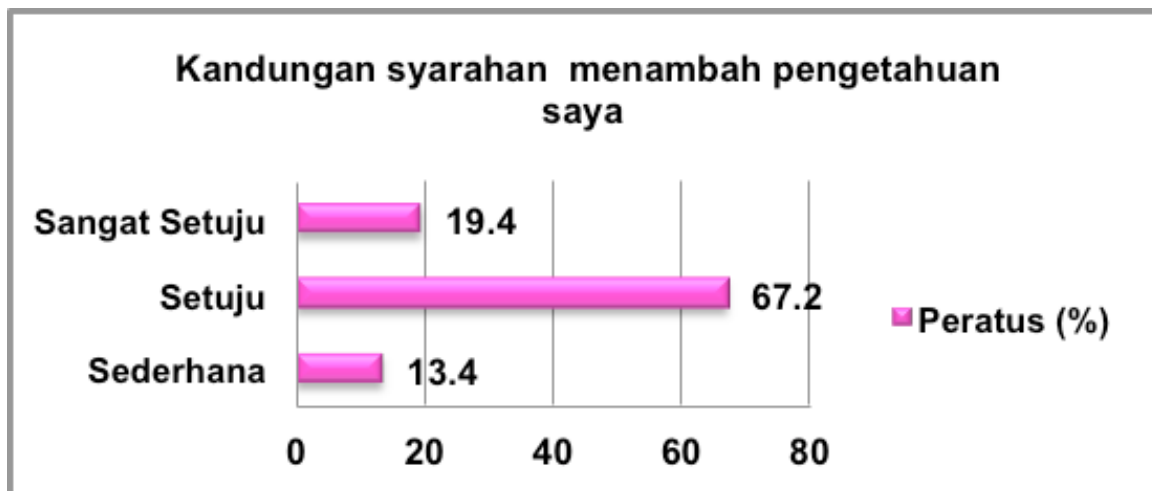
Carta 5 : Kefahaman Kriteria Audit

Gambar-gambar Sekitar Kursus Audit Dalaman 2014

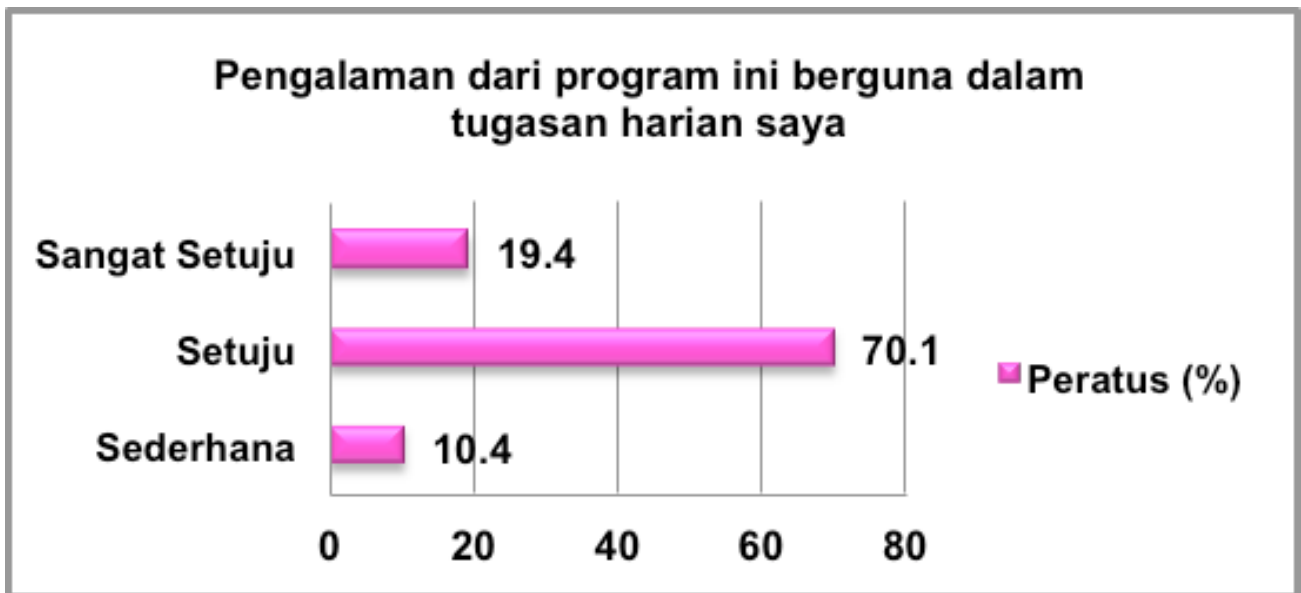


10.2 *Kursus Kawalan Dokumen*

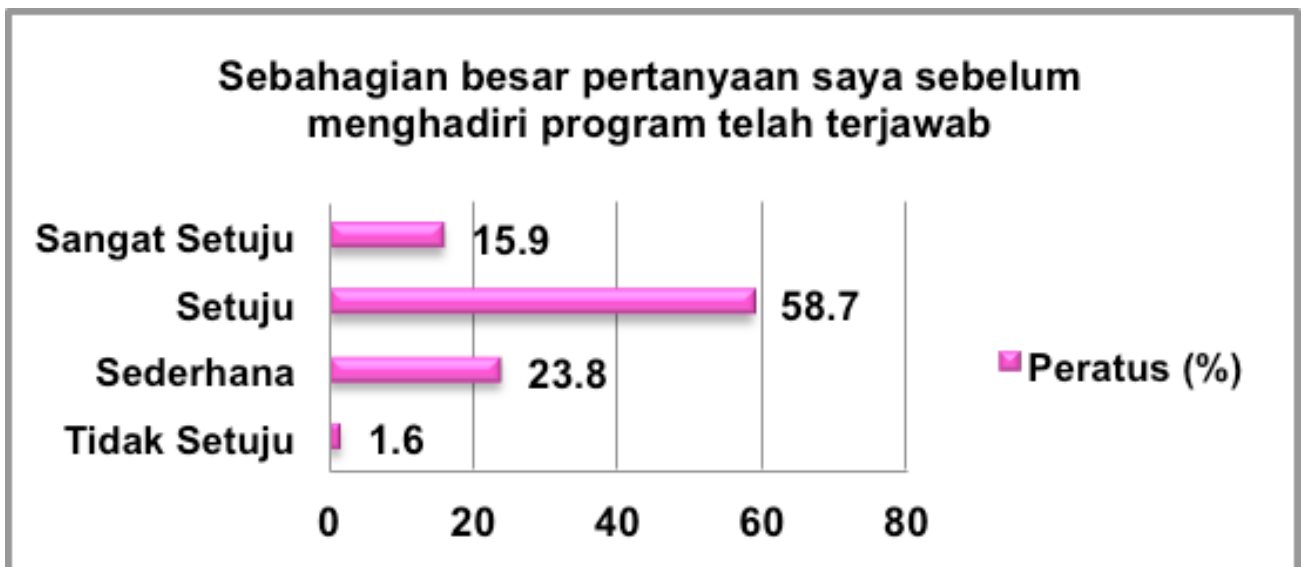
Kursus Kawalan Dokumen (KKD) adalah kursus satu hari yang bertujuan untuk melengkapkan diri peserta dengan pengetahuan dan cara mengawal dokumen yang berkesan mengikut piawaian ISO 9001:2008. Peserta kursus ini adalah terdiri dari Pengawal Dokumen dan Pakar Rujuk setiap PTJ. Seramai lebih kurang 86 orang peserta dari UiTM seluruh Malaysia telah menghadiri kursus ini yang berlangsung di Dewan Melati Perak, Kolej Melati, UiTM Shah Alam pada 1-3 Disember 2014. Lebih 75% dari peserta mengakui bahawa kursus ini telah meningkatkan pengetahuan mereka yang mana pengetahuan ini dapat digunakan dalam tugas harian bagi memenuhi objektif kursus iaitu untuk memantapkan lagi Sistem Pengurusan Kualiti universiti dengan pengawalan dokumen yang betul dan berkesan. Disertakan hasil kaji selidik yang menunjukkan kesan positif Kursus Kawalan Dokumen ini terhadap peserta.



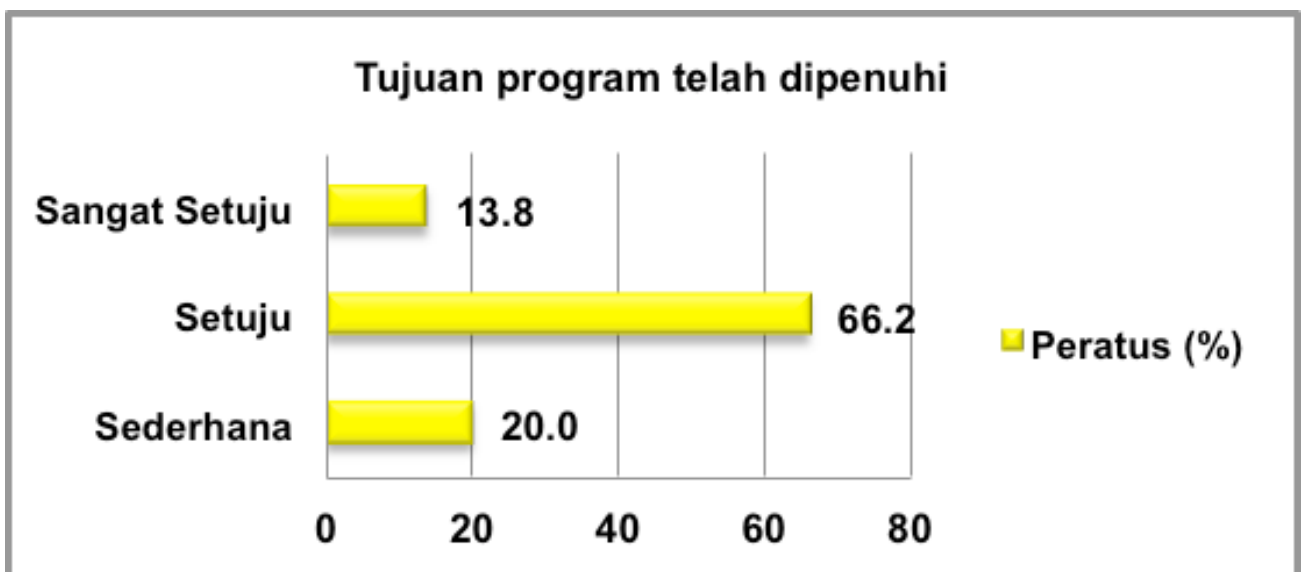
Carta 6 : Kandungan syarahan menambah pengetahuan saya



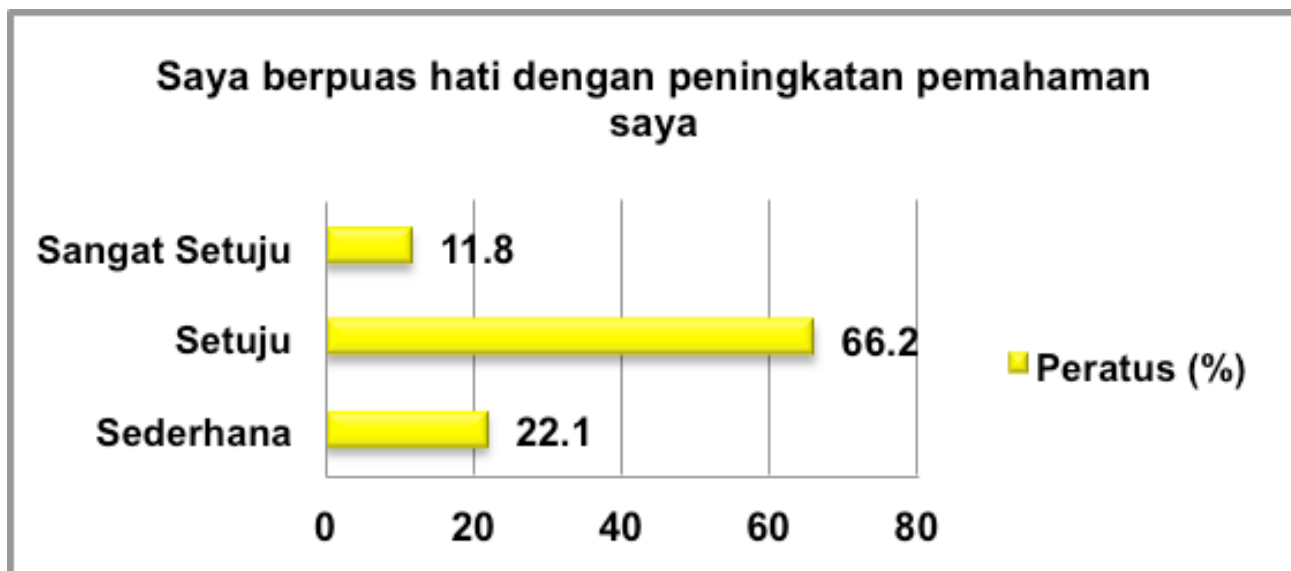
Carta 7: Pengalaman dari program berguna dalam tugas harian saya



Carta 8 : Sebahagian besar pertanyaan saya telah terjawab



Carta 9 : Tujuan program telah dipenuhi

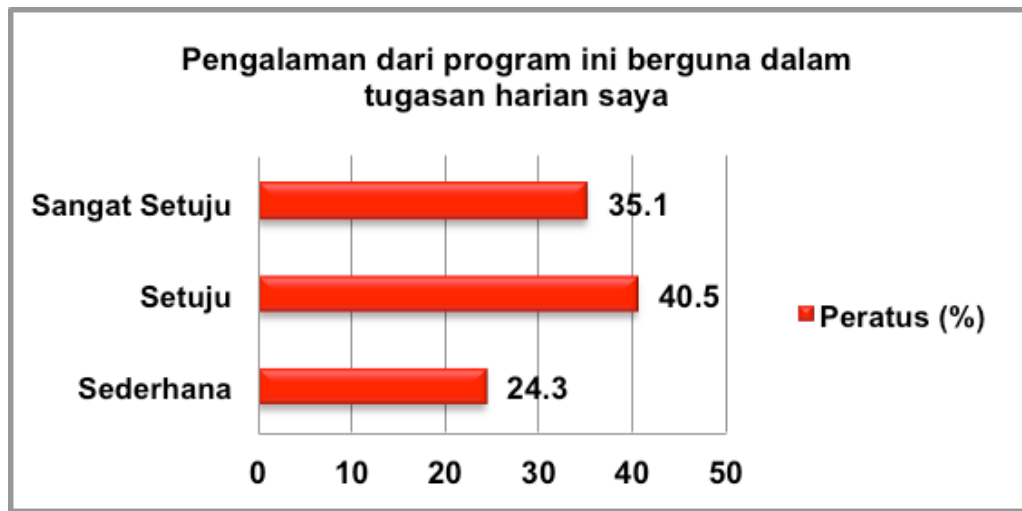


Carta 10 : Saya berpuashati dengan peningkatan pemahaman saya

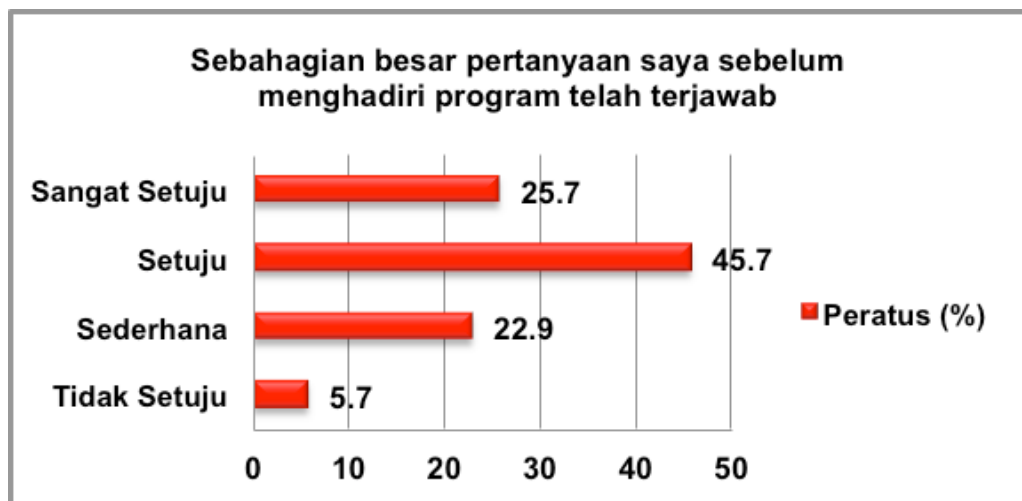
10.3 *Kursus Menyelenggara Sistem Pengurusan Kualiti Secara Berkesan*

Kursus Menyelenggara Sistem Pengurusan Kualiti Secara Berkesan ini adalah kursus dua hari yang bertujuan untuk memberi panduan dan pemahaman kepada peserta mengenai Sistem Pengurusan Kualiti mengikut piawaian ISO 9001:2008. Peserta kursus adalah terdiri daripada Wakil Pengurusan dan Ketua Unit Kualiti dari setiap PTJ. Seramai 57 orang peserta dari UiTM seluruh Malaysia telah menghadiri kursus ini yang diadakan di Dewan Bestari, Kolej Mawar, UiTM Shah Alam pada 8-9 Disember 2014 dan di Bilik Seminar ILQAM, UiTM Shah Alam pada 15-16 Disember 2014. Oleh kerana peserta kursus ini terdiri dari Ahli Pengurusan yang bertanggungjawab ke atas pelaksanaan dan penyelenggaraan sistem kualiti di PTJ masing-masing, peningkatan pengetahuan yang terhasil dari kursus ini akan dapat memberikan impak yang lebih besar terhadap Sistem Pengurusan Kualiti universiti.

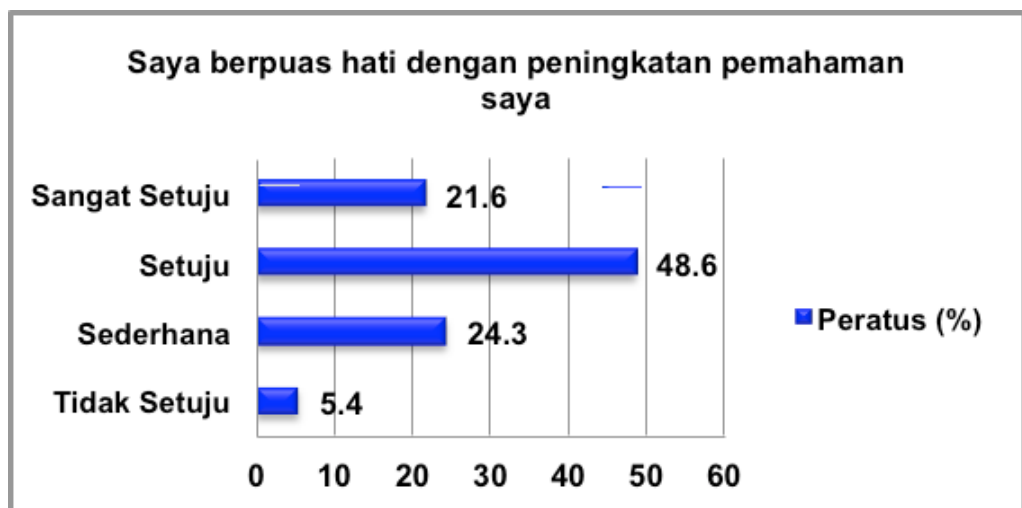
Disertakan hasil kajiselidik yang menunjukkan kesan positif kursus Menyelenggara Sistem Pengurusan Kualiti Secara Berkesan yang mana telah diakui oleh lebih dari 70% peserta yang mengikutinya.



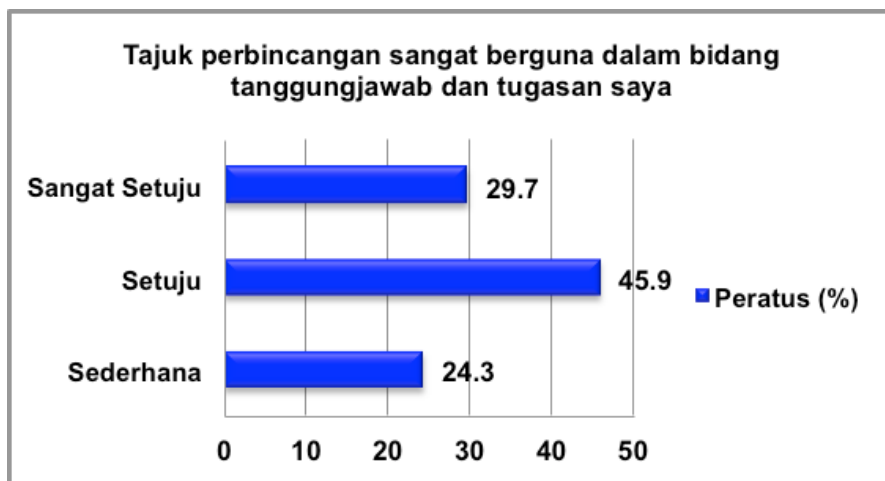
Carta 11 : Pengalaman dari program berguna dalam tugas harian saya



Carta 12 : Sebahagian besar pertanyaan saya telah terjawab



Carta 13 : Saya berpuashati dengan peningkatan pemahaman saya



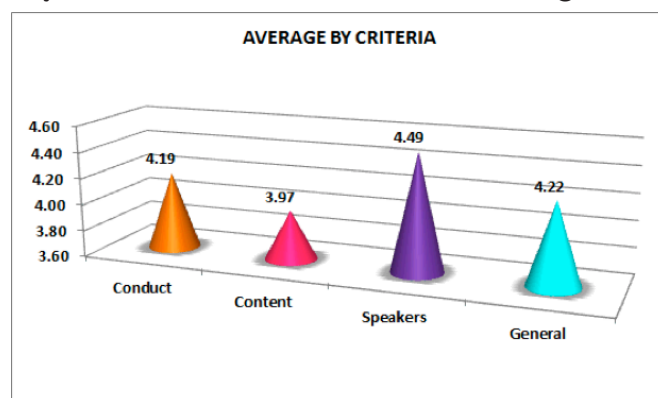
Carta 14: Tajuk perbincangan sangat berguna dalam bidang tanggungjawab dan tugas saya

10.4 *Kursus KIK Pengajaran dan Pembelajaran*

Kursus Kumpulan Inovatif dan Kreatif Pengajaran dan Pembelajaran (P&P) telah diadakan pada 17 dan 18 April 2014, bertempat di Dewan Melati Perak, Kolej Melati UiTM Shah Alam. Seramai 35 peserta telah turut hadir menjayakan program tersebut. Objektif utama kursus ini adalah bagi mewujudkan kumpulan Inovatif dan kreatif yang memberi tumpuan khas terhadap pembangunan dan inovasi P&P di kalangan warga UiTM. Ini adalah kerana kurangnya kumpulan Inovatif dan Kreatif yang tertumpu dalam pembangunan dan inovasi P&P. Pembangunan dan inovasi P&P ini adalah penting kerana pendidikan adalah perkhidmatan utama UiTM. Justeru itu inovasi P&P adalah penting untuk mewujudkan proses penyampaian ilmu itu berlaku secara berkesan dan menarik seterusnya menghasilkan graduan yang lebih berkualiti. Semoga UiTM menjadi pelopor dalam menghasilkan inovasi kaedah pengajaran dan pembelajaran (P&P) di Malaysia.

10.4.1 *Analisa Kursus*

Maklumbalas yang diterima telah menunjukkan bahawa peserta bersetuju dengan kursus yang telah dijalankan. Berikut ialah analisa bagi kursus KIK P&P:



BIL	CRITERIA	AVERAGE BY CRITERIA	RESPONDEN
1	Conduct	4.19	28
2	Content	3.97	
3	Speakers	4.49	
4	General	4.22	

Carta 15 : Purata Tahap Kepuasan Peserta Kursus KIK PnP



Institut Kualiti & Pengembangan Ilmu (InQKA)
Universiti Teknologi MARA
Aras 2, Blok 11,
INTEKMA Resort & Convention Centre,
Persiaran Raja Muda, Seksyen 7,
40000 Shah Alam, Selangor