

Laporan Tahunan 2014

Annual Report

اَوْنُو رَسِيَّتِي بَاتِي كُنُو لُو كِي مَبَارَا



Gambar-gambar Sekitar Penilaian Luar InQKA 2014



4.0 *Sistem Pengurusan Kualiti 2014 (SPK)*

Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) telah lama wujud di UiTM iaitu sekitar tahun 2003 lagi. Kepentingan SPK dalam sesebuah organisasi tidak dapat dipertikaikan dan selaras dengan itu pada tahun 2014, usaha-usaha untuk memantap dan mengukuhkan lagi SPK universiti telah dilaksanakan di bawah Projek Khas Naib Canselor : Sistem Pengurusan Kualiti Versi 2. Dengan itu, kursus-kursus berkaitan kualiti telah dianjurkan untuk meningkatkan pengetahuan dan kecekapan kakitangan dalam pengurusan kualiti demi memantapkan lagi Sistem Pengurusan Kualiti universiti yang telah sedia ada dan juga sebagai persediaan di masa hadapan. SPK yang mantap dan diselenggarakan dengan baik dapat meningkatkan kecekapan dan keberkesanan proses-proses teras dan sokongan UiTM melalui pelaksanaan operasi dan aktiviti-aktiviti penambahbaikan yang berterusan.

Untuk memastikan keutuhan SPK universiti, Dasar Jaminan dan Pengukuhan Kualiti juga telah dirangka oleh InQKA. Di samping itu, semakan ke atas dokumen-dokumen kualiti juga sedang dilakukan untuk memastikan semua PTJ mengambilkira dan menerapkan dasar-dasar dan proses-proses baru serta skop yang merangkumi program pascasiswazah ke dalam dokumen kualiti masing-masing.

Sistem pengurusan kualiti UiTM dipantau oleh badan pensijilan luar iaitu Llyod's Register (LRQA). Pada tahun 2014, pemantauan luar oleh LRQA telah dilaksanakan sebanyak dua kali iaitu pada 25 Februari 2014 dan 2 September 2014. Laporan pemantauan LRQA telah menunjukkan bahawa sistem pengurusan kualiti UiTM masih dilaksanakan dengan efektif. Bukti menunjukkan bahawa pengurusan UiTM komited dalam pengurusan dan pelaksanaan sistem ini. Hasil dari pemantauan juga menunjukkan terdapatnya peningkatan dalam

pencapaian objektif kualiti UiTM. Namun begitu masih ada ruang kepada penambahbaikan bagi beberapa isu yang berkaitan.

4.1 *Audit Dalam bagi Pensijilan Korporat Bil 13 (01/2014)*

Audit Dalam ISO 9001:2008 Peringkat Korporat dijalankan dan diselenggarakan bagi memastikan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) terus dilaksanakan dan disenggara di peringkat korporat bagi memantapkan lagi pengurusan perancangan strategik universiti. Sebanyak tujuh (7) pusat tanggungjawab telah diaudit bermula dari April hingga Jun 2014. Auditor yang dilantik terdiri daripada Ketua Juruaudit (Lead Assessors) yang telah lulus ujian Kursus Ketua Juruaudit anjuran Total Organization Management Consulting TOMC (M) Sdn. Bhd. Laporan penemuan bagi pusat tanggungjawab (PTJ) yang diaudit dilaporkan melalui Sistem e-Pelaporan Audit Dalam (SePADU) yang telah dibangunkan oleh InQKA.

Disertakan jadual audit dalam ISO 9001:2008 di peringkat korporat beserta auditor bagi pusat tanggungjawab yang telah diaudit.

Jadual 2 : Audit Dalam ISO 9001:2008 Peringkat Korporat

Tarikh	Pusat Tanggungjawab	Auditor
02 April 2014 (Rabu)	Jabatan Pembangunan Sumber Manusia Institut Kepimpinan & Pengurusan Kualiti (iLQAM)	Encik Mohd Ehsan Amin Encik Badrul Hisham Hussein Puan Rokiah Haming Sumpa Puan Aznur Umiza Abu Kassim
16 April 2014 (Rabu)	Jabatan Komunikasi Korporat	Puan Norkiah Ishak Puan Hj Rosida Ahmad Junid
07 Mei 2014 (Rabu)	Pejabat Teknologi Maklumat (Infotech)	Tuan Hj Mohd Pozi Mohd Tahir Encik Nor Amiruddin Mokhtaruddin
14 Mei 2014 (Rabu)	Pusat i-Learn	Puan Siti Fatahiyah Mahamood Puan Aznur Umiza Abu Kassim
21 Mei 2014 (Rabu)	Institut Pengurusan Penyelidikan (RMI)	Tuan Hj Mohd Muhiddin Ahmad Ustaz Mohd Adib Shujaa' Ahmad
04 Jun 2014 (Rabu)	Bahagian Hal Ehwal Pelajar (HEP) Tema: Kemahiran Insaniah	Cik Nadzira Yahaya Puan Musmailina Mustafa Kamal
02 Julai 2014 (Rabu)	Pejabat Jaringan Industri, Masyarakat & Alumni	Encik Mohd Elfee Ab Rashid Puan Ainul Zanariah Hj Abd Aziz
10 Julai 2014 (Khamis)	Institut Pengajian Siswazah (iPSIS)	Prof Madya Norhayati Ahmad Dr Lim Siong Meng
06 Ogos 2014 (Rabu)	Institut Kualiti & Pengembangan Ilmu (InQKA)	Prof Madya Dr Rohana Mahbub Dr Zarita Ahmad Baharum



Institut Kualiti & Pengembangan Ilmu (InQKA)
Universiti Teknologi MARA
Aras 2, Blok 11,
INTEKMA Resort & Convention Centre,
Persiaran Raja Muda, Seksyen 7,
40000 Shah Alam, Selangor