

1.0 *Pengenalan*

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) ialah badan yang menguruskan semua hal ehwal mengenai kualiti di Universiti Teknologi MARA. Sebagai pusat jaminan kualiti, InQKA bertanggungjawab bukan sahaja merancang, malah bertindak sebagai pemangkin kepada semua aktiviti berkaitan kualiti yang dijalankan di peringkat universiti, fakulti, dan kampus negeri serta cawangannya dalam memastikan kepatuhan kepada Code Of Practice for Institutional Audit (COPIA), Code of Practice for Programme Accreditation (COPPA) serta ISO 9001.

UiTM masih mengekalkan Pensijilan ISO9001:2008 di peringkat korporat oleh badan pensijilan LRQA yang mana InQKA masih berperanan sebagai sekretariat. InQKA juga mengkoordinasi anugerah kualiti di peringkat universiti iaitu Anugerah Kualiti Naib Canselor dan Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK). Bagi tahun 2014, InQKA telah dipertanggungjawabkan untuk menguruskan Audit Autonomi KPM / MPC dan Naziran ICU JPM.

Berikut merupakan pelaporan aktiviti yang telah dijalankan di InQKA sepanjang tahun 2014.

2.0 *Dasar Jaminan dan Pengukuhan Kualiti*

Universiti Teknologi MARA atau UiTM mempunyai 12 kampus negeri dan 27 fakulti dan pusat akademik. Untuk mencapai keseragaman di sebuah institusi berkapasiti besar seperti UiTM, satu dasar kualiti perlu diwujudkan untuk dijadikan panduan serta rujukan utama kualiti bagi semua PTJ.

Dasar kualiti ini telah mula dikonsepskan pada tahun 2013 dimana InQKA telah mula merangka dan menulisnya di peringkat awal. Seterusnya, perbincangan telah diadakan bersama ketua-ketua InQKA dan maklumbalas juga telah diterima dari semua Ketua Unit Kualiti kampus-kampus yang terlibat bagi memantapkan lagi kandungan dasar kualiti yang telah dirangka itu.

Dasar ini telah dibentangkan di Mesyuarat Senat Ke 193 pada 22 Ogos 2014 (Perkara A3.3044.03) dan diluluskan di Mesyuarat Senat Ke 194 pada 17 September 2014.

3.0 *Penilaian Luar InQKA*

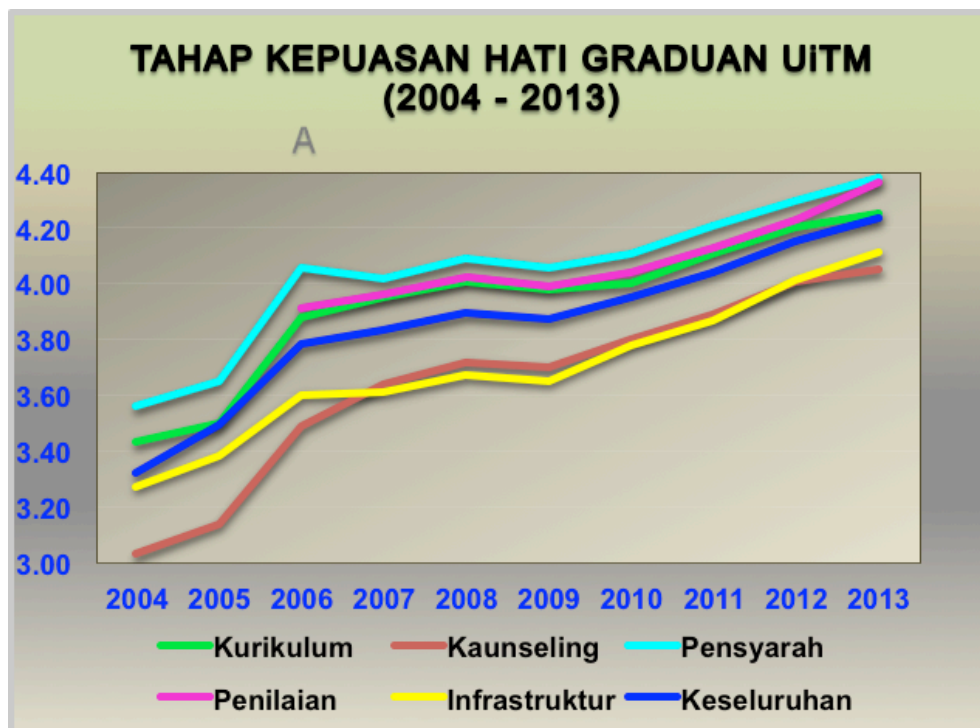
Salah satu fungsi utama InQKA ialah menjalankan penilaian dan audit di peringkat universiti untuk menilai tahap keberkesanan perancangan dan tindakan bersistematik yang telah diwujudkan seperti polisi, strategi, prosedur dan aktiviti di UiTM. Penilaian Luar InQKA (InQKA External Review) menilai keupayaan sistem jaminan kualiti di PTJ dalam memenuhi dan menjangkau piawaian oleh Malaysian Qualifications Agency (MQA) iaitu COPIA (Code of Practice for Institutional Audit) dan COPPA (Code of Practice for Programme Accreditation).

Proses penambahbaikan PTJ melalui SPK yang berlandaskan ISO9001 disemak dari segi keberkesanan perancangan, pelaksanaan, pemantauan, tindakan hingga keberhasilan.

Hasil Penilaian Luar tersebut dilaporkan sebagai Laporan Penilaian Luar (External Review Report – ERR) yang menyenaraikan penemuan daripada penilaian terdahulu serta kekuatan PTJ tersebut dan tindakan yang dilaksana (actions in progress) dan penambahbaikan yang dibuat pada kelemahan (areas of concern). Laporan bertulis ini akan dihantar ke PTJ berkenaan untuk disemak dan PTJ diminta untuk mengambail tindakan selanjutnya dan melaporkan tindakan yang diambil dalam bentuk bertulis. Laporan Penilaian Luar yang telah dikemaskini dan diperbetulkan akan dibentangkan di Senat – adakalanya sebagai makluman atau untuk mendapatkan keputusan di peringkat atasan pula. Sepanjang Penilaian Luar dijalankan, kerjasama yang diberikan dari setiap PTJ adalah amat baik dan ini antara faktor yang telah melancarkan lagi proses penilaian tersebut.

Memandangkan penilaian ini merupakan satu mekanisme untuk menilai dasar-dasar yang digunakan dan sejauh mana hasil seperti yang dikehendaki tercapai, aktiviti ini telah membawa kepada semakan, penambahbaikan dan pembentukan dasar/peraturan/garis panduan. Antara yang terhasil pada tahun 2014 termasuk Dasar Jaminan & Pengukuhan Kualiti (rujuk perkara 2.0 di atas) dan Polisi Penilaian Akademik Pelajar UiTM terbitan Bahagian Hal Ehwal Akademik UiTM (HEA).

Penilaian ini juga telah menjimatkan kos di pihak UiTM dari segi pengauditan pihak ketiga (dahulunya LRQA). Penjimatan kos setahun kepada UiTM bagi tujuan ini bernilai tidak kurang daripada RM345,600. Kiraan berdasarkan 36 PTJ x 4 mandays x RM2400/manday kerana penilaian dilaksanakan sepenuhnya oleh panel Penilai Luar InQKA yang terdiri daripada staf akademik UiTM yang terlatih yang menjalankan tugas tanpa sebarang bayaran tetapi diberi nilai Kesetaraan Jam Syarahan (KJS). Penjimatan kos juga dapat dicapai dari segi melatih sendiri para penilai tersebut di dalam latihan Penilaian Luar oleh InQKA (External Review Training – ERT). Secara tidak langsung, impak kepada menjalankan penilaian luar juga dapat dilihat pada aspek kepuasan hati graduan terhadap UiTM yang telah menunjukkan peningkatan seperti carta berikut:



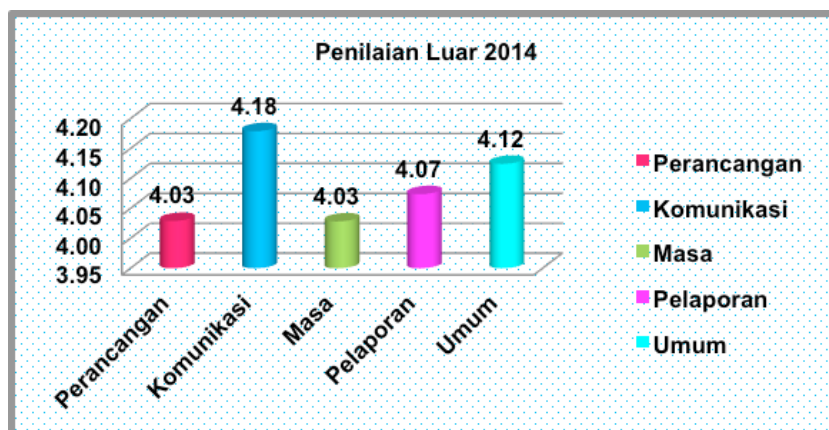
Carta 1 : Tahap Kepuasan Hati Graduan UiTM (2004-2013)

Kitaran kedua Penilaian Luar InQKA 2014 bermula dari Februari 2013 hingga Disember 2014. Terdapat tujuh belas (17) PTJ yang telah dilawati iaitu Fakulti Sains Gunaan, Arshad Ayub Graduate Business School (AAGBS), Fakulti Sains Pentadbiran & Pengajian Polisi, Akademi Pengajian Islam Kontemporari, Fakulti Perubatan, Fakulti Senibina, Perancangan & Ukur serta Fakulti Farmasi. Berikut ialah jadual bagi Penilaian Luar yang telah dijalankan oleh InQKA pada tahun 2014:

Jadual 1: Penilaian Luar InQKA 2014

BIL	KAMPUS/FAKULTI	TARIKH	TEMPOH
1	Pahang	27 - 29 JAN	3 HARI
2	Perak	03 - 05 FEB	3 HARI
3	FiTA	31 MAC – 02 APR	3 HARI
4	Muzik	21 – 23 APR	3 HARI
5	FSR	28 – 30 APR	3 HARI
6	Pergigian	05 – 06 MEI	2 HARI
7	FKK	19 – 20 MEI	2 HARI
8	FKE		2 HARI
9	FKA	02 – 03 JUN	2 HARI
10	FKM	16 -17 JUN	2 HARI
11	FSG	22 - 24 SEP	3 HARI
12	AAGBS	29 - 30 SEP	2 HARI
13	FSPPP	13 – 15 OKT	3 HARI
14	ACIS	20 – 21 OKT	2 HARI
15	PERUBATAN	27 – 28 OKT	2 HARI
16	FARMASI	10 – 11 NOV	2 HARI
17	FSPU	17 – 19 NOV	3 HARI

InQKA juga telah mengedarkan borang maklumbalas kepada PTJ yang dilawati untuk menilai tahap keberkesanan Penilaian Luar ini. Hasil maklumbalas yang diterima daripada 190 responden menunjukkan bahawa responden bersetuju dengan cara penilaian luar dijalankan di setiap PTJ. Kriteria yang dinilai juga terdiri daripada perancangan, komunikasi, masa pelaporan dan umum. Carta berikut menunjukkan hasil analisa yang menunjukkan tahap keberkesanan pengendalian Penilaian Luar oleh InQKA:



Carta 2 : Purata Keberkesanan Penilaian Luar InQKA 2014

Gambar-gambar Sekitar Penilaian Luar InQKA 2014



4.0 *Sistem Pengurusan Kualiti 2014 (SPK)*

Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) telah lama wujud di UiTM iaitu sekitar tahun 2003 lagi. Kepentingan SPK dalam sesebuah organisasi tidak dapat dipertikaikan dan selaras dengan itu pada tahun 2014, usaha-usaha untuk memantap dan mengukuhkan lagi SPK universiti telah dilaksanakan di bawah Projek Khas Naib Canselor : Sistem Pengurusan Kualiti Versi 2. Dengan itu, kursus-kursus berkaitan kualiti telah dianjurkan untuk meningkatkan pengetahuan dan kecekapan kakitangan dalam pengurusan kualiti demi memantapkan lagi Sistem Pengurusan Kualiti universiti yang telah sedia ada dan juga sebagai persediaan di masa hadapan. SPK yang mantap dan diselenggarakan dengan baik dapat meningkatkan kecekapan dan keberkesanan proses-proses teras dan sokongan UiTM melalui pelaksanaan operasi dan aktiviti-aktiviti penambahbaikan yang berterusan.

Untuk memastikan keutuhan SPK universiti, Dasar Jaminan dan Pengukuhan Kualiti juga telah dirangka oleh InQKA. Di samping itu, semakan ke atas dokumen-dokumen kualiti juga sedang dilakukan untuk memastikan semua PTJ mengambilkira dan menerapkan dasar-dasar dan proses-proses baru serta skop yang merangkumi program pascasiswazah ke dalam dokumen kualiti masing-masing.

Sistem pengurusan kualiti UiTM dipantau oleh badan pensijilan luar iaitu Llyod's Register (LRQA). Pada tahun 2014, pemantauan luar oleh LRQA telah dilaksanakan sebanyak dua kali iaitu pada 25 Februari 2014 dan 2 September 2014. Laporan pemantauan LRQA telah menunjukkan bahawa sistem pengurusan kualiti UiTM masih dilaksanakan dengan efektif. Bukti menunjukkan bahawa pengurusan UiTM komited dalam pengurusan dan pelaksanaan sistem ini. Hasil dari pemantauan juga menunjukkan terdapatnya peningkatan dalam