

## UNIT KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN ILMU

Unit ini berperanan dalam menguruskan maklumat di laman web serta media sosial InQKA, melaksanakan operasi penyuntingan serta penerbitan buku terbitan InQKA, menganjurkan dan menerbitkan media digital serta mempromosikan acara aktiviti di InQKA. Selain itu, pemantauan terhadap kandungan mengenai InQKA di alam maya juga turut dilakukan bagi memastikan penyebaran maklumat yang tepat dan benar kepada pelanggan.

### i. Penganjuran Program

Sebanyak 4 penganjuran webinar (program atas talian) telah dianjurkan iaitu:

| No. | Deskripsi Program/ Aktiviti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tarikh        | NPS |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----|
| 1.  | <p><b>Tajuk Webinar:</b><br/>Web Discussion: Future of Higher Learning in Malaysia: Post COVID-19 and Beyond</p>  <p><b>Platform:</b> Google Meet / Facebook Live<br/> <b>Deskripsi program:</b><br/>         Webinar ini merupakan usahasama bersama Malaysian Higher Education Institutions Quality Assurance Network (MyQAN).</p> | 27 April 2020 | 44  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|
|    | <p>Perbincangan web bertujuan untuk memanfaatkan beberapa kemungkinan pandangan mengenai masa depan pengajian tinggi, terutama di Malaysia, sebagai akibat daripada gangguan besar yang belum pernah terjadi sebelumnya akibat wabak ini. Perbincangan terbahagi kepada dua sesi iaitu kaedah menangani cabaran dan strategi mengatasi kesukaran. Moderator program ialah Prof. Dr Roziah Mohd Janor (Penolong Naib Canselor InQKA/ Presiden MyQAN) dan para panel ialah:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professor Ts Dr. Hj Mohamad Kamal Hj Harun, Timbalan Naib Canselor Akademik dan Antarabangsa, Universiti Teknologi MARA (UiTM)</li> <li>• Professor Datuk Wira Dr. Raha Abdul Rahim, Naib Canselor, Universiti Teknikal Malaysia Melaka</li> <li>• Prof. Datuk Dr. Raduan Che Rose, Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif Majlis Profesor Negara (MPN)</li> </ul> <p><b>Bilangan penyertaan: 421</b></p> |             |    |
| 2. | <p><b>Tajuk Webinar:</b><br/>Mendepani Cabaran COVID-19 dalam Mengimbangi Kecemerlangan Universiti dan Kualiti Hidup Pensyarah</p>  <p><b>Platform:</b> Google Meet / Facebook Live<br/> <b>Deskripsi program:</b><br/>         Webinar ini merupakan usahasama bersama Persatuan Kakitangan</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 21 Mei 2020 | 48 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|
|    | <p>Akademik UiTM (UTIMAS). Program Diskusi Web bertujuan untuk membincangkan mengenai analisa situasi semasa mengenai kualiti kehidupan pensyarah dan situasi strategi masa terdekat terhadap kecemerlangan universiti. Moderator program ialah Prof Madya Abd Rahim Awang, Presiden Persatuan Kakitangan Akademik UiTM (UTiMAS) dan para panel ialah:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Datuk Ir. Hj. Wan Nazri Hj. Wan Aria, Jurutera Struktur Menara Jam Al-Bait, Makkah</li> <li>Prof. Datuk Dr. Mohd Idrus Mohd Masirin, Presiden Kongres Persatuan Akademik Malaysia (MAAC)</li> <li>Prof. Ts. Dr. Mohd Hamdan Haji Ahmad, Timbalan Naib Canselor (Pembangunan), Universiti Teknologi Malaysia (UTM)</li> <li>Prof. Dr Roziah Mohd Janor, Penolong Naib Canselor InQKA/ Presiden MyQAN</li> </ul> <p><b>Bilangan penyertaan:</b> 556</p> |             |    |
| 3. | <p><b>Tajuk Webinar:</b><br/> <i>Web Discussion : Delivering Quality Education Despite COVID-19 Challenges: Lessons from Top Three Hospitality &amp; Tourism Management Institution in Malaysia</i></p>  <p><b>Platform:</b> Google Meet / Facebook Live<br/> <b>Deskripsi program:</b><br/> Webinar ini merupakan usahasama bersama Fakulti Pengurusan Hotel dan Pelancongan dan Tourism Educators Association of Malaysia (TEAM). Objektif penganjuran program ini ialah untuk membincangkan cabaran menjalankan aktiviti akademik sepanjang Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dan strategi institusi mereka menghadapi "Norma Baharu" COVID-19.</p>                                                                                                                | 18 Jun 2020 | 58 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|
|    | <p>Perbincangan itu bukan sahaja menangani akibat pendidikan segera dari krisis yang belum pernah terjadi sebelumnya ini tetapi untuk membangun daya tahan sistem pendidikan jangka panjang dan meminimumkan gangguan pembelajaran. Moderator program ialah Prof. Dr Roziah Mohd Janor (Penolong Naib Canselor InQKA/ Presiden MyQAN) dan para panel ialah:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prof Dr Mohd Salehuddin Mohd Zahari, Dekan Fakulti Pengurusan Hotel dan Pelancongan, UiTM,</li> <li>• Professor Dr Neethiahnathan M Ari Ragavan, Dekan Eksekutif di Faculty of Social Sciences &amp; Leisure Management, Taylor's University</li> <li>• Encik Azizul Jamaludin, Dekan Kajian Hospitaliti dan Seni Kreatif, Management and Science University (MSU)</li> </ul> <p><b>Bilangan penyertaan:</b> 350</p>        |                  |    |
| 4. | <p><b>Tajuk:</b> E-Forum Pengaruh COVID-19: Cabaran Pengurusan Kualiti Universiti</p>  <p><b>Platform:</b> Zoom Webinar</p> <p><b>Deskripsi program:</b><br/>Sempena Hari Kualiti Sedunia 2020, InQKA menganjurkan forum bagi mengupas isu-isu semasa berkaitan kualiti. Program e-Forum ini merupakan platform perbincangan secara maya bertujuan untuk memanfaatkan beberapa pandangan daripada pelbagai perspektif termasuk ketua unit kualiti, pensyarah, pelajar dan pentadbir universiti bagi membincangkan mengenai pengamalan terbaik dalam pengurusan kualiti universiti sepanjang pandemik COVID-19. Masa depan universiti sangat bergantung kepada kaedah mengenal pasti cabaran, mengatasi kesukaran dan kesan terhadap masa depan</p> | 12 November 2020 | 60 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <p>universiti. Moderator program ialah Prof. Dr Roziah Mohd Janor (Penolong Naib Canselor InQKA dan panel terdiri daripada :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En. Nor Amiruddin Mokhtaruddin, Timbalan Pendaftar Kanan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Sarawak</li> <li>• Puan Sharifah Yuliana Syed Ali Hanafiah, Koordinator Kursus Komunikasi Antarapersonal, Fakulti Komunikasi dan Pengajian Media</li> <li>• Cik Tuan Siti Nursalamah Tuan Azman, Pelajar tahun akhir Fakulti Undang – Undang UiTM Shah Alam</li> <li>• Encik Hadzli Ishak, Ketua Unit Kualiti, Universiti Teknologi MARA Cawangan Kedah</li> </ul> <p><b>Bilangan penyertaan:</b> 450</p> |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

## ii. Wawancara di Radio UiTM (UFM)

Hebahan melalui Radio Rasmi UiTM turut membantu InQKA dalam hebahan mengenai operasi InQKA. Terdapat tiga slot wawancara di Radio UiTM iaitu:

| No. | Deskripsi Wawancara                                                                                                                                                                               | Tarikh      |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.  | <p><b>Tajuk:</b> Sesi Perkongsian Unit Jaminan Kualiti Dalaman (IQA) bersama Prof Madya Dr Azizah Abdullah</p>  | 12 Mac 2020 |

|    |                                                                                                                                                                                                                          |                   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 2. | <p><b>Tajuk:</b> Pertandingan Idea Unggul@UiTM 2020 – Pemerkasaan Inovasi di Kalangan Warga UiTM bersama Prof Dr Roziah Mohd Janor</p>  | 3 September 2020  |
| 3. | <p><b>Tajuk:</b> <i>What About Citations: The WUR 2021 Post-Mortem</i> bersama Prof Dr Roziah Mohd Janor</p>                           | 14 September 2020 |