



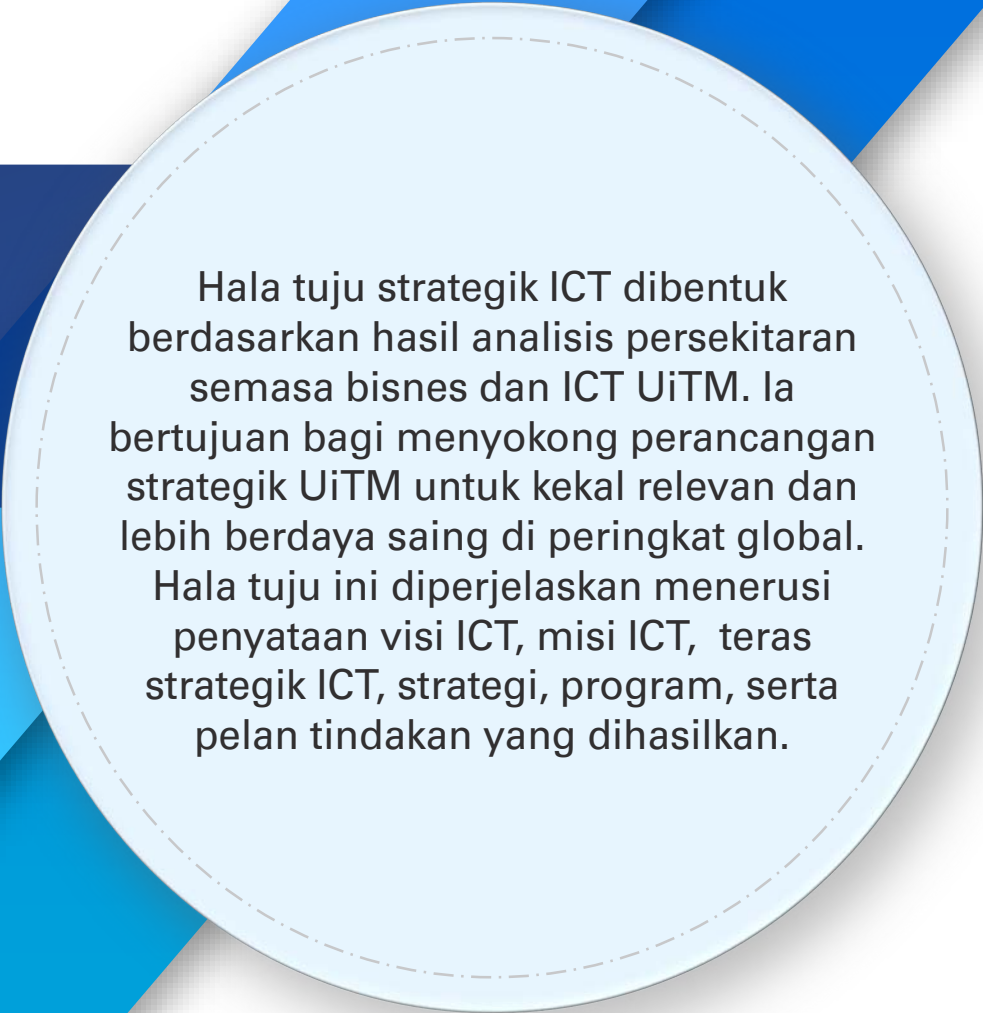
UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN UiTM

2022-2025

Hala Tuju PSP UiTM 2022-2025





Hala tuju strategik ICT dibentuk berdasarkan hasil analisis persekitaran semasa bisnes dan ICT UiTM. Ia bertujuan bagi menyokong perancangan strategik UiTM untuk kekal relevan dan lebih berdaya saing di peringkat global. Hala tuju ini diperjelaskan menerusi pernyataan visi ICT, misi ICT, teras strategik ICT, strategi, program, serta pelan tindakan yang dihasilkan.

Cabaran dan Peluang ICT

Cabaran

- Antara muka tidak mesra pengguna
- Kos tinggi bagi pembangunan sistem secara *out-source*
- Sumber manusia terhad
- Prestasi pangkalan data untuk menampung keperluan trafik yang tinggi
- Pelaksanaan perubahan sistem utama yang telah ditambahbaik, sukar dilaksanakan kerana proses sedia ada yang kompleks dan bersaling kait
- Keperluan kurang jelas dan sering berubah
- Kepelbagaian kaedah pengesahan pengguna (*authentication*)
- Konsolidasi data tidak tepat
- Ketersediaan infrastruktur

Peluang

- Menitikberatkan *user experience* dalam rekabentuk antaramuka dan mengaplikasi konsep *mobile responsive*
- Pembangunan sistem secara *in-house*
- Optimumkan sumber manusia melalui penstrukturan semula
- Naiktaraf pangkalan data
- Adaptasi teknologi terkini dalam pengujian sistem sebelum pelaksanaan sistem dibuat
- Komitmen dan keterlibatan pengguna
- Penggunaan SSO (*Single Sign On*) untuk keseluruhan sistem UiTM
- Konsolidasi keperluan integrasi antara sistem yang menyeluruh
- Kajian menyeluruh untuk penambahbaikan / peningkatan infrastruktur sistem

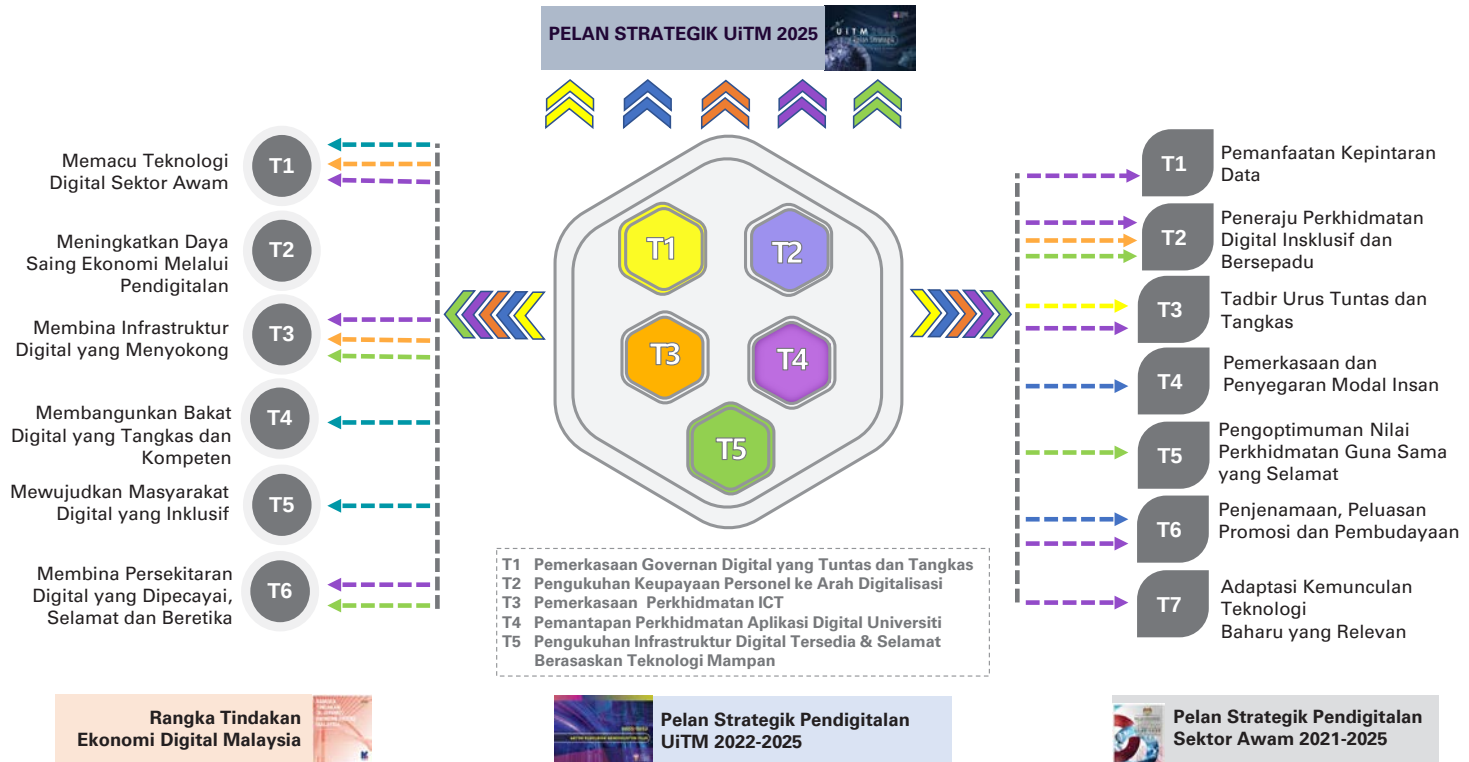
Sistem Maklumat

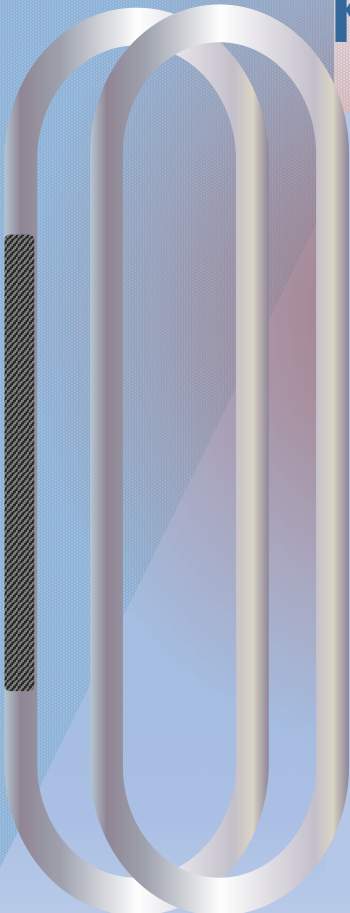
Cabaran dan Peluang ICT

	Cabaran	Peluang
Infrastruktur ICT	• Liputan Wi-Fi yang terhad • Peralatan ICT yang usang	• Perluasan liputan Wi-Fi • Penggantian peralatan ICT dengan teknologi terkini
Keselamatan ICT	• Kekangan kewangan untuk pelaksanaan keselamatan ICT • Kesedaran berkaitan keselamatan ICT rendah	• Peningkatan sistem keselamatan • Penggunaan sumber dan peralatan sedia ada secara optimum
Operasi ICT	• Pengurusan aset dan inventori ICT tidak sistematik	• Inventori dan aset • Mempergiat promosi dan hebahan perkhidmatan ICT
Keupayaan ICT	• Kos latihan pensijilan profesional tinggi • Kesediaan infrastruktur	• Meningkatkan bilangan Latihan ICT yang dilaksanakan secara kolaborasi/sinergi dan pelaksanaan sesi perkongsian ilmu • Pengiktirafan oleh UiTM

Penjajaran PSP UiTM 2022-2025

PSP UiTM sejajar dengan Pelan Strategik UiTM 2025, Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam 2021-2025 (PSPSA), dan Rangka Tindakan Ekonomi Digital Malaysia (MyDIGITAL) supaya PSP UiTM dapat memacu strategi ke arah mencapai matlamat pendigitalan negara.





Kerangka PSP UiTM 2022-2025

Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) UiTM 2021-2025 dengan tema “Pendigitalan Mampan Pembolehdaya GRU 2025” merujuk kepada gabungan sinergi holistik yang berterusan antara semua pihak berkepentingan dalam ekosistem digital yang saling berhubung. Ia merangkumi akademik, penyelidikan, tadbir urus dan perbelanjaan yang tangkas serta berdaya tahan dalam merealisasikan agenda pendigitalan universiti serta memastikan kemampanan dan kesejahteraan warga di dalam mendokong aspirasi GRU 2025.

Kerangka PSP 2022-2025 menggariskan hala tuju ICT UiTM yang merangkumi empat (4) komponen utama iaitu Tema Pendigitalan UiTM, lima (5) Teras Strategik, lapan (8) Prinsip Panduan dan 10 Ekosistem Pemboleh Daya.

Kerangka PSP UiTM 2022-2025



Visi dan Misi Strategik ICT



TEMA

Pendigitalan
mampan
pemboleh daya
*Globally
Renowned
University
2025*



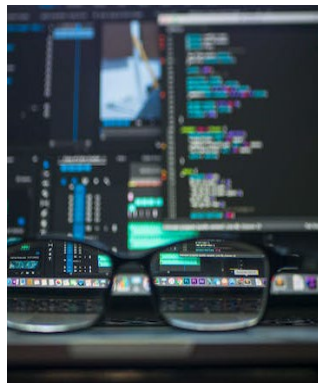
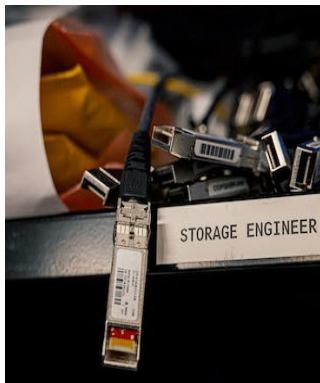
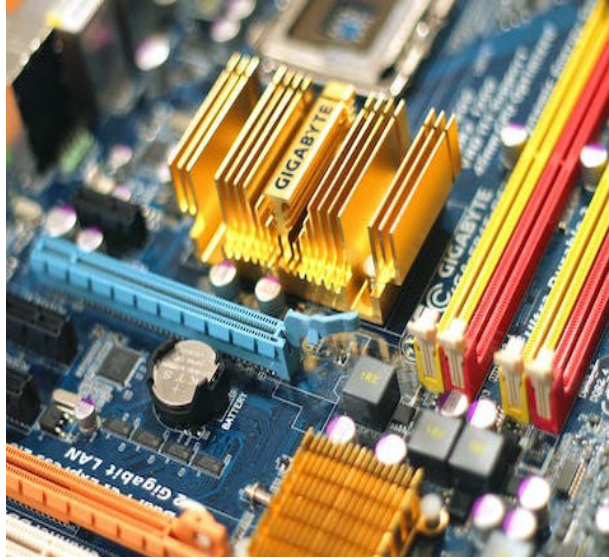
MISI

Memperkasa
perkhidmatan
digital ke arah
universiti
terkemuka
dunia



VISI

Kemampanan
ICT Pemacu
Perkhidmatan
Universiti



Teras Strategik



T1

Pemeriksaan Governan Digital yang Tuntas dan Tangkas

1. Memantapkan tadbir urus digital yang lestari
2. Memperkasakan pengurusan dan kefungsiian digital

T3

Pemeriksaan Perkhidmatan ICT

1. Menyediakan kemudahan perkakasan yang dapat memenuhi keperluan operasi universiti
2. Mengoptimumkan tahap penggunaan kemudahan perkakasan ICT
3. Memperkukuhkan kemudahan perkakasan ICT yang menyeluruh dan berkualiti bagi memastikan perkhidmatan dan pengurusan yang berterusan

T5

Pengukuhan Infrastruktur Digital Tersedia dan Selamat Berasaskan Teknologi Mampan

1. Memperkasa sistem rangkaian dan peralatan ICT bagi memastikan ketersediaan serta kualiti capaian perkhidmatan.
2. Memperkukuhkan tahap operasi dan keselamatan infrastruktur ICT bagi menjamin kerahsiaan, integriti dan ketersediaan maklumat

T2

Pengukuhan Keupayaan Personel ke Arah Digitalisasi

1. Memantapkan pembudayaan ICT di kalangan warga melalui kesedaran dan kemahiran digital
2. Mengukuhkan keupayaan, kompetensi dan kemajuan kerjaya Skim Perkhidmatan Sistem Maklumat

T4

Pemantapan Perkhidmatan Aplikasi Digital Universiti

1. Memperkasakan perkhidmatan digital universiti secara inklusif dan bersepadu
2. Memanfaatkan kepintaran data untuk keberhasilan keputusan yang strategik dan berkualiti

Prinsip Panduan

Prinsip Panduan ialah dasar yang mendorong ke arah kejayaan pelaksanaan inisiatif pendigitalan. Pematuhan dan amalan prinsip panduan dapat menyokong dan menyumbang kepada kejayaan inisiatif pendigitalan. Sebanyak lapan (8) Prinsip Panduan telah dikenal pasti sebagai pendorong kejayaan pelaksanaan inisiatif pendigitalan.



Pemboleh Daya PSP UiTM 2022-2025

Ekosistem Pemboleh Daya ialah komponen strategik untuk menyokong kejayaan dan kemampuan inisiatif pendigitalan. Sebanyak 10 pemboleh daya yang telah dikenal pasti.

KEBERKESANAN TADBIR URUS ICT

Pengukuhan tadbir urus digital dan organisasi yang mantap bagi memastikan kejayaan agenda pendigitalan universiti

KESEDIAAN TEKNOLOGI

Kesediaan teknologi baharu yang mencipta inovasi dan nilai serta mempercepat tugas dan proses untuk meningkatkan penawaran perkhidmatan digital, meningkatkan prestasi, memberi impak kepada warga dan pemegang taruh

PERUNDANGAN & PERATURAN

Perundangan/akta/dasar/pekeliling/garis panduan dan peraturan yang relevan, holistik dan dinamik bagi memenuhi tuntutan persekitaran dan kelangsungan digitalisasi yang mampan

KOORDINASI & KOLABORASI

Penyelarasan yang berkesan dan menyeluruh yang didokong oleh tadbir urus yang mantap serta kolaborasi dinamik antara PTJ, akademik, industri dan pelajar dalam semua aspek

PENGURUSAN PERUBAHAN

Pemerkasaan amalan pengurusan perubahan yang berterusan dan berkesan bagi memastikan inisiatif pendigitalan di semua peringkat diterima dan dilaksanakan dengan jayanya

KEMAHIRAN & PENGETAHUAN

Kemahiran dan pengetahuan yang sesuai dan tepat untuk memastikan kelangsungan perkhidmatan digital yang ditawarkan adalah relevan dan memenuhi keperluan pelanggan seiring dengan kemunculan teknologi baharu

ENTERPRISE ARCHITECTURE (EA)

Mengamalkan EA berpandukan Garis Panduan Pelaksanaan EA Sektor Awam (MyGovEA) bagi meningkatkan penyampaian perkhidmatan yang bersepadu, terangkum dan selamat

KEPIMPINAN DIGITAL

Kepimpinan digital diperlukan untuk menentukan dan memandu hala tuju, membuat keputusan dan meneroka peluang inovasi digital seiring kemunculan teknologi baharu

KESELAMATAN SIBER

Memperkasakan keselamatan siber bagi memastikan kesinambungan penyampaian perkhidmatan digital yang selamat dan boleh dipercayai serta melindungi maklumat peribadi warga

KELESTARIAN SUMBER

Mengamalkan tiga konsep utama di dalam memastikan kelestarian pembangunan ICT iaitu *Closing the loop, More from less* dan *Efficient design*.

Jabatan Infostruktur
Pejabat Pembangunan Infrastruktur dan Infostruktur
Aras 5 & 6 Menara Sultan Abdul Aziz Shah
Universiti Teknologi MARA
Shah Alam, Selangor.

ISBN 978-967-19445-1-6



9 789671 194451 6