

FPP BizNewz

June - November 2022

MANAGEMENT • INVESTMENT • ECONOMICS • ENTREPRENEURSHIP • TECHNOLOGY

Endometriosis

Sejauh Mana Kesedaran Anda?

Personal Shopper

What You Need To Know

Sustainable Packaging in eCommerce

A Few Solutions to Protect the Planet

Type text here

How To Teach Your Children To Pack Their Backpacks For Travel? An Easy Guide

A Short Vacay in Hat Yai

My Sister, My Best Friend

Kredit Mikro di Malaysia

H0BI



Publication Date
8 November 2022

Photo by Matt Chambers on Unsplash

JEJAK PENGALAMAN PENASIHAT PROJEK PELAJAR OPEM VERSI ODL

Oleh:

1Nurmuslimah Kamilah Abdullah, 2Dr. Zatul Iffah Mohd Fuza & 1Zuraini Jusoh

1Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, UiTM Cawangan Terengganu

2Fakulti Pengurusan Hotel dan Pelancongan, UiTM Cawangan Terengganu

Emel: nurmuslimah@uitm.edu.my

Bermula Mac 2020, negara dikejutkan dengan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang memaksa sistem pembelajaran dijalankan secara Online Distance Learning (ODL). Walaupun pembelajaran secara dalam talian bukan sesuatu yang asing dalam sistem pembelajaran di Universiti Teknologi MARA (UiTM), di mana penggunaan i-Learn yang ditambahbaik ke UFuture telah agak lama dilaksanakan, namun pandemik yang memaksa penggunaan ODL secara total ini adalah sangat mencabar.

Pada semester Mac 2022 ini, pengalaman warga UiTM dalam sistem pembelajaran ODL semakin matang. Bukan bermakna segalanya terbaik dan sempurna, namun ianya lebih berstruktur dan meyakinkan. Bukan juga bermakna mengharapkan ODL akan terus menjadi medan utama pengajaran dan pembelajaran. Jauh di sudut hati, ada pensyarah yang mengharapkan pembelajaran secara fizikal di bilik-bilik kuliah, di dewan-dewan syarahan akan menjadi kaedah utama dalam pengajaran dan pembelajaran, di samping meletakkan sistem ODL sebagai elemen yang mewakili antara sepuluh hingga tiga puluh peratus sahaja daripada keseluruhan kaedah pengajaran dan pembelajaran.

Operations Management (OPEM) merupakan salah satu cabang disiplin yang menjadi pilihan pelajar dalam menyambung pelajaran ke peringkat Sarjana Muda di UiTM. Sehingga ke ODL 5.0 yang sedang berlangsung kini, penulis ingin menzahirkan pengalaman yang dilalui sepanjang menjadi penasihat projek pelajar OPEM. Bagi kursus Service Operations Management (OPM555), sehingga ODL 5.0, sebanyak 9 webinar telah berlangsung sehingga Mac 2022. Webinar ini mensyaratkan pelajar yang mengambil kursus OPM555 daripada UiTM Cawangan Terengganu Kampus Dungun, UiTM Cawangan Selangor Kampus Puncak Alam, dan UiTM Cawangan Kedah Kampus Merbok untuk berkolaborasi dalam menjayakan webinar yang menjemput ramai pengamal industri.

Bermula daripada semester Oktober 2021, selain kolaborasi antara kampus, OPM555 turut berkolaborasi dengan kursus Professional Etiquette for Hoteliers (HTH558) dalam penganjuran webinar. Penasihat bersama dalam kolaborasi ini adalah Dr. Zatul Iffah Mohd Fuza. Ianya sesuatu yang sangat positif, memandangkan selain daripada penjimatan kos, pelajar perlu membuat perancangan yang lebih teliti dan proaktif. Apabila perkara ini berlaku, pensyarah penasihat kepada projek ini, terpaksa meletakkan usaha dan tumpuan

yang berganda dalam memastikan pelajar dapat merancang, melaksanakan dan menjayakan webinar yang menjadi keperluan kursus.

Selain daripada webinar yang dilaksanakan bagi memenuhi keperluan kursus, sebagai penasihat Operations Management Society (OPEMS), UiTM Cawangan Terengganu, webinar versi ODL turut dilaksanakan oleh kelab ini. Penasihat bersama OPEMS adalah Cik Zuraini Jusoh. Sekurang-kurangnya 5 webinar telah dianjurkan oleh OPEMS daripada Februari 2021 sehingga Mei 2022 di samping pelbagai aktiviti-aktiviti yang tidak berkaitan dengan webinar. Yang terkini dilaksanakan adalah Program Kolaborasi OPEMS, UiTM Cawangan Terengganu dan Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen UNISSULA iaitu Kajian Ramadan 2022 pada 18 April 2022 dan Program Pemantapan Format Penulisan Surat UiTM pada 14 Mei 2022.

Walaupun terdapat cabaran, masalah dan kekangan dalam pelaksanaan projek sepanjang ODL, nilai tambah yang diperolehi oleh para pelajar melalui pengalaman sebagai penganjur boleh disimpulkan sebagai sangat bermanfaat dan berjaya. Pengalaman berkolaborasi dengan pelajar berlainan kampus dan dengan pelajar daripada Sultan Agung Islamic University Indonesia (UNISSULA) adalah sesuatu yang dapat dibanggakan. Selain daripada itu aktiviti merancang, berkomunikasi, berunding, menguruskan jemputan, membuat tindakan pencegahan, mengambil tindakan pembetulan dan pelbagai lagi ilmu dan tacit knowledge telah diperolehi oleh pelajar sepanjang menganjurkan projek versi ODL. Sebagai contoh, para pelajar berjaya melaksanakan live streaming melalui Google Meet dan Microsoft Teams ke YouTube OPEMSUiTMTERENGGANU. Walaupun pelajar tidak mendapat latihan secara berstruktur tentang perkara ini, namun, mereka berjaya melaksanakannya. Para senior OPEMS mengambil inisiatif mengajar para junior tentang penggunaan OBS bagi tujuan live streaming.

Perlu diakui, tidak semuanya bermula dengan tepat dan seperti yang diharapkan. Namun alhamdulillah, dalam proses pembelajaran oleh para pelajar ini, mereka menunjukkan terdapat nilai tambah. Nilai tambah yang boleh dilihat antara seorang pelajar dengan seorang pelajar yang lain adalah berbeza. Pendekatan oleh penasihat perlulah berdinamik kerana isu ignorance semakin jelas berlaku dalam kalangan pelajar apabila perlu mengendalikan sesuatu projek dalam kumpulan yang besar. Seolah-olah tiada inisiatif daripada mereka, mereka melepaskan tanggungjawab kepada ahli kumpulan yang lain untuk mengambil inisiatif atau tindakan di atas sesuatu tugas atau isu. Ini antara cabaran yang semakin membarah dalam sistem ODL yang menyebabkan beban diletakkan kepada satu pihak dan bukan digalas bersama. Walaupun masalah ini bukan berlaku dalam setiap projek yang dijalankan, namun ianya akan memberi kesan negatif kepada tahap motivasi ahli jawatankuasa yang terlibat.

Sebagai penutup, pencapaian keseluruhan pelajar OPEM UiTMCT dalam melaksana projek versi ODL adalah sangat membanggakan. Walaupun berlaku kesilapan dan kekurangan dalam beberapa aspek, kata kuncinya adalah learning process. Learning process itu berlaku, dan ia membawa kepada pelbagai nilai tambah kepada pelajar yang terlibat. Semoga ianya bermanfaat!