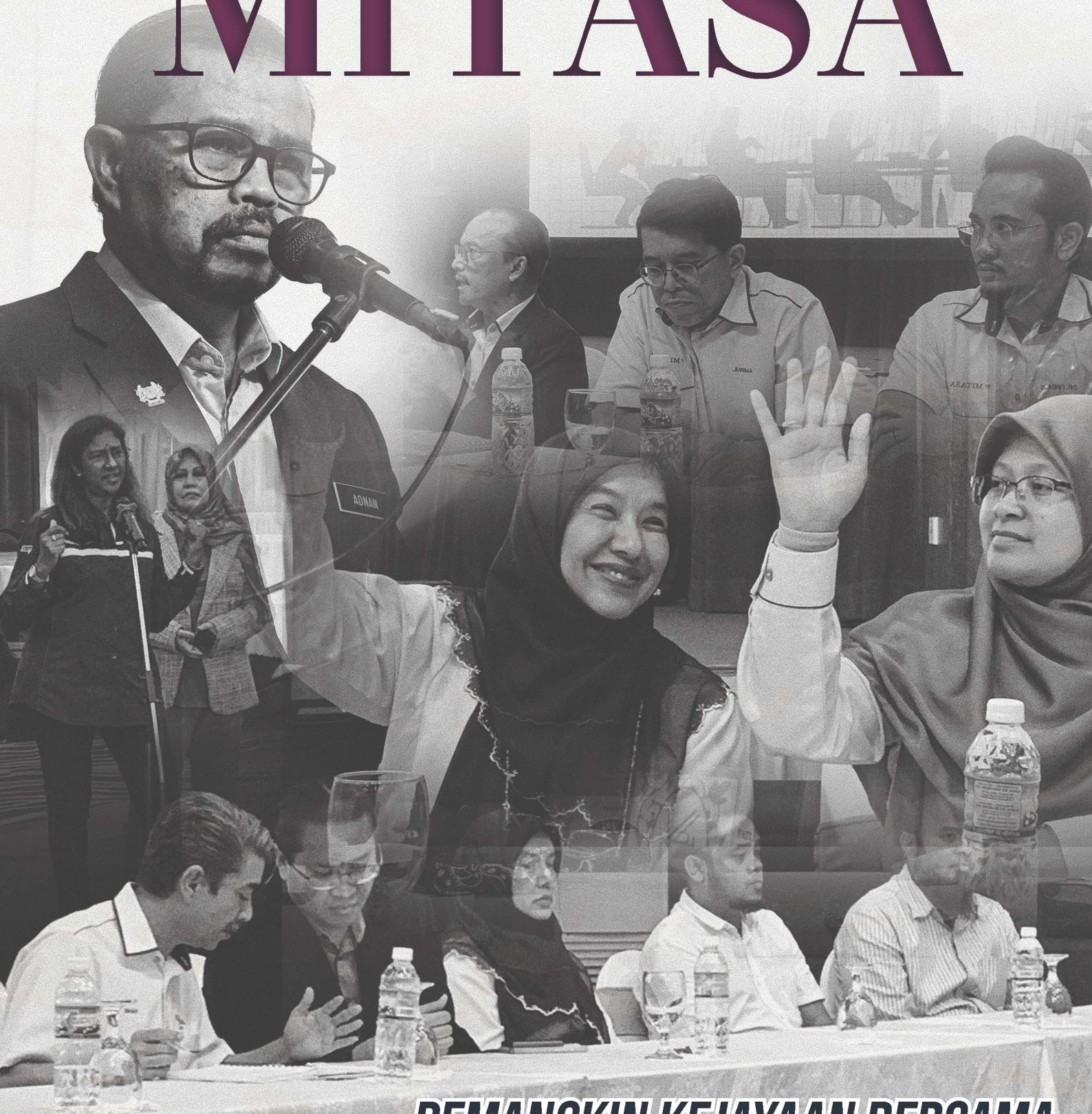


Suara

MITASA



PEMANGKIN KEJAYAAN BERSAMA



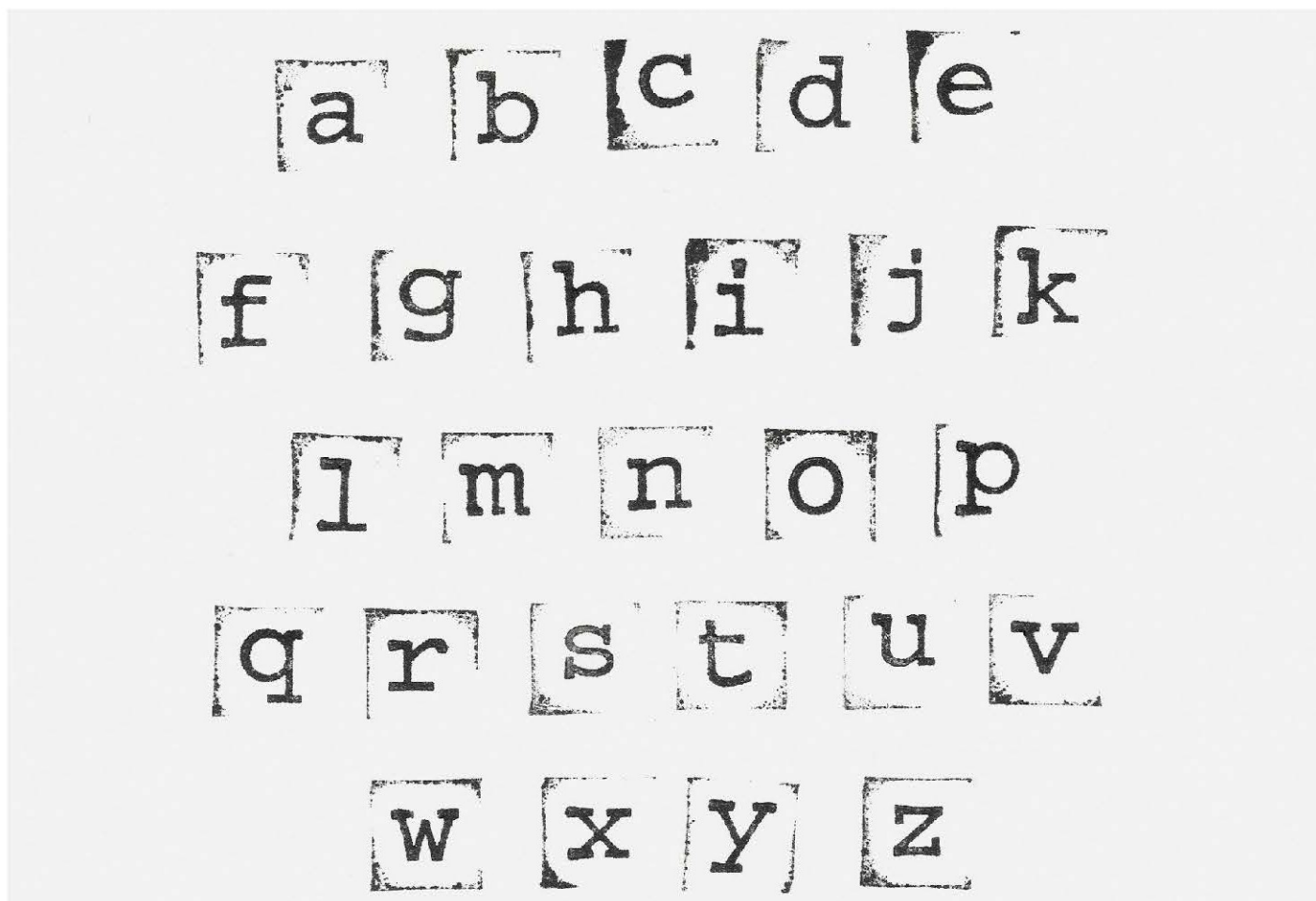
OMBUDSMAN
DAN UNIVERSITI

MESYUARAT AGUNG
TRI TAHUNAN MITASA
2025-2028

MAJLIS SAMBUTAN HARI
DAN BULAN AKADEMIKA
UITM 2025

PEMBENTANGAN LIMA KERTAS KERJA
KESETERAAN PENYELIAAN MELIBATKAN
KENAIKAN PANGKAT

WACANA TOKOH: BAHASA DAN JATI DIRI
BANGSA DI KONVENSYEN 152 PERINGKAT
KEBANGSAAN 2025



Disleksia dalam Perkhidmatan Awam: Dari Cabaran Dokumentasi ke Kekuatan Strategik

Ts Nor Azlin Rosli (merangkap Setiausaha MITASA),
Mohd Shukor Abdul Rahman
Pensyarah Fakulti Sains Komputer dan Matematik

Disleksia sering dilabel sebagai isu yang terhad di bilik darjah atau lembam, bukan? Tetapi, realitinya jauh berbeza kerana ia hanyalah perbezaan cara otak seseorang itu berfungsi. Menjadi seorang penjawat awam yang mempunyai disleksia bermakna anda perlu mengemudi lautan dokumen, laporan, dan berhadapan dengan birokrasi bertulis setiap hari. Ianya sangat mencabar, akan tetapi penting untuk kita sedar bahawa disleksia juga membuka ruang kepada kekuatan kognitif yang luar biasa dan aset inilah yang perlu difahami dan dimanfaatkan.

Menuju Masa Depan: Cadangan dan Harapan

Untuk mendepani cabaran dan memanfaatkan sepenuhnya potensi revolusi ini, pendekatan yang bersepadu dan proaktif adalah amat diperlukan. Berikut adalah beberapa cadangan strategik:

- *Integrasi AI dalam Kurikulum Secara Formal:* Institusi pengajian tinggi perlu membangunkan modul khusus mengenai “Kecerdasan Buatan dalam Kewangan”. Modul ini harus merangkumi topik seperti asas teknikal model bahasa besar (LLM), etika dalam penggunaan prompt (prompt ethics), kajian kes mengenai kejayaan dan kegagalan AI dalam industri kewangan, dan kaedah untuk mengesan dan mengurangkan bias algoritma.
- *Membudayakan Penilaian Kritis sebagai Kemahiran Teras:* Kaedah penilaian perlu diubahsuai. Daripada peperiksaan yang menguji hafalan, kita perlu beralih kepada tugas berasaskan projek yang menuntut pelajar untuk berinteraksi dengan AI dan kemudiannya mengkritik outputnya. Pelajar boleh diminta menyerahkan log perbualan mereka dengan AI beserta anotasi yang menjelaskan proses pemikiran mereka.

- *Merapatkan Jurang Digital melalui Kerjasama Strategik:* Universiti boleh bekerjasama dengan agensi kerajaan seperti MDEC dan syarikat teknologi untuk menyediakan akses bersubsidi kepada alatan AI premium untuk semua pelajar, tanpa mengira latar belakang ekonomi mereka. Bengkel literasi digital dan AI perlu diperluaskan kepada komuniti luar bandar dan golongan terpinggir.
- *Menggalakkan Kolaborasi Industri-Akademia:* Perlu ada dialog yang berterusan antara ahli akademik dan pengamal industri. Pihak universiti perlu memahami bagaimana AI digunakan secara praktikal di bank dan firma pelaburan, manakala pihak industri boleh mendapat manfaat daripada penyelidikan akademik untuk mengesahkan (validate) dan menambah baik model AI mereka dari segi etika dan ketepatan.

Kesimpulan: Berubahnya Alat, Berkembangnya Pemikiran

Peralihan dari Excel ke prompt bukanlah sekadar perubahan alat kerja, tetapi sebuah evolusi dalam cara kita berfikir. Literasi kewangan pada masa hadapan tidak lagi diukur dengan kepantasan mengira, tetapi pada kedalaman pemahaman, kebijaksanaan dalam menyoal, dan tanggungjawab dalam menggunakan teknologi. Tugas kita sebagai pendidik bukan lagi sekadar mengajar tentang nombor, tetapi untuk membentuk generasi yang celik kewangan, kritis, beretika, dan bersedia menghadapi dunia yang sentiasa berubah.

Kita sedang berdiri di sebuah persimpangan yang menarik. Dengan bimbingan yang betul, AI generatif boleh menjadi pemangkin terhebat untuk keterangkuman kewangan (financial inclusion) dalam sejarah. Namun, tanpa pengawasan dan pemikiran kritis, ia juga berpotensi menjadi alat yang melebarkan jurang dan mengurangkan daya fikir. Pilihan terletak di tangan kita, dan perjalanan ini menuntut kerjasama antara pendidik, pelajar, penggubal dasar, dan pemimpin industri untuk memastikan teknologi berkhidmat untuk kemanusiaan, bukan sebaliknya.

Berikut merupakan beberapa cabaran sebenar yang dihadapi dan bagaimana reaksi atau respon yang diberikan oleh individu disleksia:

- **Rintangan Dokumentasi:**
Di dalam dunia korporat, laporan yang sempurna adalah suatu kepentingan, akan tetapi bagi individu disleksia, kesulitan dalam ejaan dan penyusunan teks yang padat boleh melambatkan proses penulisan. Idea dan pemikiran utama mereka mungkin sangat bernas, tetapi proses merekodkan idea itu menuntut usaha dua kali ganda atau lebih berbanding individu normal.
- **Isu Fungsi Eksekutif:**
Isu ini bukanlah kerana sikap malas, tetapi ia berakar daripada faktor neurologi di mana ramai yang bergelut dengan pengurusan masa, penetapan keutamaan, dan menyusun jadual kerja yang ketat dan ia juga merupakan elemen kritikal untuk mematuhi tarikh akhir projek.
- **Tekanan Membaca Tinggi:**
Membayangkan situasi yang memerlukan konsentrasi atau focus membaca berpuluh-puluh muka surat undang-undang atau minit mesyuarat dalam sekelip mata, tekanan bagi individu disleksia untuk membaca dengan laju dan tepat menyebabkan keletihan kognitif yang serius.

- **Stigma yang Menghalang:**
Ketakutan dalam berterusterang. Kebimbangan untuk mendedahkan individu itu mempunyai disleksia sering menjadi faktor utama kerana takut dinilai rendah atau menjejaskan prospek kenaikan pangkat adalah satu halangan besar yang menghalang mereka daripada mendapatkan penyesuaian yang sepatutnya.

“Disleksia bukan tanda kekurangan kecerdasan. Ia adalah perbezaan dalam cara otak memproses maklumat di mana perbezaan yang sebenarnya membawa kepada kekuatan kognitif yang luar biasa.”





Kelebihan Kognitif: Aset Tersembunyi Sektor Awam

Kajian mengenai “Kelebihan Disleksia” (Dyslexic Advantage) menunjukkan bahawa perbezaan neurologi ini bukan sahaja membawa cabaran, tetapi juga anugerah kemahiran yang sangat bernilai, khususnya dalam konteks perkhidmatan awam yang semakin kompleks:

- *Pemikiran Holistik dan Strategik:* Mereka sering melihat gambaran besar (the big picture) lebih baik daripada orang lain. Mereka hebat dalam mengenal pasti corak dan membuat kaitan yang tidak dapat dilihat oleh pemikir linear. Keupayaan ini, sudah tentu, adalah aset utama dalam perancangan dasar dan pembentukan strategi peringkat tinggi.

- *Kreativiti Penyelesaian Masalah:* Mereka secara semulajadi mengambil pendekatan yang kurang konvensional. Kita memerlukan pemikir kreatif untuk mencari penyelesaian baharu kepada masalah awam yang kronik, akan tetapi golongan disleksia sering menyediakan perspektif yang inovatif ini.
- *Kemahiran Komunikasi Lisan Cemerlang:* Ramai yang merupakan penceramah dan perunding yang fasih. Mereka cemerlang dalam menyampaikan idea yang kompleks secara lisan dan kemahiran ini penting untuk rundingan atau penyampaian maklumat kepada pihak berkepentingan.
- *Daya Tahan Tinggi:* Sejajurnya, telah diperakui yang individu disleksia ini sering melipatgandakan usaha sepanjang hidup untuk mengatasi segala halangan. Usaha ini membina etika kerja dan daya tahan yang kuat dan sifat yang sangat dihargai dalam perkhidmatan awam.

PERFECTION IS NOT ATTAINABLE.

**BUT IF WE CHASE PERFECTION,
WE CAN CHASE**

EXCELLENCE.