

KUALITI

Edisi Januari – Jun 2025

Kebersamaan dalam Pemerkasaan
Peranan Unit Kualiti

MeQKU 2025

Pengurusan Kualiti

*Taklimat Pelaksanaan Audit
Dalam PTj bersama Ketua
Sistem Audit (KSA)*

Inovasi dan Pengembangan Ilmu

*Kursus Pakar Rujuk Kumpulan
Inovatif dan Kreatif (KIK) Tahun 2025*



WEBINAR
ANUGERAH KUALITI
NAIB CANSOLOR (AKNC)

ENTERPRISE QUALITY MANAGEMENT (EQU) 2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

eISSN 2976-2596



9 772 976 259 003

**TAKLIMAT PELAPORAN
KECEMERLANGAN OPERASI (OE) 2025**

Pencaramah:
Prof. Madya Ts. Dr.-Ing Shahrul Azam Abdullah
(Pengarah Pengurusan Kualiti, Inovasi,
dan Kecemerlangan Operasi)

Pencaramah:
Puan Norina Ahmad Jamil
(Kordinator Kecemerlangan Operasi
dan Inovasi)

Tarikh:
25 Februari 2025 (Selasa)

Masa:
10:00 pagi

Platfom:
Microsoft Teams

Anjuran:
Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi (PKIKO),
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA)

<https://inqka.uitm.edu.my> @inqka @inqkauitm @INQKAUITM INQKA UTM @inqkauitm001 @inqka_uitm

Disediakan oleh: Mariani Ali

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) melalui Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi (PKIKO) telah menganjurkan Taklimat Pelaporan Kecemerlangan Operasi (OE) 2025. Taklimat ini telah dijalankan pada 25 Februari 2025 secara dalam talian melalui platform Microsoft Teams yang dihadiri seramai 250 orang peserta.

Prof. Madya Ts. Dr.-Ing Shahrul Azam Abdullah, Pengarah Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi, InQKA dalam ceramah beliau menyatakan Kecemerlangan Operasi telah bertapak secara rasminya di UiTM selama 8 tahun. Aktiviti Kecemerlangan Operasi di seluruh UiTM telah mula dilaksanakan pada tahun 2017.

Warga UiTM di peringkat pengurusan mahupun operasi diberi latihan dan perkongsian mengenai kepentingan penambahbaikan proses kerja, manfaatnya kepada institusi serta peranan setiap individu untuk melaksanakan tindakan penambahbaikan yang telah dirancang.

Dengan meletakkan Kecemerlangan Operasi sebagai salah satu petunjuk prestasi universiti, semua Pusat Tanggungjawab (PTj) diharapkan lebih memahami keperluan universiti untuk menzahirkan tadbir urus tangkas dan mengamalkan pengurusan keajaib.

Penceramah kedua Puan Norina Ahmad Jamil, Koordinator Kecemerlangan Operasi dan Inovasi, InQKA telah memberikan penerangan mengenai keperluan asas, format serta tatacara penghasilan laporan Kecemerlangan Operasi bagi memastikan laporan yang dihasilkan tepat dan memenuhi kriteria penambahbaikan proses kerja yang telah ditetapkan.

Pendaftaran proses kerja dan input hasil penambahbaikan dilaksanakan melalui Sistem Online Process Improvement Register (OPIR).

Pemantauan, pengukuran dan maklumat penjimatan direkod berdasarkan 4 kriteria akan dinilai dalam memastikan proses kerja telah ditambah baik. Kriteria tersebut adalah Perancangan dan Inisiatif (30%), Outcome (50%), Impak (20%) serta Kecemerlangan dan Keseragaman [Bonus (10%)].

Petikan daripada ucapan aluan Pengarah PKIKO:

Sabda Rasulullah SAW: "Sesungguhnya Allah menyukai apabila salah seorang daripada kamu melakukan sesuatu pekerjaan, ia melakukannya dengan baik, sempurna dan teliti." [HR Al-Baihaqi]

KUALITI

Edisi Januari – Jun 2025

HAK CIPTA DAN PENAFIAN

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam, Selangor. Segala informasi adalah benar dan tepat semasa penerbitan. Tiada organisasi atau mana-mana pihak boleh menyalin atau menghasilkan semula kandungan dalam majalah atau mana-mana bahagian dalam penerbitan ini tanpa kebenaran bertulis daripada panel editor dan pengarang.

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam

Alamat:

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA),
Aras 5, Kompleks Al-Farabi, Universiti Teknologi MARA (UiTM),
40450, Shah Alam, Selangor



لوسيا. قوتى. موليا



<https://inqka.uitm.edu.my>



@inqka



@inqkautm



@InQKAUITM



InQKA UITM



@inqkautm6101



@inqka_uitm

eISSN 2976-2596



9 772 976 259 003