

KUALITI

Edisi Januari – Jun 2025

Kebersamaan dalam Pemerkasaan
Peranan Unit Kualiti

MeQKU 2025

Pengurusan Kualiti

*Taklimat Pelaksanaan Audit
Dalam PTj bersama Ketua
Sistem Audit (KSA)*

Inovasi dan Pengembangan Ilmu

*Kursus Pakar Rujuk Kumpulan
Inovatif dan Kreatif (KIK) Tahun 2025*



WEBINAR
ANUGERAH KUALITI
NAIB CANSOLOR (AKNC)

KETERANGAN: PENGALAMAN ANALISA DAN PENGURUSAN PENGESAHAN



Penceramah:
Prof. Madya Dr. Mohamed Faris Mohamed
Jabatan Pendidikan

7 April 2025 (Isnin)

230 peserta

Microsoft Teams

Agenda:
1. Persembahan Anugerah Kualiti Naib Canselor
2. Persembahan Anugerah Kualiti Naib Canselor
3. Persembahan Anugerah Kualiti Naib Canselor

eISSN 2976-2596



9 772 976 259 003

Isi Kandungan

Prakata	3
Nota Editor	4
Kebersamaan dalam Pemerkasaan Peranan Unit Kualiti	
MeQKU 2025: Menyatukan Sinergi Pengurusan Kualiti UiTM	5
Akreditasi	
Lawatan Audit Akreditasi Penuh (LAAP)	8
Pengurusan Kualiti	
Sesi Perkongsian Amalan Terbaik Penulisan <i>Self-Review Report (SRR)</i> :	12
UiTM Cawangan Perak dan UiTM Cawangan Negeri Sembilan	
Taklimat Pelaksanaan Audit Dalam PTJ bersama Ketua Sistem Audit (KSA)	13
Taklimat Perancangan Audit Dalam Korporat Bil. 6/2025	14
Bengkel Semak Semula Objektif Kualiti UiTM	15
Inovasi dan Pengembangan Ilmu	
Webinar Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK):	
Modul 1 - Penyelaras dan Fasilitator KIK	16
Modul 2 - Pengenalan Projek KIK	17
Modul 3 - Dokumentasi dan Penilaian Projek KIK	18
Modul 4 - Intervensi Projek KIK-PDCA	19
Modul 5 - <i>Blue Ocean Strategy (BOS)</i>	20
Modul 6 - <i>Design Thinking</i>	22
Modul 7 - Pengembangan Projek KIK	23
Modul 8 - Harta Intelek dan Hak Cipta	24
Modul 9 - Pembentangan Projek KIK	25
Webinar Anugerah Kualiti Naib Canselor:	
Kriteria 1 - Kepimpinan	26
Kriteria 2 - Perancangan Strategik	27
Kriteria 3 - Tumpuan Kepada Pelanggan	28
Kriteria 4 - Pengukuran, Analisa dan Pengurusan Pengetahuan	29
Kriteria 5 - Tumpuan kepada Sumber Manusia	30
Kriteria 6 - Tumpuan Kepada Operasi	32
Kriteria 7 - Hasil	33
Sesi Perkongsian Penyandang Juara Keseluruhan AKNC 2024:	
Fakulti Perakaunan	35
Jabatan Perpustakaan (PTAR)	37
Taklimat Kumpulan Inovatif dan Kreatif Horizon Baharu 4.0 2025	39
Taklimat Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) 2025	40
Taklimat Pelaporan Kecemerlangan Operasi (OE) 2025	41

Kursus Pakar Rujuk Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Tahun 2025	42
Kursus Napkin AI	43
Revolusi Visual: Meneroka Animasi Digital Melalui Canva	44
Bengkel Penggunaan Microsoft Teams	45
<u>Jaringan dan Bimbingan</u>	
Program Latihan Sangkutan <i>HandsOn@PI</i> Jabatan Penyelidikan dan Inovasi	46
Latihan Penggunaan Microsoft Power BI dengan Kerjasama Pejabat Transformasi Universiti	47
Perbincangan Penandaarasan Sistem Audit Finding Report System (AFRES) Bahagian Audit Dalam UiTM	49
Sesi Perbincangan Strategik AQA, InQKA: Pamacu Penambahbaikan Proses Akreditasi dan Kualiti Akademik UiTM	51
Projek Pembangunan Dashboard Objektif Kualiti UiTM	53
<u>InQKA: Satu Keluarga</u>	
Majlis Sua Raya UiTM: Silang Budaya, Raya Ceria	54
Majlis Tautan Kasih	55
Redaksi	56

PRAKATA

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh dan salam sejahtera,

Alhamdulillah, edisi KUALITI bagi Januari hingga Jun 2025 ini berjaya diterbitkan, sekaligus merakamkan detik-detik penting serta memberi liputan sepanjang separuh pertama tahun ini dalam perjalanan UiTM sebagai sebuah universiti berteraskan kualiti, inovasi dan kecemerlangan. Edisi ini memperlihatkan bagaimana komitmen kolektif seluruh warga UiTM diterjemahkan melalui pelbagai inisiatif yang digerakkan oleh Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA).



Antara pencapaian utama termasuk pelaksanaan program penulisan *Self-Review Report* (SRR), siri Webinar Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) sehingga Modul 9, serta pembangunan *Dashboard* Objektif Kualiti UiTM bagi memperkukuh analisis data dan pemantauan prestasi institusi secara lebih efisien.

Tahun 2025 juga menyaksikan pengenalan Mesyuarat Sinergi PNC InQKA bersama Ketua Unit Kualiti (KUK), Ketua Unit Kualiti dan Akreditasi (KUKA) & Pegawai Kualiti (MeQKU) 2025 sebagai wadah strategik baharu yang menyatukan sinergi pelbagai entiti universiti dalam menyemarakkan budaya kualiti dan memperkukuh tadbir urus institusi. Inisiatif ini menjadi cerminan iltizam UiTM dalam menyelaraskan hala tuju pengurusan kualiti secara inklusif dan berimpak tinggi.

InQKA juga berharap agar perbincangan dan inisiatif bersama MQA yang digerakkan dapat menjadi landasan kukuh bagi melancarkan proses peralihan kepada amalan swaakreditasi yang lebih mantap dan sistematik, sejajar dengan aspirasi pendidikan tinggi negara. Seluruh warga memberikan komitmen sepenuhnya serta menyokong sebarang inisiatif kolaboratif yang mampu memperkasa sistem jaminan kualiti secara berterusan.

Sebagaimana pepatah yang sering disebut dalam dunia kualiti: "*When quality becomes everyone's responsibility, excellence becomes a shared reality.*" Pepatah ini membawa maksud bahawa kejayaan sesebuah organisasi dalam mencapai tahap kecemerlangan bergantung kepada penglibatan dan rasa tanggungjawab setiap individu dalam ekosistemnya. Kualiti dilihat sebagai amalan bersama yang terintegrasi dalam budaya kerja harian. Apabila semua pihak mengambil peranan dan menyumbang secara kolektif, maka hasilnya bukan sahaja lebih mantap, malah memberi impak yang lebih menyeluruh kepada institusi. Inilah semangat sinergi yang menjadi nadi kepada transformasi berterusan di UiTM. Sinergi inilah yang terus menggerakkan UiTM ke hadapan melalui penyatuan usaha, pemikiran dan tindakan seluruh warga universiti.

Setinggi-tinggi penghargaan saya dedikasikan kepada semua pihak yang telah bersama-sama menjayakan agenda kualiti yang telah dirancang. Semoga usaha murni ini terus menyemarakkan semangat kolaboratif, inovatif dan berintegriti dalam memartabatkan UiTM sebagai institusi unggul yang disegani di peringkat global.

Sekian, terima kasih.

Prof. Dr. Haslinda Yusoff C.A. (M), FCPA (Aust.)

Penolong Naib Canselor,

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA)

NOTA EDITOR



Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh dan salam sejahtera,

Alhamdulillah, saya memanjatkan kesyukuran kepada Allah SWT atas kejayaan penerbitan Majalah KUALITI edisi Januari hingga Jun 2025. Terbitan ini bukan sekadar kompilasi berita dan inisiatif, tetapi merupakan cerminan denyut nadi UiTM yang terus berusaha memperkukuh budaya kualiti secara menyeluruh dan lestari.

Edisi kali ini turut menyaksikan transisi kepimpinan di InQKA. Bagi pihak warga editorial, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada mantan Penolong Naib Canselor, YBhg. Prof. Dr. Azizah Abdullah, atas kepimpinan beliau yang berwibawa dan penuh iltizam dalam memacu kecemerlangan institusi melalui pelbagai agenda kualiti. Turut-dialu-alukan, PNC baharu, YBhg. Prof. Dr. Haslinda Yusoff, yang kini menerajui InQKA dengan semangat dan visi yang progresif.

Dalam keluaran ini, kami memberikan tumpuan kepada pelbagai inisiatif dan pencapaian sepanjang separuh tahun pertama 2025. Antaranya ialah pelaksanaan Mesyuarat Sinergi PNC InQKA bersama Ketua Unit Kualiti (KUK), Ketua Unit Kualiti dan Akreditasi (KUKA) & Pegawai Kualiti (MeQKU) 2025 yang buat julung kalinya menyatukan pelaporan dan pemantauan kualiti institusi secara menyeluruh. Turut ditampilkan ialah pembangunan Dashboard Objektif Kualiti UiTM, pelaksanaan *Self-Review Report* (SRR), serta rangkaian Webinar KIK yang kini memasuki Modul 9. Ini membuktikan komitmen berterusan InQKA terhadap pembudayaan inovasi.

Selain itu, majalah ini turut merakamkan kejayaan UiTM dalam pelaksanaan Audit Dalam PTj dan Korporat, pengurusan data melalui platform Power BI, serta pelbagai siri latihan berkualiti tinggi seperti Napkin AI, Handson@PI, dan taklimat AKNC yang inklusif. Kesemuanya menyumbang ke arah peningkatan kesedaran, penglibatan dan kesiapsiagaan warga universiti terhadap keperluan standard dan penambahbaikan berterusan.

Akhir kata, saya berharap setiap halaman yang dibaca akan menyuntik semangat untuk kita terus maju ke hadapan dengan kualiti sebagai asas, dan inovasi sebagai pemangkin.

Salam hormat dan terima kasih atas sokongan berterusan warga UiTM!

Ketua Editor KUALITI

Prof. Madya Dr. Wan Hartini Wan Zainodin

Ketua Komunikasi dan Pengembangan Ilmu

MESYUARAT SINERGI PNC InQKA BERSAMA KETUA UNIT KUALITI (KUK), KETUA UNIT KUALITI DAN AKREDITASI (KUKA) & PEGAWAI KUALITI (MeQKU) 2025

Bersama merealisasikan kualiti ke arah kecemerlangan lestari

Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) UiTM telah melakar sejarah baharu dalam usaha memantapkan sistem pengurusan kualiti apabila berjaya menganjurkan Mesyuarat Sinergi PNC InQKA bersama Ketua Unit Kualiti (KUK), Ketua Unit Kualiti dan Akreditasi (KUKA) & Pegawai Kualiti (MeQKU) 2025 kali pertama pada 10 hingga 12 Jun 2025 di Institut Kepimpinan dan Pembangunan (ILD), Bandar Enstek, Negeri Sembilan.



Inisiatif ini dianjurkan dengan nasihat dan bimbingan Prof. Dr. Haslinda Yusoff, Penolong Naib Canselor InQKA, sebagai medan strategik memperkukuh ekosistem kualiti UiTM. Program ini menghimpunkan barisan hadapan jaminan kualiti UiTM untuk merangka strategi dan tindakan yang lebih segar, tersusun dan berimpak tinggi. Dianjurkan sebagai platform rasmi tahunan, MeQKU menghimpunkan Ketua Unit Kualiti (KUK), Ketua Unit Kualiti Akademik (KUKA), serta pegawai yang menguruskan hal ehwal kualiti di seluruh sistem UiTM.



Program selama 3 hari ini dimulakan dengan sesi bengkel perbincangan selari, diselitkan dengan slot sesi riadah “*Sweat & Shine*”, ucapnama oleh Mantan Naib Canselor UiTM, slot sesi tazkirah untuk pemantapan rohani dan diakhiri dengan pelaksanaan Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kualiti (JPK) ke-15, Bil. 2/2025.

Antara topik utama yang dibincangkan dalam bengkel ini melibatkan 8 isu utama:

- 1 Pemurnian Garis Panduan Peranan dan Tanggungjawab Ahli Panel Penilai
- 2 Pemurnian Akreditasi Proses Penilaian
- 3 Pembangunan Rekod Prestasi Pengurusan Program Akademik (RPPPA) UiTM
- 4 Penambahbaikan Anugerah Kualiti UiTM
- 5 Pemantapan Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)
- 6 Pemantapan Kecemerlangan Operasi (OE)
- 7 Pemantapan Proses Audit peringkat UiTM
- 8 Pemantapan Tadbir Urus Unit Kualiti

MeQKU bukan sekadar satu siri perbincangan formal tetapi merupakan medan pelaksanaan dan pelan tindakan kolektif yang mampu menyelaras dan menyeragamkan amalan kualiti di seluruh sistem universiti.

Antara objektif utama MeQKU adalah untuk:

- 1 Menilai semula keberkesanan pengurusan jaminan kualiti secara menyeluruh;
- 2 Menyemak dasar dan prosedur sedia ada serta mencadangkan penambahbaikan
- 3 Membangunkan dasar, garis panduan dan dokumen rujukan yang boleh diguna pakai secara sistematik;
- 4 Mewujudkan satu jaringan sinergi yang erat antara InQKA dan Unit Kualiti di setiap PTj/Bahagian, fakulti dan kampus
- 5 Merangka resolusi dan pelan tindakan yang boleh diterjemahkan kepada amalan terbaik secara konsisten.

Majlis turut diserikan dengan sesi ucapnama bertajuk “Universiti Masa Hadapan: Sinergi Jaminan Kualiti Akademik, Pengurusan Kualiti dan Inovasi sebagai Pemacu Global” yang disampaikan oleh mantan Naib Canselor UiTM, YBhg. Datuk Ts. Dr. Hajah Roziah Mohd Janor.

Ucapan beliau membuka dimensi baharu terhadap peranan institusi pendidikan dalam menerajui kecemerlangan kualiti di peringkat global melalui sinergi dalaman yang utuh.

Sebagai penghargaan kepada sumbangan dan komitmen oleh KUK, KUKA dan Pegawai Kualiti Bahagian, MeQKU turut menampilkan Majlis Makan Malam dan Penganugerahan serta Penghargaan yang berlangsung dalam suasana penuh glamor bertemakan ‘*Black & White*’.

Sebanyak 12 anugerah telah diberikan kepada 30 penerima bagi kategori individu dan kategori Bahagian/Fakulti/Cawangan yang menunjukkan prestasi membanggakan dalam bidang jaminan dan pengurusan kualiti. Majlis ini bukan sekadar penghargaan, malah pemangkin semangat untuk terus maju.

Acara kemuncak malam itu ialah penobatan King & Queen MeQKU 2025, bagi individu yang tampil dengan busana paling menyerlah, yang menyuntik elemen santai dan meriah kepada suasana majlis.



Pada hari terakhir, peserta telah mendengar tazkirah kualiti oleh Ts. Siti Fatahiyah Mahamood bertajuk “Meredah Perjalanan Hidup Kualiti yang Hakiki”, menyuntik nilai rohani dan insani dalam perjuangan kualiti.

Tinjauan pasca program mendapati majoriti peserta menyatakan rasa puas hati terhadap penganjuran MeQKU. Program ini bukan sahaja memperkukuh kefahaman terhadap pelaksanaan kualiti, malah mempererat jalinan profesional antara warga kerja kualiti di seluruh UiTM.

MeQKU turut disyorkan untuk dijadikan acara tahunan rasmi InQKA, dengan matlamat untuk memperkukuh strategi, mengharmonikan dokumentasi, serta mengarusperdanakan budaya kualiti sebagai teras kecemerlangan universiti.



LAWATAN AUDIT AKREDITASI PROGRAM (LAAP)

Disediakan oleh: Ts. Linda Abd Hamid

Sepanjang tempoh enam bulan pertama tahun 2025, UiTM telah melaksanakan sebanyak 19 Lawatan Audit Akreditasi Penuh (LAAP) secara fizikal di kampus induk dan cawangan. Kesemua lawatan ini melibatkan pelbagai peringkat pengajian iaitu Diploma, Sarjana Muda, Sarjana dan Doktor Pentadbiran Perniagaan, dengan tumpuan kepada bidang perniagaan, kejuruteraan, sains, seni reka, teknologi maklumat, muamalat serta industri kreatif.

Setiap audit dijalankan oleh dua panel penilai luar daripada institusi pengajian tinggi (IPT) berbeza, diiringi pemerhati dalaman serta Ketua Akreditasi InQKA atau Ketua Unit Kualiti Akreditasi (KUKA) yang bertindak sebagai sekretariat. Penilaian ini dilaksanakan berdasarkan piawaian *Code of Practice for Programme Accreditation (COPPA)*, keperluan *Malaysian Qualifications Agency (MQA)* dan standard program yang telah ditetapkan.

Dari segi pelaksanaan bulanan, dua program telah diaudit pada bulan Februari 2025 iaitu Sarjana Muda Muamalat (Kepujian) di UiTM Cawangan Kelantan, Kampus Machang dan Diploma Sains Geomati di UiTM Cawangan Perlis, Kampus Arau.

Bulan Mac 2025 merupakan bulan paling aktif dengan sembilan program melalui proses penilaian melibatkan pelbagai bidang, antaranya Sarjana Muda Senibina Landskap (Kepujian), Sarjana Muda Sains (Kepujian) Teknologi Higiene Industri dan Keselamatan, Sarjana Muda Sains (Kepujian) Eko-Teknologi, Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan (Kepujian) Pengurusan Sumber Manusia dan Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan (Kepujian) Pengurusan Operasi, Sarjana Eksekutif Sains Pentadbiran, Sarjana Sains Pengurusan Kejuruteraan Elektrik dan Elektronik, serta Sarjana Muda Seni Reka Gerak Kreatif (Kepujian).

Pada bulan April 2025, lima program diaudit iaitu Sarjana Industri Budaya dan Kreatif, Diploma Sains Komputer,

Diploma Keusahawanan Tani, Sarjana Muda Sistem Maklumat (Kepujian) Kejuruteraan Sistem Pintar, serta Sarjana Sains Pengurusan Kejuruteraan Penerbangan. Manakala bulan Mei 2025 menyaksikan audit ke atas program Doktor Pentadbiran Perniagaan di UiTM Cawangan Kedah, Kampus Sungai Petani. Pada bulan Jun 2025 pula, tiga program dinilai iaitu Sarjana Sains Kejuruteraan Forensik Infrastruktur di UiTM Cawangan Pulau Pinang, Kampus Permatang Pauh, serta dua program Doktor Pentadbiran Perniagaan masing-masing di UiTM Cawangan Kelantan, Kampus Kota Bharu dan UiTM Cawangan Johor, Kampus Segamat.

Hasil keseluruhan penilaian menunjukkan bahawa kesemua 19 program yang diaudit berjaya mencapai status Akreditasi Penuh. Panel penilai menekankan kekuatan UiTM dalam menyediakan kurikulum yang relevan dengan keperluan industri, tenaga pengajar yang berkelayakan, serta fasiliti pembelajaran yang mencukupi. Aspek keberkesanan pentadbiran program dan sokongan pelajar turut diiktiraf sebagai komponen yang menyumbang kepada pencapaian pembelajaran (PLO) dan kebolehpasaran graduan.

Pelaksanaan LAAP sepanjang Januari hingga Jun 2025 ini telah memberikan impak yang signifikan. Ia bukan sahaja memastikan tahap kualiti akademik UiTM selaras dengan piawaian COPPA, keperluan MQA dan standard program, malah turut menjamin pengiktirafan program yang secara langsung meningkatkan kredibiliti akademik universiti. Kejayaan ini juga telah meningkatkan keyakinan pihak berkepentingan termasuk industri, pelajar dan ibu bapa terhadap mutu pendidikan UiTM.

Di samping itu, dapatan audit telah menyediakan asas kepada penambahbaikan berterusan dalam aspek kurikulum, fasiliti, sistem pengajaran dan pentadbiran akademik, sejajar dengan aspirasi UiTM sebagai sebuah institusi pendidikan tinggi yang unggul dan berkualiti. Lawatan audit akreditasi program yang telah dijalankan diperincikan di dalam Jadual.

Jadual : Program yang telah dijalankan Lawatan Audit Akreditasi Program

Bil.	Nama Program	Tarikh Program	Lokasi Lawatan	Panel Penilai	Jenis Lawatan
1	Sarjana Muda Muamalat (Kepujian)	18 - 19 Februari 2025	UiTM Cawangan Kelantan Kampus Machang	• Dr. Mohd Adib Abd. Muin (UUM) • Prof. Madya Dr. Yahya Mohd Hussin (UPSI)	Akreditasi Penuh
2	Diploma Sains Geomati	24 - 25 Februari 2025	UiTM Cawangan Perlis Kampus Arau	• Dr. Khairulnizam M. Idris (UTM) • Sr Gs Mohd Zahirudin Mohammed Na'aim (Politeknik Ungku Omar)	Akreditasi Penuh
3	Sarjana Muda Senibina Landskap (Kepujian)	5 Mac 2025	UiTM Cawangan Perak Kampus Seri Iskandar	• Prof. LAr. Dr. Mohd Ramzi Mohd Hussain (IIUM) • LAr. Ts. Dr. Roziya Ibrahim (UPM)	Akreditasi Penuh
4	Sarjana Muda Sains (Kepujian) Teknologi Higiene Industri dan Keselamatan	10 - 11 Mac 2025	UiTM Shah Alam	• Prof. Madya Dr. Mohd Rafee Baharudin (UPM) • Dr. Putri Anis Syahira Mohamad Jamil (UKM)	Akreditasi Penuh
5	Sarjana Muda Sains (Kepujian) Eko-Teknologi	10 - 11 Mac 2025	UiTM Shah Alam	• Prof. Madya Dr. Mohamad Haafiz Mohamad Kassim (USM) • Prof. Madya Ts. Dr. Mohd Hazim Mohamad Amini (UMK)	Akreditasi Penuh
6	Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan (Kepujian) Pengurusan Sumber Manusia	12 - 13 Mac 2025	UiTM Cawangan Kedah Kampus Sungai Petani	• Dr. Shafazawana Mohamed Tharikh (UniTEN) • Dr. Alawiyah Tengah (UIS)	Akreditasi Penuh

Bil.	Nama Program	Tarikh Program	Lokasi Lawatan	Panel Penilai	Jenis Lawatan
7	Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan (Kepujian) Pengurusan Operasi	12 - 13 Mac 2025	UiTM Cawangan Kedah Kampus Sungai Petani	- Prof. Dr. Norlena Hasnan (UUM) - Dr. Nurul Fadly Habidin (UPSI)	Akreditasi Penuh
8	Sarjana Eksekutif Sains Pentadbiran	12 -13 Mac 2025	UiTM Cawangan Kedah Kampus Sungai Petani	- Dr. Zuliana Azwa Zulkifli (UUM) - Dr. Nur Hairani Abd. Rahman (UM)	Akreditasi Penuh
9	Sarjana Sains Pengurusan Kejuruteraan Elektrik Dan Elektronik	17 Mac 2025	UiTM Cawangan Pulau Pinang Kampus Permatang Pauh	- Prof. Madya Ir. Dr. Md Nazri Othman (UTEM) - Prof. Madya Dr. Siti Rohaida Mohamed Zainal (USM)	Akreditasi Penuh
10	Sarjana Muda Seni Reka Gerak Kreatif (Kepujian)	26 -27 Mac 2025	UiTM Cawangan Selangor Kampus Puncak Alam	- Dr. Wan Irma Sabrina Idris (UTAR) - Dr. Mohd Ekram Al Hafis Hashim (UPSI)	Akreditasi Penuh
11	Sarjana Industri Budaya Dan Kreatif	8 - 9 April 2025	UiTM Cawangan Selangor Kampus Puncak Perdana	- Prof. Madya Dr. Muhammad Fazli Taib (UPSI) - Dr. Marlenny Deenerwan (UM)	Akreditasi Penuh
12	Diploma Sains Komputer	15 - 16 April 2025	UiTM Cawangan Sabah Kampus Kota Kinabalu	- Prof. Madya. Ts. Dr Hamimah Ujir (UNIMAS) - Dr. Suaini Sura (UMS)	Akreditasi Penuh
13	Diploma Keusahawanan Tani	15 - 16 April 2025	UiTM Cawangan Sabah Kampus Kota Kinabalu	- Prof. Madya Dr Geoffrey Harvey Tanakinjal (UMS) - Dr. Aryaty Alwie (UPM)	Akreditasi Penuh
14	Sarjana Muda Sistem Maklumat (Kepujian) Kejuruteraan Sistem Pintar	22 - 23 April 2025	UiTM Cawangan Kedah Kampus Sungai Petani	- Prof. Madya Ts. Dr. Mohd Hilmi Hasan (UTP) - Dr. Shafinah Farvin Packeer Mohamed (UUM)	Akreditasi Penuh

Bil.	Nama Program	Tarikh Program	Lokasi Lawatan	Panel Penilai	Jenis Lawatan
15	Sarjana Sains Pengurusan Kejuruteraan Penerbangan	29 - 30 April 2025	UiTM Shah Alam	- Prof. Madya Dr. Fairuz Izzuddin Romli (UPM) - Dr. Nuraliza Norawzi (UniKL)	Akreditasi Penuh
16	Doktor Pentadbiran Perniagaan	28 - 29 Mei 2025	UiTM Cawangan Kedah Kampus Sungai Petani	- Prof. Madya Dr. Bahtiar Mohamad (UUM) - Prof. Madya Dr. Ahmad Zainal Abidin Abd Razak (UPSI)	Akreditasi Penuh
17	Sarjana Sains Kejuruteraan Forensik Infrastruktur	12 - 13 Jun 2025	UiTM Cawangan Pulau Pinang Kampus Permatang Pauh	- Ir. Ts. Dr. Mastura Azmi (USM) - Ir. Dr. Mustaqqim Abdul Rahim (UNIMAP)	Akreditasi Penuh
18	Doktor Pentadbiran Perniagaan	18 - 19 Jun 2025	UiTM Cawangan Kelantan Kampus Kota Bharu	- Prof. Madya Dr. Bahtiar Mohamad (UUM) - Dr. Mad Ithnin Salleh (UPSI)	Akreditasi Penuh
19	Doktor Pentadbiran Perniagaan	25 - 26 Jun 2025	UiTM Cawangan Johor Kampus Segamat	- Prof. Madya Dr. Bahtiar Mohamad (UUM) - Dr. Mad Ithnin Salleh (UPSI)	Akreditasi Penuh

SESI PERKONGSIAN

Amalan Terbaik Penulisan Self-Review Report (SRR) bersama UiTM Cawangan Perak dan UiTM Cawangan Negeri Sembilan

Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah menganjurkan Sesi Perkongsian Amalan Terbaik Penulisan *Self-Review Report (SRR)* bersama UiTM Cawangan Perak dan UiTM Cawangan Negeri Sembilan pada 16 Januari 2025 melalui pelantar Webex.

Sesi ini dimulakan dengan ucapan aluan daripada Prof. Dr. Azizah Abdullah, mantan Penolong Naib Canselor InQKA, yang menekankan bahawa dokumen SRR adalah cara komunikasi antara PTj dengan pemegang taruh serta merupakan dokumen rujukan untuk masa akan datang. Data yang direkodkan dalam dokumen SRR perlu tepat dan berkait rapat dengan tempoh pelaporan, sekaligus membantu pihak InQKA menyediakan laporan universiti yang menunjukkan kebersamaan dan keseragaman menyeluruh dalam penulisan dokumen universiti.

Penulisan SRR perlu memberi fokus kepada perancangan, pelaksanaan, pencapaian, dan tindakan susulan. Segala aktiviti direkodkan untuk memastikan pemantauan dan penilaian pencapaian dapat dilakukan dengan lebih sistematik. Prof. Dr. Azizah turut merakamkan ucapan terima kasih kepada 2 pembentang yang berkongsi amalan terbaik penulisan SRR.

Sesi pertama dikendalikan oleh Cik Nurulanis Ahmad@Mohamed dari UiTM Cawangan Perak. Beliau menekankan bahawa penulisan pelaporan yang berkualiti memerlukan komunikasi yang jelas, kerjasama erat, dan komitmen tinggi antara pihak yang terlibat.

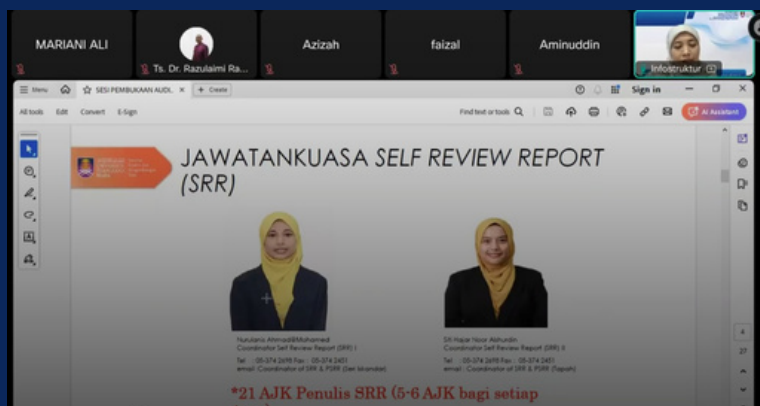
Penulisan harus ringkas, tepat, seragam, dan disertakan bukti yang relevan. Penglibatan pengurusan dalam semakan akhir serta

penyediaan dokumen pembuktian dalam bentuk hyperlink memudahkan proses audit. Beliau juga menekankan pentingnya merekodkan maklum balas penemuan audit iQMS dan memastikan skor penilaian selari dengan kandungan laporan.

Sesi kedua diteruskan oleh Puan Sri Yusmawati Mohd Yunus dari UiTM Cawangan Negeri Sembilan. Beliau berkongsi bahawa penulisan SRR memainkan peranan penting sebagai cara komunikasi terbaik antara PTj dan pihak luar. Antara tips yang dikongsikan termasuk mengenalpasti kepakaran penulis dan editor, mendapatkan kerjasama dari pihak pengurusan tertinggi serta warga UiTM, dan mengadakan sesi perbincangan sesama penulis untuk memupuk keseragaman serta kebersamaan.

Sesi perkongsian selama satu jam setengah yang berlangsung dari jam 11:00 pagi hingga 12:30 tengah hari ini telah dihadiri oleh 56 peserta, termasuk Ketua-ketua Unit Kualiti (KUK) dan Panel Penilai iQMS dari seluruh UiTM.

Dengan penganjuran sesi ini, diharapkan agar semua penulis dapat merancang dan melaksanakan penulisan berdasarkan amalan terbaik yang dikongsikan oleh penceramah, sekaligus menghasilkan dokumen SRR yang berkualiti, berimpak tinggi serta memenuhi piawaian yang ditetapkan.



TAKLIMAT PELAKSANAAN AUDIT DALAM PTJ 2025 BERSAMA KETUA-KETUA SISTEM AUDIT

Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah menganjurkan Taklimat Pelaksanaan Audit Dalam PTj Bersama Ketua Sistem Audit (KSA) pada 20 Februari 2025 melalui platform Microsoft Teams.

Penceramah bagi sesi taklimat ini adalah Ts. Dr. Razulaimi Razali iaitu Ketua Pengurusan Kualiti, InQKA UiTM Shah Alam. Seramai 38 peserta dari seluruh kampus telah menyertai sesi taklimat ini.

Fokus utama taklimat ini diadakan adalah untuk pelarasan tema audit dalam bagi tahun 2025, pelarasan pelaksanaan audit merujuk kepada MS ISO 9001:2015 dan penggunaan templat *Integrated Internal Audit (TeiCA)* untuk pelaporan audit dalam PTj.

Tema Audit Dalam PTj 2025 adalah Kepimpinan Teras Kompetensi PTj.

Tujuan taklimat ini diadakan adalah untuk memberikan pendedahan tentang kepentingan audit dalam di PTj bagi memastikan pematuhan dan pengurusan kualiti adalah mengikut standard yang telah ditetapkan dalam garis panduan MS ISO 9001:2015.

Audit Dalam PTj perlu dilaksanakan sekurang-kurangnya sekali setahun, namun ianya bergantung kepada kekerapan pelaksanaan di PTj masing-masing mengikut kesesuaian. Bagi memastikan laporan dan pemantauan audit yang lebih bersistematik, templat *Integrated Internal Audit (TeiCA)* disarankan untuk digunakan di seluruh PTj.

Langkah ini diambil bagi meningkatkan kecekapan dalam pelaksanaan audit serta menjadikan laporan yang lebih seragam beserta pemantauan pelaksanaan Audit Dalam PTj juga dapat dilaksanakan.

Panduan dan rujukan semua PTj

Taklimat ini kemudiannya disambung dengan sesi perkongsian oleh 5 PTj iaitu daripada Kolej Pengajian Alam Bina, UiTM Cawangan Johor, UiTM Cawangan Kelantan, UiTM Cawangan Sabah dan UiTM Cawangan Sarawak.

Sesi perkongsian amalan terbaik daripada pelbagai perspektif telah dikongsikan sebagai panduan dan rujukan semua PTj. Antara amalan terbaik yang dilaksanakan adalah:

- **Kolej Pengajian Alam Bina** menekankan kepentingan dokumentasi yang sistematik dan penggunaan templat audit seragam bagi memastikan pemantauan yang lebih efektif.
- **UiTM Cawangan Johor** menghadapi cabaran logistik dalam pelaksanaan audit dan mencadangkan penggunaan sesi audit secara dalam talian untuk mengatasi kekangan geografi. Kolaborasi antara PTj bagi perkongsian sumber dan kepakaran dalam melaksanakan audit yang berkesan turut diberi tumpuan.
- **UiTM Cawangan Kelantan** menekankan keperluan latihan berkala bagi auditor dan penyelarasan prosedur audit bagi mengekalkan konsistensi pematuhan.
- **UiTM Cawangan Sabah** memaklumkan bahawa pelaksanaan audit adalah mengikut tema-tema yang telah ditetapkan termasuk latihan persediaan audit juga diadakan sebelum pelaksanaan Audit Dalam PTj diadakan.
- **UiTM Cawangan Sarawak** memaklumkan menggunakan method sampling untuk pelaksanaan audit serta melibatkan penulis PSRR sebagai auditor.

Dengan komitmen yang berterusan dan pendekatan audit yang lebih sistematik, UiTM dijangka dapat mencapai peningkatan kualiti yang lebih baik, selari dengan matlamat dan objektif institusi secara keseluruhan.



Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah menganjurkan Taklimat Perancangan Audit Dalam Korporat Bil. 6/2025 pada 20 Februari 2025 melalui platform Microsoft Teams. Taklimat ini bertujuan untuk memastikan kelancaran pelaksanaan audit dalaman serta pematuhan kepada keperluan MS ISO 9001:2015, khususnya dalam aspek penilaian prestasi dan penambahbaikan berterusan.

Sebagaimana yang diketahui pelaksanaan audit dalam korporat ini adalah bertujuan untuk menjawab kepada Klausula 9 dalam MS ISO 9001:2015 iaitu merujuk kepada bahagian mengenai penilaian prestasi yang memerlukan organisasi untuk memantau, mengukur, menganalisis, dan menilai prestasi sistem pengurusan kualiti mereka merentasi pelbagai aspek seperti maklum balas pelanggan, hasil audit dalaman, kajian semula pengurusan dan analisis trend bagi mengenal pasti bidang yang perlu penambahbaikan berterusan.

Selain itu, audit ini juga adalah langkah persediaan bagi menghadapi Pensijilan Semula oleh *Lloyds Register Quality Assurance (LRQA)* yang dijadualkan berlangsung secara fizikal pada 1 – 2 Julai 2025. Sesi tersebut telah disampaikan oleh Prof. Madya Sr Dr. Kartina Alauddin, Ketua Sistem Audit UiTM. Beliau telah membentangkan pelaporan aktiviti Audit Korporat 2025 yang telah dan akan dijalankan mengikut tarikh-tarikh yang ditetapkan. Dimaklumkan bahawa sebanyak 26 PTj yang akan terlibat dengan pelaksanaan Audit Dalam Korporat Bil. 6/2025 yang akan diadakan pada 27 – 28 Ogos 2025.

Audit ini akan melibatkan 42 orang auditor, dengan setiap PTj dianggotai oleh dua hingga tiga orang auditor yang bertanggungjawab terhadap pemantauan dan penilaian pematuhan sistem pengurusan kualiti.

Bertemakan “Kepimpinan Teras Kompetensi”, audit kali ini menekankan kepentingan kepimpinan yang kompeten dalam memastikan keberkesanan sistem pengurusan kualiti di UiTM.

Selain itu, beliau turut menerangkan pelan audit yang akan diguna pakai oleh semua auditor dalam menjalankan tugas mereka. Penerangan ringkas mengenai penggunaan Sistem TeiCA versi 1.7 turut diberikan sebagai *refreshment* kepada para auditor. Sistem TeiCA versi 1.7 akan terus digunakan dalam penghasilan laporan audit oleh para auditor. Sistem ini membantu dalam mempercepatkan dan memudahkan proses dokumentasi serta pemantauan audit, sekaligus meningkatkan kecekapan pelaksanaan audit dalam korporat.

Kepentingan perancangan yang teliti dan kerjasama berterusan dalam menjayakan Audit Dalam Korporat 2025 serta mencapai kecemerlangan dalam pensijilan ISO 9001:2015 adalah keutamaan. Penghargaan diberikan kepada semua pihak yang terlibat dalam memastikan kelancaran proses audit, seiring dengan matlamat UiTM untuk mengekalkan standard kualiti yang tinggi.

Dengan persiapan yang rapi dan komitmen yang berterusan, diharapkan pelaksanaan audit kali ini akan membawa impak positif kepada sistem pengurusan kualiti UiTM, sekaligus menyokong matlamat institusi dalam meningkatkan kecemerlangan akademik dan pengurusan.

BENGKEL SEMAK SEMULA OBJEKTIF KUALITI UiTM: PENYELARASAN STRATEGIK BAGI PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN

Disediakan oleh: Ts. Syed Harun Said Mohd

Pada 26 Mei 2025, bertempat di Bilik Seminar InQKA, Aras 5, Bangunan Akademik 2, Kompleks Al-Farabi, UiTM Shah Alam, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah menganjurkan Bengkel Semak Semula Objektif Kualiti UiTM yang melibatkan penyertaan daripada Pusat Tanggungjawab (PTj) yang menguruskan data berkaitan Objektif Kualiti UiTM.

Bengkel ini diadakan bertujuan untuk memperkemas pelaporan dan pelaksanaan objektif kualiti di peringkat universiti secara lebih sistematik dan efektif.

30 orang peserta yang terdiri daripada kalangan Pengurusan Kanan PTj, telah hadir dalam bengkel ini. Kehadiran mereka mencerminkan sokongan dan komitmen yang tinggi dalam usaha memperkukuh amalan kualiti di universiti.



PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN

Sepanjang bengkel berlangsung, para peserta terlibat secara aktif dalam sesi semakan, perbincangan dan penambahbaikan terhadap objektif kualiti sedia ada. Pelbagai cadangan dan input strategik telah dikemukakan bagi menyokong penambahbaikan berterusan dan penajaran dengan hala tuju strategik universiti.

Komitmen yang mantap dan kerjasama padu daripada semua peserta telah membolehkan objektif bengkel dicapai dengan jayanya. Hasil bengkel ini diharap dapat memperkukuhkan lagi pelaksanaan sistem pengurusan kualiti UiTM dalam mendokong budaya kecemerlangan institusi.



WEBINAR KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK) MODUL 1: PENYELARAS DAN FASILITATOR KIK

Disediakan oleh: Noorzata Amni Mohd Hamim



UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

WEBINAR KIK MODUL 1

(Penyelaras dan Fasilitator KIK UiTM)

ENCIK SHAMSOL HAJI SHAFIE
Pakar Rujuk KIK

Tarikh: 17 Februari 2025 (Isnin)
Masa: 10:00 pagi
Platform: Microsoft Teams

Anjuran:
Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan
Kecemerlangan Operasi (PKIKO),
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA)

www.inqka.uitm.edu.my | inqka | inqkautm | InQKAUITM | InQKA UTM | inqkautm6101



slaid yang interaktif, yang membantu pemahaman mereka terhadap konsep serta pelaksanaan KIK di UiTM.

Penghujung sesi webinar telah diselitkan dengan sesi soal jawab di antara penceramah dan peserta webinar secara langsung.

17 Februari 2025 – Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah berjaya menganjurkan Webinar Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Modul 1. Sesi webinar ini dijalankan secara dalam talian melalui platform Microsoft Teams.

Sesi webinar ini bertujuan untuk memberi penerangan tentang keseluruhan fungsi dan tugas sebagai Penyelaras dan Fasilitator KIK UiTM bagi penggiat KIK.

Seramai lebih 300 orang peserta yang hadir terdiri daripada penggiat

KIK, barisan Pakar Rujuk UiTM, para Penyelaras KIK daripada seluruh UiTM dan warga staf UiTM turut hadir dalam sesi webinar ini.

Penceramah jemputan bagi sesi webinar Modul 1 ini ialah Encik Shamsol bin Haji Shafie, Pakar Rujuk KIK UiTM dari cawangan Melaka, yang menyampaikan pembentangan menarik mengenai peranan serta tanggungjawab utama Penyelaras dan Fasilitator KIK.

Sepanjang 3 jam berlangsung, peserta diberi penerangan mendalam melalui pembentangan

Penganjuran webinar ini diharap dapat membantu para penggiat KIK dalam menubuhkan sebuah kumpulan penggerak KIK bagi wakil PTj mereka.

Kejayaan webinar ini membuktikan komitmen UiTM dalam memperkukuh budaya inovasi dan kecemerlangan operasi, sejajar dengan usaha universiti untuk terus berada di barisan hadapan dalam pengurusan kualiti.

Kerjasama erat antara semua pihak yang terlibat menjadi pemangkin kepada penganjuran lebih banyak sesi bermanfaat pada masa hadapan.



WEBINAR KIK MODUL 2

(Pengenalan Projek KIK)



Prof. Sr. Dr. Thuraiya Mohd
Pakar Rujuk KIK

Tarikh: 26 Februari 2025 (Rabu)
Masa: 10:00 pagi
Platform: Microsoft Teams

Anjuran:
Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan
Kecemerlangan Operasi (PKIKO),
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA)



اينما نغري ملها

<https://inqka.uitm.edu.my> [f @inqka](#) [@inqkautm](#) [@InQKAUITM](#) [InQKA UITM](#) [@inqkautm6101](#) [@inqka_uitm](#)

Disediakan oleh: Noorzata Amni Mohd Hamim

26 Februari 2025 – Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah berjaya menganjurkan Webinar Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Modul 2. Sesi webinar ini dijalankan secara dalam talian melalui platform Microsoft Teams.

Sesi webinar Modul 2 ini bertujuan untuk memberi penerangan tentang Pengenalan kepada Projek KIK. Seramai lebih 150 orang peserta yang hadir terdiri daripada penggiat KIK, barisan Pakar Rujuk UiTM, para Penyelaras KIK daripada seluruh UiTM dan juga warga staf UiTM.

Penceramah jemputan bagi sesi webinar Modul 2 ini ialah Yang Berusaha Prof. Sr. Dr. Thuraiya Mohd, Pakar Rujuk KIK UiTM dari cawangan Perak, yang menyampaikan pembentangan menarik kepada pengenalan projek KIK.

Sepanjang tiga jam berlangsung, peserta diberi penerangan KIK melalui pembentangan slaid yang interaktif, telah membantu pemahaman peserta kepada pengenalan projek KIK mengikut kepada 3 peringkat Fasa dan Aktiviti Pelaksanaan KIK HB 4.0. Fasa 1 ianya berkaitan Penghasilan Projek, Fasa 2 tentang Kemajuan Projek dan Fasa akhir iaitu Fasa ke tiga adalah Penganugerahan Projek.

Bagi meningkatkan daya interaksi dan pemahaman peserta, sesi webinar turut disertakan dengan kuiz interaktif yang mengandungi 20 soalan melalui platform Quizizz. Kuiz ini bukan sahaja menguji pemahaman peserta mengenai konsep serta pelaksanaan KIK di UiTM, tetapi juga menambah elemen keseronokan dalam pembelajaran. Encik Azrul bin Bahaluddin dari UiTM Cawangan Perak muncul sebagai peserta terbaik dengan jumlah jawapan betul terbanyak dan bakal menerima hadiah penghargaan daripada penceramah.

Satu segmen soal jawab secara langsung telah diadakan bagi memberi ruang kepada peserta untuk mendapatkan penjelasan lanjut berkenaan pelaksanaan projek KIK di penghujung sesi. Webinar ini diharapkan dapat membantu para penggiat KIK dalam menubuhkan kumpulan penggerak KIK di peringkat Pusat Tanggungjawab (PTJ) masing-masing.

Kejayaan webinar ini membuktikan komitmen UiTM dalam memperkukuh budaya inovasi dan kecemerlangan operasi, sejajar dengan usaha universiti untuk terus berada di barisan hadapan dalam pengurusan kualiti. Kerjasama erat antara semua pihak yang terlibat menjadi pemangkin kepada penganjuran lebih banyak sesi bermanfaat seperti ini pada masa hadapan.



Disediakan oleh: Noorzata Amni Mohd Hamim



Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah berjaya menganjurkan Webinar Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Modul 3. Sesi webinar ini dijalankan secara dalam talian melalui platform Microsoft Teams.

Sesi webinar Modul 3 ini bertujuan untuk memberi penerangan terurai tentang Dokumentasi dan Penilaian Projek KIK. Seramai lebih 170 orang peserta yang hadir terdiri daripada penggiat KIK, barisan Pakar Rujuk UiTM, para Penyelaras KIK daripada seluruh UiTM dan juga warga staf UiTM.

Menariknya, separuh daripada peserta merupakan penyertaan baharu yang menunjukkan minat mendalam terhadap konsep KIK.

Penceramah jemputan bagi sesi webinar Modul 3 ini ialah Encik Husaini bin Ab Razab, Ketua Pakar Rujuk KIK UiTM dari cawangan Kelantan. Beliau menyampaikan pembentangan yang interaktif dan informatif mengenai penghasilan dokumentasi yang berkesan serta kriteria penilaian projek KIK.

Sepanjang tiga jam berlangsung, para peserta didedahkan dengan kaedah terbaik dalam penghasilan dokumen KIK yang memenuhi piawaian penilaian yang ditetapkan. Ini secara tidak langsung keberkesanan sesebuah dokumen yang dihasilkan membawa kepada penilaian dokumen yang baik.

Webinar ini berjaya mencapai objektifnya dengan memberi pemahaman yang jelas kepada peserta melalui sesi komunikasi dua hala yang interaktif. Diskusi yang berlangsung bukan sahaja memperkukuh pengetahuan peserta memahami konsep dokumentasi projek KIK dengan lebih mendalam, malah memberi inspirasi kepada mereka untuk menerapkan ilmu ini dalam projek masing-masing.

Kejayaan webinar ini mencerminkan komitmen UiTM dalam memperkukuh budaya inovasi dan kecemerlangan operasi, sejajar dengan usaha universiti untuk terus berada di barisan hadapan dalam pengurusan kualiti. Kerjasama erat antara semua pihak yang terlibat menjadi pemangkin kepada pembangunan budaya inovatif yang berterusan di universiti.

WEBINAR KIK MODUL 4

(Intervensi Projek KIK-PDCA)



Prof. Madya Ts. Dr. Mohd Idzwan Mohd Salleh
Pakar Rujuk KIK

Tarikh: 19 Mac 2025 (Rabu)

Masa: 9:00 pagi

Platform: Microsoft Teams

Anjuran:

Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan

Kecemerlangan Operasi (PKIKO),

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA)

UiTM *at hamka*

اويها اتوي موليا



<https://inqka.uitm.edu.my>



@inqka



@inqkautm



@InQKAUITM



InQKA UiTM



@inqkautm6101



@inqka_uitm

Disediakan oleh: Noorzata Amni Mohd Hamim

19 Mac 2025 – Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) dengan bangganya telah menganjurkan Webinar Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Modul 4 yang berlangsung secara dalam talian melalui platform Microsoft Teams. Webinar ini mendapat sambutan yang menggalakkan dengan penyertaan lebih daripada 145 orang peserta, terdiri daripada penggiat KIK, barisan Pakar Rujuk UiTM, para Penyelaras KIK dari seluruh UiTM serta warga staf universiti yang berdedikasi.

Fokus utama webinar ini adalah untuk memberi penerangan yang mendalam tentang kepentingan kaedah PDCA (*Plan, Do, Check, Action*) dalam proses KIK. Kaedah PDCA ini dikenali sebagai sistem yang sangat efektif dalam menggerakkan penghasilan KIK, bertindak sebagai kitaran proses yang merangkumi setiap langkah dengan teliti. Dalam setiap fasa PDCA, perancangan yang rapi diambil kira, diikuti dengan pelaksanaan yang berkesan, pemeriksaan yang teliti untuk mengelakkan sebarang masalah, dan tindakan penyelesaian yang strategik bagi mencapai hasil yang optimum dalam projek KIK.

Sesi ini menampilkan Prof. Madya Ts Dr. Mohd Idzwan Mohd Salleh, Pakar Rujuk KIK UiTM Shah Alam sebagai penceramah utama. Dengan gaya penyampaian yang sangat interaktif dan penuh informasi mengenai penghasilan projek KIK yang berkesan amat memberi impak kepada peserta. Keunikan sesi ini bertambah menarik apabila peserta turut diuji dengan soalan-soalan kefahaman yang dikemukakan melalui platform *Pigeonhole Live*. Para peserta menunjukkan komitmen yang tinggi dengan menjawab soalan-soalan tersebut secara spontan, sekaligus mencetuskan komunikasi dua hala yang sangat interaktif. Ini menunjukkan bahawa peserta benar-benar memahami dan menghargai proses KIK yang sedang dipelajari.

Keberhasilan webinar ini bukan sahaja mencerminkan kejayaan penganjuran program, malah ia juga mencerminkan komitmen UiTM dalam memperkukuhkan budaya inovasi dan kecemerlangan operasi, selaras dengan usaha universiti untuk terus berada di barisan hadapan dalam pengurusan kualiti. Kerjasama erat antara semua pihak yang terlibat telah menjadi pemangkin kepada pembangunan budaya inovatif yang berterusan di UiTM, sekali gus memperkukuhkan lagi kedudukan universiti dalam aspek pengurusan kualiti dan inovasi.

WEBINAR KIK MODUL 5

Blue Ocean Strategy (BOS)



Puan Azura Abdul Jamil @ Kamarudzzaman
Pakar Rujuk

Disediakan oleh: Noorzata Amni Mohd Hamim

Pada 21 Mei 2025, Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah berjaya menganjurkan Webinar Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Modul 5 secara dalam talian melalui platform Microsoft Teams. Webinar ini telah menghimpunkan seramai 67 orang peserta yang terdiri daripada penggiat KIK, barisan Pakar Rujuk UiTM, para Penyelaras KIK dari seluruh cawangan UiTM, serta warga staf universiti yang komited dan berdedikasi.

Webinar ini memberi tumpuan khusus kepada pemahaman mendalam tentang kaedah Strategi Lautan Biru (*Blue Ocean Strategy - BOS*) dalam pelaksanaan projek KIK. Strategi ini merupakan pendekatan strategik yang bertujuan mewujudkan ruang pasaran baharu tanpa persaingan, sekali gus menjadikan persaingan sedia ada tidak relevan. Ia menggalakkan penciptaan nilai inovatif dengan kos yang efektif, seterusnya memperkasa budaya inovasi dalam organisasi.

Konsep inovasi nilai yang diketengahkan dalam BOS menekankan keperluan untuk keluar daripada zon selesa dan menjadi peneraju dalam memperkenalkan penyelesaian baharu yang kreatif, relevan dan bernilai tinggi. BOS juga mengajak organisasi dan individu untuk melangkaui jangkaan dengan memahami kehendak serta keperluan kumpulan sasaran (*stakeholders/pelanggan*) secara holistik dan menyeluruh.

Kaedah BOS diperkenalkan sebagai satu sistem strategik yang sistematik dan efektif dalam memacu penghasilan projek-projek KIK. Ia terdiri daripada empat fasa utama:



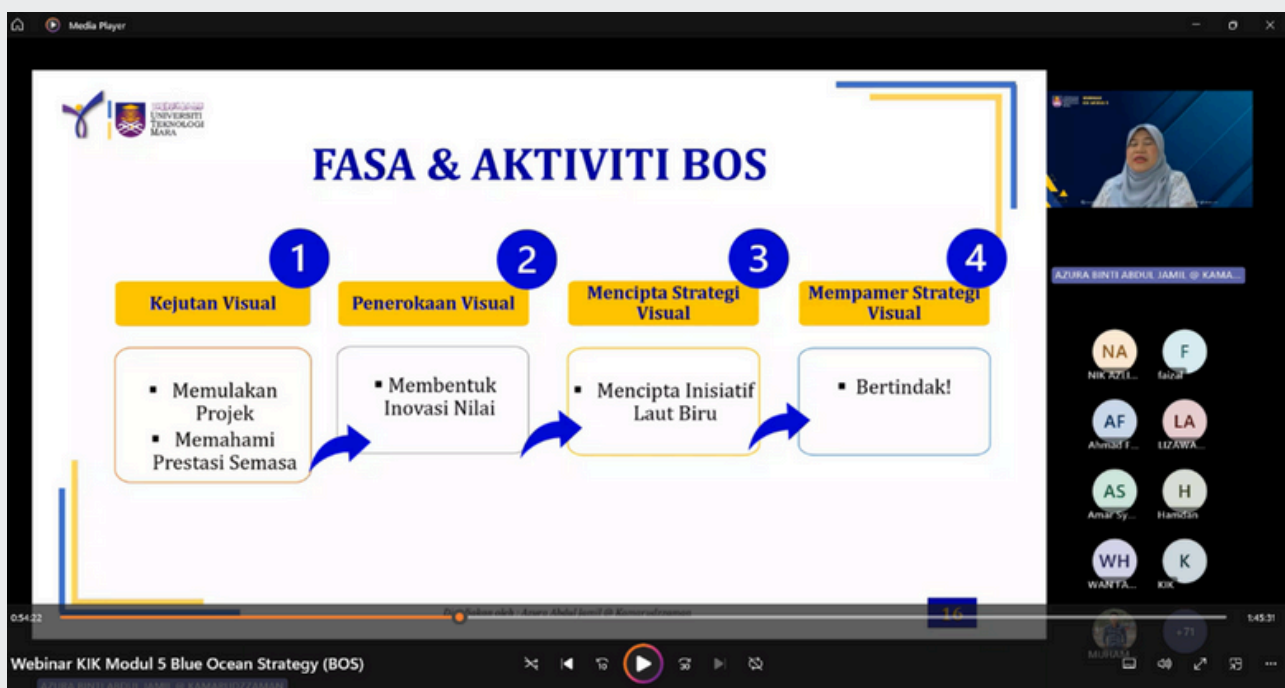


Blue Ocean Strategy

BLUE OCEAN STRATEGY (BOS)

Keempat-empat fasa ini membentuk satu kitaran strategik yang visual dan praktikal, membantu dalam merangka tindakan yang dapat menyampaikan nilai tinggi kepada pelanggan dan organisasi secara mampan.

Penganjuran webinar ini bukan sahaja mencerminkan keberkesanan program latihan, tetapi juga menunjukkan komitmen berterusan UiTM dalam memperkukuhkan dan membudayakan inovasi dan kecemerlangan operasi. Kerjasama erat antara semua pihak yang terlibat menjadi pemangkin kepada pembangunan budaya inovatif yang mampan di UiTM. Usaha ini secara langsung memperkukuh kedudukan UiTM dalam bidang pengurusan kualiti dan inovasi, bukan sahaja di peringkat nasional, malah di persada global.





Disediakan oleh: Noorzata Amni Mohd Hamim

23 Jun 2025 – Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) dengan bangganya telah menganjurkan satu program istimewa yang menggabungkan dua sesi webinar Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) – Modul 6: *Design Thinking* dan Modul 7: Pengembangan Projek KIK. Program ini dilaksanakan secara dalam talian melalui platform Microsoft Teams dan mendapat sambutan yang amat menggalakkan dengan penyertaan lebih daripada 145 peserta dari seluruh UiTM.

Para peserta terdiri daripada penggiat KIK, barisan Pakar Rujuk UiTM, Penyelaras KIK dari pelbagai unit/bahagian/jabatan dan kampus cawangan serta warga staf universiti yang komited terhadap pembangunan inovasi dan kecemerlangan operasi.

PENCERAMAH BERPENGALAMAN PERKASA KANDUNGAN WEBINAR

Webinar ini menampilkan dua tokoh berpengalaman daripada Kumpulan Pakar Rujuk KIK, iaitu Encik Al-Bakri Mohamad@Ahmad dan Tuan Haji Anuar Hashim (mantan Pakar Rujuk KIK). Penyampaian mereka yang interaktif, padat dengan maklumat serta disampaikan dengan penuh semangat telah memberi impak besar kepada peserta dan berjaya meningkatkan pemahaman serta kesedaran terhadap potensi sebenar inovasi melalui pelaksanaan KIK.



FOKUS MODUL 6: *DESIGN THINKING* – PENDEKATAN BERPUSATKAN MANUSIA

Modul 6 memberi penekanan kepada penerapan *Design Thinking* sebagai strategi kontemporari dalam penyelesaian masalah dan pembangunan projek inovatif KIK. Pendekatan ini menekankan elemen berpusatkan manusia (*human-centered*) dan berorientasikan pengguna (*user-focused*) untuk memastikan hasil inovasi bukan sahaja relevan, malah memberi impak yang signifikan kepada pelanggan dan organisasi.

Dalam memahami nilai kefungsi sesuatu inovasi, aspek keselesaan, keselamatan dan pengalaman pengguna amat dititikberatkan dalam proses reka bentuk. Secara keseluruhannya, *Design Thinking* merupakan satu pendekatan inovatif yang merangkumi tiga kriteria utama: keperluan pengguna, keboleh-laksanaan, dan kebolehpasaran. Ia juga merupakan satu proses tidak linear (*non linear*) yang membolehkan interaksi dinamik antara pengguna dan pereka

FOKUS MODUL 7: PENGEMBANGAN PROJEK KIK – DARI IDEA KE KOMERSIALISASI

Modul 7 pula menumpukan kepada proses pengembangan projek KIK secara lebih mendalam dan strategik. Proses ini dibahagikan kepada tiga fasa utama:

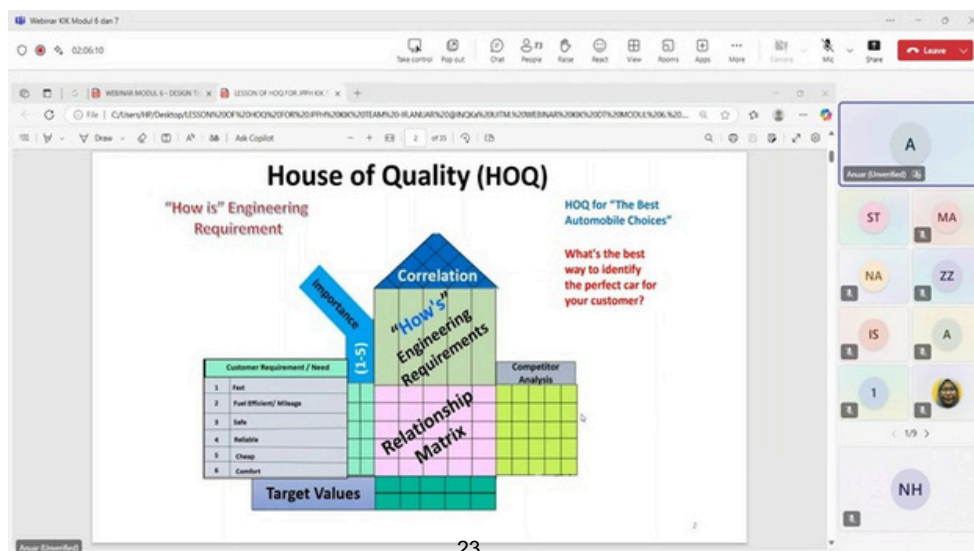


Dalam Fasa 3 ini, pendekatan yang digariskan merangkumi aspek pendidikan, pemudahcaraan, serta penghubungan proses dan kaedah replikasi. Idea-idea inovatif diterjemahkan ke dalam bentuk produk, perkhidmatan, proses teknologi dan sistem organisasi yang mempunyai potensi untuk dikomersialkan dan dipasarkan. Perlindungan melalui hak harta intelek turut diberi penekanan sebagai langkah penting dalam penjanaaan nilai.

MEMPERKASA BUDAYA INOVASI DAN KECEMERLANGAN UiTM

Kejayaan penganjuran webinar ini bukan sahaja mencerminkan keupayaan InQKA dalam melaksanakan program berimpak tinggi, malah menunjukkan komitmen berterusan UiTM dalam memperkukuhkan dan membudayakan inovasi, kecemerlangan operasi dan pengurusan kualiti. Kerjasama erat antara semua pihak yang terlibat menjadi pemangkin kepada pembudayaan inovatif secara menyeluruh di universiti ini.

Inisiatif seperti ini mengukuhkan lagi kedudukan UiTM sebagai peneraju dalam bidang pengurusan kualiti dan inovasi di peringkat nasional mahupun antarabangsa, selaras dengan aspirasi universiti selaras dengan aspirasi universiti untuk terus unggul dalam landskap pendidikan tinggi negara.



WEBINAR KIK MODUL 8 & 9

Webinar KIK Modul 8: Harta Intelekt dan Hak Cipta
Webinar KIK Modul 9: Pembentangan Projek KIK



Penceramah KIK Modul 8:
Ts Mohamed Syazwan Osman
Pakar Rujuk KIK



Penceramah KIK Modul 9:
Puan Zuraini Jusoh
Pakar Rujuk KIK

Tarikh: 30 Jun 2025 (Isnin)
Masa: 9:00 pagi
Platform: Microsoft Teams

Anjuran:
Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan
Kecemerlangan Operasi (PKKO),
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA)

30 Jun 2025 – Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) dengan bangganya telah menganjurkan Webinar Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Modul 8: Harta Intelekt dan Hak Cipta serta Modul 9: Pembentangan Projek KIK.

Webinar ini berlangsung secara dalam talian melalui platform Microsoft Teams dan berjaya menarik seramai 85 peserta dari seluruh kampus UiTM. Para peserta terdiri daripada penggiat aktif KIK, barisan Pakar Rujuk UiTM, Penyelaras KIK dari pelbagai kampus serta staf universiti yang komited terhadap usaha memperkukuh budaya inovasi dan kecemerlangan operasi di UiTM.

PENCERAMAH BERPENGALAMAN PERKASA PENGISIAN WEBINAR

Disediakan oleh: Noorzata Amni Mohd Hamim

Webinar ini menampilkan dua tokoh berpengalaman daripada kalangan Pakar Rujuk KIK UiTM – Ir. Ts. Mohamed Syazwan Osman dan Puan Zuraini Jusoh. Dengan penyampaian yang interaktif, padat dengan informasi dan disulami semangat yang menginspirasi, kedua-dua penceramah telah berjaya mencetuskan impak yang signifikan kepada para peserta.

Sesi ini bukan sahaja memperkukuh pemahaman tentang aspek penting dalam pelaksanaan projek KIK, malah turut menyuntik kesedaran mendalam mengenai potensi besar inovasi yang boleh diterokai dan direalisasikan menerusi inisiatif KIK di UiTM.

MODUL 8: HARTA INTELEK DAN HAK CIPTA – LINDUNGI INOVASI ANDA

Modul ini memberi penekanan kepada kepentingan melindungi setiap hasil ciptaan minda melalui pendaftaran hak intelek. Peserta diperkenalkan kepada 8 elemen utama dalam sistem perlindungan harta intelek:

- 1 Cap Dagangan (*Trademarks*):** Untuk membezakan barangan/perkhidmatan menerusi perkataan, nama, logo, simbol, reka bentuk atau slogan.
- 2 Paten (*Patents*):** Hak eksklusif kepada pencipta/pemilik ciptaan baru dalam tempoh tertentu
- 3 Hak Reka Bentuk (*Design Rights*):** Melindungi rupa fizikal atau penampilan luaran produk.
- 4 Petunjuk Geografi (*Geographical Indications*):** Berkaitan dengan tempat asal produk yang memberikan kualiti unik.
- 5 Rahsia Dagangan (*Trade Secret*):** Maklumat sulit yang memberi kelebihan kompetitif.
- 6 Reka Bentuk Susun Atur (*Layout Design*):** Reka letak elemen secara strategik dan visual menarik.
- 7 Reka Bentuk Perindustrian (*Industrial Design*):** Reka bentuk produk yang menarik, berfungsi dan mesra pengguna.
- 8 Hak Cipta (*Copyright*):** Melindungi hasil karya daripada dicetak rompak atau digunakan tanpa kebenaran.

Menariknya, penceramah turut mengaitkan konsep ini dengan contoh mudah yang dikenali ramai melalui tagline “Kisah di Sebalik Jenama Kopi”. Contoh ini telah membantu peserta memahami objektif dan aplikasi sebenar hak cipta dan harta intelek dalam dunia sebenar.

MyIPO dan Peranan Penting dalam Perlindungan Inovasi

Pendaftaran bagi kesemua elemen harta intelek ini hendaklah dibuat melalui Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO) – sebuah agensi di bawah Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDNKK). Agensi ini memainkan peranan penting dalam melindungi idea, inovasi dan hasil ciptaan serta membantu dalam pengkomersilan produk.

Dalam konteks pelaksanaan KIK di UiTM, pendaftaran harta intelek sangat digalakkan kerana ia menjadi salah satu kriteria dalam rubrik penilaian projek KIK. Ini sekaligus memperkasakan lagi nilai tambah kepada setiap projek inovasi yang dibangunkan oleh warga universiti.

Secara keseluruhan, program ini berjaya mencapai matlamatnya dalam memperluaskan pengetahuan dan kesedaran tentang harta intelek, hak cipta dan kepentingan pembentangan projek KIK secara efektif. InQKA komited untuk terus menyediakan platform latihan dan perkongsian ilmu yang dapat menyokong pembangunan inovasi serta budaya kecemerlangan di UiTM.

FOKUS MODUL 9: PEMBENTANGAN PROJEK KIK

Modul ini merupakan siri terakhir dalam webinar KIK dan memberi fokus kepada aspek penting berkaitan pembentangan projek. Peserta didedahkan kepada keperluan dan persediaan sebelum pembentangan, pengurusan pada hari pembentangan, serta tindakan susulan selepas sesi pembentangan. Berikut adalah ringkasan isi kandungan:

1 Keperluan Sebelum Pembentangan

- Penghantaran Laporan dan Slaid Pembentangan. Laporan penuh dan slaid pembentangan perlu dihantar sebelum berlangsungnya Konvensyen. Tarikh akhir penghantaran akan ditetapkan oleh pihak InQKA.

2 Pembentangan di Konvensyen Zon UiTM dan Konvensyen UiTM

- Pasukan yang mempersembahkan projek terbaik di peringkat Konvensyen Zon UiTM akan dipilih ke peringkat Konvensyen UiTM.

3 Peringkat Pembentangan

- Penilaian dibuat berdasarkan kualiti pembentangan, ketepatan menjawab soalan juri, serta pematuhan terhadap syarat-syarat pertandingan yang ditetapkan.

4 Susunan Pembentangan

- Sesi pembentangan perlulah disusun mengikut struktur laporan projek. Ini bertujuan untuk memudahkan juri memahami isi kandungan projek serta menilai dengan lebih objektif.
- Penekanan boleh diberikan kepada aspek yang dianggap penting atau berimpak tinggi dalam projek.

5 Anugerah Berkaitan Pembentangan

- Sebanyak 32 anugerah disediakan oleh pihak InQKA UiTM sebagai pengiktirafan terhadap usaha kreatif dan inovatif pasukan KIK UiTM.
- Peserta digalakkan untuk mengenal pasti kategori anugerah yang bersesuaian dengan projek masing-masing bagi meningkatkan peluang untuk meraih pengiktirafan.

6 Peringatan Penting

- Pemarkahan keseluruhan adalah 100% berdasarkan laporan bertulis. Namun begitu, pembentangan tetap memainkan peranan penting dalam menjelaskan isi kandungan laporan dan memberi gambaran jelas kepada juri mengenai pelaksanaan projek.

Secara kesimpulannya, pembentangan yang berkesan dan menarik dapat meningkatkan daya tarikan serta kebolehfahaman projek oleh pihak juri. Oleh itu, perancangan yang teliti perlu dilakukan dari awal untuk memastikan laporan bertulis kukuh, slaid pembentangan tersusun, dan penyampaian pasukan yakin dan bersedia serta profesional. Tonjolkan nilai tambah dan keberhasilan projek dengan kreativiti yang tersendiri untuk meningkatkan *visibility* dan impak!



WEBINAR
ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC)
KRITERIA 1: KEPIMPINAN

Penceramah:
Puan Hairani Wahab
(Pakar Rujuk AKNC)

10 Mac 2025 (Isnin)
9:00 pagi
Microsoft Teams

Anjuran:
Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi (PKIKO),
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA)

<https://inqka.uitm.edu.my> @inqka @inqkauitm @InQKAUITM InQKA UTM @inqkauitm6101 @inqka_uitm

Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah menganjurkan Webinar Anugerah Kualiti Naib Canselor 2025 bagi Kriteria 1: Kepimpinan pada 10 Mac 2025. Program tahunan ini merupakan susulan aktiviti daripada Taklimat Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) 2025 yang telah diadakan sebelum ini. Webinar ini bertujuan untuk memberikan pencerahan kepada peserta mengenai kriteria utama yang terdapat dalam pelaporan AKNC.

Webinar ini telah menarik penyertaan seramai 332 orang staf dari seluruh sistem UiTM yang menyertainya melalui platform Microsoft Teams. Sesi ini telah dimoderatkan oleh Puan Norina Ahmad Jamil, Koordinator Kecemerlangan Operasi dan Inovasi, InQKA. Dalam ucapan pembukaannya, beliau menjelaskan bahawa objektif utama webinar ini adalah sebagai sesi pemantapan (*refreshment*) kepada peserta yang sudah berpengalaman dalam AKNC serta sebagai platform pembelajaran bagi mereka yang baru berjinak-jinak dengan penulisan pelaporan AKNC.

Sesi webinar telah disampaikan oleh Puan Hairani Wahab, Pakar Rujuk AKNC, yang memberikan penerangan mengenai kerangka utama AKNC yang terdiri daripada tujuh 7 kriteria utama. Beliau memberi penekanan khusus kepada Kriteria 1 iaitu Kepimpinan, termasuk elemen penting yang perlu ada dalam pelaporan. Dalam pembentangannya, beliau turut menjelaskan konsep ADLI (*Approach, Deployment, Learning, dan Integration*) yang perlu diterapkan dalam penulisan pelaporan bagi memastikan penyampaian yang sistematik dan berkualiti.

Selain itu, Puan Hairani turut menerangkan mengenai rubrik penilaian serta pemberat bagi setiap komponen yang terdapat dalam pelaporan AKNC. Beliau juga berkongsi beberapa panduan berguna bagi membantu peserta menghasilkan penulisan yang menepati standard yang ditetapkan. Sesi ini menjadi lebih interaktif apabila sesi dua hala anantara penceramah dengan peserta yang mana beliau turut menjawab pelbagai persoalan yang dikemukakan oleh para peserta, sekali gus memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang keperluan pelaporan bagi Kriteria 1.

Di akhir sesi, para peserta telah memperoleh ilmu dan pengetahuan baharu berkaitan teknik penulisan AKNC yang lebih interaktif dan berkesan. Diharapkan webinar ini dapat memberikan manfaat kepada semua peserta dalam meningkatkan kualiti pelaporan dan seterusnya menyumbang kepada kecemerlangan UiTM dalam pencapaian Anugerah Kualiti Naib Canselor pada masa akan datang.

WEBINAR AKNC KRITERIA 2 : PERANCANGAN STRATEGIK

Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah menganjurkan Webinar Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) 2025 bagi Kriteria 2: Perancangan Strategik pada 11 Mac 2025. Program tahunan ini merupakan kesinambungan daripada Taklimat Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) 2025 yang diadakan sebelum ini.

Webinar ini bertujuan memberikan penerangan terperinci dan berfokus mengikut kriteria utama iaitu Perancangan Strategik.

Webinar ini telah disertai 241 orang staf dari seluruh sistem UiTM melalui platform Microsoft Teams. Dr. Nik Azlin Nik Ariffin, Ketua Kecemerlangan Operasi dan Inovasi, InQKA telah menjadi moderator bagi Webinar Kriteria 2: Perancangan Strategik ini. Dalam ucapan pembukaannya, beliau memaklumkan bahawa webinar ini bertujuan untuk memperkukuh pemahaman peserta dan dalam penulisan pelaporan AKNC.

Sesi webinar ini telah disampaikan oleh Prof. Madya Dr. Rohana Mahbub, Pakar Rujuk AKNC, yang menerangkan secara komprehensif mengenai kandungan pembentangan dalam sesi berdurasi 1 jam 30 minit.

Taklimat beliau dimulakan dengan penerangan tentang definisi Perancangan Strategik, yang menjadi asas dalam memastikan hala tuju penulisan berada pada landasan yang tepat. Beliau turut menyentuh aspek-aspek penting seperti:

- Panduan penulisan kriteria dan penerangannya,
- Kaedah penulisan mengikut kriteria,
- Penilaian dan rubrik,
- Penulisan kriteria dalam sistem iAKNC.



Selain itu, penceramah menegaskan kepentingan perancangan awal penulisan mengikut garis masa yang telah ditetapkan. Beliau juga mengingatkan peserta agar mengambil kira maklum balas dan cadangan penilai AKNC tahun sebelumnya sebagai langkah penambahbaikan bagi tahun 2025.

Antara perkara utama yang perlu diberi perhatian adalah memastikan penulisan berkualiti tinggi dengan mematuhi:

- Rubrik ADLI (*Approach, Deployment, Learning, Integration*),
- Kitaran PDCA (*Plan, Do, Check, Act*),
- Kaedah 4W dan 1H (*What, Why, When, Where, How*)

Pada penghujung sesi, penceramah berharap agar taklimat ini dapat membantu pasukan penulis AKNC di seluruh PTj UiTM dalam meningkatkan mutu penulisan serta merealisasikan kemenangan PTj masing-masing bagi AKNC 2025. Diharapkan inisiatif ini dapat menyumbang kepada kecemerlangan UiTM dalam penulisan pelaporan strategik yang lebih dinamik.

WEBINAR ANUGERAH NAIB CANSELOR (AKNC) 2025 BAGI KRITERIA 3: TUMPUAN KEPADA PELANGGAN

Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah menganjurkan Webinar Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) 2025 bagi Kriteria 3: Tumpuan Kepada Pelanggan pada 20 Mac 2025 yang berlangsung secara dalam talian melalui platform Microsoft Teams. Webinar ini mendapat sambutan yang menggalakkan dengan penyertaan lebih daripada 405 orang peserta daripada seluruh UiTM yang komited untuk mendalami dan memahami lebih lanjut berkaitan dengan penulisan laporan AKNC.

Webinar ini dimoderatkan oleh Puan Norina Ahmad Jamil, Koordinator Kecemerlangan Operasi dan Inovasi, InQKA. Webinar ini bertujuan memberikan penerangan terperinci dan berfokus mengikut kriteria utama iaitu Tumpuan Kepada Pelanggan.

Sesi Kriteria 3: Tumpuan Kepada Pelanggan ini telah disampaikan oleh 2 orang Pakar Rujuk AKNC iaitu Encik Hadzli bin Ishak bersama-sama dengan Puan Norhafizah binti Che Mat. Taklimat ini merupakan salah satu inisiatif untuk memberikan panduan yang komprehensif bagi membantu peserta dalam proses penulisan laporan. Panduan ini merangkumi objektif penulisan, elemen pemarkahan, serta kerangka laporan yang harus diikuti bagi memastikan penyampaian pelaporan maklumat yang jelas dan efektif.

Kriteria 3 menekankan 5 elemen utama yang perlu diberi perhatian: Ringkasan Eksekutif, Pendekatan, Perluasan, Pembelajaran, dan Integrasi. Ringkasan Eksekutif memberikan gambaran keseluruhan yang jelas mengenai laporan. Pendekatan menjelaskan metodologi dan strategi yang digunakan dalam pengurusan pelanggan. Perluasan memperincikan keberkesanan dan impak hasil inisiatif yang dijalankan. Pembelajaran menganalisis pengalaman yang diperoleh serta cadangan penambahbaikan. Integrasi menunjukkan bagaimana inisiatif ini diselaraskan dengan keperluan institusi dan pihak berkepentingan.

Penceramah juga menekankan bahawa penulisan laporan harus memberi fokus kepada penglibatan pelanggan serta cara pengumpulan dan pengurusan maklumat secara sistematik. Dengan pendekatan PDCA (*Plan, Do, Check, Act*), institusi dapat menilai dan menambah baik strategi mereka berdasarkan data dan maklum balas yang kukuh.

Pemantauan dan analisis data yang berkesan memastikan kelemahan dikenalpasti dan tindakan penambahbaikan dapat dilaksanakan. Dengan rubrik penilaian yang jelas, laporan dapat dianalisis secara objektif dan telus.

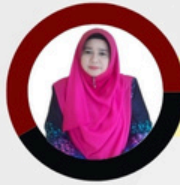
Pemahaman mendalam terhadap elemen Kriteria 3 akan membantu institusi menjalankan fungsi mereka dengan lebih berkualiti dan berkesan, sekaligus memberi impak positif kepada pelanggan dan pelajar. Laporan yang baik bukan sekadar dokumen, tetapi bukti keberkesanan inisiatif yang dilaksanakan.

Keberhasilan penganjuran webinar ini menunjukkan peserta memperoleh pengetahuan mendalam mengenai pengurusan pelanggan dan pelaporan yang efektif. Secara tidak langsung, universiti juga mendapat manfaat melalui peningkatan kualiti dokumentasi, kesedaran terhadap pemantauan berterusan, serta pengukuhan hubungan dengan komuniti. Kejayaan ini membuktikan bahawa laporan bukan sekadar dokumen, tetapi bukti keberkesanan inisiatif yang dilaksanakan.

WEBINAR ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC)

KRITERIA 5: TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA

KRITERIA 6: TUMPUAN KEPADA OPERASI



Penceramah Kriteria 5:
Ts. Siti Fatahiyah Mahamood
(Pakar Rujuk AKNC)



Penceramah Kriteria 6:
Dr. Shatina Saad
(Pakar Rujuk AKNC)

23 April 2025 (Rabu)

9:30 pagi

Microsoft Teams

Anjuran:
Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi (PKIKO),
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA)

<https://inqka.uitm.edu.my> @inqka @inqkauitm @InQKAUITM InQKA UITM @inqkauitm6101 @inqka_uitm

Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

Pada 23 April 2025, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) berjaya menganjurkan Webinar Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) 2025 yang memberi tumpuan utama kepada Kriteria 5: Tumpuan kepada Sumber Manusia.

Diadakan secara dalam talian melalui platform Microsoft Teams, webinar ini menarik sambutan hangat daripada 138 peserta daripada seluruh warga UiTM yang berkomitmen untuk menambah ilmu dan kefahaman mereka tentang penulisan laporan AKNC yang berkualiti.

Webinar ini dimoderatorkan oleh Puan Norina binti Ahmad Jamil, Koordinator Kecemerlangan Operasi dan Inovasi, InQKA, yang memastikan sesi berjalan lancar dan tersusun.

Sesi utama yang dikendalikan oleh Pakar Rujuk AKNC, Ts. Siti Fatahiyah binti Mahamood, Ketua

Unit Kualiti di Akademi Pengajian Islam Kontemporari (ACIS), ini memberi penerangan terperinci tentang pentingnya pengurusan sumber manusia yang efektif dalam mencapai keunggulan organisasi.

Nadi kejayaan organisasi

Dalam taklimatnya, Ts. Siti Fatahiyah menegaskan bahawa pengurusan sumber manusia yang efektif merupakan nadi kepada kejayaan sesebuah organisasi, terutamanya dalam usaha mencapai bidang tumpuan yang strategik.

Kriteria 5 dalam penilaian institusi menegaskan pentingnya pendekatan yang holistik dan berstruktur dalam merancang, melaksanakan, memantau, dan memperbaiki pengurusan sumber manusia.

Salah satu aspek utama adalah pendekatan yang menggunakan metodologi ADLI (*Approach,*

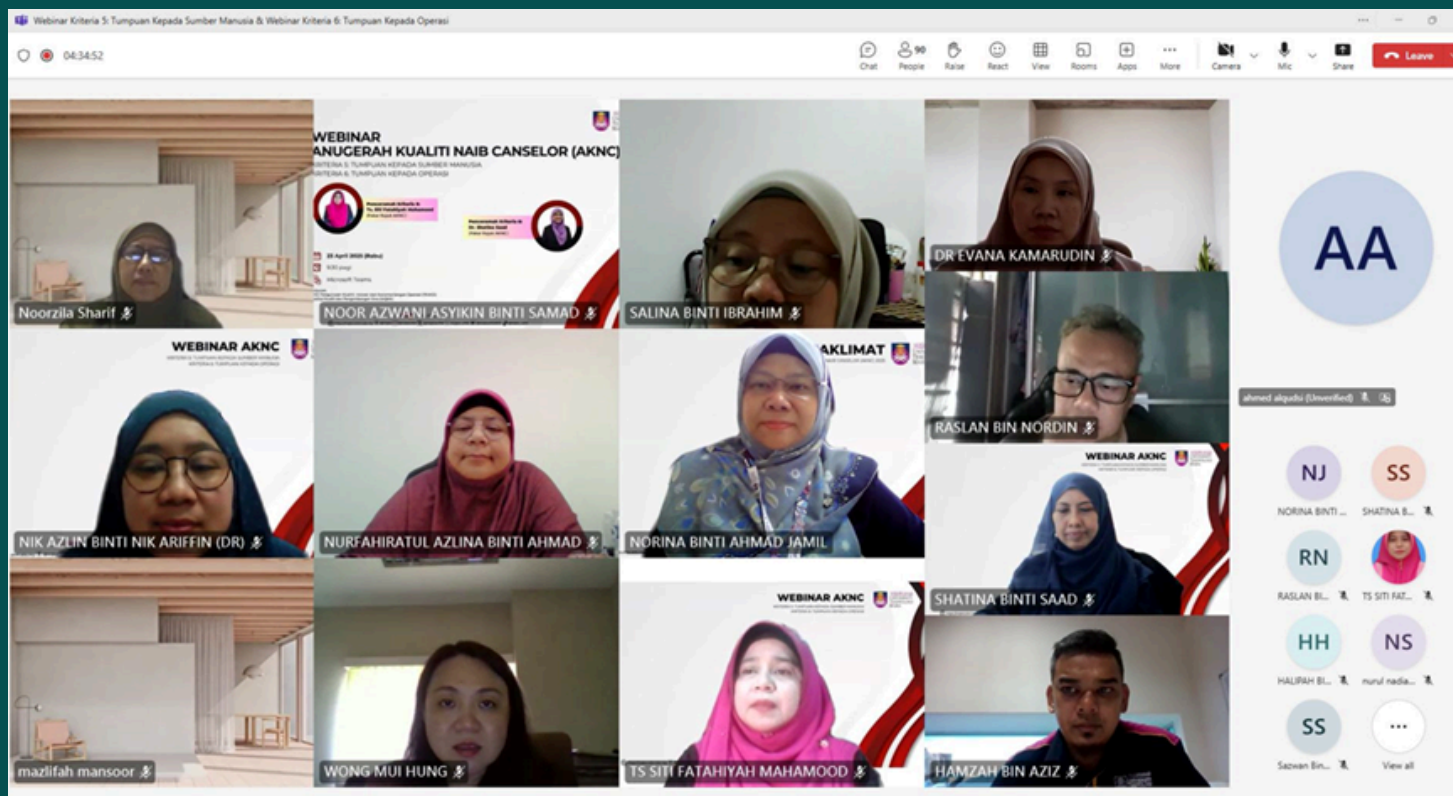
Deployment, Learning, and Integration). Pengurusan harus mampu menyusun pendekatan strategik yang jelas, melaksanakan pelan tindakan secara berkesan, sentiasa belajar dari pengalaman, serta mengintegrasikan pelbagai aspek dalam organisasi agar mencapai keberhasilan secara berterusan.

Penghargaan

Selain itu, penekanan terhadap aspek penghargaan dan pengiktirafan kepada tenaga kerja sangat penting.

Penghargaan telah meningkatkan semangat dan produktiviti staf, tetapi juga memperkukuhkan budaya organisasi yang positif.

Kaedah perancangan sumber manusia yang sistematik dan berstruktur turut menyokong pencapaian visi dan misi organisasi.



Komponen lain yang tidak boleh diketepikan termasuk pemantauan berterusan terhadap sistem kerja dan sumber manusia, serta tindakan penambahbaikan yang berasaskan maklum balas. Melalui proses ini, organisasi dapat memastikan bahawa persekitaran kerja kekal kondusif, dan risiko dapat diminimumkan.

Selain itu, penulisan laporan yang efektif perlu mengutamakan elemen-elemen utama seperti *What, Why, Who, When, dan How* untuk memberi gambaran yang lengkap dan tersusun.

📌 Elemen ADLI

Kepentingan elemen ADLI harus digabung dengan pendekatan PDCA (*Plan, Do, Check, Act*) agar penilaian lebih objektif dan berkesan.

Kriteria 5 tidak hanya sekadar pencapaian standard, tetapi sebagai panduan strategik dalam memastikan pengurusan sumber manusia menyumbang secara efektif kepada keberhasilan organisasi. Dengan pendekatan yang sistematik dan berorientasikan hasil, institusi bukan sahaja memenuhi keperluan dan harapan pelanggan dan kakitangan, malah mampu bersaing di arus perubahan masa hadapan.

Inovasi dalam pengurusan sumber manusia ini diharapkan dapat menjadi panduan utama kepada semua pihak yang ingin mencapai kecemerlangan dan keunggulan berterusan dalam organisasi masing-masing.

WEBINAR AKNC KRITERIA 6: TUMPUAN KEPADA OPERASI

Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

Pada 23 April 2025, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah menganjurkan salah satu aktiviti tahunan iaitu Webinar Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) 2025 khusus untuk Kriteria 6: Tumpuan Kepada Operasi. Bersiaran secara dalam talian melalui platform Microsoft Teams, webinar ini berjaya menarik penyertaan yang tinggi dengan kehadiran seramai 138 peserta dari seluruh warga Universiti Teknologi MARA (UiTM).

Webinar ini dipimpin oleh Puan Norina binti Ahmad Jamil, Koordinator Kecemerlangan Operasi dan Inovasi di InQKA, yang memastikan sesi berlangsung dengan lancar dan penuh fokus. Tujuan utama adalah untuk memberi pemahaman mendalam kepada pasukan penulis laporan AKNC mengenai cara menulis laporan yang berstruktur, efektif, dan memenuhi kriteria utama iaitu Tumpuan kepada Operasi.

Dalam sesi tersebut, Dr. Shatina Saad yang merupakan Pakar Rujuk AKNC telah berkongsi panduan lengkap mengenai penulisan Kriteria 6, yang menitikberatkan proses utama penyokong objektif strategik di Pusat Tanggungjawab (PTj).

Penulisan laporan harus ringkas dan padat, tidak melebihi 500 patah perkataan, dengan penekanan khusus terhadap kata kunci yang dipaparkan secara bold untuk memudahkan penilaian.

Selain itu, peserta diajarkan bagaimana mengintegrasikan pendekatan PDCA (*Plan, Do, Check, Act*) yang diselarikan dengan elemen ADLI (*Approach, Deployment, Learning, & Integration*).

Ini termasuk menjelaskan strategi pembudayaan bidang tumpuan dan menilai tahap keberhasilannya. Penekanan juga diberikan terhadap aspek menjawab “Bagaimana” dan “Apa,” dengan maklumat yang lengkap tentang pendekatan, pelaksanaan, dan hasil yang diperoleh disokong bukti nyata dari pelaksanaan terdahulu.



Ringkasan eksekutif

Taklimat ini turut menekankan pentingnya penulisan ringkasan eksekutif yang objektif dan padat agar laporan memberi gambaran menyeluruh mengenai keberkesanan pengurusan dan inisiatif strategik.

Dengan mengikuti panduan ini, pasukan penulis mampu menghasilkan laporan berkualiti tinggi yang tidak hanya memenuhi kriteria penilaian, tetapi juga memperkukuh keberkesanan pengurusan dan pembangunan organisasi.

Keseluruhannya, webinar ini berjaya memberikan ilmu dan strategi praktikal kepada warga UiTM agar mereka mampu mencapai kecemerlangan dalam penulisan laporan AKNC 2025.

Semoga inisiatif ini menjadi pendorong kepada peningkatan keberkesanan organisasi dan pencapaian akademik yang cemerlang di masa hadapan.

Webinar AKNC

Kriteria 7: Hasil

Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

Pada 7 Mei 2025, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah menganjurkan salah satu program tahunannya iaitu Webinar Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) 2025, yang memberi tumpuan khusus kepada Kriteria 7: Hasil. Disampaikan oleh Dr. Yussri Sawani, Pakar Rujuk AKNC, sesi ini berlangsung secara dalam talian melalui platform Microsoft Teams dan berjaya menarik penyertaan seramai 205 orang peserta dari seluruh warga Universiti Teknologi MARA (UiTM).

Webinar ini merupakan usaha berterusan InQKA dalam memperkasa kefahaman dan kemahiran pasukan penulis laporan AKNC agar mampu menghasilkan penulisan yang bukan sahaja strategik, malah menyeluruh dan berimpak tinggi. Sesi rasmi dimulakan dengan ucapan alu-aluan oleh Pengarah Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi, Prof. Madya Dr. Ts.-Ing. Shahrul Azam Abdullah. Dalam ucapannya, beliau menekankan kepentingan mematuhi tarikh-tarikh penting berkaitan penghantaran laporan melalui sistem yang telah ditetapkan, bagi memastikan kelancaran pelaporan serta pematuan kepada garis masa institusi.

Selain itu, Prof. Madya Dr. Ts.-Ing. Shahrul Azam turut mengingatkan bahawa untuk menghasilkan penulisan dan hasil kerja yang berimpak tinggi, perancangan awal adalah satu keperluan yang tidak boleh diabaikan. Beliau menegaskan bahawa kejayaan sesuatu penulisan bergantung kepada proses yang tersusun, bermula daripada peringkat perancangan, pelaksanaan tindakan, sehinggalah kepada penghasilan *output* yang berkualiti. Hasil kerja inilah yang akan dilaporkan melalui penulisan AKNC. Tegas beliau, budaya kerja berasaskan kualiti dan impak tinggi perlu disemai secara konsisten dalam kalangan warga universiti.

Webinar ini dimoderatkan oleh Dr. Nik Azlin Nik Ariffin, Ketua Kecemerlangan Operasi dan Inovasi di InQKA, yang memastikan kelancaran sesi sepanjang program berlangsung. Kriteria 7 dalam AKNC memberi tumpuan kepada penghasilan hasil yang boleh diukur dan menunjukkan keberkesanan pencapaian organisasi. Ia merangkumi pelbagai dimensi termasuk hasil strategik, pelangan, sumber manusia, operasi, dan kewangan.

Dr. Yussri Sawani menjelaskan bahawa hasil bukan sekadar data atau angka semata-mata, tetapi perlu menggambarkan keberkesanan usaha serta keupayaan organisasi mencapai objektif utama secara konkrit. Oleh itu, penulisan hasil memerlukan pemahaman mendalam terhadap pencapaian sebenar dan kaitannya dengan halatuju organisasi.

Penulisan hasil yang berkesan memerlukan pemahaman mendalam terhadap pencapaian dan hasil yang telah dicapai, serta bagaimana hasil tersebut menyumbang kepada sasaran organisasi secara keseluruhan. Langkah pertama dalam menentukan hasil ialah dengan melakukan analisa pencapaian hasil yang telah diperoleh selama tiga (3) tahun terakhir.



Proses ini bermula dengan mengumpulkan data dan indikator pencapaian (PI) serta menyusun hasil mengikut hierarki kekuatan, yang kemudiannya diterjemahkan kepada hasil utama, hasil sokongan, dan hasil operasi. Selain itu, analisa KPI menjadi alat yang penting dalam mengenalpasti hasil yang boleh dikaitkan dengan bidang tumpuan. Pemilihan hasil ini juga boleh diperkaya dengan hasil dari bidang keberhasilan operasi dan hasil dari kriteria utama seperti Pelanggan, Sumber Manusia, Operasi, dan Kewangan. Kaedah ini memastikan hasil yang dipilih benar-benar relevan dan mencerminkan pencapaian organisasi secara menyeluruh.

Penceramah turut berkongsi contoh penulisan hasil yang berkesan dalam sesi taklimat beliau iaitu menekankan kejelasan, keberkesanan, dan fokus kepada pencapaian utama. Penulisan harus mampu menggambarkan keberhasilan strategik, hasil pelanggan, dan manfaat yang diperoleh secara konkrit. Penting untuk menulis hasil dengan pendekatan yang mampu memberikan impak kepada pembaca, serta mampu menunjukkan bagaimana pencapaian tersebut menyokong objektif utama organisasi.

Kriteria 7 dalam laporan AKNC 2025 menuntut organisasi untuk tidak hanya menyenaraikan hasil, tetapi juga menunjukkan keberhasilan pencapaian melalui analisa yang sistematik dan penulisan berimpak. Melalui langkah-langkah yang jelas daripada analisa pencapaian, penetapan bidang tumpuan, hinggalah ke penulisan hasil yang strategik dan berkualiti, organisasi dapat memastikan laporan yang dihasilkan benar-benar mencerminkan keberhasilan mereka dalam mencapai sasaran utama serta memberi nilai tambah kepada semua pemegang yang kepentingan.

Dengan memahami dan mengaplikasikan kaedah ini, diharapkan laporan AKNC 2025 mampu menjadi alat komunikasi keberhasilan organisasi secara komprehensif, berimpak, dan mampu memberi inspirasi untuk pencapaian yang lebih cemerlang di masa hadapan.

Berakhirnya Webinar Kriteria 7: Hasil, menandakan bahawa lengkaplah sudah keseluruhan 7 siri Webinar Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) 2025 yang telah dianjurkan oleh Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA). Setiap siri telah membimbing warga Universiti Teknologi MARA (UiTM) menghayati secara menyeluruh setiap komponen utama dalam penilaian AKNC, sekaligus memperkukuh kefahaman terhadap prinsip pengurusan berkualiti yang holistik.

Siri webinar ini bukan sekadar sesi pendedahan semata-mata, malah menjadi wahana pemeraksanaan pengetahuan dan pengamalan amalan terbaik dalam tadbir urus universiti.

Adalah diharapkan segala ilmu, panduan dan input yang telah dikongsikan sepanjang siri ini akan dimanfaatkan sepenuhnya dalam penyediaan dokumen AKNC yang berimpak tinggi. Lebih penting lagi, nilai-nilai pengurusan berkualiti yang diketengahkan dapat terus diamalkan dalam operasi harian di setiap unit, jabatan, fakulti dan kampus — menjadikan kecemerlangan sebagai budaya kerja yang lestari di UiTM.



Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

Pada 5 Mei 2025 yang lalu, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah menganjurkan satu sesi perkongsian oleh Juara Keseluruhan AKNC 2024 iaitu daripada Fakulti Perakaunan.

Sesi perkongsian ini telah disampaikan sendiri oleh Ketua Unit Kualiti Fakulti Perakaunan iaitu Puan Normairan Yatim. Sesi perkongsian yang diadakan secara dalam talian menggunakan platform Microsoft Teams ini telah dihadiri oleh seramai 105 peserta daripada seluruh UiTM.

Fakulti Perakaunan, UiTM sekali lagi membuktikan kecemerlangannya apabila dinobatkan sebagai Juara Keseluruhan Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) 2024, menjadikan kemenangan ini kali ketiga selepas tahun 2002 dan 2018. Bertemakan “Kepelbagaian Penyelidikan untuk Pengukuhan Jaringan Bersama”, Fakulti Perakaunan juga berjaya menggondol 3 anugerah lain iaitu Anugerah Bidang Tumpuan Penyelidikan, Penerbitan dan Pengkomersialan, Kriteria Tumpuan Kepada Operasi dan Juara kategori Fakulti.

Kejayaan ini bukanlah datang secara kebetulan. Resepi kejayaan Fakulti Perakaunan adalah hasil daripada 6 amalan terbaik yang dirancang rapi, digerakkan bersama dan disokong oleh data serta keberkesanan strategi:

1 Pemilihan Bidang Tumpuan yang Jelas dan Relevan

Tiga komponen utama iaitu Perancangan Strategik, Pelanggan dan Sumber Manusia diperkukuh dengan data yang dibentangkan secara rasmi dalam mesyuarat-mesyuarat utama fakulti (MKSP, MPE, JPF).

2 Pembangunan Rangka Kerja AKNC yang Komprehensif

Rangka kerja disusun untuk setiap kriteria proses dan hasil, dengan pemetaan jelas antara proses dan pencapaian, serta mengelakkan pertindihan dokumentasi.

3 Komposisi Pasukan Penulis yang Seimbang

Pasukan terdiri daripada penulis berpengalaman dan baharu, termasuk bekas pentadbir akademik. Setiap kumpulan (6 proses, 3 hasil) diketuai oleh seorang ketua dan disokong dua penulis, diselia oleh penyelarass AKNC.

4 Kumpulan Sokongan Data yang Kukuh

Pejabat RICAEN memainkan peranan penting dalam memastikan kesahihan data, maklumat operasi dan bukti prestasi.

5 Perancangan Strategik yang Menyeluruh

Pelan strategik fakulti sejajar dengan UiTM *i-SCORE* dan objektif kualiti. Tumpuan diberikan kepada 3Q: *Quality Lecturers, Quality Students, Quality Programmes*. Kerangka ADLI digunakan secara konsisten.

6

Pengurusan Risiko Bersepadu

Intervensi risiko dimasukkan dalam semakan strategik dan operasi secara berkala, selaras dengan pendekatan penambahbaikan berterusan.

Walaupun berjaya, Fakulti Perakaunan tidak terlepas daripada cabaran terutama dari segi pengurusan masa berikutan tarikh akhir dokumentasi AKNC yang bertembung dengan semester pengajaran. Namun, perancangan awal dan pelaksanaan fasa demi fasa telah memastikan kelancaran proses:

- **Fasa 1:** Pemilihan dan pemetaan bidang tumpuan (Februari–April 2024)
- **Fasa 2:** Taklimat dan penyusunan pasukan penulis (April–Mei 2024)
- **Fasa 3:** Bengkel penulisan dan pembentangan kepada MPE (Julai–Ogos 2024)
- **Fasa 4:** Penghantaran laporan akhir ke sistem i-AKNC (Ogos 2024)

Pengajaran utama yang dikongsikan oleh Ketua Unit Kualiti, Fakulti Perakaunan merangkap Penceramah Jemputan iaitu Puan Normahiran Yatim, adalah:

“Mulakan awal, jelas tugas, elakkan beban dokumentasi dan raikan kolaborasi serta maklum balas.”

Rekod Kecemerlangan Fakulti Perakaunan (2018–2024)

Tahun	Skop Pelaporan	Pengiktirafan
2024	Penyelidikan, Penerbitan & Pengkomersilan	Juara Keseluruhan, Juara Kategori Fakulti, Juara Bidang Tumpuan
2023	Jaringan Industri & Keusahawanan	-
2022	Pengurusan & Pembangunan Staf	Tempat Ketiga
2020/21	Pengajaran & Pembelajaran	Tempat Ketiga
2019	Jaringan Industri & Keusahawanan	Juara Keseluruhan
2018	Pengurusan & Pembangunan Pelajar	Juara Keseluruhan

Kejayaan Fakulti Perakaunan dalam AKNC 2024 adalah cerminan budaya kualiti yang telah lama dibudayakan. Ia membuktikan bahawa apabila perancangan strategik disokong oleh kepimpinan yang berwawasan, data yang sahih, pasukan yang komited dan kerjasama menyeluruh, kecemerlangan pasti dapat dicapai.

Dengan slogan “*#QualityIsUs, #TogetherWeExcel*”,

Fakulti Perakaunan terus melangkah sebagai fakulti yang *“globally renowned, locally rooted”* – memberi inspirasi kepada semua PTJ dalam UiTM dan institusi lain di seluruh negara.

SESI PERKONGSIAN JUARA ANUGERAH KUALITI NAIB CANSOLOR (AKNC) 2024

BERSAMA PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK (PTAR)



Penceramah:
Puan Nor Azwani Mohamad
(Timbalan Ketua Pustakawan, PTAR)

13 Mei 2025 (Selasa)

2:30 petang

Microsoft Teams

Anjuran:
Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi (PKIKO),
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA)

<https://inqka.uitm.edu.my> @inqka @inqka_uitm @InQKAUITM InQKA UITM @inqka_uitm6101 @inqka_uitm

Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

Pada 13 Mei 2025 yang lalu, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah menganjurkan satu sesi perkongsian berimpak tinggi yang disampaikan oleh Puan Nor Azwani Mohamad, Timbalan Ketua Pustaka dari Jabatan Perpustakaan UiTM secara dalam talian melalui platform Microsoft Teams telah dihadiri seramai 123 peserta daripada seluruh UiTM, sempena kejayaan PTAR muncul sebagai Juara Kategori Bahagian/Pusat/Unit bagi Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) 2024 serta beberapa anugerah lain yang dimenangi adalah Anugerah Bidang Tumpuan Penyampaian Perkhidmatan dan Anugerah Kriteria Kepimpinan.

Sesi ini bukan sahaja menjadi medan apresiasi, tetapi juga ruang kolaboratif untuk memperkasa amalan terbaik dalam pengurusan kualiti universiti.

Pencapaian cemerlang

Legasi Kecemerlangan selama 17 tahun, Jabatan Perpustakaan bukanlah pemain baharu dalam pentas AKNC. Sejak penyertaan pertamanya pada tahun 2005, jabatan ini telah menampilkan pencapaian cemerlang termasuk gelaran Juara Keseluruhan pada tahun 2007, 2015, 2019, dan pada tahun 2024 sebagai Juara Kategori Bahagian/Pusat/Unit.

Antara kategori lain yang pernah dimenangi termasuk Kepimpinan, Inovasi, Hasil, Pengukuran & Analisis, serta Pembentangan Terbaik.

Fokus strategik dan pemilihan bidang tumpuan AKNC 2024 dipilih berdasarkan pelbagai dokumen dasar strategik seperti Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) 2021–2025, Pelan Pendigitalan UiTM 2022–2025, serta amanat kepimpinan tertinggi universiti dan negara.

Bidang tumpuan

Antara bidang tumpuan adalah Pendigitalan Perpustakaan, Pengurusan Fasiliti & Teknologi, Perkhidmatan dan Kemudahan, serta Pengurusan Perpustakaan yang disokong oleh data dan bukti sahih.

Struktur dan gerak kerja yang sistematik yang dirancang oleh PTAR melibatkan sebanyak 35 orang penulis telah dilantik merangkumi semua 7 kriteria utama AKNC dengan penyelarasan rapi oleh Ketua Unit Kualiti, Puan Siti Aishah Sadan. Penghasilan laporan ini melalui dua siri bengkel penulisan bertempat di Bilik Seminar PTAR dan Hotel UiTM Shah Alam pada Jun dan Julai 2024, disusuli sesi pembentangan kepada Ketua Pustakawan dan panel penilai.

Kriteria

Setiap pasukan penulis melibatkan ketua dan ahli yang ditugaskan secara khusus untuk mengupas kriteria seperti:

- Kepimpinan
- Perancangan Strategik
- Tumpuan Kepada Pelanggan
- Sumber Manusia
- Operasi
- Hasil
- Pengukuran, Analisis & Pengurusan Pengetahuan

Jabatan Perpustakaan turut memanfaatkan pelbagai sumber dokumentasi seperti laporan tahunan, poket statistik, Kamus Tadbir Urus Perpustakaan, dan repositori berkaitan untuk menyokong pencalonan AKNC.

Platfom pemantauan

Platform pemantauan seperti EISv3, *Dashboard* Inisiatif dan Pemetaan Proses turut memperkukuh bukti keberkesanan pelaksanaan perancangan strategik jabatan.

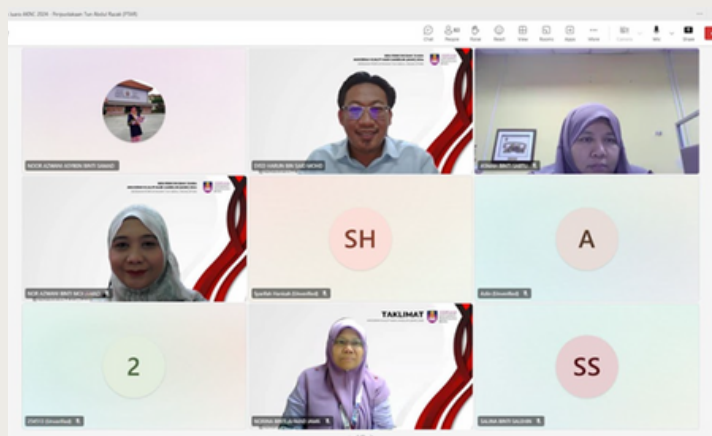
Kejayaan ini tidak mungkin tercapai tanpa empat (4) kekuatan utama:

- Kepimpinan proaktif yang memacu pembudayaan kualiti.
- Perancangan strategik terarah sejajar hala tuju universiti dan kementerian.
- Kompetensi dan kepakaran staf yang diperkasa secara berterusan.
- Pengurusan data dan maklumat yang sistematik dan bersepadu.

Sesi perkongsian ini turut menyentuh isu cabaran seperti pengurusan masa dan komitmen tugas, namun diatasi melalui sinergi dan kolaborasi seluruh warga kerja.

Kejayaan Jabatan Perpustakaan UiTM sebagai Juara Kategori Bahagian/Pusat/Unit bagi AKNC 2024 bukan sahaja menjadi bukti kekuatan kepimpinan dan budaya kerja berprestasi tinggi, tetapi turut mencerminkan pencapaian kolektif hasil pengurusan berkualiti berteraskan data, inovasi, dan nilai profesionalisme.

Diharapkan kejayaan ini menjadi inspirasi buat Pusat Tanggungjawab lain dalam mencapai kecemerlangan berterusan demi memperkasa agenda universiti sebagai institusi unggul.



TAKLIMAT KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF HORIZON BAHARU 4.0 2025

Disediakan oleh: Noorzata Amni Mohd Hamim

13 Februari 2025 – Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah berjaya mengadakan Taklimat Kumpulan Inovatif dan Kreatif Horizon Baharu 4.0 bagi tahun 2025. Taklimat ini dijalankan secara dalam talian melalui platform Microsoft Teams.

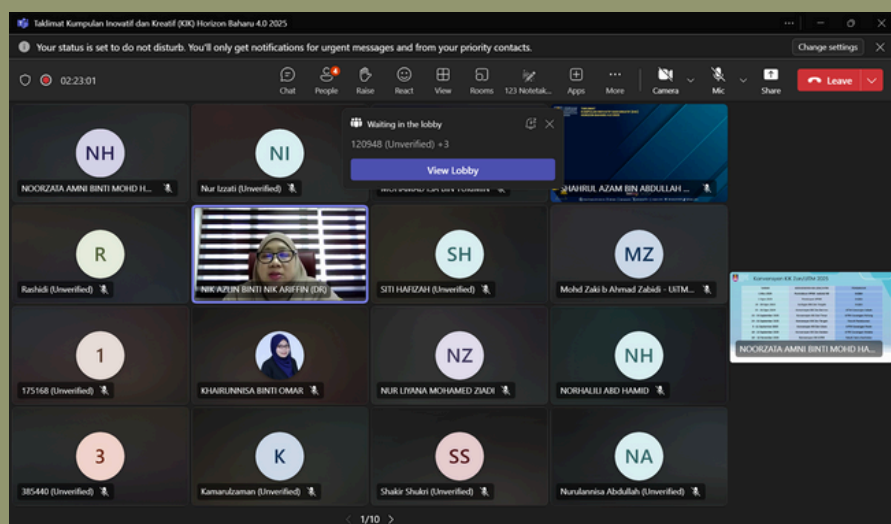
Taklimat ini bertujuan untuk memberi pendedahan awal serta pemakluman berkaitan KIK kepada semua penggiat KIK dan warga UiTM keseluruhannya. Seramai lebih 300 orang peserta, terdiri daripada penggiat KIK, barisan Pakar Rujuk UiTM, para Penyelaras KIK daripada seluruh UiTM, turut hadir dalam taklimat ini.

Program dimulakan dengan ucapan pembukaan oleh Pengarah Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi InQKA, Prof. Madya Ts Dr.-Ing Shahrul Azam Abdullah, yang telah menjelaskan secara terperinci objektif dan hala tuju KIK.

Sesi taklimat diteruskan dengan pembentangan oleh Ketua Kecemerlangan Operasi dan Inovasi InQKA, Dr. Nik Azlin Nik Ariffin. Beliau berkongsi maklumat penting mengenai perancangan KIK bagi tahun 2025, termasuk tarikh-tarikh utama webinar, serta jadual penganjuran Konvensyen KIK di peringkat zon dan universiti.

Penganjuran taklimat ini diharap dapat membantu para penggiat KIK dari segi persediaan fizikal dan mental dan dapat membuat perancangan awal dalam persediaan KIK tahun 2025 ini.

Kerjasama erat antara semua pihak yang terlibat dalam taklimat ini membuktikan komitmen UiTM untuk terus cemerlang dalam bidang pengurusan kualiti dan inovasi.



TAKLIMAT AKNC 2025

Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah menganjurkan Taklimat Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) 2025 pada 3 Mac 2025. Taklimat ini merupakan program tahunan yang dianjurkan oleh pihak InQKA kepada semua warga UiTM bagi membantu dalam pelaporan AKNC.

Pada tahun ini, taklimat AKNC telah dihadiri seramai 382 staf dari seluruh sistem UiTM melalui platform Microsoft Teams. Moderator bagi taklimat ini adalah Dr. Nik Azlin Nik Ariffin, Ketua Kecemerlangan Operasi dan Inovasi, InQKA.

Ucapan alu-aluan telah disampaikan oleh Prof. Madya Dr. Kamarularifin Abd Jalil, Pengarah Jaminan Kualiti Akademik serta menjalankan tugas Penolong Naib Canselor InQKA. Dalam ucapannya, beliau menekankan bahawa AKNC adalah wadah pengiktirafan kepada usaha gigih PTJ dalam meningkatkan prestasi masing-masing. Beliau turut menegaskan bahawa AKNC bukan sekadar pertandingan, tetapi satu platform untuk mengiktiraf budaya kecemerlangan di UiTM. Semoga AKNC 2025 terus menjadi medan kecemerlangan dalam meningkat kualiti buat semua warga UiTM.

Sesi pertama taklimat disampaikan oleh Prof. Madya Ts. Dr.-Ing. Shahrul Azam Abdullah, Pengarah Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi, yang menerangkan mengenai garis panduan pelaporan AKNC.

Sistem i-AKNC

Bagi sesi taklimat yang kedua pula disampaikan oleh Puan Norina Ahmad Jamil selaku Koordinator Kecemerlangan Operasi dan Inovasi yang menerangkan berkaitan dengan Sistem i-AKNC dan rubrik dalam penilaian laporan berkualiti.

Taklimat ini memberikan pencerahan yang berguna kepada semua peserta dalam memahami kaedah pelaporan melalui i-AKNC dan kriteria penilaian AKNC secara asas.

Webinar bagi setiap kriteria AKNC akan dilaksanakan mengikut yang dijadualkan oleh Pakar Rujuk yang berpengalaman sebagai lanjutan dari sesi webinar ini.

Setinggi-tinggi penghargaan diucapkan kepada barisan Pakar Rujuk AKNC, pasukan teknikal, serta sekretariat InQKA yang telah berusaha memastikan kelancaran taklimat ini. Dengan segala ilmu dan panduan yang diperoleh, diharapkan setiap PTJ dapat menghasilkan laporan yang lebih berkualiti dan bersaing secara sihat dalam AKNC 2025.

AKNC bukan sekadar satu pertandingan

Semoga pembudayaan kualiti disetiap PTJ dapat diteruskan dalam meningkatkan kecemerlangan di UiTM. AKNC bukan sekadar satu pertandingan malah sebuah perjalanan transformasi ke arah kejayaan yang lebih berketerampilan di masa hadapan.

**TAKLIMAT PELAPORAN
KECEMERLANGAN OPERASI (OE) 2025**

Penceramah:
Prof. Madya Ts. Dr.-Ing Shahrul Azam Abdullah
(Pengarah Pengurusan Kualiti, Inovasi, dan Kecemerlangan Operasi)

Penceramah:
Puan Norina Ahmad Jamil
(Kordinator Kecemerlangan Operasi dan Inovasi)

Tarikh: 25 Februari 2025 (Selasa)
Masa: 10:00 pagi
Platfom: Microsoft Teams

Anjuran:
Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi (PKIKO),
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA)

UTM **جامعة ملایا**
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

<https://inqla.uitm.edu.my> @inqla @inqlautm @INQKAUTM INQKA UTM @inqlautm6101 @inqla_uitm

Disediakan oleh: Mariani Ali

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) melalui Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi (PKIKO) telah menganjurkan Taklimat Pelaporan Kecemerlangan Operasi (OE) 2025. Taklimat ini telah dijalankan pada 25 Februari 2025 secara dalam talian melalui platform Microsoft Teams yang dihadiri seramai 250 orang peserta.

Prof. Madya Ts. Dr.-Ing Shahrul Azam Abdullah, Pengarah Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi, InQKA dalam ceramah beliau menyatakan Kecemerlangan Operasi telah bertapak secara rasminya di UiTM selama 8 tahun. Aktiviti Kecemerlangan Operasi di seluruh UiTM telah mula dilaksanakan pada tahun 2017.

Warga UiTM di peringkat pengurusan mahupun operasi diberi latihan dan perkongsian mengenai kepentingan penambahbaikan proses kerja, manfaatnya kepada institusi serta peranan setiap individu untuk melaksanakan tindakan penambahbaikan yang telah dirancang.

Dengan meletakkan Kecemerlangan Operasi sebagai salah satu petunjuk prestasi universiti, semua Pusat Tanggungjawab (PTj) diharapkan lebih memahami keperluan universiti untuk menzahirkan tadbir urus tangkas dan mengamalkan pengurusan keajaib.

Penceramah kedua Puan Norina Ahmad Jamil, Koordinator Kecemerlangan Operasi dan Inovasi, InQKA telah memberikan penerangan mengenai keperluan asas, format serta tatacara penghasilan laporan Kecemerlangan Operasi bagi memastikan laporan yang dihasilkan tepat dan memenuhi kriteria penambahbaikan proses kerja yang telah ditetapkan.

Pendaftaran proses kerja dan input hasil penambahbaikan dilaksanakan melalui Sistem Online Process Improvement Register (OPIR).

Pemantauan, pengukuran dan maklumat penjimatan direkod berdasarkan 4 kriteria akan dinilai dalam memastikan proses kerja telah ditambah baik. Kriteria tersebut adalah Perancangan dan Inisiatif (30%), Outcome (50%), Impak (20%) serta Kecemerlangan dan Keseragaman [Bonus (10%)].

Petikan daripada ucapan aluan Pengarah PKIKO:

Sabda Rasulullah SAW: "Sesungguhnya Allah menyukai apabila salah seorang daripada kamu melakukan sesuatu pekerjaan, ia melakukannya dengan baik, sempurna dan teliti." [HR Al-Baihaqi]

KURSUS PAKAR RUJUK KIK TAHUN 2025

Disediakan oleh: Noorzata Amni Mohd Hamim

Pada 21 hingga 22 April 2025, Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi (PKIKO), Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM) telah berjaya menganjurkan Kursus Pakar Rujuk KIK Tahun 2025 secara dalam talian melalui platform Microsoft Teams.

Program dua hari ini mendapat sambutan menggalakkan dengan penyertaan penuh daripada 22 orang pakar rujuk, yang menunjukkan komitmen tinggi dalam memperkasa peranan sebagai penyampai ilmu dan fasilitator bagi inisiatif Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) di UiTM.

Kursus ini bertujuan untuk melatih pakar rujuk baharu melalui pendekatan *Training of Trainers* (TOT), untuk membina kompetensi dan kemahiran teknikal dalam kalangan pakar rujuk baharu, agar mereka dapat menyokong dan membimbing kumpulan KIK di seluruh universiti dengan lebih berkesan.

Selain itu, program ini juga berperanan memperkukuhkan rangkaian pakar rujuk yang berupaya menyampaikan pengetahuan serta kemahiran kepada semua warga UiTM yang aktif dalam aktiviti KIK.

Program dimulakan dengan ucapan alu-aluan oleh Penolong Naib Canselor InQKA dan taklimat ringkas mengenai pengenalan KIK serta peranan Pakar Rujuk KIK di UiTM, yang disampaikan oleh Pengarah Unit PKIKO.

Kursus ini dibahagikan kepada empat sesi utama:

- Sesi 1: Pengenalan Garis Panduan KIK HB 4.0 oleh Pakar Rujuk YBrs. Prof. Sr. Dr. Thuraiya Mohd, menyentuh kerangka dan prinsip terbaharu dalam pelaksanaan projek KIK.
- Sesi 2: Mentor-Mentee dan simulasi berkaitan proses KIK oleh Encik Al-Bakri Mohamad@Ahmad, memberikan gambaran praktikal terhadap proses bimbingan dalam pelaksanaan projek inovasi.
- Sesi 3: Laporan simulasi dokumentasi, menekankan kepentingan pencatatan dan penyediaan laporan yang sistematik bagi tujuan penilaian.
- Sesi 4: Pembentangan, penilaian projek dan refleksi bersama Encik Husaini Ab. Razab, juga pakar rujuk KIK UiTM, turut memberi ruang soal jawab bagi memperkukuh kefahaman dan aplikasi ilmu.

Peserta dibahagikan kepada 4 kumpulan menggunakan kaedah mentor-mentee. Setiap kumpulan menjalankan perbincangan dan hasil dapatan dikongsi bersama pada akhir kursus pada hari kedua.

Kursus ini berjaya mencapai objektifnya, dengan peserta menunjukkan komitmen tinggi melalui komunikasi dua hala yang sangat interaktif antara pakar rujuk sedia ada dan pakar rujuk baharu.

Keberhasilan kursus ini mencerminkan kejayaan penganjuran program dan komitmen UiTM dalam memperkukuhkan budaya inovasi dan kecemerlangan operasi.

Ia selaras dengan usaha universiti untuk terus berada di barisan hadapan dalam pengurusan kualiti.

Kerjasama erat antara semua pihak yang terlibat telah menjadi pemangkin kepada pembangunan budaya inovatif yang berterusan di UiTM, sekali gus memperkukuhkan lagi kedudukan universiti dalam aspek pengurusan kualiti dan inovasi.

Kursus Napkin AI

Disediakan oleh: Norakmar Syatila Zakaria

Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu, InQKA telah menganjurkan Kursus Napkin AI pada 10 Mac 2025 secara dalam talian bagi meningkatkan

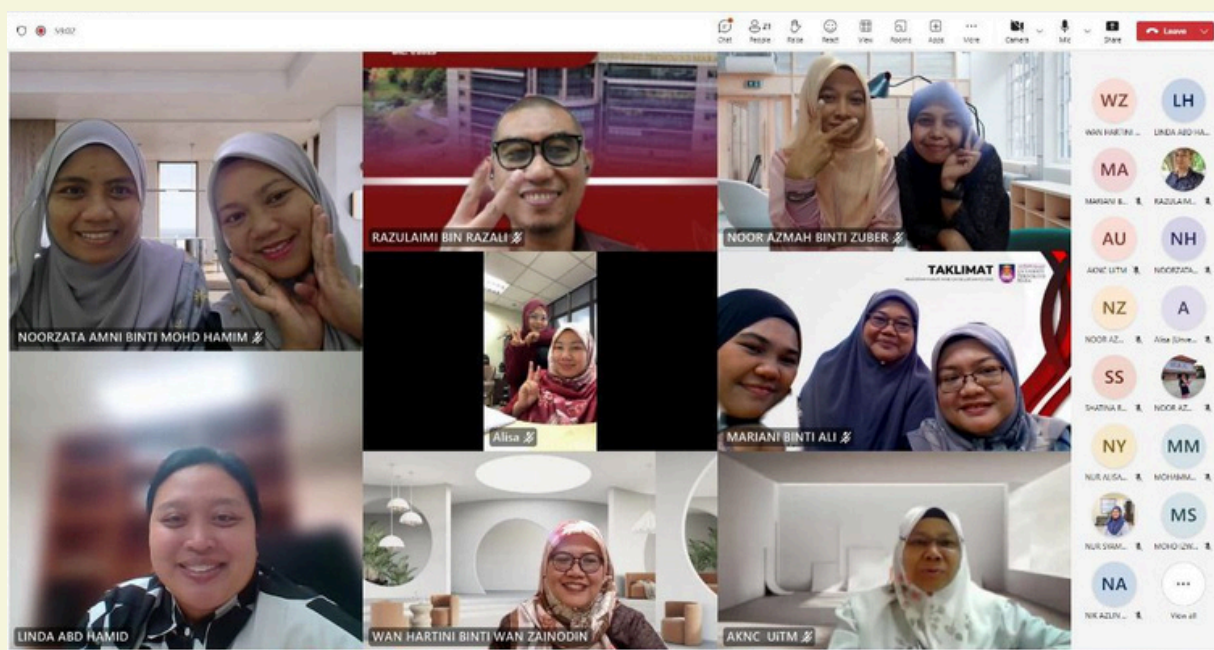
produktiviti kerja dan memanfaatkan teknologi kecerdasan buatan (AI) dalam tugas seharian. Kursus ini bertujuan untuk memberi pendedahan kepada staf mengenai penggunaan Napkin AI yang mampu membantu dalam menyusun maklumat serta menjana idea dengan lebih pantas dan efisien.

Dalam era digital yang berkembang pesat, penghasilan infografik tidak lagi memerlukan masa yang lama. Dengan bantuan Napkin AI, pengguna dapat menghasilkan visual yang menarik dalam tempoh singkat, sekali gus mengurangkan beban kerja manual dan mempercepat penyediaan dokumen pembentangan.

Kursus yang berlangsung selama satu jam ini telah disampaikan oleh Prof. Madya Dr. Wan Hartini binti Wan Zainodin, Ketua Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu. Beliau menekankan bahawa Napkin AI bukan sahaja mempermudah tugas harian tetapi juga berperanan dalam menghasilkan laporan dan pembentangan yang lebih sistematik serta efektif. Dengan kemahiran ini, staf dapat bekerja dengan lebih cekap dan mengoptimumkan penggunaan masa mereka.

Memperkukuh kemahiran staf

Kursus ini merupakan salah satu inisiatif InQKA dalam memperkukuh kemahiran staf dengan teknologi terkini. Dengan penguasaan alat seperti Napkin AI, diharapkan produktiviti dan kecekapan kerja dapat terus dipertingkatkan di masa hadapan.





REVOLUSI VISUAL: MENEROKA ANIMASI DIGITAL MELALUI CANVA

Disediakan oleh: Norakmar Syatila Zakaria

Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu, (InQKA), telah menganjurkan Kursus Aplikasi Canva (*Animation*) selama 2 hari bertempat di Makmal 14, Fakulti Sains Komputer dan Matematik, UiTM Shah Alam.

Kursus ini merupakan sebahagian daripada inisiatif pembangunan kemahiran staf dan pelajar dalam bidang reka bentuk digital dinamik yang semakin relevan dalam era komunikasi visual masa kini.

38 orang peserta yang terdiri daripada staf dan pelajar UiTM terlibat sepanjang sesi bengkel ini berlangsung. Kursus ini memberi penekanan kepada penggunaan ciri-ciri animasi, pembentangan visual dan kandungan digital interaktif menggunakan platform Canva.

Kursus ini dikendalikan oleh dua orang penceramah berpengalaman dari Fakulti Komunikasi dan Pengajian Media, UiTM iaitu Encik Mahathir bin Ahamad dan Puan Norasikin binti Alimom.

Sebelum sesi penutup telah diadakan sesi perbentangan hasil kerja peserta secara berkumpulan. Sebanyak lima video pendek menggunakan teknik reka letak dan animasi dihasilkan.

Idea-idea kreatif peserta divisualkan dalam bentuk video menunjukkan kemampuan mereka mengaplikasikan ilmu yang diperolehi dalam tempoh yang singkat. Syabas dan tahniah kepada semua peserta!



PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK UNDANG-UNDANG

BENGKEL PENGGUNAAN MICROSOFT TEAMS

Disediakan oleh: Norakmar Syatila Zakaria

10 Februari 2025 – Unit Komunikasi dan Pengembangan Ilmu (UKPI) telah menganjurkan Bengkel Penggunaan Microsoft Teams yang berlangsung di MKPUU1 - Pusat IT 1, Perpustakaan Undang-Undang. Bengkel ini bertujuan untuk meningkatkan kefahaman dan kemahiran staf Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) dalam menggunakan Microsoft Teams bagi melaksanakan mesyuarat serta aktiviti dalam talian dengan lebih cekap dan berkesan.



PLATFOM KOLABORASI

Microsoft Teams merupakan platform kolaborasi digital yang membolehkan pengguna berkomunikasi secara langsung melalui panggilan video, pemesejan segera, dan perkongsian fail dalam satu ruang kerja yang tersusun. Microsoft Teams menyediakan ruang kerja yang teratur dengan saluran khas bagi memudahkan kerja dan komunikasi. Selain itu, ia juga mempunyai keupayaan untuk merakam serta menjadualkan mesyuarat, menjadikannya alat penting dalam memperkasa komunikasi dan meningkatkan produktiviti organisasi.

Bengkel ini telah disampaikan oleh Prof. Madya Dr. Wan Hartini Wan Zainodin, yang berkongsi kepakaran dan pengalamannya dalam penggunaan Microsoft Teams untuk meningkatkan keberkesanan kerja seharian. Sepanjang sesi, para peserta didedahkan kepada pelbagai fungsi platform ini serta amalan terbaik bagi mengoptimumkan penggunaannya dalam urusan pentadbiran dan unit masing-masing.

Bengkel ini mendapat sambutan yang menggalakkan daripada para peserta dan diharapkan dapat membantu mereka memahami dengan lebih baik cara mengurus komunikasi serta meningkatkan produktiviti melalui penggunaan Microsoft Teams.

Program Latihan Sangkutan HandsON@PI

Jabatan Penyelidikan dan Inovasi

Disediakan oleh: Noorzata Amni Mohd Hamim



20 Februari 2025 – Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah terpilih untuk menerima 3 orang staf kontrak lantikan baharu dari Jabatan Penyelidikan dan Inovasi bagi pelaksanaan program HandsOn@PI.

Program tersebut telah dijalankan secara fizikal yang melibatkan staf-staf dari Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi (PKIKO) dan Timbalan Pendaftar Kanan, Unit Pentadbiran Strategik dan Sumber Manusia InQKA.

Program ini adalah program latihan sangkutan anjuran Jabatan Penyelidikan dan Inovasi UiTM selama separuh hari dengan skop tugas pengisian berkaitan Kumpulan Inovasi dan Kreativiti (KIK). Program telah dimulakan dengan ucapan pembukaan oleh Timbalan Pendaftar Kanan InQKA berkaitan Jabatan InQKA, kemudian ucapan oleh Pengarah Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi InQKA, Prof. Madya Ts Dr.-Ing Shahrul Azam Abdullah, berkaitan pengenalan KIK di bawah unit PKIKO.

Sesi penerangan program KIK oleh Ketua Kecemerlangan Operasi & Inovasi, Dr. Nik Azlin Nik Ariffin telah membentangkan secara menyeluruh hal ehwal KIK. Program ini berjaya mencapai objektifnya dengan memberi pemahaman yang jelas kepada peserta melalui sesi komunikasi dua hala yang interaktif. Diskusi yang berlangsung bukan sahaja memperkukuh pengetahuan peserta tentang KIK, malah memberi inspirasi untuk mengaplikasikan konsep ini dalam jabatan masing-masing.

Persediaan mental dan fizikal

Di samping itu, program ini juga menjadi persediaan mental dan fizikal dalam memastikan kesinambungan penambahbaikan berterusan dalam pengurusan kerja.

Kerjasama erat antara semua pihak yang terlibat dalam menjayakan program ini membuktikan komitmen UiTM terhadap kecemerlangan dalam pengurusan kualiti dan inovasi.

InQKA akan terus memainkan peranan penting dalam menyokong pembangunan sumber manusia yang kompeten dan inovatif bagi mencapai aspirasi universiti ke arah kecemerlangan global.



LATIHAN PENGGUNAAN MICROSOFT POWER BI DENGAN KERJASAMA PEJABAT TRANSFORMASI UNIVERSITI

Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad



Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) dengan kerjasama Pejabat Transformasi Universiti telah berjaya menganjurkan sesi Latihan Penggunaan *Microsoft Power BI* pada 19 Mac 2025. Latihan ini dikendalikan oleh dua tenaga pakar dari Pejabat Transformasi Universiti, iaitu Encik Rizahafez Shuhut, Pegawai Eksekutif Tertinggi (Perangkaan), dan Encik Affende Zaini, Pegawai Eksekutif Kanan (Perangkaan).

Majlis dimulakan dengan ucapan alu-aluan oleh Prof. Madya Ts. Dr.-Ing. Shahrul Azam bin Abdullah, Pengarah Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi (PKIKO). Beliau menzahirkan rasa bangga kerana projek pembangunan *Dashboard* Objektif Kualiti UiTM yang dirancang sejak tahun 2024 akhirnya berjaya direalisasikan menerusi sesi latihan ini.

Latihan ini turut disertai oleh Ts. Dr. Razulaimi bin Razali, Ketua Pengurusan Kualiti InQKA, serta dua staf pentadbiran Unit PKIKO yang akan bertanggungjawab dalam pengurusan dan pelaksanaan operasi dashboard tersebut pada masa hadapan.

Sepanjang sesi selama 4 jam, telah berjaya menghasilkan draf rangka *dashboard* pertama yang melibatkan Objektif Kualiti UiTM 1, 2, 4, 4a dan 5. Selain itu, latihan ini juga memudahkan proses integrasi data daripada pelbagai sistem pemegang taruh yang terlibat.



Namun, beberapa objektif kualiti masih belum dapat diselesaikan sepenuhnya berikutan kekangan maklumat dan data daripada PTj yang masih menggunakan kaedah manual dalam pengumpulan rekod. Hal ini menunjukkan keperluan untuk mempercepatkan pendigitalan sistem bagi memastikan data dapat diurus dengan lebih cekap.

Penambahbaikan Kualiti di UiTM

Pendedahan kepada Microsoft Power BI ini memberikan impak positif kepada peserta, terutama dalam aspek pengurusan data objektif kualiti UiTM secara lebih sistematik dan efisien. Dengan adanya *dashboard* ini, pihak InQKA dapat mengurus dan menganalisis data dengan lebih baik, sekaligus menyokong usaha penambahbaikan kualiti di UiTM.

Secara keseluruhannya, sesi latihan ini telah mencapai matlamat dalam meningkatkan kefahaman dan kemahiran peserta terhadap *Microsoft Power BI*. Diharapkan dengan pengetahuan yang diperoleh, pelaksanaan proses kerja di masa hadapan akan menjadi lebih mudah, pantas dan berstruktur. Ke arah transformasi digital yang lebih mampan, latihan sebegini wajar diteruskan agar UiTM kekal sebagai institusi yang berdaya saing dalam pengurusan data dan kualiti.



Perbincangan Penandaarasan Sistem Audit *Finding Report System (AFRES)* Bahagian Audit Dalam UiTM

Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad



Pada 27 Februari 2025, satu sesi perbincangan strategik telah diadakan antara Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) dan Bahagian Audit Dalam UiTM. Sesi ini dihadiri oleh 5 orang wakil Bahagian Audit Dalam UiTM yang diketuai oleh Puan Mia Irmawati Jalil, Pengarah Bahagian Audit Dalam UiTM, serta 4 wakil InQKA yang diketuai oleh Prof. Madya Ts. Dr.-Ing Shahrul Azam Abdullah, Pengarah Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi (PKIKO).

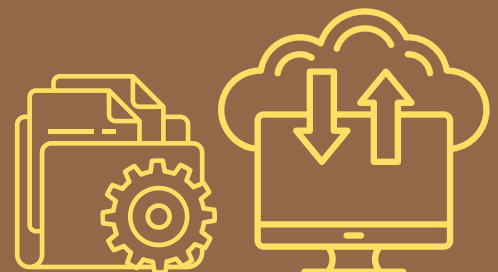
Perbincangan yang berlangsung selama satu jam setengah ini menumpukan kepada Sistem Audit Finding Report System (AFRES), yang telah digunakan oleh Audit Dalam UiTM sejak tahun 2018, dalam penghasilan laporan audit universiti. Antara aspek utama yang dibincangkan termasuk:

- ✓ Penetapan peranan pengguna dalam sistem
- ✓ Proses audit dari peringkat pelaksanaan hingga penghasilan laporan
- ✓ Maklum balas terhadap penemuan audit yang direkodkan dalam sistem

Dapatan daripada sesi ini menunjukkan bahawa kebanyakan komponen dalam Sistem AFRES adalah sesuai untuk digunakan bagi pelaporan Audit Dalam Korporat UiTM dan Audit Dalam PTj, dengan beberapa penyesuaian diperlukan.

Selain itu, satu penambahbaikan penting yang dicadangkan adalah penambahan menu untuk penilaian markah audit bagi setiap Pusat Tanggungjawab (PTj), yang masih belum tersedia dalam sistem AFRES.

Oleh itu, pembangunan Sistem Audit Dalam Korporat dan Audit Dalam PTj akan menggunakan templat AFRES sebagai asas, dengan penambahan fungsi baharu bagi meningkatkan kecekapan dan ketepatan pelaporan.



Dengan adanya sistem baharu ini, pelaporan audit yang selama ini dilakukan menggunakan templat *Google Sheet* TeiCA dapat ditambah baik secara lebih komprehensif dan efisien. Ini bukan sahaja akan memudahkan proses kerja, tetapi juga memastikan pelaporan audit yang lebih sistematik, tepat, dan boleh dijadikan rujukan utama dalam membuat keputusan di peringkat universiti.

Prof. Madya Ts. Dr.-Ing Shahrul Azam Abdullah menyatakan harapan agar pembangunan Sistem Audit Dalam Korporat dan Audit Dalam PTJ dapat direalisasikan dengan jayanya bagi memudahkan proses kerja di InQKA serta memberi manfaat kepada universiti secara keseluruhannya.

Dengan sinergi antara InQKA dan Audit Dalam UiTM, UiTM terus melangkah ke hadapan dalam memperkukuhkan sistem audit yang lebih efektif dan berimpak tinggi demi kecemerlangan institusi.





Sesi Perbincangan Strategik AQA, InQKA: Pemacu Penambahbaikan Proses Akreditasi dan Kualiti Akademik UiTM

Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

Dalam usaha berterusan untuk memperkukuh sistem jaminan kualiti akademik dan kelancaran proses akreditasi di Universiti Teknologi MARA (UiTM), Unit Jaminan Kualiti Akademik (AQA), InQKA telah mengadakan beberapa siri perbincangan strategik bersama pelbagai Fakulti, Bahagian dan Cawangan antara bulan Mei hingga Julai 2025.

Inisiatif ini bertujuan untuk mendapatkan penjelasan yang lebih terperinci berkenaan proses kerja berkaitan akreditasi program, di samping mencari solusi terbaik bagi menangani isu dan cabaran yang timbul. Selain itu, sesi ini juga menjadi platform untuk berkongsi idea dan pandangan dalam usaha menambah baik pelaksanaan proses kerja secara berterusan.

Perbincangan ini melibatkan pihak bahagian/ fakulti/ kampus bersama Pengurusan Kanan InQKA iaitu Prof. Dr. Haslinda Yusoff (Penolong Naib Canselor InQKA), Prof. Madya Dr. Kamarularifin Abd Jalil (Pengarah Jaminan Kualiti Akademik), Prof. Madya Ir. Dr. Sheila Belayutham (Ketua Akreditasi Program Sains dan Teknologi), Ts. Linda Abd Hamid (Ketua Akreditasi Program Sains Sosial dan Kemanusiaan) dan Cik Noor Azwani Asyikin Samad (Penolong Pendaftar AQA).

Antara slot sesi perbincangan yang telah dijalankan bagi tempoh Mei – Julai 2025 adalah seperti berikut:

Bil	Bahagian/Fakulti/Kampus	Tarikh
1	Institut Pendidikan Berterusan dan Pengajian Profesional (iCEPS) dan Jabatan Akademik dan Antarabangsa (JAnA)	22 Mei 2025
2	Fakulti Pergigian	27 Mei 2025
3	Fakulti Sains Komputer dan Matematik dan Jabatan Akademik dan Antarabangsa (JAnA)	13 Jun 2025
4	Fakulti Sains Gunaan - Bilik Mesyuarat InQKA	17 Jun 2025
5	Bahagian Hal Ehwal Kurikulum	24 Jun 2025
6	Fakulti Sains Gunaan - Bilik Mesyuarat InQKA	2 Julai 2025
7	Jabatan Akademik dan Antarabangsa (JAnA) - Bilik Mesyuarat InQKA	10 Julai 2025
8	Bahagian Hal Ehwal Kurikulum dan Fakulti Sains Gunaan	11 Julai 2025
9	Team Sistem i-Accredit, Jabatan Digital - Bilik Mesyuarat InQKA	16 Julai 2025
10	Jabatan Akademik dan Antarabangsa (JAnA) dan Institut Pengajian Siswazah (IPSiS) - Bilik Mesyuarat InQKA	24 Julai 2025
11	UiTM Cawangan Perlis	28 Julai 2025



Sesi perbincangan yang telah dilaksanakan telah membuka ruang dialog yang konstruktif antara InQKA dan Pusat Tanggungjawab (PTj), sekali gus menghasilkan beberapa penemuan serta cadangan penambahbaikan yang signifikan. Antara hasil utama perbincangan termasuklah penyeragaman proses kerja akreditasi merentas lokasi dan mod pelaksanaan program bagi memastikan keseragaman amalan dan kepatuhan terhadap keperluan akreditasi.

Selain itu, penyelarasan peranan dan tanggungjawab antara fakulti, iCEPS dan JAnA dalam aspek permohonan serta pelaksanaan program turut diberi perhatian bagi mengelakkan pertindihan fungsi dan memastikan kelancaran proses. Perbincangan juga telah berjaya meningkatkan kefahaman warga fakulti berhubung garis panduan akreditasi penuh dan pembaharuan, khususnya bagi program-program profesional yang melibatkan badan akreditasi luar.

Dari aspek dokumentasi, komunikasi yang lebih berkesan dengan badan profesional serta penyediaan dokumen yang tepat pada masa ditekankan sebagai elemen penting dalam menjamin kelulusan akreditasi. Ke arah pengurusan maklumat yang lebih efisien, penggunaan sistem dokumentasi digital (*Sistem i-Accredit*) yang lebih sistematik dan mesra pengguna turut dicadangkan bagi tujuan pemantauan status permohonan akreditasi secara berpusat.

Tambahan pula, perbincangan turut memberi penekanan kepada aspek pematuan terhadap keperluan semasa, khususnya berkaitan struktur kurikulum, kaedah pelaksanaan program serta pengurusan pelajar secara menyeluruh. Turut dibincangkan ialah keperluan untuk meneliti semula kelayakan program yang ditawarkan, mempertimbangkan kesesuaian mod pengajian, serta cadangan penambahbaikan dari segi struktur organisasi di peringkat fakulti bagi menyokong kelancaran dan kecekapan pengurusan proses berkaitan kualiti dan akreditasi.

Siri perbincangan ini membuktikan kesediaan semua pihak dalam memperkukuh proses jaminan kualiti dan mendepani cabaran pelaksanaan program akademik dengan lebih cekap dan berkesan.

AQA InQKA komited untuk terus menjadi pemudah cara, pemantau serta pamacu utama dalam menyokong agenda kecemerlangan akademik universiti, melalui pendekatan yang inklusif, strategik dan kolaboratif bersama semua pemegang taruh UiTM.





PROJEK PEMBANGUNAN DASHBOARD OBJEKTIF KUALITI UiTM

Disediakan oleh: Noor Azwani Asyikin Samad

Pada 26 Februari 2025, satu sesi perbincangan strategik telah diadakan antara Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) dan Pejabat Transformasi Universiti (TRU) mengenai pembangunan Dashboard Objektif Kualiti UiTM.

Sesi ini dihadiri oleh 4 orang wakil TRU yang diketuai oleh Dr. Mohd Ridwan Bin Seman, Ketua Sistem Maklumat Pengurusan & Analitik Data, serta 4 wakil InQKA yang diketuai oleh Prof. Madya Ts. Dr.-Ing Shahrul Azam Abdullah, Pengarah Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi (PKIKO).

Sesi perbincangan yang berlangsung selama satu jam setengah ini bertujuan merancang pembangunan dashboard yang akan menggunakan *Microsoft Power BI* sebagai platform utama.

Dashboard ini akan mengintegrasikan data-data daripada pelbagai sistem yang dimiliki oleh pemegang taruh objektif kualiti UiTM bagi memastikan penyampaian maklumat yang lebih komprehensif dan efektif.

Antara aspek utama yang dibincangkan termasuk pengenalpastian medan-medan data yang diperlukan untuk integrasi serta keperluan latihan bagi pegawai yang bertanggungjawab dalam pengurusan dashboard ini.

Latihan khusus dalam *Microsoft Power BI* akan diberikan kepada mereka yang terlibat bagi memastikan proses pelaksanaan dan pengurusan dashboard berjalan lancar.

Dengan kewujudan *dashboard* ini, proses manual dalam pengumpulan data dapat dielakkan, sekali gus menjimatkan masa dan meningkatkan kecekapan serta ketepatan dalam penyediaan laporan berkala mengikut suku tahun (Q1-Q4).

Prof. Madya Ts. Dr.-Ing Shahrul Azam Abdullah berharap agar projek ini dapat direalisasikan dengan jayanya bagi memudahkan proses kerja di InQKA serta memberi manfaat kepada universiti secara keseluruhannya.



Majlis Sua Raya UiTM: Silang Budaya, Raya Ceria

Disediakan oleh: Fateen Ilani Kamarudin



Majlis Sua Raya UiTM 2025 yang bertemakan "Silang Budaya, Raya Ceria" kali ini membawa kelainan dengan menyajikan pelbagai menu istimewa dari tujuh negara yang berbeza, menggambarkan keindahan budaya yang beraneka. Sebanyak 41 Pusat Tanggungjawab (PTj) turut diberikan ruang masing-masing untuk menghias reruai, mencipta suasana yang meriah dan penuh warna-warni. InQKA telah terpilih untuk menyediakan menu istimewa dari negara Indonesia iaitu hidangan gado-gado. Selain itu kuih tradisi cucur jawa turut menambahkan lagi seri di meja reruai InQKA.

keindahan budaya yang beraneka. Sebanyak 41 Pusat Tanggungjawab (PTj) turut diberikan ruang masing-masing untuk menghias reruai, mencipta suasana yang meriah dan penuh warna-warni. InQKA telah terpilih untuk menyediakan menu istimewa dari negara Indonesia iaitu hidangan gado-gado. Selain itu kuih tradisi cucur jawa turut menambahkan lagi seri di meja reruai InQKA.

Namun, dalam suasana kegembiraan dan kemeriahan, seluruh warga UiTM turut merasai kesedihan atas pemergian

YABhg. Tun Abdullah Ahmad Badawi, Mantan Perdana Menteri Malaysia ke-5, yang telah kembali ke rahmatullah pada 14 April 2025, bersamaan 15 Syawal 1446. Majlis kali ini diraikan dalam penuh kesederhanaan dan rasa hormat, sebagai tanda penghargaan kepada jasa beliau kepada negara.

Semoga pada tahun hadapan membawa lebih banyak kemeriahan, keharmonian, dan peluang untuk kita bersama-sama meraikan kemajmukan budaya dalam suasana yang lebih gemilang.



Majlis Tautan Kasih

Disediakan oleh: Fateen Ilani Kamarudin

Pada 28 April yang lalu, Institut Kualiti dan Pengembangan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah menganjurkan Majlis Tautan Kasih sempena sambutan Hari Raya Aidilfitri. Majlis meriah ini menghimpunkan warga UiTM dari pelbagai jabatan dan unit, termasuk kehadiran mantan warga InQKA yang turut memeriahkan suasana. Pelbagai juadah raya yang enak disajikan kepada para tetamu yang hadir.

Suasana penuh kemesraan dan kegembiraan jelas terpancar di wajah para tetamu. Kelihatan ada yang bersalaman, berpelukan, bergelak tawa, dan tak kurang juga yang sibuk merakam kenangan indah bersama rakan-rakan lama dan baru.

Majlis ini turut menjadi detik penuh emosi kerana InQKA turut mengadakan sesi perpisahan buat Dr. Shatina Saad selaku Ketua Pematuhan Akademik dan Prof. Madya Ir. Ts. Dr. Husna Zainol Abidin, Ketua Akreditasi Program (Sains dan Teknologi), yang telah menamatkan tugas mereka di InQKA selama beberapa tahun ini dengan begitu cemerlang.

Majlis ini bukan sekadar pertemuan, tetapi juga satu penghargaan buat jasa dan kenangan yang telah dicurahkan. Selamat maju jaya diucapkan kepada kedua-dua insan hebat ini.



REDAKSI



Prof. Dr. Haslinda Yusoff C.A. (M), FCPA (Aust.)

Penasihat



Prof. Maya Dr. Wan Hartini Wan Zainodin

Ketua Editor



Norakmar Syatila Zakaria

Editor



**Nur Syamimi Eryzahany
Abu Mansor**

Editor & Pereka Grafik



Fateen Ilani Kamarudin

Editor & Jurugambar

KUALITI

Edisi Januari – Jun 2025

HAK CIPTA DAN PENAFIAN

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam, Selangor. Segala informasi adalah benar dan tepat semasa penerbitan. Tiada organisasi atau mana-mana pihak boleh menyalin atau menghasilkan semula kandungan dalam majalah atau mana-mana bahagian dalam penerbitan ini tanpa kebenaran bertulis daripada panel editor dan pengarang.

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam

Alamat:

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA),
Aras 5, Kompleks Al-Farabi, Universiti Teknologi MARA (UiTM),
40450, Shah Alam, Selangor



لوسيا تقوى موليا



<https://inqka.uitm.edu.my>



@inqka



@inqkauitm



@InQKAUiTM



InQKA UiTM



@inqkauitm6101



@inqka_uitm

eISSN 2976-2596



9 772 976 259 003