

e-ISSN: 2976-2596
Edisi Jul-Sep 2022

KUALITI



InQKA
*Tidak mahu jadi
jaguh kampung*
Prof. Dr. Azizah Abdullah

eISSN 2976-2596



9 772976 259003



UNIT SISTEM KUALITI & KECEMERLANGAN OPERASI "Operasi Berkualiti Prestasi Diungguli"

Penulis: Noor Azmah

Jurugambar: Muhammad Zanjabil

Unit Sistem Pengurusan Kualiti ditubuhkan di UiTM untuk memastikan pengekal standard dan pelaksanaan proses kerja mengikut prosedur yang telah ditetapkan.

Pada tahun 2016, Kecemerlangan Operasi mula diperkenalkan sebagai salah satu Projek Keutamaan Naib Canselor. Seiring dengan keperluan standard ISO 9001, inisiatif ini diletakkan di bawah InQKA dan Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi (SKKO) mula diperkenalkan.

SKKO bertanggungjawab melaksanakan proses pengauditan dan pensijilan ISO 9001. Di samping itu, SKKO juga mendokong keperluan UiTM sebagai universiti berstatus swaakreditasi dengan melaksanakan audit institusi yang melibatkan semua PTJ akademik.

Sebagai sebuah unit yang menitikberatkan jaminan kualiti dan keperluan untuk memenuhi standard, SKKO secara berterusan memberikan latihan dan pendedahan kepada semua warga untuk meningkatkan pengetahuan dan kefahaman mengenai aspek pengurusan kualiti di UiTM.

Ini secara tidak langsung akan meningkatkan kompetensi staf untuk bersama-sama memelihara dan meningkatkan kualiti universiti.

HAK CIPTA DAN PENAFIAN

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam, Selangor. Segala informasi adalah benar dan tepat semasa penerbitan. Tiada organisasi atau mana-mana pihak boleh menyalin atau menghasilkan semula kandungan dalam majalah atau mana-mana bahagian dalam penerbitan ini tanpa kebenaran bertulis daripada panel editor dan pengarang.

© 2022. KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam



ALAMAT:

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA),
Aras 5, Blok A, Bangunan Akademik 2,
Universiti Teknologi MARA, Jalan Ilmu 1/1,
40450, Shah Alam,
Selangor



@inqkautm



inqka@uitm.edu.my